



DEPARTAMENTO DE
RELACIONES LABORALES

ORDEN DE SERVICIO N° 04 /

MAT.: DEROGA INSTRUCCIONES Y
DISPONE QUE SE DISTRIBUYA
MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE
CONCILIACION INDIVIDUAL.

SANTIAGO,

10 MAR 2014

DE: DIRECTORA DEL TRABAJO

A: SRES. (AS) DIRECTORES(AS) REGIONALES DEL TRABAJO,
INSPECTORES (AS) PROVINCIALES Y COMUNALES DEL TRABAJO
JEFES DE CENTRO DE CONCILIACION Y MEDIACION

En atención a la existencia de una multiplicidad de normativa del Servicio, relacionada con el tratamiento de los reclamos administrativos, resulta necesario actualizar el "Manual de Procedimientos de Conciliación Individual", fusionando las diversas instrucciones relativas a éste en un solo documento, como también actualizarlo en ciertas materias para facilitar la labor que desarrollan las unidades de conciliación de todo el país.

Conforme con lo anterior a contar de esta fecha se derogan las siguientes instrucciones:

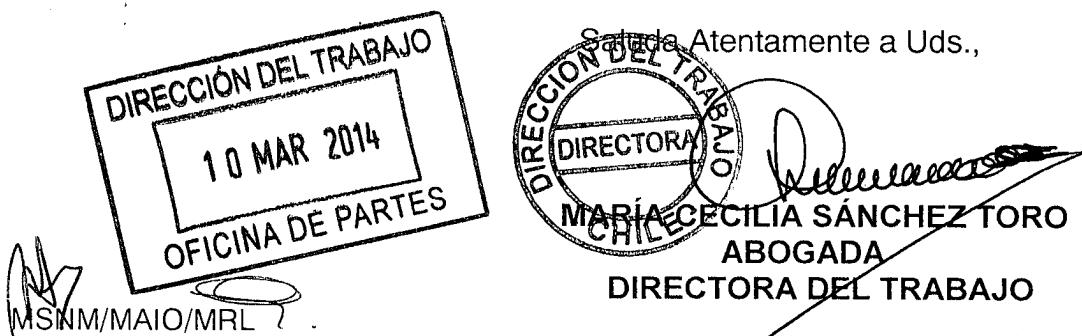
| Tipo documento | Número | Fecha | Materia |
|----------------|--------|------------|--|
| Circular | 65 | 11-06-2012 | Instruye forma correcta de efectuar trámite de notificación de Resoluciones de Multa y similares. Instruye regularizar situaciones de atraso |
| Circular | 6 | 05-01-2006 | Procedimiento a seguir respecto de Pacto de Pago Fraccionado Indemnizaciones |
| Circular | 11 | 23-01-2009 | Complementa Circular 34 - Reclamos por Autodespido |
| Circular | 14 | 01-02-2006 | Sobre Instrucciones de uso del Sistema, sólo en lo relativo a instrucciones de procedimiento contenidas en ella. |
| Circular | 16 | 04-03-2011 | Complementa Instrucciones - Criterios para resolver recursos Administrativos |
| Circular | 34 | 24-03-2006 | Notifica Cambios en monto de multas del artículo 19 del DL 3500 |

| | | | |
|----------|-----|------------|---|
| Circular | 34 | 17-04-2007 | Procedimientos de recepción y registro de reclamos administrativos en el DT Plus |
| Circular | 36 | 07-04-2006 | Rectifica Circular 34 del 24/03/2006 |
| Circular | 48 | 20-05-2004 | Complementa Instrucciones - Participación de ex funcionarios en audiencias de conciliación. |
| Circular | 49 | 25-05-2009 | Complementa Instrucciones contenidas en Circulares 34 de 2007 y 125 de 2008 (Reclamos trabajadores sector público). |
| Circular | 57 | 27-05-2008 | Establece procedimiento de notificación de citaciones a comparendo. |
| Circular | 60 | 04-06-2008 | Complementa punto 5 de Circular 34 de 2007 (citación y notificación de reclamo). |
| Circular | 71 | 01-07-2007 | Instruye en materia de aplicación de sanciones administrativas. |
| Circular | 74 | 21-08-2007 | Instruye sobre aplicación de dictamen 2772/56 de julio 2007 en los procedimientos de conciliación (Ley Bustos) |
| Circular | 74 | 24-07-2009 | Complementa instrucciones de la Circular 49 de mayo 2009. (trabajadores Ministerio Público) |
| Circular | 125 | 17-12-2008 | Manual de Procedimientos de Conciliación. |
| Circular | 86 | 05/08/2008 | Modifica N° VI punto 2.5 de la Circular N° 34. |

Asimismo, se derogan sólo en lo relacionado con el área de Conciliación, las siguientes instrucciones dictadas en forma conjunta con otros departamentos del Servicio:

| Tipo documento | Número | Fecha | Materia |
|----------------|--------|------------|---|
| Circular | 106 | 01-07-2005 | Imparte Instrucciones sobre actuación de los funcionarios de la DT, respecto del descuento de saldo de crédito social otorgado al trabajador por una CCAF, en la ratificación de finiquitos o en las actuaciones de conciliación. |
| Circular | 73 | 08-06-2010 | Modifica instrucciones sobre montos de multa, recursos administrativos y criterios para resolverlos. |

En consecuencia se dispone la distribución del Manual de Procedimientos de Conciliación Individual, cuyo texto se acompaña a esta Orden de Servicio.



Distribución:

- Jefes de Departamento
- Direcciones Regionales
- Inspecciones del Trabajo
- Centros de Conciliación y Mediación
- Of. Partes
- Boletín.