

# CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

# Introducción

El compendio de series estadísticas de la Dirección del Trabajo compila datos de sus registros administrativos que tienen como período de referencia el comprendido entre 1990 y 2023. Se divide en seis capítulos que abordan distintos temas vinculados a la acción del Servicio. El capítulo sobre actividad inspectiva expone datos acerca de las denuncias interpuestas, las fiscalizaciones realizadas y las multas aplicadas, entre otros asuntos. En el ámbito de las relaciones laborales, los capítulos de organizaciones sindicales, negociación colectiva y huelgas dan cuenta del ejercicio de la libertad sindical que la institución está llamada a promover, en tanto que los de mediación y conciliación informan sobre el alcance de los métodos de prevención y solución alternativa de conflictos puestos al servicio de las personas trabajadoras y empleadoras.

El objetivo del compendio 2023 es proveer a la ciudadanía cifras oficiales derivadas del quehacer de la Dirección del Trabajo entre 1990 y 2023. Por su intermedio, se espera contribuir al diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de políticas públicas relativas a los ámbitos de responsabilidad institucional, así como promover el acceso a información relevante para quienes se interesan en el ámbito laboral.

Los datos del compendio de series estadísticas 2023 provienen, mayoritariamente, del registro efectuado por los funcionarios y funcionarias de las Inspecciones del Trabajo y de los Centros de Conciliación y Mediación. Este documento es posible gracias a su valioso trabajo y a la articulación entre los departamentos de Relaciones Laborales, Atención de Usuarios, Inspección, Tecnologías de la Información y Estudios. La responsabilidad de su elaboración es del Departamento de Estudios.

Los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden variar debido a las actualizaciones propias del proceso de depuración aplicado para asegurar su calidad. Con todo, las cifras oficiales de período 1990 - 2023 son las que se presentan en este compendio.

El capítulo VI, “Actividad de conciliación” informa acerca de la evolución que ha tenido entre 2005 y 2023 el recurso al método de solución de conflictos conocido como conciliación, aquél en que la autoridad administrativa promueve el acuerdo entre personas trabajadoras y empleadoras o exempleadoras como paso previo a una eventual vía judicial. El capítulo contiene datos acerca de los reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, las personas trabajadoras involucradas en ellos y los resultados de la acción emprendida, tanto desde el punto de vista de su resolución operativa, como de los montos de dinero recuperados. Además, informa de la proporción anual de reclamos terminados en audiencias de conciliación. Los datos, extraídos de la Plataforma Única de Servicios de la Dirección del Trabajo, tienen períodos de referencia que cambian según la disponibilidad de información.

El documento se organiza en cuatro secciones. La primera, expone los datos a nivel nacional, la segunda presenta su desagregación regional, la tercera contiene un glosario con los términos empleados y la sección final corresponde a un anexo metodológico en el que se explicitan los criterios de cálculo utilizados.

Esperamos que esta nueva versión del compendio de series estadísticas de la Dirección del Trabajo contribuya a la elaboración de diagnósticos cada vez más acabados de la realidad laboral, incentive una discusión pública informada e impulse la toma de decisiones basada en evidencia para la promoción del trabajo decente y el fomento de relaciones laborales justas y equitativas.

## ÍNDICE

### A. NIVEL NACIONAL

#### A1. RECLAMOS INTERPUESTOS

##### Cuadro 1

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023.

##### Gráfico 1

Evolución de la cantidad anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023.

##### Cuadro 2

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023.

##### Gráfico 2

Evolución de la cantidad anual de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023.

#### A2. RECLAMOS TERMINADOS

##### Cuadro 3

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023.

##### Gráfico 3

Evolución de la cantidad anual de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023.

##### Cuadro 4

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023.

##### Gráfico 4

Evolución de la cantidad anual de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023.

##### Cuadro 5

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado. Años 2005 a 2023.

**Gráfico 5**

Evolución de la proporción anual de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido con conciliación previa”, “conciliado” y “conciliado parcialmente”. Años 2005 a 2023.

**Gráfico 6**

Evolución de la proporción anual de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido sin constancia de conciliación previa” y “sin conciliación”. Años 2005 a 2023.

**Cuadro 6a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 6b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 6c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2017 a 2022.

**Cuadro 6d**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Año 2023.

**Gráfico 7**

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “desistido con conciliación previa”, según sexo. Años 2005 a 2023.

**Gráfico 8**

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado”, según sexo. Años 2005 a 2023.

**Gráfico 9**

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado parcial”, según sexo. Años 2005 a 2023.

**Gráfico 10**

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “sin conciliación”, según sexo. Años 2005 a 2023.

**Gráfico 11**

Evolución de la proporción anual de reclamos terminados en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2023.

**A3. MONTOS RECUPERADOS****Cuadro 7a**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2009.

**Cuadro 7b**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2010 a 2013.

**Cuadro 7c**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2014 a 2017.

**Cuadro 7d**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2018 a 2021.

**Cuadro 7e**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2022 a 2023.

**Cuadro 8**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto reclamado. Años 2006 a 2023.

**Cuadro 9a**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2006 a 2010.

**Cuadro 9b**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2011 a 2015.

**Cuadro 9c**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2016 a 2020.

**Cuadro 9d**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2021 a 2023.

**Cuadro 10**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2023.

**Cuadro 11**

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto reclamado. Años 2006 a 2023.

**Gráfico 12**

Evolución de la proporción anual de los montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2023.

**B. NIVEL REGIONAL****B1. RECLAMOS INTERPUESTOS****Cuadro 12a**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2005 a 2012.

**Cuadro 12b**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2013 a 2020.

**Cuadro 12c**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2021 a 2023.

**Cuadro 13a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2005 a 2007.

**Cuadro 13b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2008 a 2010.

**Cuadro 13c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2011 a 2013.

**Cuadro 13d**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2014 a 2016.

**Cuadro 13e**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2017 a 2019.

**Cuadro 13f**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2020 a 2022.

**Cuadro 13g**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Año 2023.

**B2. RECLAMOS TERMINADOS****Cuadro 14a**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2005 a 2012.

**Cuadro 14b**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2013 a 2020.

**Cuadro 14c**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2021 a 2023.

**Cuadro 15a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2005 a 2007.

**Cuadro 15b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2008 a 2010.

**Cuadro 15c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2011 a 2013.

**Cuadro 15d**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2014 a 2016.

**Cuadro 15e**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2017 a 2019.

**Cuadro 15f**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2020 a 2022.



**Cuadro 15g**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Año 2023.

**Cuadro 16a**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2005.

**Cuadro 16b**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2006.

**Cuadro 16c**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2007.

**Cuadro 16d**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2008.

**Cuadro 16e**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2009.

**Cuadro 16f**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2010.

**Cuadro 16g**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2011.

**Cuadro 16h**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2012.

**Cuadro 16i**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2013.

**Cuadro 16j**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2014.

**Cuadro 16k**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2015.

**Cuadro 16l**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2016.

**Cuadro 16m**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2017.

**Cuadro 16n**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2018.

**Cuadro 16o**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2019.

**Cuadro 16p**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2020.

**Cuadro 16q**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2021.

**Cuadro 16r**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2022.

**Cuadro 16s**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2023.

**Cuadro 17a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2008 a 2013.

**Cuadro 17b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2014 a 2019.

**Cuadro 17c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2020 a 2023.

**Cuadro 18a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 18b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 18c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 19a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 19b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 19c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 20a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 20b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 20c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 21a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 21b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 21c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 22a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 22b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 22c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 23a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 23b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 23c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 24a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 24b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 24c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 25a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 25b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 25c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 26**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Ñuble. Años 2018 a 2023.

**Cuadro 27a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 27b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 27c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 28a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 28b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 28c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 29a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2008 a 2013.

**Cuadro 29b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2014 a 2019.

**Cuadro 29c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2020 a 2023.

**Cuadro 30a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 30b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 30c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 31a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 31b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 31c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2017 a 2023.

**Cuadro 32a**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2005 a 2010.

**Cuadro 32b**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2011 a 2016.

**Cuadro 32c**

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2017 a 2023.

**C. GLOSARIO**

Definiciones de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

**D. ANEXO METODOLÓGICO**

Criterios de cálculo utilizados en los cuadros estadísticos.

# A. NIVEL NACIONAL

## A1. RECLAMOS INTERPUESTOS



Cuadro 1

Cantidad de reclamos<sup>1</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023

Año	Cantidad de reclamos interpuestos
2005	122.051
2006	142.647
2007	150.163
2008	160.950
2009	168.953
2010	156.395
2011	166.439
2012	182.170
2013	182.823
2014	180.647
2015	174.748
2016	172.902
2017	177.704
2018	180.271
2019	174.206
2020	110.739
2021	95.865
2022	155.238
2023	182.016

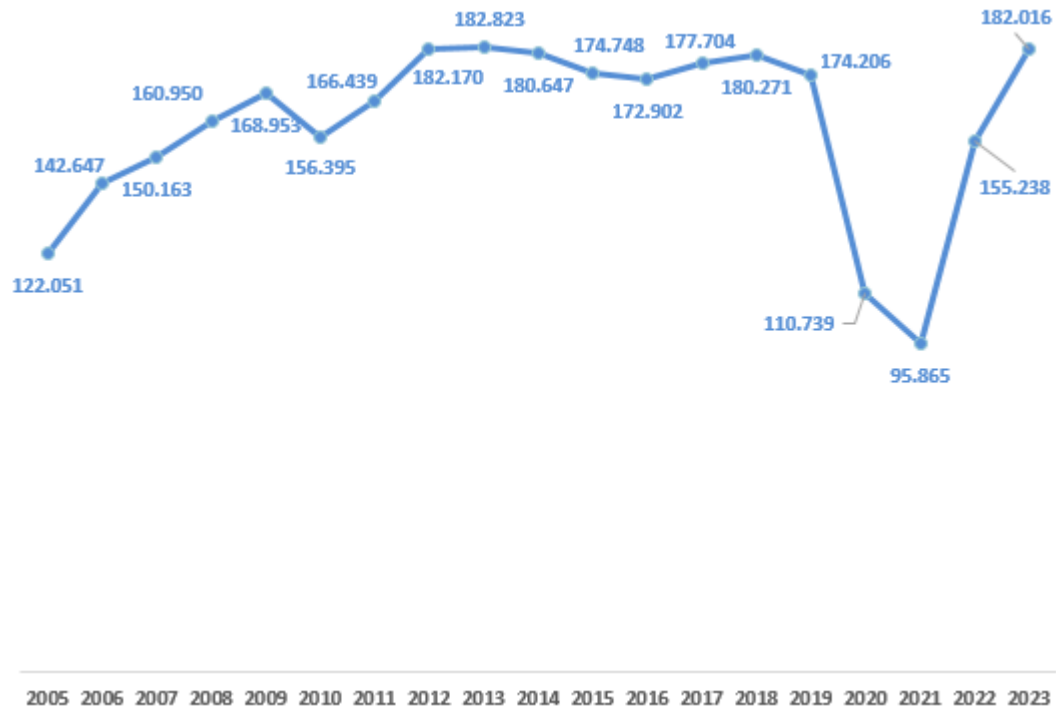
**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>1</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 1

Evolución de la cantidad anual de reclamos<sup>2</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>2</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 2

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>3</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023

Año	Personas trabajadoras involucradas			
	Hombres	Mujeres	Sin información	Total
2005	84.931	37.120	0	122.051
2006	101.303	45.091	0	146.394
2007	107.647	49.636	0	157.283
2008	118.074	52.978	0	171.052
2009	124.748	55.910	0	180.658
2010	111.434	54.645	0	166.079
2011	116.400	58.861	0	175.261
2012	127.403	65.027	0	192.430
2013	128.133	64.599	0	192.732
2014	126.065	64.013	0	190.078
2015	118.859	64.240	0	183.099
2016	117.644	63.120	0	180.764
2017	122.917	62.001	0	184.918
2018	124.692	66.486	0	191.178
2019	119.408	65.833	0	185.241
2020	72.413	41.797	0	114.210
2021	59.661	34.561	0	94.222
2022	96.269	57.108	0	153.377
2023	111.140	68.688	4.916	184.744

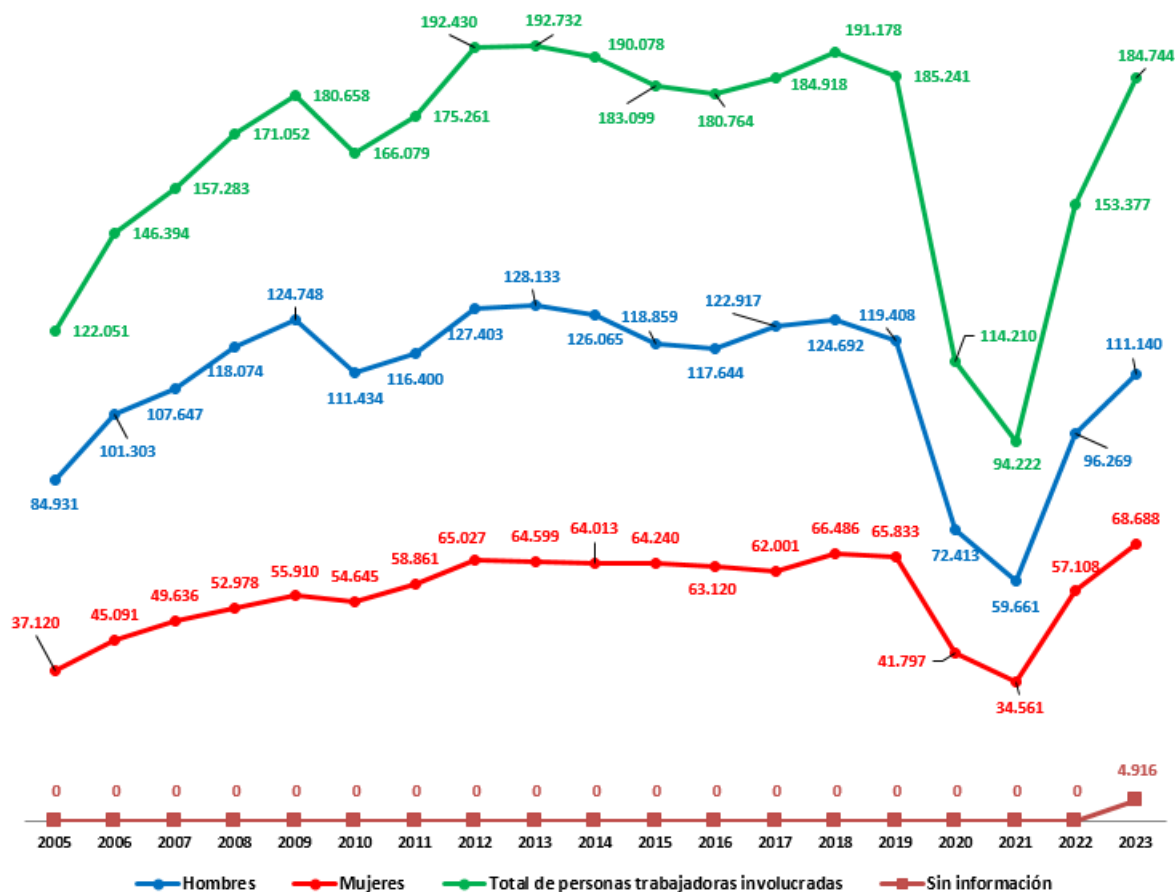
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>3</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 2

Evolución de la cantidad anual de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>4</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>4</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

# A. NIVEL NACIONAL

## A2. RECLAMOS TERMINADOS

Cuadro 3

Cantidad de reclamos<sup>5</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023

Año	Cantidad de reclamos terminados
2005	114.082
2006	127.771
2007	140.797
2008	148.675
2009	161.308
2010	147.907
2011	159.242
2012	180.553
2013	181.908
2014	180.439
2015	175.403
2016	171.093
2017	178.850
2018	177.362
2019	176.597
2020	113.636
2021	92.293
2022	150.518
2023	175.140

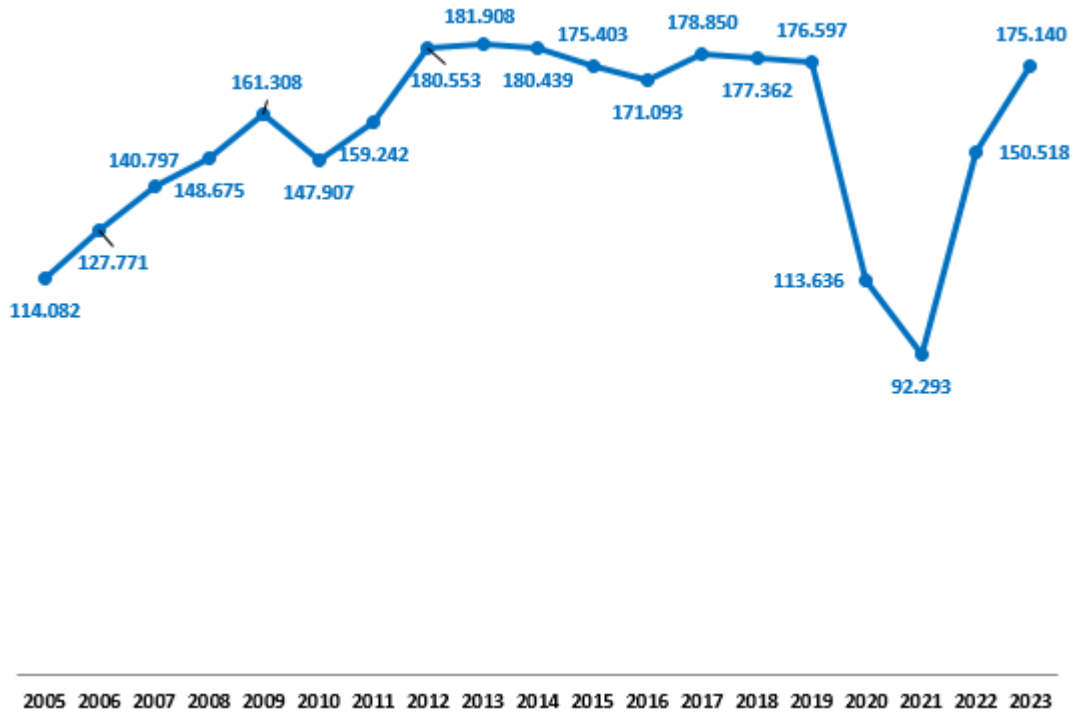
**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>5</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 3

Evolución de la cantidad anual de reclamos<sup>6</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>6</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 4

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>7</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023

Año	Personas trabajadoras involucradas			
	Hombres	Mujeres	Sin información	Total
2005	79.577	34.505	0	114.082
2006	90.393	40.410	0	130.803
2007	100.859	46.398	0	147.257
2008	108.919	48.749	0	157.668
2009	118.727	53.217	0	171.944
2010	105.441	51.561	0	157.002
2011	111.240	56.273	0	167.513
2012	126.319	64.463	0	190.782
2013	127.221	64.225	0	191.446
2014	125.719	63.989	0	189.708
2015	119.514	64.482	0	183.996
2016	116.437	62.622	0	179.059
2017	123.813	62.482	0	186.295
2018	122.775	65.163	0	187.938
2019	121.149	66.532	0	187.681
2020	74.736	43.127	0	117.863
2021	58.679	33.833	0	92.512
2022	95.225	56.673	0	151.898
2023	110.143	67.648	1	177.792

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

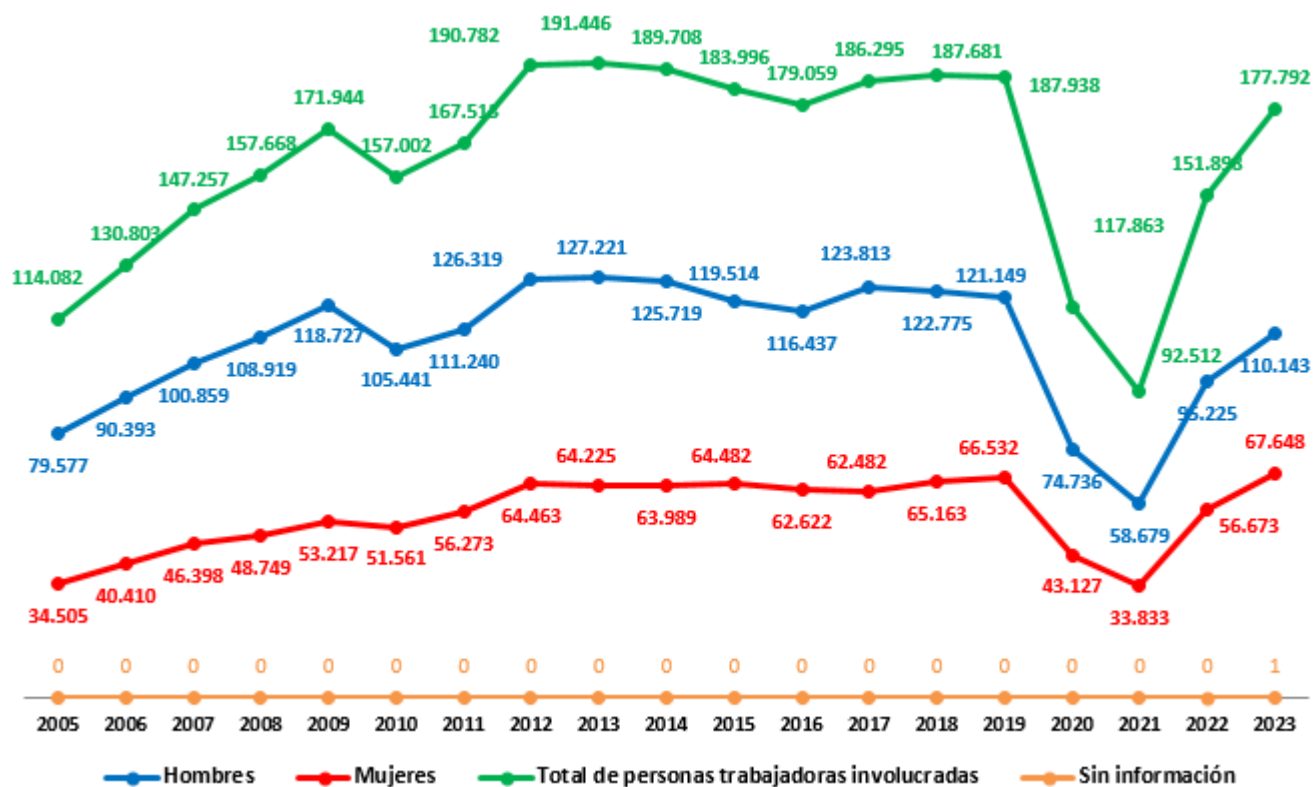
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>7</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Gráfico 4

Evolución de la cantidad anual de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>8</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo  
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>8</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 5

Cantidad de reclamos<sup>9</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado.  
Años 2005 a 2023

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771
2007	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797
2008	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675
2009	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308
2010	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907
2011	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242
2012	1.616	32.475	32.312	15.077	66.598	19.067	13.408	180.553
2013	1.729	34.389	35.588	16.198	63.728	18.998	11.278	181.908
2014	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439
2015	2.161	34.331	38.392	16.501	54.794	19.218	10.006	175.403
2016	2.518	34.357	38.398	17.352	49.917	19.200	9.351	171.093
2017	2.676	35.685	42.520	17.605	50.473	20.575	9.316	178.850
2018	4.198	36.266	43.094	18.961	46.535	19.812	8.496	177.362
2019	4.432	36.705	45.271	17.444	44.315	19.584	8.846	176.597
2020	3.988	16.916	34.711	8.968	27.040	13.684	8.329	113.636
2021	3.401	13.109	22.908	7.144	29.692	9.614	6.425	92.293
2022	3.632	32.437	32.220	15.352	44.388	12.368	10.121	150.518
2023	4.008	36.827	41.257	17.124	46.469	15.242	14.213	175.140

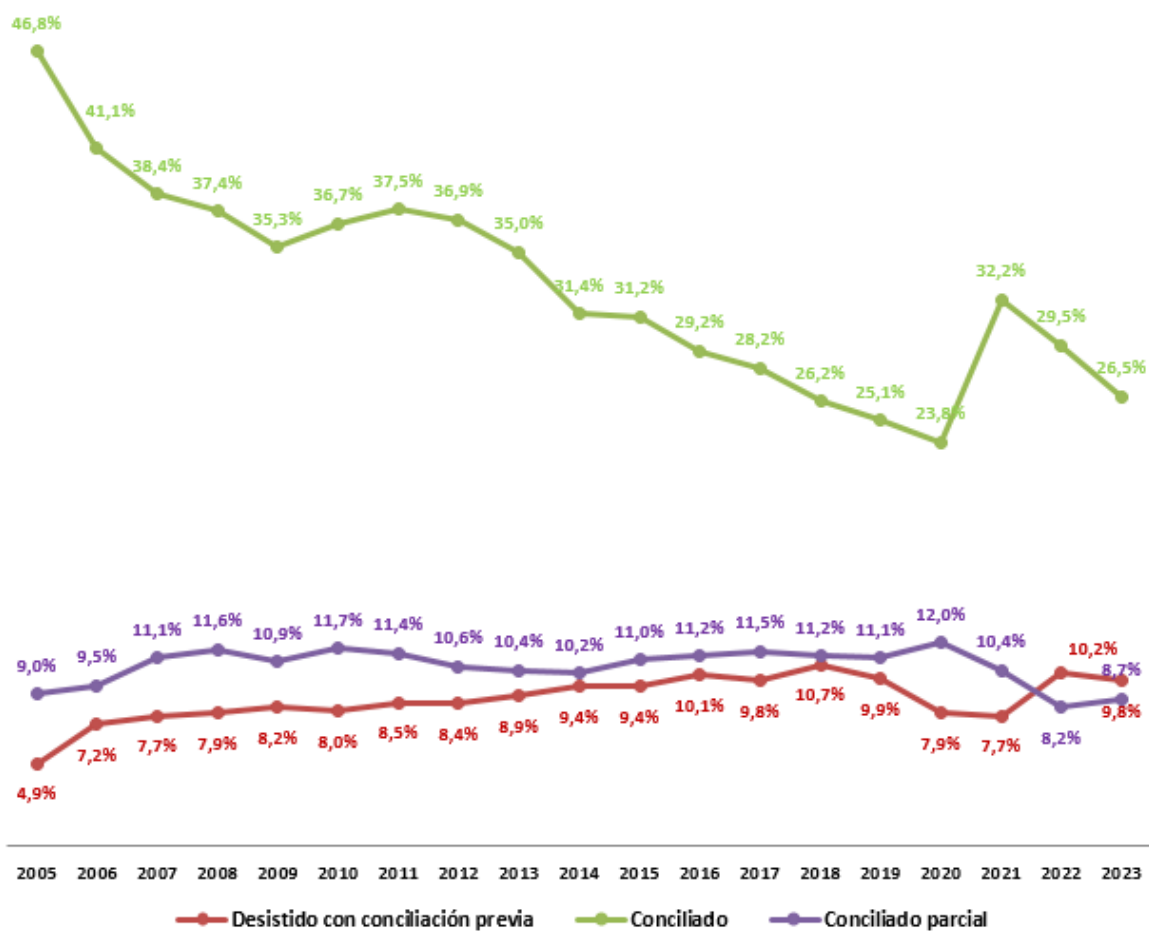
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>9</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 5

Evolución de la proporción<sup>10</sup> anual de reclamos<sup>11</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido con conciliación previa”, “conciliado” y “conciliado parcialmente”. Años 2005 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

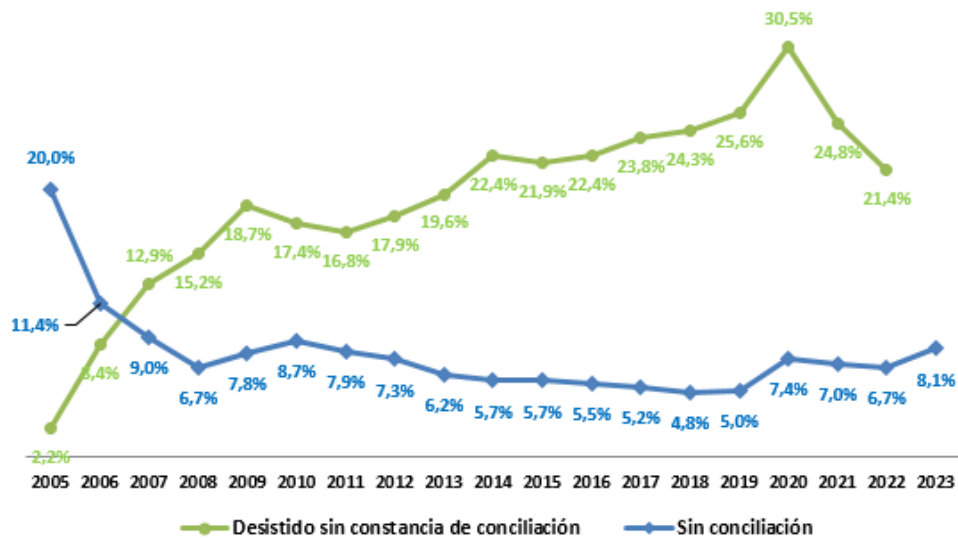
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>10</sup>Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año.

<sup>11</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 6

Evolución de la proporción<sup>12</sup> anual de reclamos<sup>13</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido sin constancia de conciliación previa” y “sin conciliación”. Años 2005 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>12</sup>Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año.

<sup>13</sup>Un reclamo puede involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 6a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>14</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2005 a 2010

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	Hombres	2.578	11.480	1.710	4.091	36.751	7.283	15.684	<b>79.577</b>
	Mujeres	1.023	4.421	778	1.498	16.656	3.022	7.107	<b>34.505</b>
	<b>Total</b>	<b>3.601</b>	<b>15.901</b>	<b>2.488</b>	<b>5.589</b>	<b>53.407</b>	<b>10.305</b>	<b>22.791</b>	<b>114.082</b>
2006	Hombres	1.629	18.931	7.541	6.757	36.087	8.770	10.678	<b>90.393</b>
	Mujeres	722	7.615	3.405	2.546	17.456	3.679	4.987	<b>40.410</b>
	<b>Total</b>	<b>2.351</b>	<b>26.546</b>	<b>10.946</b>	<b>9.303</b>	<b>53.543</b>	<b>12.449</b>	<b>15.665</b>	<b>130.803</b>
2007	Hombres	1.183	19.934	13.118	7.935	37.415	11.640	9.634	<b>100.859</b>
	Mujeres	510	8.430	5.742	3.131	19.018	4.946	4.621	<b>46.398</b>
	<b>Total</b>	<b>1.693</b>	<b>28.364</b>	<b>18.860</b>	<b>11.066</b>	<b>56.433</b>	<b>16.586</b>	<b>14.255</b>	<b>147.257</b>
2008	Hombres	614	22.845	17.007	8.548	38.877	13.124	7.904	<b>108.919</b>
	Mujeres	215	8.950	6.937	3.638	19.814	5.504	3.691	<b>48.749</b>
	<b>Total</b>	<b>829</b>	<b>31.795</b>	<b>23.944</b>	<b>12.186</b>	<b>58.691</b>	<b>18.628</b>	<b>11.595</b>	<b>157.668</b>
2009	Hombres	451	22.376	23.186	9.779	39.544	13.345	10.046	<b>118.727</b>
	Mujeres	218	8.600	9.316	4.097	20.346	5.892	4.748	<b>53.217</b>
	<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>30.976</b>	<b>32.502</b>	<b>13.876</b>	<b>59.890</b>	<b>19.237</b>	<b>14.794</b>	<b>171.944</b>
2010	Hombres	393	18.283	18.941	8.717	36.724	13.072	9.311	<b>105.441</b>
	Mujeres	181	7.699	9.291	3.537	20.114	5.993	4.746	<b>51.561</b>
	<b>Total</b>	<b>574</b>	<b>25.982</b>	<b>28.232</b>	<b>12.254</b>	<b>56.838</b>	<b>19.065</b>	<b>14.057</b>	<b>157.002</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>14</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 6b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>15</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2011 a 2016

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2011	Hombres	957	19.587	19.617	9.867	39.001	13.373	8.838	111.240
	Mujeres	519	8.409	9.009	4.150	23.015	6.488	4.683	56.273
	<b>Total</b>	<b>1.476</b>	<b>27.996</b>	<b>28.626</b>	<b>14.017</b>	<b>62.016</b>	<b>19.861</b>	<b>13.521</b>	<b>167.513</b>
2012	Hombres	1.204	23.335	24.230	11.003	42.996	13.673	9.878	126.319
	Mujeres	610	9.973	10.872	4.659	26.675	6.826	4.848	64.463
	<b>Total</b>	<b>1.814</b>	<b>33.308</b>	<b>35.102</b>	<b>15.662</b>	<b>69.671</b>	<b>20.499</b>	<b>14.726</b>	<b>190.782</b>
2013	Hombres	1.297	24.614	26.887	11.601	41.313	13.535	7.974	127.221
	Mujeres	657	10.722	11.827	5.186	25.161	6.667	4.005	64.225
	<b>Total</b>	<b>1.954</b>	<b>35.336</b>	<b>38.714</b>	<b>16.787</b>	<b>66.474</b>	<b>20.202</b>	<b>11.979</b>	<b>191.446</b>
2014	Hombres	1.424	25.637	30.194	12.060	35.982	13.259	7.163	125.719
	Mujeres	710	11.104	13.659	5.472	22.731	6.662	3.651	63.989
	<b>Total</b>	<b>2.134</b>	<b>36.741</b>	<b>43.853</b>	<b>17.532</b>	<b>58.713</b>	<b>19.921</b>	<b>10.814</b>	<b>189.708</b>
2015	Hombres	1.605	24.220	27.715	11.533	34.282	13.277	6.882	119.514
	Mujeres	788	10.994	13.903	5.512	22.357	7.221	3.707	64.482
	<b>Total</b>	<b>2.393</b>	<b>35.214</b>	<b>41.618</b>	<b>17.045</b>	<b>56.639</b>	<b>20.498</b>	<b>10.589</b>	<b>183.996</b>
2016	Hombres	1.739	24.282	27.786	12.049	31.186	13.164	6.231	116.437
	Mujeres	1.040	10.862	13.841	5.795	20.155	7.272	3.657	62.622
	<b>Total</b>	<b>2.779</b>	<b>35.144</b>	<b>41.627</b>	<b>17.844</b>	<b>51.341</b>	<b>20.436</b>	<b>9.888</b>	<b>179.059</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>15</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 6c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>16</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2017 a 2022

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2017	Hombres	1.842	25.763	31.757	12.315	31.760	14.170	6.206	123.813
	Mujeres	1.017	10.744	13.902	5.782	19.929	7.533	3.575	62.482
	<b>Total</b>	<b>2.859</b>	<b>36.507</b>	<b>45.659</b>	<b>18.097</b>	<b>51.689</b>	<b>21.703</b>	<b>9.781</b>	<b>186.295</b>
2018	Hombres	2.785	26.487	32.396	12.901	29.200	13.230	5.776	122.775
	Mujeres	1.689	11.182	14.891	6.696	19.049	8.335	3.321	65.163
	<b>Total</b>	<b>4.474</b>	<b>37.669</b>	<b>47.287</b>	<b>19.597</b>	<b>48.249</b>	<b>21.565</b>	<b>9.097</b>	<b>187.938</b>
2019	Hombres	2.829	26.699	32.928	12.042	27.651	12.847	6.153	121.149
	Mujeres	1.873	11.667	16.602	6.018	18.382	8.392	3.598	66.532
	<b>Total</b>	<b>4.702</b>	<b>38.366</b>	<b>49.530</b>	<b>18.060</b>	<b>46.033</b>	<b>21.239</b>	<b>9.751</b>	<b>187.681</b>
2020	Hombres	2.523	11.530	23.350	5.919	17.157	8.855	5.402	74.736
	Mujeres	1.591	5.958	13.075	3.286	10.505	5.384	3.328	43.127
	<b>Total</b>	<b>4.114</b>	<b>17.488</b>	<b>36.425</b>	<b>9.205</b>	<b>27.662</b>	<b>14.239</b>	<b>8.730</b>	<b>117.863</b>
2021	Hombres	2.002	8.778	14.527	4.553	18.621	6.147	4.051	58.679
	Mujeres	1.410	4.333	8.479	2.597	11.146	3.491	2.377	33.833
	<b>Total</b>	<b>3.412</b>	<b>13.111</b>	<b>23.006</b>	<b>7.150</b>	<b>29.767</b>	<b>9.638</b>	<b>6.428</b>	<b>92.512</b>
2022	Hombres	2.199	21.308	21.541	9.685	26.456	7.862	6.174	95.225
	Mujeres	1.455	11.190	11.285	5.692	18.166	4.819	4.066	56.673
	<b>Total</b>	<b>3.654</b>	<b>32.498</b>	<b>32.826</b>	<b>15.377</b>	<b>44.622</b>	<b>12.681</b>	<b>10.240</b>	<b>151.898</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>16</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 6d

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>17</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Año 2023

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación conciliación	Total
2023	Hombres	2.400	24.365	26.513	10.977	27.828	9.473	8.587	110.143
	Mujeres	1.650	12.882	15.991	6.213	19.039	6.039	5.834	67.648
	Sin información	0	1	11.285	0	0	0	0	1
	Total	4.050	37.248	42.504	17.190	46.867	15.512	14.421	177.792

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

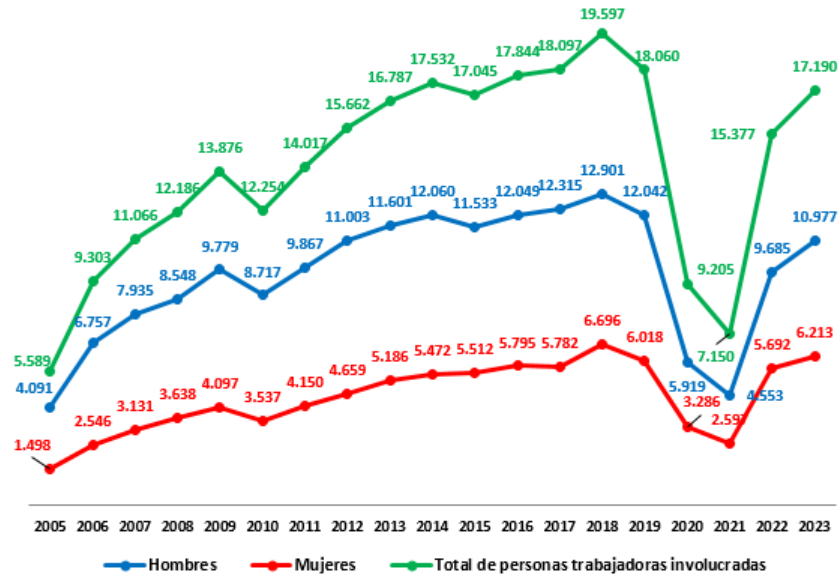
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>17</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Gráfico 7

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>18</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “desistido con conciliación previa”, según sexo. Años 2005 a 2023

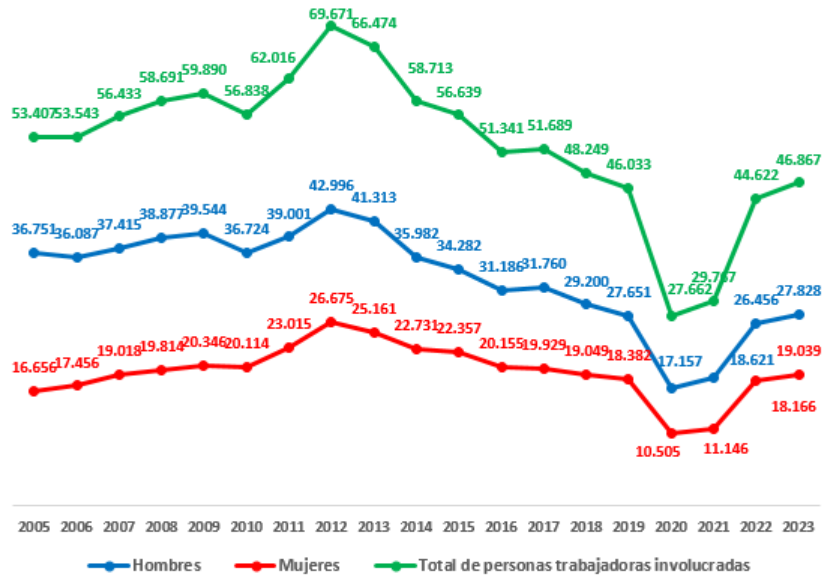


Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo  
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>18</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 8

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>19</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado”, según sexo. Años 2005 a 2023

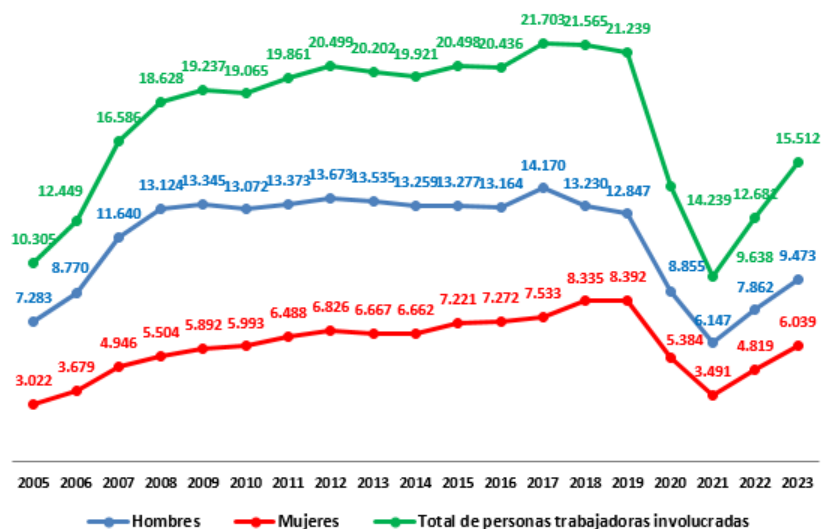


Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo  
 Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>19</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 9

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>20</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado parcial”, según sexo. Años 2005 a 2023



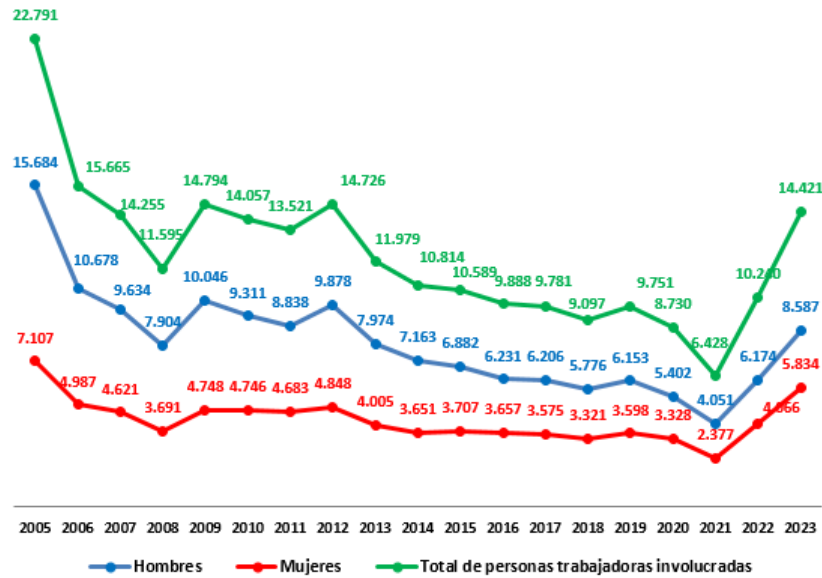
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>20</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 10

Evolución de la cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>21</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “sin conciliación”, según sexo. Años 2005 a 2023

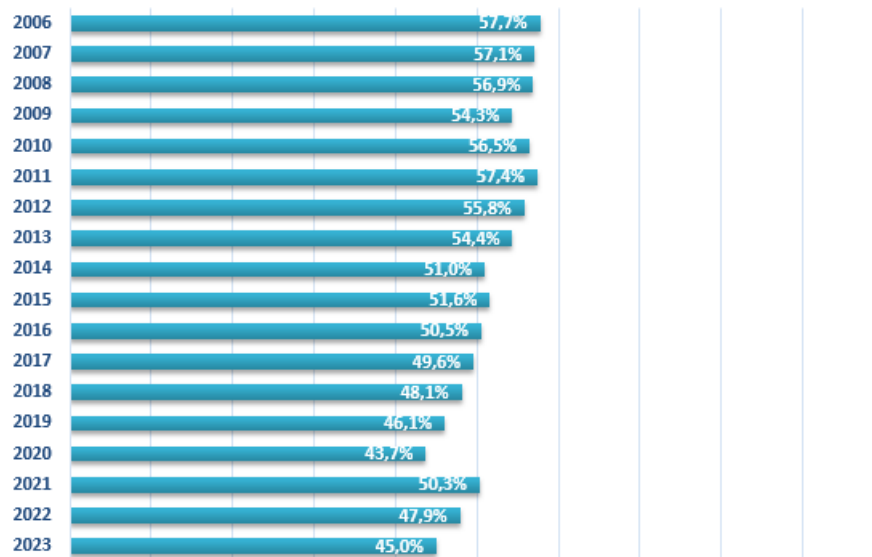


Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo  
 Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>21</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Gráfico 11

Evolución de la proporción<sup>22</sup> anual de reclamos<sup>23</sup> terminados en audiencias<sup>24</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>22</sup>Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año.

<sup>23</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>24</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

# A. NIVEL NACIONAL

## A3. MONTOS RECUPERADOS

Cuadro 7a

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>25</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2009

Resultado	2006	2007	2008	2009
Abandonado	\$0	\$38.153.082	\$22.717.844	\$39.372.040
Conciliación parcial	\$9.621.529	\$3.417.369.455	\$6.609.696.452	\$9.408.841.273
Conciliado	\$44.112.514	\$16.027.397.766	\$29.620.934.319	\$38.134.942.083
Desistido con conciliación previa	\$3.741.013	\$2.575.116.383	\$5.641.472.038	\$7.884.377.438
Desistido sin conciliación previa	\$0	\$18.085.112	\$20.198.140	\$38.355.401
Infundado	\$0	\$6.451.843	\$23.108.400	\$4.532.012
Sin conciliación	\$196.107	\$168.308.341	\$370.031.601	\$560.879.797
<b>Total</b>	<b>\$57.671.163</b>	<b>\$22.250.881.982</b>	<b>\$42.308.158.794</b>	<b>\$56.071.300.044</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>25</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

Cuadro 7b

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>26</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2010 a 2013

Resultado	2010	2011	2012	2013
Abandonado	\$12.821.640	\$17.576.991	\$24.764.839	\$82.475.273
Conciliación parcial	\$10.931.634.298	\$13.287.479.608	\$14.987.857.711	\$18.675.002.077
Conciliado	\$36.189.241.393	\$41.473.453.205	\$48.297.179.028	\$51.346.159.004
Desistido con conciliación previa	\$7.179.931.353	\$8.086.717.629	\$9.451.794.710	\$11.151.227.652
Desistido sin conciliación previa	\$18.570.202	\$34.100.457	\$27.996.018	\$45.937.012
Infundado	\$1.381.349	\$10.128.776	\$15.966.341	\$28.373.914
Sin conciliación	\$671.402.247	\$784.551.060	\$1.336.673.529	\$715.429.804
<b>Total</b>	<b>\$55.004.982.482</b>	<b>\$63.694.007.726</b>	<b>\$74.142.232.176</b>	<b>\$82.044.604.736</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>26</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.



Cuadro 7c

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>27</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2014 a 2017

Resultado	2014	2015	2016	2017
Abandonado	\$79.468.104	\$56.156.825	\$64.636.664	\$92.921.697
Conciliación parcial	\$19.605.572.609	\$24.604.967.112	\$29.725.328.049	\$37.352.867.504
Conciliado	\$48.988.610.057	\$51.825.225.774	\$53.412.978.587	\$55.916.725.043
Desistido con conciliación previa	\$13.504.122.737	\$13.399.879.386	\$14.751.721.124	\$15.630.983.725
Desistido sin conciliación previa	\$114.998.145	\$64.947.666	\$106.711.131	\$53.209.900
Infundado	\$5.241.770	\$13.462.447	\$33.260.614	\$80.452.976
Sin conciliación	\$935.872.006	\$2.342.880.090	\$1.840.984.470	\$1.399.428.909
<b>Total</b>	<b>\$83.233.885.428</b>	<b>\$92.307.519.300</b>	<b>\$99.935.620.639</b>	<b>\$110.526.589.754</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>27</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

Cuadro 7d

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>28</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2018 a 2021

Resultado	2018	2019	2020	2021
Abandonado	\$147.746.362	\$126.846.629	\$38.039.766	\$182.777.770
Conciliación parcial	\$37.013.148.355	\$36.082.717.958	\$16.092.658.974	\$9.218.048.346
Conciliado	\$53.065.788.866	\$52.882.767.972	\$28.312.600.597	\$28.652.980.747
Desistido con conciliación previa	\$18.167.867.469	\$17.576.416.625	\$6.225.490.402	\$3.060.285.286
Desistido sin conciliación previa	\$113.867.142	\$138.576.930	\$138.960.376	\$101.904.191
Infundado	\$69.011.410	\$90.858.038	\$134.506.668	\$160.138.997
Sin conciliación	\$1.765.157.286	\$2.086.572.021	\$688.849.418	\$517.586.750
<b>Total</b>	<b>\$110.342.586.890</b>	<b>\$108.984.756.173</b>	<b>\$51.631.106.201</b>	<b>\$41.893.722.087</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>28</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

Cuadro 7e

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>29</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2022 a 2023

Resultado	2022	2023
Abandonado	\$397.911.277	\$349.934.165
Conciliación parcial	\$16.120.868.560	\$21.347.139.539
Conciliado	\$45.150.683.316	\$57.954.225.340
Desistido con conciliación previa	\$10.908.844.991	\$13.957.688.951
Desistido sin conciliación previa	\$187.540.957	\$183.685.598
Infundado	\$199.502.018	\$687.627.754
Sin conciliación	\$1.810.960.895	\$2.346.137.354
<b>Total</b>	<b>\$74.776.312.014</b>	<b>\$96.826.438.701</b>

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>29</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

Cuadro 8

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>30</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto<sup>31</sup> reclamado.  
Años 2006 a 2023

Año	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro	Total
2006	\$ 19.674	\$ 48.336.558	\$ 9.314.931	\$ 0	\$ 57.671.163
2007	\$ 156.613.381	\$ 17.730.992.948	\$ 3.841.161.953	\$ 522.113.700	\$ 22.250.881.982
2008	\$ 369.129.212	\$ 35.019.480.780	\$ 5.835.838.553	\$ 1.083.710.249	\$ 42.308.158.794
2009	\$ 711.910.367	\$ 47.321.180.049	\$ 6.742.323.663	\$ 1.295.885.965	\$ 56.071.300.044
2010	\$ 644.136.734	\$ 46.480.094.537	\$ 6.770.291.526	\$ 1.110.459.685	\$ 55.004.982.482
2011	\$ 750.996.033	\$ 53.142.761.690	\$ 7.936.589.518	\$ 1.863.660.485	\$ 63.694.007.726
2012	\$ 1.051.099.148	\$ 62.415.792.600	\$ 8.462.195.255	\$ 2.213.145.173	\$ 74.142.232.176
2013	\$ 1.145.060.111	\$ 69.426.397.809	\$ 9.393.216.608	\$ 2.079.930.208	\$ 82.044.604.736
2014	\$ 1.281.296.691	\$ 71.494.295.083	\$ 8.780.134.662	\$ 1.678.158.992	\$ 83.233.885.428
2015	\$ 1.352.283.592	\$ 81.198.051.821	\$ 9.489.121.797	\$ 268.062.090	\$ 92.307.519.300
2016	\$ 1.670.369.131	\$ 89.029.442.283	\$ 9.001.697.694	\$ 234.111.531	\$ 99.935.620.639
2017	\$ 1.851.354.348	\$ 98.766.489.748	\$ 9.613.916.233	\$ 294.829.425	\$ 110.526.589.754
2018	\$ 1.901.692.999	\$ 99.398.896.101	\$ 8.784.614.104	\$ 257.383.686	\$ 110.342.586.890
2019	\$ 1.816.026.647	\$ 98.895.234.245	\$ 7.985.978.390	\$ 287.516.891	\$ 108.984.756.173
2020	\$ 626.746.317	\$ 47.968.760.307	\$ 2.947.041.629	\$ 88.557.948	\$ 51.631.106.201
2021	\$ 156.113.194	\$ 38.794.221.575	\$ 2.908.055.635	\$ 35.331.683	\$ 41.893.722.087
2022	\$ 598.781.700	\$ 68.828.869.410	\$ 5.228.457.008	\$ 120.203.896	\$ 74.776.312.014
2023	\$ 1.014.310.967	\$ 88.846.764.485	\$ 6.828.367.436	\$ 136.995.813	\$ 96.826.438.701

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>30</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

<sup>31</sup>En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9a

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>32</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto<sup>33</sup> reclamado. Años 2006 a 2010

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2006	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 19.674	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 19.674
	Indemnizaciones	\$ 0	\$ 6.920.928	\$ 37.873.839	\$ 3.541.791	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 48.336.558
	Remuneraciones	\$ 0	\$ 2.700.601	\$ 6.238.675	\$ 179.548	\$ 0	\$ 0	\$ 196.107	\$ 9.314.931
	Otro	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
	<b>Total</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 9.621.529</b>	<b>\$ 44.112.514</b>	<b>\$ 3.741.013</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 196.107</b>	<b>\$ 57.671.163</b>
2007	Cotizaciones Previsionales	\$ 442.805	\$ 22.814.903	\$ 117.781.760	\$ 13.091.480	\$ 40.963	\$ 23.095	\$ 2.418.375	\$ 156.613.381
	Indemnizaciones	\$ 32.872.073	\$ 2.438.858.130	\$ 12.953.005.958	\$ 2.175.224.889	\$ 13.201.823	\$ 817.218	\$ 117.012.857	\$ 17.730.992.948
	Remuneraciones	\$ 4.161.269	\$ 878.868.952	\$ 2.590.715.412	\$ 313.149.584	\$ 4.842.326	\$ 5.611.530	\$ 43.812.880	\$ 3.841.161.953
	Otro	\$ 676.935	\$ 76.827.470	\$ 365.894.636	\$ 73.650.430	\$ 0	\$ 0	\$ 5.064.229	\$ 522.113.700
	<b>Total</b>	<b>\$ 38.153.082</b>	<b>\$ 3.417.369.455</b>	<b>\$ 16.027.397.766</b>	<b>\$ 2.575.116.383</b>	<b>\$ 18.085.112</b>	<b>\$ 6.451.843</b>	<b>\$ 168.308.341</b>	<b>\$ 22.250.881.982</b>
2008	Cotizaciones Previsionales	\$ 120.419	\$ 63.347.083	\$ 258.225.018	\$ 43.853.332	\$ 1	\$ 0	\$ 3.583.359	\$ 369.129.212
	Indemnizaciones	\$ 17.400.377	\$ 5.130.483.761	\$ 24.608.963.341	\$ 4.944.969.736	\$ 16.622.976	\$ 20.503.843	\$ 280.536.746	\$ 35.019.480.780
	Remuneraciones	\$ 5.007.040	\$ 1.219.893.760	\$ 4.025.602.694	\$ 509.693.643	\$ 3.575.163	\$ 2.604.557	\$ 69.461.696	\$ 5.835.838.553
	Otro	\$ 190.008	\$ 195.971.848	\$ 728.143.266	\$ 142.955.327	\$ 0	\$ 0	\$ 16.449.800	\$ 1.083.710.249
	<b>Total</b>	<b>\$ 22.717.844</b>	<b>\$ 6.609.696.452</b>	<b>\$ 29.620.934.319</b>	<b>\$ 5.641.472.038</b>	<b>\$ 20.198.140</b>	<b>\$ 23.108.400</b>	<b>\$ 370.031.601</b>	<b>\$ 42.308.158.794</b>
2009	Cotizaciones Previsionales	\$ 292.837	\$ 130.319.689	\$ 509.365.347	\$ 67.110.547	\$ 453.055	\$ 283.500	\$ 4.085.392	\$ 711.910.367
	Indemnizaciones	\$ 33.787.786	\$ 7.513.328.953	\$ 32.277.919.098	\$ 7.011.100.328	\$ 28.082.144	\$ 3.149.566	\$ 453.812.174	\$ 47.321.180.049
	Remuneraciones	\$ 5.288.904	\$ 1.505.336.149	\$ 4.489.767.147	\$ 644.865.737	\$ 9.820.202	\$ 1.098.946	\$ 86.146.578	\$ 6.742.323.663
	Otro	\$ 2.513	\$ 259.856.482	\$ 857.890.491	\$ 161.300.826	\$ 0	\$ 0	\$ 16.835.653	\$ 1.295.885.965
	<b>Total</b>	<b>\$ 39.372.040</b>	<b>\$ 9.408.841.273</b>	<b>\$ 38.134.942.083</b>	<b>\$ 7.884.377.438</b>	<b>\$ 38.355.401</b>	<b>\$ 4.532.012</b>	<b>\$ 560.879.797</b>	<b>\$ 56.071.300.044</b>
2010	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 119.275.083	\$ 450.277.008	\$ 64.808.374	\$ 11.060	\$ 0	\$ 9.765.209	\$ 644.136.734
	Indemnizaciones	\$ 9.601.275	\$ 8.903.539.830	\$ 30.670.076.059	\$ 6.321.033.482	\$ 14.930.320	\$ 804.919	\$ 560.108.652	\$ 46.480.094.537
	Remuneraciones	\$ 3.220.365	\$ 1.623.902.617	\$ 4.398.113.445	\$ 652.631.312	\$ 3.628.822	\$ 576.430	\$ 88.218.535	\$ 6.770.291.526
	Otro	\$ 0	\$ 284.916.768	\$ 670.774.881	\$ 141.458.185	\$ 0	\$ 0	\$ 13.309.851	\$ 1.110.459.685
	<b>Total</b>	<b>\$ 12.821.640</b>	<b>\$ 10.931.634.298</b>	<b>\$ 36.189.241.393</b>	<b>\$ 7.179.931.353</b>	<b>\$ 18.570.202</b>	<b>\$ 1.381.349</b>	<b>\$ 671.402.247</b>	<b>\$ 55.004.982.482</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>32</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

<sup>33</sup>En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9b

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>34</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto<sup>35</sup> reclamado. Años 2011 a 2015

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2011	Cotizaciones Previsionales	\$ 500.165	\$ 142.715.005	\$ 522.156.212	\$ 60.805.892	\$ 0	\$ 24.282	\$ 24.794.477	\$ 750.996.033
	Indemnizaciones	\$ 13.383.149	\$ 11.079.319.134	\$ 34.579.140.160	\$ 6.809.244.204	\$ 30.309.361	\$ 8.644.682	\$ 622.721.000	\$ 53.142.761.690
	Remuneraciones	\$ 3.693.677	\$ 1.556.204.568	\$ 5.204.844.690	\$ 1.042.531.085	\$ 3.791.096	\$ 1.359.812	\$ 124.164.590	\$ 7.936.589.518
	Otro	\$ 0	\$ 509.240.901	\$ 1.167.312.143	\$ 174.136.448	\$ 0	\$ 100.000	\$ 12.870.993	\$ 1.863.660.485
	<b>Total</b>	<b>\$ 17.576.991</b>	<b>\$ 13.287.479.608</b>	<b>\$ 41.473.453.205</b>	<b>\$ 8.086.717.629</b>	<b>\$ 34.100.457</b>	<b>\$ 10.128.776</b>	<b>\$ 784.551.060</b>	<b>\$ 63.694.007.726</b>
2012	Cotizaciones Previsionales	\$ 532.712	\$ 214.901.473	\$ 669.028.425	\$ 104.664.154	\$ 982.531	\$ 0	\$ 60.989.853	\$ 1.051.099.148
	Indemnizaciones	\$ 19.389.617	\$ 12.549.733.412	\$ 40.417.110.111	\$ 8.337.874.268	\$ 19.815.561	\$ 10.878.112	\$ 1.060.991.519	\$ 62.415.792.600
	Remuneraciones	\$ 4.062.456	\$ 1.653.664.653	\$ 5.813.622.033	\$ 794.144.386	\$ 5.148.350	\$ 5.088.229	\$ 186.465.148	\$ 8.462.195.255
	Otro	\$ 780.054	\$ 569.558.173	\$ 1.397.418.459	\$ 215.111.902	\$ 2.049.576	\$ 0	\$ 28.227.009	\$ 2.213.145.173
	<b>Total</b>	<b>\$ 24.764.839</b>	<b>\$ 14.987.857.711</b>	<b>\$ 48.297.179.028</b>	<b>\$ 9.451.794.710</b>	<b>\$ 27.996.018</b>	<b>\$ 15.966.341</b>	<b>\$ 1.336.673.529</b>	<b>\$ 74.142.232.176</b>
2013	Cotizaciones Previsionales	\$ 660.444	\$ 312.881.667	\$ 707.597.261	\$ 111.969.608	\$ 116.208	\$ 0	\$ 11.834.923	\$ 1.145.060.111
	Indemnizaciones	\$ 65.901.539	\$ 15.897.228.220	\$ 42.968.983.142	\$ 9.871.268.884	\$ 23.118.944	\$ 11.920.436	\$ 587.976.644	\$ 69.426.397.809
	Remuneraciones	\$ 12.945.478	\$ 1.899.543.042	\$ 6.384.774.136	\$ 956.605.481	\$ 22.701.860	\$ 16.400.178	\$ 100.246.433	\$ 9.393.216.608
	Otro	\$ 2.967.812	\$ 565.349.148	\$ 1.284.804.465	\$ 211.383.679	\$ 0	\$ 53.300	\$ 15.371.804	\$ 2.079.930.208
	<b>Total</b>	<b>\$ 82.475.273</b>	<b>\$ 18.675.002.077</b>	<b>\$ 51.346.159.004</b>	<b>\$ 11.151.227.652</b>	<b>\$ 45.937.012</b>	<b>\$ 28.373.914</b>	<b>\$ 715.429.804</b>	<b>\$ 82.044.604.736</b>
2014	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.322.985	\$ 317.091.302	\$ 765.653.926	\$ 180.507.540	\$ 2.605.141	\$ 10.000	\$ 14.105.797	\$ 1.281.296.691
	Indemnizaciones	\$ 65.016.928	\$ 17.062.720.789	\$ 41.533.118.172	\$ 11.931.926.809	\$ 97.929.723	\$ 3.620.445	\$ 799.962.217	\$ 71.494.295.083
	Remuneraciones	\$ 13.009.785	\$ 1.804.581.026	\$ 5.748.644.090	\$ 1.112.164.691	\$ 9.939.660	\$ 1.611.325	\$ 90.184.085	\$ 8.780.134.662
	Otro	\$ 118.406	\$ 421.179.492	\$ 941.193.869	\$ 279.523.697	\$ 4.523.621	\$ 0	\$ 31.619.907	\$ 1.678.158.992
	<b>Total</b>	<b>\$ 79.468.104</b>	<b>\$ 19.605.572.609</b>	<b>\$ 48.988.610.057</b>	<b>\$ 13.504.122.737</b>	<b>\$ 114.998.145</b>	<b>\$ 5.241.770</b>	<b>\$ 935.872.006</b>	<b>\$ 83.233.885.428</b>
2015	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.200.701	\$ 426.314.941	\$ 747.928.576	\$ 152.059.852	\$ 0	\$ 0	\$ 24.779.522	\$ 1.352.283.592
	Indemnizaciones	\$ 40.388.052	\$ 22.038.006.760	\$ 44.843.675.700	\$ 12.099.545.503	\$ 44.741.512	\$ 10.532.213	\$ 2.121.162.081	\$ 81.198.051.821
	Remuneraciones	\$ 14.568.072	\$ 2.050.580.847	\$ 6.094.399.841	\$ 1.118.536.778	\$ 20.206.154	\$ 2.930.234	\$ 187.899.871	\$ 9.489.121.797
	Otro	\$ 0	\$ 90.064.564	\$ 139.221.657	\$ 29.737.253	\$ 0	\$ 0	\$ 9.038.616	\$ 268.062.090
	<b>Total</b>	<b>\$ 56.156.825</b>	<b>\$ 24.604.967.112</b>	<b>\$ 51.825.225.774</b>	<b>\$ 13.399.879.386</b>	<b>\$ 64.947.666</b>	<b>\$ 13.462.447</b>	<b>\$ 2.342.880.090</b>	<b>\$ 92.307.519.300</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>34</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

<sup>35</sup>En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9c

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>36</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto<sup>37</sup> reclamado. Años 2016 a 2020

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2016	Cotizaciones Previsionales	\$ 462.798	\$ 546.163.567	\$ 889.920.749	\$ 189.342.486	\$ 1.676.615	\$ 260.780	\$ 42.542.136	\$ 1.670.369.131
	Indemnizaciones	\$ 53.344.107	\$ 27.025.657.593	\$ 46.779.364.094	\$ 13.407.720.907	\$ 94.172.003	\$ 28.474.658	\$ 1.640.708.921	\$ 89.029.442.283
	Remuneraciones	\$ 10.829.759	\$ 2.074.308.144	\$ 5.623.596.634	\$ 1.129.639.396	\$ 10.862.513	\$ 4.525.176	\$ 147.936.072	\$ 9.001.697.694
	Otro	\$ 0	\$ 79.198.745	\$ 120.097.110	\$ 25.018.335	\$ 0	\$ 0	\$ 9.797.341	\$ 234.111.531
	<b>Total</b>	<b>\$ 64.636.664</b>	<b>\$ 29.725.328.049</b>	<b>\$ 53.412.978.587</b>	<b>\$ 14.751.721.124</b>	<b>\$ 106.711.131</b>	<b>\$ 33.260.614</b>	<b>\$ 1.840.984.470</b>	<b>\$ 99.935.620.639</b>
2017	Cotizaciones Previsionales	\$ 5.550.088	\$ 701.485.682	\$ 900.544.808	\$ 214.575.356	\$ 270.779	\$ 1.664.658	\$ 27.262.977	\$ 1.851.354.348
	Indemnizaciones	\$ 79.178.623	\$ 34.148.405.810	\$ 48.888.106.291	\$ 14.259.206.866	\$ 45.619.322	\$ 72.706.035	\$ 1.273.266.801	\$ 98.766.489.748
	Remuneraciones	\$ 8.192.986	\$ 2.349.535.933	\$ 6.033.859.038	\$ 1.119.163.982	\$ 7.319.799	\$ 5.822.283	\$ 90.022.212	\$ 9.613.916.233
	Otro	\$ 0	\$ 153.440.079	\$ 94.214.906	\$ 38.037.521	\$ 0	\$ 260.000	\$ 8.876.919	\$ 294.829.425
	<b>Total</b>	<b>\$ 92.921.697</b>	<b>\$ 37.352.867.504</b>	<b>\$ 55.916.725.043</b>	<b>\$ 15.630.983.725</b>	<b>\$ 53.209.900</b>	<b>\$ 80.452.976</b>	<b>\$ 1.399.428.909</b>	<b>\$ 110.526.589.754</b>
2018	Cotizaciones Previsionales	\$ 6.025.437	\$ 735.238.338	\$ 902.520.953	\$ 222.666.315	\$ 0	\$ 83.350	\$ 35.158.606	\$ 1.901.692.999
	Indemnizaciones	\$ 131.740.524	\$ 33.935.563.478	\$ 46.801.366.364	\$ 16.740.230.961	\$ 105.703.934	\$ 62.373.799	\$ 1.621.917.041	\$ 99.398.896.101
	Remuneraciones	\$ 9.900.401	\$ 2.234.789.595	\$ 5.259.076.521	\$ 1.165.502.992	\$ 8.163.208	\$ 5.254.261	\$ 101.927.126	\$ 8.784.614.104
	Otro	\$ 80.000	\$ 107.556.944	\$ 102.825.028	\$ 39.467.201	\$ 0	\$ 1.300.000	\$ 6.154.513	\$ 257.383.686
	<b>Total</b>	<b>\$ 147.746.362</b>	<b>\$ 37.013.148.355</b>	<b>\$ 53.065.788.866</b>	<b>\$ 18.167.867.469</b>	<b>\$ 113.867.142</b>	<b>\$ 69.011.410</b>	<b>\$ 1.765.157.286</b>	<b>\$ 110.342.586.890</b>
2019	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.515.716	\$ 712.988.532	\$ 823.074.259	\$ 241.429.970	\$ 0	\$ 1.409.319	\$ 35.608.851	\$ 1.816.026.647
	Indemnizaciones	\$ 111.668.708	\$ 33.099.593.218	\$ 47.431.415.449	\$ 16.207.211.301	\$ 127.679.584	\$ 64.461.963	\$ 1.853.204.022	\$ 98.895.234.245
	Remuneraciones	\$ 13.661.906	\$ 2.139.292.697	\$ 4.520.155.818	\$ 1.084.837.958	\$ 10.897.346	\$ 23.514.756	\$ 193.617.909	\$ 7.985.978.390
	Otro	\$ 299	\$ 130.843.511	\$ 108.122.446	\$ 42.937.396	\$ 0	\$ 1.472.000	\$ 4.141.239	\$ 287.516.891
	<b>Total</b>	<b>\$ 126.846.629</b>	<b>\$ 36.082.717.958</b>	<b>\$ 52.882.767.972</b>	<b>\$ 17.576.416.625</b>	<b>\$ 138.576.930</b>	<b>\$ 90.858.038</b>	<b>\$ 2.086.572.021</b>	<b>\$ 108.984.756.173</b>
2020	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 245.555.731	\$ 321.744.272	\$ 53.733.252	\$ 0	\$ 851.069	\$ 4.861.993	\$ 626.746.317
	Indemnizaciones	\$ 32.820.505	\$ 15.114.021.593	\$ 26.081.203.379	\$ 5.861.295.283	\$ 124.652.456	\$ 126.924.350	\$ 627.842.741	\$ 47.968.760.307
	Remuneraciones	\$ 5.118.261	\$ 709.332.303	\$ 1.859.480.639	\$ 299.743.786	\$ 14.307.920	\$ 6.710.912	\$ 52.347.808	\$ 2.947.041.629
	Otro	\$ 101.000	\$ 23.749.347	\$ 50.172.307	\$ 10.718.081	\$ 0	\$ 20.337	\$ 3.796.876	\$ 88.557.948
	<b>Total</b>	<b>\$ 38.039.766</b>	<b>\$ 16.092.658.974</b>	<b>\$ 28.312.600.597</b>	<b>\$ 6.225.490.402</b>	<b>\$ 138.960.376</b>	<b>\$ 134.506.668</b>	<b>\$ 688.849.418</b>	<b>\$ 51.631.106.201</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>36</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

<sup>37</sup>En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9d

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en el proceso<sup>38</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto<sup>39</sup> reclamado. Años 2021 a 2023

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2021	Cotizaciones Previsionales	\$ 448.675	\$ 22.126.464	\$ 122.196.828	\$ 9.851.781	\$ 0	\$ 0	\$ 1.489.446	\$ 156.113.194
	Indemnizaciones	\$ 130.874.711	\$ 8.657.517.016	\$ 26.420.648.022	\$ 2.833.379.711	\$ 94.917.608	\$ 157.099.113	\$ 499.785.394	\$ 38.794.221.575
	Remuneraciones	\$ 51.454.384	\$ 534.461.344	\$ 2.079.710.041	\$ 216.341.489	\$ 6.986.583	\$ 2.789.884	\$ 16.311.910	\$ 2.908.055.635
	Otro	\$ 0	\$ 3.943.522	\$ 30.425.856	\$ 712.305	\$ 0	\$ 250.000	\$ 0	\$ 35.331.683
	<b>Total</b>	<b>\$ 182.777.770</b>	<b>\$ 9.218.048.346</b>	<b>\$ 28.652.980.747</b>	<b>\$ 3.060.285.286</b>	<b>\$ 101.904.191</b>	<b>\$ 160.138.997</b>	<b>\$ 517.586.750</b>	<b>\$ 41.893.722.087</b>
2022	Cotizaciones Previsionales	\$ 727.942	\$ 170.109.905	\$ 302.832.823	\$ 91.474.314	\$ 0	\$ 0	\$ 33.636.716	\$ 598.781.700
	Indemnizaciones	\$ 376.235.856	\$ 15.100.597.317	\$ 41.148.873.933	\$ 10.127.202.544	\$ 171.296.745	\$ 195.251.557	\$ 1.709.411.458	\$ 68.828.869.410
	Remuneraciones	\$ 20.321.095	\$ 825.660.850	\$ 3.623.808.148	\$ 671.741.997	\$ 16.244.212	\$ 4.250.461	\$ 66.430.245	\$ 5.228.457.008
	Otro	\$ 626.384	\$ 24.500.488	\$ 75.168.412	\$ 18.426.136	\$ 0	\$ 0	\$ 1.482.476	\$ 120.203.896
	<b>Total</b>	<b>\$ 397.911.277</b>	<b>\$ 16.120.868.560</b>	<b>\$ 45.150.683.316</b>	<b>\$ 10.908.844.991</b>	<b>\$ 187.540.957</b>	<b>\$ 199.502.018</b>	<b>\$ 1.810.960.895</b>	<b>\$ 74.776.312.014</b>
2023	Cotizaciones Previsionales	\$ 3.603.056	\$ 367.146.292	\$ 466.488.703	\$ 111.683.834	\$ 293.803	\$ 30.687.076	\$ 34.408.203	\$ 1.014.310.967
	Indemnizaciones	\$ 333.424.356	\$ 19.753.692.489	\$ 52.713.333.242	\$ 13.037.159.513	\$ 170.731.631	\$ 648.101.549	\$ 2.190.321.705	\$ 88.846.764.485
	Remuneraciones	\$ 12.906.753	\$ 1.194.879.377	\$ 4.686.883.679	\$ 801.562.199	\$ 12.360.164	\$ 8.839.129	\$ 110.936.135	\$ 6.828.367.436
	Otro	\$ 0	\$ 31.421.381	\$ 87.519.716	\$ 7.283.405	\$ 300.000	\$ 0	\$ 10.471.311	\$ 136.995.813
	<b>Total</b>	<b>\$ 397.911.277</b>	<b>\$ 21.347.139.539</b>	<b>\$ 57.954.225.340</b>	<b>\$ 13.957.688.951</b>	<b>\$ 183.685.598</b>	<b>\$ 687.627.754</b>	<b>\$ 2.346.137.354</b>	<b>\$ 96.826.438.701</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>38</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

<sup>39</sup>En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).



Cuadro 10

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en audiencias<sup>40</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término.  
Años 2006 a 2023

Año	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Total
2006	\$ 9.621.529	\$ 44.112.514	\$ 3.741.013	\$ 57.475.056
2007	\$ 3.417.369.455	\$ 16.027.397.766	\$ 2.575.116.383	\$ 22.019.883.604
2008	\$ 6.609.696.452	\$ 29.620.934.319	\$ 5.641.472.038	\$ 41.872.102.809
2009	\$ 9.408.841.273	\$ 38.134.942.083	\$ 7.884.377.438	\$ 55.428.160.794
2010	\$ 10.931.634.298	\$ 36.189.241.393	\$ 7.179.931.353	\$ 54.300.807.044
2011	\$ 13.287.479.608	\$ 41.473.453.205	\$ 8.086.717.629	\$ 62.847.650.442
2012	\$ 14.987.857.711	\$ 48.297.179.028	\$ 9.451.794.710	\$ 72.736.831.449
2013	\$ 18.675.002.077	\$ 51.346.159.004	\$ 11.151.227.652	\$ 81.172.388.733
2014	\$ 19.605.572.609	\$ 48.988.610.057	\$ 13.504.122.737	\$ 82.098.305.403
2015	\$ 24.604.967.112	\$ 51.825.225.774	\$ 13.399.879.386	\$ 89.830.072.272
2016	\$ 29.725.328.049	\$ 53.412.978.587	\$ 14.751.721.124	\$ 97.890.027.760
2017	\$ 37.352.867.504	\$ 55.916.725.043	\$ 15.630.983.725	\$ 108.900.576.272
2018	\$ 37.013.148.355	\$ 53.065.788.866	\$ 18.167.867.469	\$ 108.246.804.690
2019	\$ 36.082.717.958	\$ 52.882.767.972	\$ 17.576.416.625	\$ 106.541.902.555
2020	\$ 16.092.658.974	\$ 28.312.600.597	\$ 6.225.490.402	\$ 50.630.749.973
2021	\$ 9.218.048.346	\$ 28.652.980.747	\$ 3.060.285.286	\$ 40.931.314.379
2022	\$ 16.120.868.560	\$ 45.150.683.316	\$ 10.908.844.991	\$ 72.180.396.867
2023	\$ 21.347.139.539	\$ 57.954.225.340	\$ 13.957.688.951	\$ 93.259.053.830

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>40</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

Cuadro 11

Montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en audiencias<sup>41</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto<sup>42</sup> reclamado. Años 2006 a 2023

Año	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro	Total
2006	\$ 19.674	\$ 48.336.558	\$ 9.118.824	\$ 0	\$ 57.475.056
2007	\$ 153.688.143	\$ 17.567.088.977	\$ 3.782.733.948	\$ 516.372.536	\$ 22.019.883.604
2008	\$ 365.425.433	\$ 34.684.416.838	\$ 5.755.190.097	\$ 1.067.070.441	\$ 41.872.102.809
2009	\$ 706.795.583	\$ 46.802.348.379	\$ 6.639.969.033	\$ 1.279.047.799	\$ 55.428.160.794
2010	\$ 634.360.465	\$ 45.894.649.371	\$ 6.674.647.374	\$ 1.097.149.834	\$ 54.300.807.044
2011	\$ 725.677.109	\$ 52.467.703.498	\$ 7.803.580.343	\$ 1.850.689.492	\$ 62.847.650.442
2012	\$ 988.594.052	\$ 61.304.717.791	\$ 8.261.431.072	\$ 2.182.088.534	\$ 72.736.831.449
2013	\$ 1.132.448.536	\$ 68.737.480.246	\$ 9.240.922.659	\$ 2.061.537.292	\$ 81.172.388.733
2014	\$ 1.263.252.768	\$ 70.527.765.770	\$ 8.665.389.807	\$ 1.641.897.058	\$ 82.098.305.403
2015	\$ 1.326.303.369	\$ 78.981.227.963	\$ 9.263.517.466	\$ 259.023.474	\$ 89.830.072.272
2016	\$ 1.625.426.802	\$ 87.212.742.594	\$ 8.827.544.174	\$ 224.314.190	\$ 97.890.027.760
2017	\$ 1.816.605.846	\$ 97.295.718.967	\$ 9.502.558.953	\$ 285.692.506	\$ 108.900.576.272
2018	\$ 1.860.425.606	\$ 97.477.160.803	\$ 8.659.369.108	\$ 249.849.173	\$ 108.246.804.690
2019	\$ 1.777.492.761	\$ 96.738.219.968	\$ 7.744.286.473	\$ 281.903.353	\$ 106.541.902.555
2020	\$ 621.033.255	\$ 47.056.520.255	\$ 2.868.556.728	\$ 84.639.735	\$ 50.630.749.973
2021	\$ 154.175.073	\$ 37.911.544.749	\$ 2.830.512.874	\$ 35.081.683	\$ 40.931.314.379
2022	\$ 564.417.042	\$ 66.376.673.794	\$ 5.121.210.995	\$ 118.095.036	\$ 72.180.396.867
2023	\$ 945.318.829	\$ 85.504.185.244	\$ 6.683.325.255	\$ 126.224.502	\$ 93.259.053.830

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

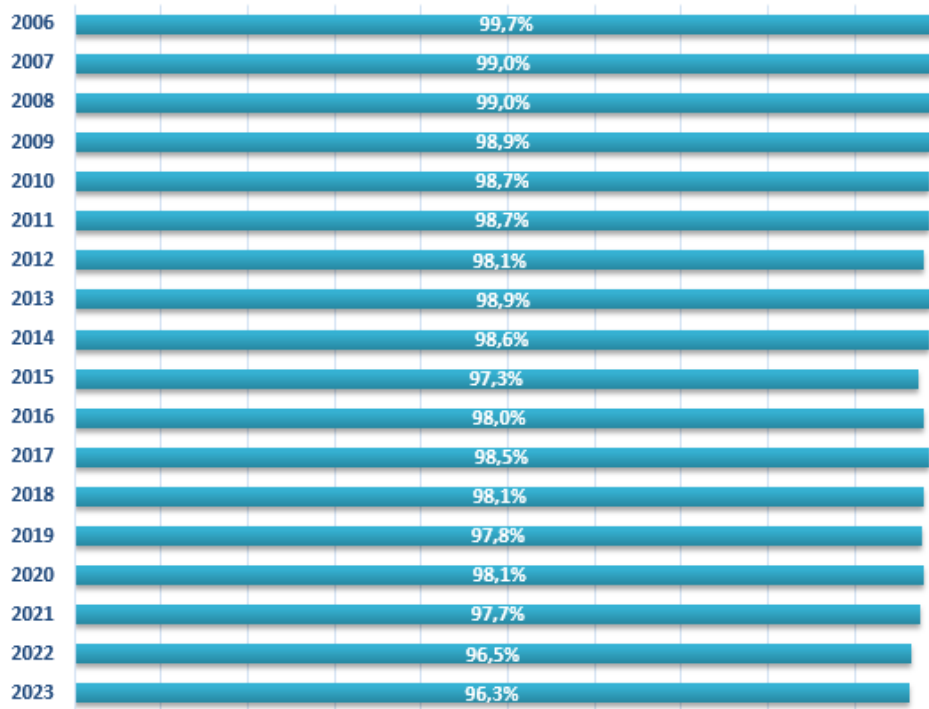
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>41</sup>Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

<sup>42</sup>En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Gráfico 12

Evolución de la proporción anual de los montos (en pesos corrientes) recuperados por las personas trabajadoras en audiencias<sup>43</sup> de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2023



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>43</sup>En audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo, se consideran los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

## B. NIVEL REGIONAL

### B1. RECLAMOS INTERPUESTOS

Cuadro 12a

Cantidad de reclamos<sup>44</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región<sup>45</sup><sup>46</sup>. Años 2005 a 2012

Región	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arica y Parinacota	–	–	–	1.757	1.815	1.858	1.843	2.354
Tarapacá	3.924	4.575	4.987	3.101	3.562	3.360	3.558	3.307
Antofagasta	4.865	5.274	4.976	5.771	6.748	6.214	7.347	7.253
Atacama	2.748	3.343	3.106	3.665	3.884	3.698	4.474	4.618
Coquimbo	3.535	4.315	4.784	5.575	6.421	6.017	6.032	7.157
Valparaíso	12.290	14.613	15.779	17.079	18.019	16.887	16.362	18.223
Metropolitana	54.354	63.723	67.395	69.514	71.037	66.546	72.436	76.802
O'Higgins	6.828	7.878	8.371	9.548	9.418	9.178	9.089	10.024
Maule	6.603	7.657	8.553	9.065	9.843	8.345	9.350	10.651
Biobío	11.971	13.751	14.827	15.797	16.425	14.747	15.728	19.025
Araucanía	4.661	5.504	5.613	6.514	6.597	6.186	6.450	7.685
Los Ríos	–	–	–	2.608	3.333	2.760	2.806	3.159
Los Lagos	8.091	9.522	9.077	7.625	8.103	7.361	7.373	8.276
Aysén	571	872	947	1.303	1.367	1.120	1.440	1.324
Magallanes	1.610	1.620	1.748	2.028	2.381	2.118	2.151	2.312
<b>Total</b>	<b>122.051</b>	<b>142.647</b>	<b>150.163</b>	<b>160.950</b>	<b>168.953</b>	<b>156.395</b>	<b>166.439</b>	<b>182.170</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>44</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.<sup>45</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).<sup>46</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 12b

Cantidad de reclamos<sup>47</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región<sup>48</sup>. Años 2013 a 2020

Región	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arica y Parinacota	1.690	1.657	1.621	1.736	2.007	2.205	1.982	1.311
Tarapacá	4.084	4.615	4.415	4.292	4.292	4.157	4.218	2.115
Antofagasta	8.010	7.793	7.129	6.824	6.781	6.536	6.617	3.465
Atacama	5.261	5.075	5.049	3.829	3.905	3.741	3.420	1.786
Coquimbo	7.015	7.370	6.778	6.984	7.332	7.920	7.157	4.186
Valparaíso	17.253	17.436	17.284	18.054	18.813	19.200	18.164	11.956
Metropolitana	79.994	79.025	78.371	77.579	80.384	80.430	77.179	51.832
O'Higgins	9.898	10.084	8.855	8.964	8.708	8.851	8.884	5.891
Maule	9.955	8.890	8.337	8.510	9.262	9.404	9.071	4.763
Ñuble	—	—	—	—	—	3.490	3.274	2.094
Biobío	18.341	17.550	15.327	15.109	14.984	12.092	12.271	7.446
Araucanía	6.766	7.084	7.049	7.323	7.589	7.489	7.324	4.396
Los Ríos	2.759	2.886	3.130	2.764	2.973	3.002	3.041	2.275
Los Lagos	8.449	7.925	8.094	7.652	7.440	8.403	8.138	5.010
Aysén	1.209	1.501	1.436	1.202	1.276	1.318	1.239	720
Magallanes	2.139	1.756	1.873	2.080	1.958	2.033	2.227	1.493
<b>Total</b>	<b>182.823</b>	<b>180.647</b>	<b>174.748</b>	<b>172.902</b>	<b>177.704</b>	<b>180.271</b>	<b>174.206</b>	<b>110.739</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>47</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.<sup>48</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 12c

Cantidad de reclamos<sup>49</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2021 a 2023

Región	2021	2022	2023
Arica y Parinacota	1.285	1.900	2.104
Tarapacá	2.034	3.454	4.298
Antofagasta	3.650	6.316	7.543
Atacama	2.286	3.531	4.362
Coquimbo	3.030	5.553	6.263
Valparaíso	9.953	15.246	17.950
Metropolitana	44.728	72.290	85.149
O'Higgins	4.981	7.391	8.070
Maule	3.749	6.554	7.938
Ñuble	1.786	3.027	3.469
Biobío	6.547	10.360	13.064
Araucanía	3.317	6.551	7.247
Los Ríos	2.035	2.858	3.168
Los Lagos	4.533	7.309	7.743
Aysén	655	1.091	1.185
Magallanes	1.296	1.807	2.463
<b>Total</b>	<b>95.865</b>	<b>155.238</b>	<b>182.016</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

---

<sup>49</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 13a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>50</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.772	1.152	<b>3.924</b>	3.106	1.503	<b>4.609</b>	3.438	1.658	<b>5.096</b>
Antofagasta	3.501	1.364	<b>4.865</b>	3.718	1.557	<b>5.275</b>	3.485	1.511	<b>4.996</b>
Atacama	2.118	630	<b>2.748</b>	2.664	774	<b>3.438</b>	2.383	823	<b>3.206</b>
Coquimbo	2.529	1.006	<b>3.535</b>	3.004	1.402	<b>4.406</b>	3.645	1.374	<b>5.019</b>
Valparaíso	8.578	3.712	<b>12.290</b>	10.075	4.727	<b>14.802</b>	10.968	5.426	<b>16.394</b>
Metropolitana	35.871	18.483	<b>54.354</b>	43.181	21.981	<b>65.162</b>	45.520	23.834	<b>69.354</b>
O'Higgins	4.918	1.910	<b>6.828</b>	6.016	2.310	<b>8.326</b>	6.430	2.891	<b>9.321</b>
Maule	4.835	1.768	<b>6.603</b>	6.015	2.157	<b>8.172</b>	6.979	2.435	<b>9.414</b>
Biobío	9.078	2.893	<b>11.971</b>	10.635	3.595	<b>14.230</b>	11.790	4.173	<b>15.963</b>
Araucanía	3.327	1.334	<b>4.661</b>	4.160	1.420	<b>5.580</b>	4.202	1.666	<b>5.868</b>
Los Lagos	5.837	2.254	<b>8.091</b>	7.057	2.835	<b>9.892</b>	6.998	2.935	<b>9.933</b>
Aysén	427	144	<b>571</b>	617	262	<b>879</b>	679	285	<b>964</b>
Magallanes	1.140	470	<b>1.610</b>	1.055	568	<b>1.623</b>	1.130	625	<b>1.755</b>
<b>Total</b>	<b>84.931</b>	<b>37.120</b>	<b>122.051</b>	<b>101.303</b>	<b>45.091</b>	<b>146.394</b>	<b>107.647</b>	<b>49.636</b>	<b>157.283</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>50</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Cuadro 13b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>51</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región<sup>52,53</sup> receptora del reclamo, según sexo. Años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.209	567	<b>1.776</b>	1.288	527	<b>1.815</b>	1.302	592	<b>1.894</b>
Tarapacá	2.166	1.021	<b>3.187</b>	2.593	1.184	<b>3.777</b>	2.541	1.191	<b>3.732</b>
Antofagasta	4.148	1.776	<b>5.924</b>	4.984	2.043	<b>7.027</b>	4.554	2.016	<b>6.570</b>
Atacama	2.833	960	<b>3.793</b>	3.125	994	<b>4.119</b>	2.973	996	<b>3.969</b>
Coquimbo	4.324	1.672	<b>5.996</b>	5.243	1.895	<b>7.138</b>	4.733	1.909	<b>6.642</b>
Valparaíso	12.281	5.772	<b>18.053</b>	13.324	6.374	<b>19.698</b>	12.070	6.102	<b>18.172</b>
Metropolitana	47.728	24.625	<b>72.353</b>	48.472	25.498	<b>73.970</b>	43.710	25.406	<b>69.116</b>
O'Higgins	7.453	3.279	<b>10.732</b>	7.155	3.185	<b>10.340</b>	6.860	3.146	<b>10.006</b>
Maule	7.343	2.969	<b>10.312</b>	7.882	3.027	<b>10.909</b>	6.339	2.655	<b>8.994</b>
Biobío	13.061	4.275	<b>17.336</b>	13.560	4.595	<b>18.155</b>	12.042	4.319	<b>16.361</b>
Araucanía	5.259	1.758	<b>7.017</b>	5.381	1.971	<b>7.352</b>	4.780	1.869	<b>6.649</b>
Los Ríos	2.061	741	<b>2.802</b>	2.841	982	<b>3.823</b>	2.078	912	<b>2.990</b>
Los Lagos	5.987	2.422	<b>8.409</b>	6.243	2.496	<b>8.739</b>	5.196	2.438	<b>7.634</b>
Aysén	922	395	<b>1.317</b>	1.020	355	<b>1.375</b>	777	349	<b>1.126</b>
Magallanes	1.299	746	<b>2.045</b>	1.637	784	<b>2.421</b>	1.479	745	<b>2.224</b>
<b>Total</b>	<b>118.074</b>	<b>52.978</b>	<b>171.052</b>	<b>124.748</b>	<b>55.910</b>	<b>180.658</b>	<b>111.434</b>	<b>54.645</b>	<b>166.079</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>51</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>52</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

<sup>53</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 13c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>54</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.249	616	<b>1.865</b>	1.683	769	<b>2.452</b>	1.089	621	<b>1.710</b>
Tarapacá	2.480	1.231	<b>3.711</b>	2.277	1.148	<b>3.425</b>	2.930	1.357	<b>4.287</b>
Antofagasta	5.233	2.344	<b>7.577</b>	5.055	2.425	<b>7.480</b>	5.891	2.422	<b>8.313</b>
Atacama	3.450	1.257	<b>4.707</b>	3.429	1.323	<b>4.752</b>	3.989	1.499	<b>5.488</b>
Coquimbo	4.470	2.050	<b>6.520</b>	5.420	2.263	<b>7.683</b>	5.315	2.261	<b>7.576</b>
Valparaíso	11.137	6.236	<b>17.373</b>	12.721	7.098	<b>19.819</b>	11.784	6.884	<b>18.668</b>
Metropolitana	47.033	27.869	<b>74.902</b>	49.589	29.768	<b>79.357</b>	52.706	29.751	<b>82.457</b>
O'Higgins	6.863	3.064	<b>9.927</b>	7.357	3.344	<b>10.701</b>	7.119	3.368	<b>10.487</b>
Maule	7.855	2.781	<b>10.636</b>	8.691	3.264	<b>11.955</b>	7.842	3.231	<b>11.073</b>
Biobío	12.348	4.365	<b>16.713</b>	15.101	5.394	<b>20.495</b>	14.176	5.727	<b>19.903</b>
Araucanía	4.845	2.185	<b>7.030</b>	5.719	2.802	<b>8.521</b>	5.112	2.201	<b>7.313</b>
Los Ríos	2.055	993	<b>3.048</b>	2.375	1.098	<b>3.473</b>	1.980	1.085	<b>3.065</b>
Los Lagos	5.148	2.436	<b>7.584</b>	5.776	2.856	<b>8.632</b>	6.039	2.885	<b>8.924</b>
Aysén	974	480	<b>1.454</b>	868	456	<b>1.324</b>	796	433	<b>1.229</b>
Magallanes	1.260	954	<b>2.214</b>	1.342	1.019	<b>2.361</b>	1.365	874	<b>2.239</b>
<b>Total</b>	<b>116.400</b>	<b>58.861</b>	<b>175.261</b>	<b>127.403</b>	<b>65.027</b>	<b>192.430</b>	<b>128.133</b>	<b>64.599</b>	<b>192.732</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>54</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 13d

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>55</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2014 a 2016

Región	2014			2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.074	599	<b>1.673</b>	1.091	545	<b>1.636</b>	1.177	563	<b>1.740</b>
Tarapacá	3.227	1.523	<b>4.750</b>	3.130	1.434	<b>4.564</b>	2.877	1.499	<b>4.376</b>
Antofagasta	5.415	2.550	<b>7.965</b>	4.866	2.344	<b>7.210</b>	4.695	2.229	<b>6.924</b>
Atacama	3.728	1.459	<b>5.187</b>	3.848	1.436	<b>5.284</b>	2.797	1.182	<b>3.979</b>
Coquimbo	5.255	2.403	<b>7.658</b>	4.729	2.306	<b>7.035</b>	4.835	2.380	<b>7.215</b>
Valparaíso	12.263	6.570	<b>18.833</b>	12.055	6.883	<b>18.938</b>	12.734	6.868	<b>19.602</b>
Metropolitana	52.731	29.335	<b>82.066</b>	50.528	29.723	<b>80.251</b>	50.448	29.260	<b>79.708</b>
O'Higgins	7.301	3.389	<b>10.690</b>	6.349	3.197	<b>9.546</b>	6.221	3.236	<b>9.457</b>
Maule	6.845	3.008	<b>9.853</b>	6.127	3.074	<b>9.201</b>	6.197	3.471	<b>9.668</b>
Biobío	13.319	5.593	<b>18.912</b>	11.141	5.068	<b>16.209</b>	10.943	4.854	<b>15.797</b>
Araucanía	5.201	2.495	<b>7.696</b>	5.017	2.314	<b>7.331</b>	5.289	2.593	<b>7.882</b>
Los Ríos	2.073	1.003	<b>3.076</b>	2.414	1.615	<b>4.029</b>	1.992	1.007	<b>2.999</b>
Los Lagos	5.612	2.734	<b>8.346</b>	5.481	2.971	<b>8.452</b>	5.316	2.736	<b>8.052</b>
Aysén	992	562	<b>1.554</b>	960	545	<b>1.505</b>	825	392	<b>1.217</b>
Magallanes	1.029	790	<b>1.819</b>	1.123	785	<b>1.908</b>	1.298	850	<b>2.148</b>
<b>Total</b>	<b>126.065</b>	<b>64.013</b>	<b>190.078</b>	<b>118.859</b>	<b>64.240</b>	<b>183.099</b>	<b>117.644</b>	<b>63.120</b>	<b>180.764</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>55</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 13e

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>56</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región<sup>57</sup> receptora del reclamo, según sexo. Años 2017 a 2019

Región	2017			2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.480	584	<b>2.064</b>	1.584	672	<b>2.256</b>	1.301	783	<b>2.084</b>
Tarapacá	2.976	1.494	<b>4.470</b>	2.883	1.422	<b>4.305</b>	2.948	1.436	<b>4.384</b>
Antofagasta	4.736	2.096	<b>6.832</b>	4.468	2.130	<b>6.598</b>	4.483	2.279	<b>6.762</b>
Atacama	2.884	1.085	<b>3.969</b>	2.714	1.055	<b>3.769</b>	2.435	1.052	<b>3.487</b>
Coquimbo	5.020	2.531	<b>7.551</b>	5.704	2.753	<b>8.457</b>	4.901	2.651	<b>7.552</b>
Valparaíso	13.267	6.923	<b>20.190</b>	13.288	7.597	<b>20.885</b>	12.450	7.265	<b>19.715</b>
Metropolitana	53.304	28.813	<b>82.117</b>	53.591	29.879	<b>83.470</b>	51.437	29.407	<b>80.844</b>
O'Higgins	6.200	3.001	<b>9.201</b>	6.509	3.069	<b>9.578</b>	6.463	3.315	<b>9.778</b>
Maule	6.815	3.185	<b>10.000</b>	6.957	3.619	<b>10.576</b>	6.709	3.438	<b>10.147</b>
Ñuble	–	–	–	2.588	1.603	<b>4.191</b>	2.258	1.314	<b>3.572</b>
Biobío	10.946	5.040	<b>15.986</b>	8.611	4.256	<b>12.867</b>	8.498	4.662	<b>13.160</b>
Araucanía	5.624	2.493	<b>8.117</b>	5.339	2.731	<b>8.070</b>	5.261	2.848	<b>8.109</b>
Los Ríos	2.356	1.000	<b>3.356</b>	2.254	1.113	<b>3.367</b>	2.197	1.230	<b>3.427</b>
Los Lagos	5.281	2.536	<b>7.817</b>	6.094	3.262	<b>9.356</b>	5.785	2.879	<b>8.664</b>
Aysén	903	388	<b>1.291</b>	943	450	<b>1.393</b>	898	399	<b>1.297</b>
Magallanes	1.125	832	<b>1.957</b>	1.165	875	<b>2.040</b>	1.384	875	<b>2.259</b>
<b>Total</b>	<b>122.917</b>	<b>62.001</b>	<b>184.918</b>	<b>124.692</b>	<b>66.486</b>	<b>191.178</b>	<b>119.408</b>	<b>65.833</b>	<b>185.241</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>56</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>57</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 13f

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>58</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2020 a 2022

Región	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	868	458	<b>1.326</b>	826	451	<b>1.277</b>	1.220	652	<b>1.872</b>
Tarapacá	1.409	742	<b>2.151</b>	1.345	657	<b>2.002</b>	2.302	1.223	<b>3.525</b>
Antofagasta	2.346	1.130	<b>3.476</b>	2.525	1.033	<b>3.558</b>	4.237	1.924	<b>6.161</b>
Atacama	1.257	529	<b>1.786</b>	1.621	620	<b>2.241</b>	2.500	963	<b>3.463</b>
Coquimbo	2.751	1.510	<b>4.261</b>	1.916	1.047	<b>2.963</b>	3.563	1.921	<b>5.484</b>
Valparaíso	7.921	4.740	<b>12.661</b>	5.969	3.783	<b>9.752</b>	9.405	5.727	<b>15.132</b>
Metropolitana	32.357	20.398	<b>52.755</b>	26.860	17.157	<b>44.017</b>	43.281	27.643	<b>70.924</b>
O'Higgins	4.084	2.015	<b>6.099</b>	3.291	1.677	<b>4.968</b>	4.809	2.697	<b>7.506</b>
Maule	3.390	1.697	<b>5.087</b>	2.383	1.263	<b>3.646</b>	4.104	2.374	<b>6.478</b>
Ñuble	1.483	696	<b>2.179</b>	1.201	564	<b>1.765</b>	1.900	1.104	<b>3.004</b>
Biobío	5.152	2.723	<b>7.875</b>	4.264	2.141	<b>6.405</b>	6.267	3.829	<b>10.096</b>
Araucanía	3.079	1.753	<b>4.832</b>	2.074	1.201	<b>3.275</b>	4.021	2.317	<b>6.338</b>
Los Ríos	1.576	842	<b>2.418</b>	1.283	724	<b>2.007</b>	2.060	1.008	<b>3.068</b>
Los Lagos	3.383	1.708	<b>5.091</b>	2.940	1.497	<b>4.437</b>	4.828	2.652	<b>7.480</b>
Aysén	456	264	<b>720</b>	402	232	<b>634</b>	714	352	<b>1.066</b>
Magallanes	901	592	<b>1.493</b>	761	514	<b>1.275</b>	1.058	722	<b>1.780</b>
<b>Total</b>	<b>72.413</b>	<b>41.797</b>	<b>114.210</b>	<b>59.661</b>	<b>34.561</b>	<b>94.222</b>	<b>96.269</b>	<b>57.108</b>	<b>153.377</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>58</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 13g

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>59</sup> interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Año 2023

Región	2023			Total
	Hombres	Mujeres	Sin información	
Arica y Parinacota	1.351	717	44	<b>2.112</b>
Tarapacá	2.858	1.528	70	<b>4.456</b>
Antofagasta	4.993	2.371	238	<b>7.602</b>
Atacama	3.168	1.102	93	<b>4.363</b>
Coquimbo	3.793	2.395	130	<b>6.318</b>
Valparaíso	10.865	7.181	343	<b>18.389</b>
Metropolitana	49.876	33.164	2.631	<b>85.671</b>
O'Higgins	5.268	2.977	166	<b>8.411</b>
Maule	5.046	2.924	214	<b>8.184</b>
Ñuble	2.151	1.301	61	<b>3.513</b>
Biobío	8.031	4.729	347	<b>13.107</b>
Araucanía	4.504	2.711	182	<b>7.397</b>
Los Ríos	2.179	1.296	73	<b>3.548</b>
Los Lagos	5.034	2.773	212	<b>8.019</b>
Aysén	695	432	64	<b>1.191</b>
Magallanes	1.328	1.087	48	<b>2.463</b>
<b>Total</b>	<b>111.140</b>	<b>68.688</b>	<b>4.916</b>	<b>184.744</b>

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>59</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

## B. NIVEL REGIONAL

### B2. RECLAMOS TERMINADOS

Cuadro 14a

Cantidad de reclamos<sup>60</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región<sup>61,62</sup>.  
Años 2005 a 2012

Región	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arica y Parinacota	–	–	–	1.671	1.759	1.564	1.800	1.965
Tarapacá	3.765	4.337	4.804	2.932	3.450	3.354	3.493	3.430
Antofagasta	4.623	4.769	4.725	5.358	6.642	6.377	7.154	7.970
Atacama	2.646	3.246	3.008	3.551	3.848	3.645	4.420	4.878
Coquimbo	3.460	4.033	4.527	5.102	6.202	5.511	5.890	6.407
Valparaíso	11.718	13.225	14.827	16.047	17.244	15.796	15.781	17.318
Metropolitana	49.432	54.893	62.396	62.409	66.881	62.680	68.136	78.556
O'Higgins	6.566	7.521	8.099	9.184	9.158	8.599	8.782	9.796
Maule	6.373	7.085	8.235	8.580	9.487	7.670	8.920	10.315
Biobío	11.267	12.522	13.891	14.918	15.809	14.046	15.321	17.726
Araucanía	4.485	5.000	5.206	6.114	6.285	5.813	6.279	7.198
Los Ríos	–	–	–	2.454	3.222	2.556	2.698	3.013
Los Lagos	7.603	8.744	8.438	7.113	7.647	7.077	7.042	8.276
Aysén	557	849	924	1.252	1.342	1.139	1.410	1.365
Magallanes	1.587	1.547	1.717	1.990	2.332	2.080	2.116	2.340
<b>Total</b>	<b>114.082</b>	<b>127.771</b>	<b>140.797</b>	<b>148.675</b>	<b>161.308</b>	<b>147.907</b>	<b>159.242</b>	<b>180.553</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>60</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>61</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

<sup>62</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).



Cuadro 14b

Cantidad de reclamos<sup>63</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región<sup>6465</sup>.  
Años 2013 a 2020

Región	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arica y Parinacota	1.694	1.639	1.617	1.720	2.030	2.159	1.972	1.418
Tarapacá	4.052	4.592	4.378	4.363	4.254	4.141	4.170	2.282
Antofagasta	7.948	7.746	7.178	6.839	6.773	6.356	6.727	3.657
Atacama	5.267	5.006	5.114	3.856	3.858	3.707	3.485	1.841
Coquimbo	6.861	7.454	6.738	6.952	7.348	7.834	7.246	4.341
Valparaíso	17.285	17.185	17.420	17.733	18.754	18.700	18.415	12.417
Metropolitana	79.702	79.260	78.795	76.058	81.763	78.608	79.141	52.307
O'Higgins	9.774	9.951	8.989	8.898	8.756	8.817	8.852	6.038
Maule	9.912	8.933	8.351	8.464	9.201	9.384	9.079	5.059
Ñuble	–	–	–	–	–	3.431	3.289	2.194
Biobío	18.359	17.735	15.465	15.118	14.926	12.175	12.069	7.867
Araucanía	6.570	7.044	6.884	7.424	7.471	7.448	7.390	4.508
Los Ríos	2.761	2.745	3.122	2.721	2.981	3.041	3.020	2.348
Los Lagos	8.331	7.911	8.019	7.682	7.510	8.256	8.264	5.081
Aysén	1.221	1.476	1.448	1.199	1.275	1.315	1.241	733
Magallanes	2.171	1.762	1.885	2.066	1.950	1.990	2.237	1.545
<b>Total</b>	<b>181.908</b>	<b>180.439</b>	<b>175.403</b>	<b>171.093</b>	<b>178.850</b>	<b>177.362</b>	<b>176.597</b>	<b>113.636</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>63</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>64</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

<sup>65</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 14c

Cantidad de reclamos<sup>66</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región.  
Años 2021 a 2023

Región	2021	2022	2023
Arica y Parinacota	1.265	1.775	2.040
Tarapacá	1.870	3.366	4.270
Antofagasta	3.167	6.241	7.339
Atacama	2.163	3.498	4.238
Coquimbo	2.894	5.401	6.076
Valparaíso	9.646	14.856	17.469
Metropolitana	43.829	69.796	80.757
O'Higgins	4.870	7.186	7.989
Maule	3.465	6.355	7.731
Ñuble	1.709	2.919	3.431
Biobío	6.034	10.201	12.645
Araucanía	3.235	6.187	7.142
Los Ríos	1.940	2.810	3.065
Los Lagos	4.328	7.117	7.469
Aysén	630	1.029	1.130
Magallanes	1.248	1.781	2.349
<b>Total</b>	<b>92.293</b>	<b>150.518</b>	<b>175.140</b>

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>66</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 15a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>67</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.651	1.114	<b>3.765</b>	2.931	1.433	<b>4.364</b>	3.316	1.594	<b>4.910</b>
Antofagasta	3.313	1.310	<b>4.623</b>	3.335	1.435	<b>4.770</b>	3.302	1.442	<b>4.744</b>
Atacama	2.042	604	<b>2.646</b>	2.591	746	<b>3.337</b>	2.322	786	<b>3.108</b>
Coquimbo	2.480	980	<b>3.460</b>	2.788	1.322	<b>4.110</b>	3.426	1.306	<b>4.732</b>
Valparaíso	8.186	3.532	<b>11.718</b>	9.088	4.267	<b>13.355</b>	10.254	5.098	<b>15.352</b>
Metropolitana	32.717	16.715	<b>49.432</b>	36.979	19.058	<b>56.037</b>	42.209	21.964	<b>64.173</b>
O'Higgins	4.723	1.843	<b>6.566</b>	5.719	2.198	<b>7.917</b>	6.182	2.797	<b>8.979</b>
Maule	4.669	1.704	<b>6.373</b>	5.529	1.939	<b>7.468</b>	6.697	2.316	<b>9.013</b>
Biobío	8.555	2.712	<b>11.267</b>	9.625	3.308	<b>12.933</b>	10.998	3.914	<b>14.912</b>
Araucanía	3.206	1.279	<b>4.485</b>	3.759	1.303	<b>5.062</b>	3.878	1.566	<b>5.444</b>
Los Lagos	5.497	2.106	<b>7.603</b>	6.445	2.599	<b>9.044</b>	6.504	2.722	<b>9.226</b>
Aysén	416	141	<b>557</b>	599	257	<b>856</b>	663	277	<b>940</b>
Magallanes	1.122	465	<b>1.587</b>	1.005	545	<b>1.550</b>	1.108	616	<b>1.724</b>
<b>Total</b>	<b>79.577</b>	<b>34.505</b>	<b>114.082</b>	<b>90.393</b>	<b>40.410</b>	<b>130.803</b>	<b>100.859</b>	<b>46.398</b>	<b>147.257</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>67</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 15b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>68</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región<sup>6970</sup> y sexo. Años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.146	544	<b>1.690</b>	1.252	507	<b>1.759</b>	1.082	518	<b>1.600</b>
Tarapacá	2.014	989	<b>3.003</b>	2.477	1.151	<b>3.628</b>	2.540	1.186	<b>3.726</b>
Antofagasta	3.832	1.650	<b>5.482</b>	4.903	2.016	<b>6.919</b>	4.730	2.003	<b>6.733</b>
Atacama	2.749	928	<b>3.677</b>	3.104	979	<b>4.083</b>	2.940	979	<b>3.919</b>
Coquimbo	3.887	1.538	<b>5.425</b>	5.055	1.798	<b>6.853</b>	4.298	1.808	<b>6.106</b>
Valparaíso	11.498	5.403	<b>16.901</b>	12.711	6.075	<b>18.786</b>	11.200	5.810	<b>17.010</b>
Metropolitana	42.846	22.067	<b>64.913</b>	45.446	23.928	<b>69.374</b>	41.439	23.594	<b>65.033</b>
O'Higgins	7.164	3.141	<b>10.305</b>	6.955	3.086	<b>10.041</b>	6.382	2.976	<b>9.358</b>
Maule	6.928	2.735	<b>9.663</b>	7.525	2.925	<b>10.450</b>	5.759	2.484	<b>8.243</b>
Biobío	12.292	4.036	<b>16.328</b>	12.990	4.435	<b>17.425</b>	11.432	4.151	<b>15.583</b>
Araucanía	4.924	1.644	<b>6.568</b>	5.078	1.887	<b>6.965</b>	4.469	1.785	<b>6.254</b>
Los Ríos	1.929	703	<b>2.632</b>	2.743	956	<b>3.699</b>	1.931	836	<b>2.767</b>
Los Lagos	5.550	2.258	<b>7.808</b>	5.883	2.357	<b>8.240</b>	4.981	2.358	<b>7.339</b>
Aysén	880	386	<b>1.266</b>	999	351	<b>1.350</b>	799	346	<b>1.145</b>
Magallanes	1.280	727	<b>2.007</b>	1.606	766	<b>2.372</b>	1.459	727	<b>2.186</b>
<b>Total</b>	<b>108.919</b>	<b>48.749</b>	<b>157.668</b>	<b>118.727</b>	<b>53.217</b>	<b>171.944</b>	<b>105.441</b>	<b>51.561</b>	<b>157.002</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>68</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>69</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

<sup>70</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 15c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>71</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.210	604	<b>1.814</b>	1.403	665	<b>2.068</b>	1.087	627	<b>1.714</b>
Tarapacá	2.420	1.213	<b>3.633</b>	2.373	1.166	<b>3.539</b>	2.920	1.351	<b>4.271</b>
Antofagasta	5.081	2.272	<b>7.353</b>	5.686	2.532	<b>8.218</b>	5.846	2.407	<b>8.253</b>
Atacama	3.408	1.245	<b>4.653</b>	3.694	1.342	<b>5.036</b>	3.985	1.502	<b>5.487</b>
Coquimbo	4.372	2.007	<b>6.379</b>	4.719	2.135	<b>6.854</b>	5.146	2.212	<b>7.358</b>
Valparaíso	10.701	6.040	<b>16.741</b>	11.798	6.974	<b>18.772</b>	11.835	6.877	<b>18.712</b>
Metropolitana	44.198	26.224	<b>70.422</b>	51.376	29.860	<b>81.236</b>	52.417	29.801	<b>82.218</b>
O'Higgins	6.647	2.940	<b>9.587</b>	7.202	3.328	<b>10.530</b>	7.047	3.320	<b>10.367</b>
Maule	7.396	2.634	<b>10.030</b>	8.482	3.220	<b>11.702</b>	7.795	3.241	<b>11.036</b>
Biobío	11.993	4.265	<b>16.258</b>	14.022	5.162	<b>19.184</b>	14.194	5.632	<b>19.826</b>
Araucanía	4.726	2.127	<b>6.853</b>	5.233	2.727	<b>7.960</b>	4.951	2.117	<b>7.068</b>
Los Ríos	1.983	951	<b>2.934</b>	2.240	1.074	<b>3.314</b>	1.934	1.017	<b>2.951</b>
Los Lagos	4.922	2.331	<b>7.253</b>	5.791	2.821	<b>8.612</b>	5.872	2.805	<b>8.677</b>
Aysén	951	473	<b>1.424</b>	921	449	<b>1.370</b>	803	433	<b>1.236</b>
Magallanes	1.232	947	<b>2.179</b>	1.379	1.008	<b>2.387</b>	1.389	883	<b>2.272</b>
<b>Total</b>	<b>111.240</b>	<b>56.273</b>	<b>167.513</b>	<b>126.319</b>	<b>64.463</b>	<b>190.782</b>	<b>127.221</b>	<b>64.225</b>	<b>191.446</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>71</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 15d

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>72</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2014 a 2016

Región	2014			2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.056	599	<b>1.655</b>	1.091	542	<b>1.633</b>	1.162	562	<b>1.724</b>
Tarapacá	3.177	1.532	<b>4.709</b>	3.095	1.427	<b>4.522</b>	2.948	1.504	<b>4.452</b>
Antofagasta	5.398	2.521	<b>7.919</b>	4.901	2.360	<b>7.261</b>	4.695	2.251	<b>6.946</b>
Atacama	3.673	1.431	<b>5.104</b>	3.900	1.456	<b>5.356</b>	2.811	1.198	<b>4.009</b>
Coquimbo	5.335	2.434	<b>7.769</b>	4.690	2.297	<b>6.987</b>	4.799	2.371	<b>7.170</b>
Valparaíso	12.007	6.463	<b>18.470</b>	12.171	6.930	<b>19.101</b>	12.546	6.802	<b>19.348</b>
Metropolitana	52.877	29.337	<b>82.214</b>	50.833	29.917	<b>80.750</b>	49.440	28.718	<b>78.158</b>
O'Higgins	7.185	3.356	<b>10.541</b>	6.498	3.229	<b>9.727</b>	6.164	3.218	<b>9.382</b>
Maule	6.846	3.011	<b>9.857</b>	6.186	3.068	<b>9.254</b>	6.170	3.467	<b>9.637</b>
Biobío	13.451	5.745	<b>19.196</b>	11.287	5.057	<b>16.344</b>	10.914	4.897	<b>15.811</b>
Araucanía	5.152	2.513	<b>7.665</b>	4.951	2.302	<b>7.253</b>	5.367	2.638	<b>8.005</b>
Los Ríos	1.931	961	<b>2.892</b>	2.385	1.622	<b>4.007</b>	2.017	987	<b>3.004</b>
Los Lagos	5.620	2.737	<b>8.357</b>	5.432	2.932	<b>8.364</b>	5.294	2.771	<b>8.065</b>
Aysén	978	556	<b>1.534</b>	964	553	<b>1.517</b>	822	392	<b>1.214</b>
Magallanes	1.033	793	<b>1.826</b>	1.130	790	<b>1.920</b>	1.288	846	<b>2.134</b>
<b>Total</b>	<b>125.719</b>	<b>63.989</b>	<b>189.708</b>	<b>119.514</b>	<b>64.482</b>	<b>183.996</b>	<b>116.437</b>	<b>62.622</b>	<b>179.059</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>72</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 15e

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>73</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región<sup>74</sup> y sexo. Años 2017 a 2019

Región	2017			2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.501	582	<b>2.083</b>	1.537	673	<b>2.210</b>	1.298	772	<b>2.070</b>
Tarapacá	2.927	1.497	<b>4.424</b>	2.893	1.405	<b>4.298</b>	2.900	1.436	<b>4.336</b>
Antofagasta	4.746	2.088	<b>6.834</b>	4.358	2.050	<b>6.408</b>	4.563	2.321	<b>6.884</b>
Atacama	2.864	1.059	<b>3.923</b>	2.693	1.039	<b>3.732</b>	2.481	1.074	<b>3.555</b>
Coquimbo	5.047	2.547	<b>7.594</b>	5.629	2.721	<b>8.350</b>	5.010	2.668	<b>7.678</b>
Valparaíso	13.261	6.918	<b>20.179</b>	12.942	7.380	<b>20.322</b>	12.663	7.327	<b>19.990</b>
Metropolitana	54.168	29.431	<b>83.599</b>	52.469	28.967	<b>81.436</b>	52.731	30.143	<b>82.874</b>
O'Higgins	6.225	3.016	<b>9.241</b>	6.464	3.044	<b>9.508</b>	6.490	3.284	<b>9.774</b>
Maule	6.787	3.141	<b>9.928</b>	6.936	3.635	<b>10.571</b>	6.693	3.403	<b>10.096</b>
Ñuble	-	-	-	2.539	1.576	<b>4.115</b>	2.290	1.282	<b>3.572</b>
Biobío	10.935	4.975	<b>15.910</b>	8.673	4.304	<b>12.977</b>	8.357	4.533	<b>12.890</b>
Araucanía	5.576	2.449	<b>8.025</b>	5.325	2.721	<b>8.046</b>	5.278	2.881	<b>8.159</b>
Los Ríos	2.387	994	<b>3.381</b>	2.235	1.135	<b>3.370</b>	2.224	1.205	<b>3.429</b>
Los Lagos	5.359	2.574	<b>7.933</b>	6.004	3.203	<b>9.207</b>	5.878	2.929	<b>8.807</b>
Aysén	903	388	<b>1.291</b>	941	449	<b>1.390</b>	902	396	<b>1.298</b>
Magallanes	1.127	823	<b>1.950</b>	1.137	861	<b>1.998</b>	1.391	878	<b>2.269</b>
<b>Total</b>	<b>123.813</b>	<b>62.482</b>	<b>186.295</b>	<b>122.775</b>	<b>65.163</b>	<b>187.938</b>	<b>121.149</b>	<b>66.532</b>	<b>187.681</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>73</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>74</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

<sup>75</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 15f

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>76</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Años 2020 a 2022

Región	2020			2021			2022		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	947	492	<b>1.439</b>	818	447	<b>1.265</b>	1.158	617	<b>1.775</b>
Tarapacá	1.532	786	<b>2.318</b>	1.261	609	<b>1.870</b>	2.304	1.220	<b>3.524</b>
Antofagasta	2.453	1.215	<b>3.668</b>	2.271	896	<b>3.167</b>	4.303	1.938	<b>6.241</b>
Atacama	1.297	544	<b>1.841</b>	1.555	608	<b>2.163</b>	2.524	974	<b>3.498</b>
Coquimbo	2.843	1.575	<b>4.418</b>	1.873	1.021	<b>2.894</b>	3.530	1.901	<b>5.431</b>
Valparaíso	8.274	4.964	<b>13.238</b>	5.975	3.735	<b>9.710</b>	9.326	5.733	<b>15.059</b>
Metropolitana	32.962	20.605	<b>53.567</b>	26.791	17.044	<b>43.835</b>	42.501	27.401	<b>69.902</b>
O'Higgins	4.178	2.105	<b>6.283</b>	3.279	1.675	<b>4.954</b>	4.809	2.616	<b>7.425</b>
Maule	3.624	1.835	<b>5.459</b>	2.249	1.216	<b>3.465</b>	4.061	2.326	<b>6.387</b>
Ñuble	1.545	773	<b>2.318</b>	1.172	550	<b>1.722</b>	1.860	1.071	<b>2.931</b>
Biobío	5.448	2.939	<b>8.387</b>	4.060	1.975	<b>6.035</b>	6.340	3.861	<b>10.201</b>
Araucanía	3.180	1.788	<b>4.968</b>	2.056	1.179	<b>3.235</b>	3.914	2.273	<b>6.187</b>
Los Ríos	1.623	887	<b>2.510</b>	1.251	696	<b>1.947</b>	2.056	1.000	<b>3.056</b>
Los Lagos	3.437	1.733	<b>5.170</b>	2.913	1.450	<b>4.363</b>	4.784	2.668	<b>7.452</b>
Aysén	462	272	<b>734</b>	405	225	<b>630</b>	699	349	<b>1.048</b>
Magallanes	931	614	<b>1.545</b>	750	507	<b>1.257</b>	1.056	725	<b>1.781</b>
<b>Total</b>	<b>74.736</b>	<b>43.127</b>	<b>117.863</b>	<b>58.679</b>	<b>33.833</b>	<b>92.512</b>	<b>95.225</b>	<b>56.673</b>	<b>151.898</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>76</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Cuadro 15g

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>77</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región y sexo. Año 2023

Región	2023			Total
	Hombres	Mujeres	Sin información	
Arica y Parinacota	1.334	714	0	2.048
Tarapacá	2.889	1.543	0	4.432
Antofagasta	5.003	2.394	0	7.397
Atacama	3.143	1.096	0	4.239
Coquimbo	3.752	2.379	0	6.131
Valparaíso	10.785	7.119	0	17.904
Metropolitana	48.923	32.260	1	81.184
O'Higgins	5.296	3.021	0	8.317
Maule	5.083	2.900	0	7.983
Ñuble	2.186	1.307	0	3.493
Biobío	7.993	4.695	0	12.688
Araucanía	4.576	2.716	0	7.292
Los Ríos	2.146	1.300	0	3.446
Los Lagos	5.017	2.736	0	7.753
Aysén	706	430	0	1.136
Magallanes	1.311	1.038	0	2.349
<b>Total</b>	<b>110.143</b>	<b>67.648</b>	<b>1</b>	<b>177.792</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>77</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16a

Cantidad de reclamos<sup>78</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2005

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	145	452	71	137	1.935	513	512	<b>3.765</b>
Antofagasta	148	697	118	278	2.008	426	948	<b>4.623</b>
Atacama	41	405	32	213	1.437	174	344	<b>2.646</b>
Coquimbo	112	368	34	205	1.949	134	658	<b>3.460</b>
Valparaíso	351	1.320	271	632	5.880	1.008	2.256	<b>11.718</b>
Metropolitana	1.184	8.402	1.250	2.074	19.972	5.190	11.360	<b>49.432</b>
O'Higgins	146	772	101	242	3.502	428	1.375	<b>6.566</b>
Maule	224	641	105	432	3.303	454	1.214	<b>6.373</b>
Biobío	722	1.279	194	577	6.135	795	1.565	<b>11.267</b>
Araucanía	95	411	68	244	2.502	282	883	<b>4.485</b>
Los Lagos	261	1.014	134	399	3.499	709	1.587	<b>7.603</b>
Aysén	26	33	8	21	385	54	30	<b>557</b>
Magallanes	146	107	102	135	900	138	59	<b>1.587</b>
<b>Total</b>	<b>3.601</b>	<b>15.901</b>	<b>2.488</b>	<b>5.589</b>	<b>53.407</b>	<b>10.305</b>	<b>22.791</b>	<b>114.082</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>78</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16b

Cantidad de reclamos<sup>79</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2006

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	130	682	369	212	2.080	553	311	<b>4.337</b>
Antofagasta	78	920	438	506	2.011	301	515	<b>4.769</b>
Atacama	35	818	188	240	1.442	241	282	<b>3.246</b>
Coquimbo	28	937	224	212	1.810	292	530	<b>4.033</b>
Valparaíso	200	2.369	987	863	5.701	1.530	1.575	<b>13.225</b>
Metropolitana	785	12.916	5.488	4.284	19.037	5.205	7.178	<b>54.893</b>
O'Higgins	165	1.404	622	588	3.155	818	769	<b>7.521</b>
Maule	152	1.279	390	486	3.399	575	804	<b>7.085</b>
Biobío	410	2.442	1.050	765	5.835	1.074	946	<b>12.522</b>
Araucanía	106	587	192	363	2.658	500	594	<b>5.000</b>
Los Lagos	151	1.759	608	488	3.936	827	975	<b>8.744</b>
Aysén	21	71	21	54	589	66	27	<b>849</b>
Magallanes	37	182	141	127	836	125	99	<b>1.547</b>
<b>Total</b>	<b>2.298</b>	<b>26.366</b>	<b>10.718</b>	<b>9.188</b>	<b>52.489</b>	<b>12.107</b>	<b>14.605</b>	<b>127.771</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>79</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16c

Cantidad de reclamos<sup>80</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2007

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	78	1.018	668	294	1.927	606	213	4.804
Antofagasta	47	956	568	489	1.873	475	317	4.725
Atacama	14	550	290	193	1.415	320	226	3.008
Coquimbo	23	871	410	205	2.158	490	370	4.527
Valparaíso	192	2.236	1.788	1.284	6.216	1.854	1.257	14.827
Metropolitana	560	14.495	9.564	4.849	19.044	6.970	6.914	62.396
O'Higgins	99	1.283	998	629	3.312	1.129	649	8.099
Maule	109	1.404	938	586	3.576	858	764	8.235
Biobío	223	2.638	1.640	956	6.441	1.235	758	13.891
Araucanía	49	635	449	445	2.568	573	487	5.206
Los Lagos	100	1.520	670	635	3.873	856	784	8.438
Aysén	15	51	49	65	653	62	29	924
Magallanes	12	220	142	148	957	172	66	1.717
<b>Total</b>	<b>1.521</b>	<b>27.877</b>	<b>18.174</b>	<b>10.778</b>	<b>54.013</b>	<b>15.600</b>	<b>12.834</b>	<b>140.797</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>80</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16d

Cantidad de reclamos<sup>81</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región<sup>8283</sup>, según resultado. Año 2008

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	6	258	252	168	719	174	94	<b>1.671</b>
Tarapacá	66	591	430	275	1.141	333	96	<b>2.932</b>
Antofagasta	5	1.322	866	514	1.863	547	241	<b>5.358</b>
Atacama	7	772	633	219	1.350	383	187	<b>3.551</b>
Coquimbo	9	1.008	642	249	2.243	558	393	<b>5.102</b>
Valparaíso	115	2.644	2.446	1.168	6.710	1.892	1.072	<b>16.047</b>
Metropolitana	171	14.566	10.496	5.613	18.998	7.813	4.752	<b>62.409</b>
O'Higgins	65	1.503	1.289	570	4.210	1.025	522	<b>9.184</b>
Maule	19	1.561	1.282	559	3.439	1.079	641	<b>8.580</b>
Biobío	52	3.408	2.105	962	6.130	1.447	814	<b>14.918</b>
Araucanía	32	975	707	504	2.893	622	381	<b>6.114</b>
Los Ríos	26	499	207	183	1.043	287	209	<b>2.454</b>
Los Lagos	36	1.344	912	513	3.224	686	398	<b>7.113</b>
Aysén	4	166	80	83	677	146	96	<b>1.252</b>
Magallanes	6	267	192	184	989	272	80	<b>1.990</b>
<b>Total</b>	<b>619</b>	<b>30.884</b>	<b>22.539</b>	<b>11.764</b>	<b>55.629</b>	<b>17.264</b>	<b>9.976</b>	<b>148.675</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>81</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>82</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

<sup>83</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 16e

Cantidad de reclamos<sup>84</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2009

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	11	258	289	115	844	151	91	<b>1.759</b>
Tarapacá	101	615	660	406	1.107	412	149	<b>3.450</b>
Antofagasta	11	1.424	1.601	503	2.112	588	403	<b>6.642</b>
Atacama	13	829	694	278	1.363	418	253	<b>3.848</b>
Coquimbo	17	1.212	1.062	270	2.401	632	608	<b>6.202</b>
Valparaíso	84	2.490	3.575	1.294	6.763	1.775	1.263	<b>17.244</b>
Metropolitana	93	14.121	13.053	6.299	19.511	7.808	5.996	<b>66.881</b>
O'Higgins	63	1.377	1.614	728	3.730	981	665	<b>9.158</b>
Maule	33	1.636	1.630	617	3.559	1.119	893	<b>9.487</b>
Biobío	30	2.854	2.722	1.024	6.455	1.622	1.102	<b>15.809</b>
Araucanía	23	911	932	501	2.824	605	489	<b>6.285</b>
Los Ríos	15	442	419	335	1.311	371	329	<b>3.222</b>
Los Lagos	44	1.392	1.387	550	3.104	705	465	<b>7.647</b>
Aysén	8	227	136	82	659	160	70	<b>1.342</b>
Magallanes	19	311	322	158	1.137	270	115	<b>2.332</b>
<b>Total</b>	<b>565</b>	<b>30.099</b>	<b>30.096</b>	<b>13.160</b>	<b>56.880</b>	<b>17.617</b>	<b>12.891</b>	<b>161.308</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>84</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16f

Cantidad de reclamos<sup>85</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2010

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	7	140	286	113	758	165	95	<b>1.564</b>
Tarapacá	78	488	670	341	1.290	351	136	<b>3.354</b>
Antofagasta	10	1.246	1.505	473	2.188	622	333	<b>6.377</b>
Atacama	16	729	615	269	1.262	466	288	<b>3.645</b>
Coquimbo	18	990	773	284	2.408	577	461	<b>5.511</b>
Valparaíso	97	2.056	2.658	1.264	6.633	1.747	1.341	<b>15.796</b>
Metropolitana	82	12.387	11.671	5.568	18.641	7.957	6.374	<b>62.680</b>
O'Higgins	49	1.221	1.444	667	3.717	923	578	<b>8.599</b>
Maule	39	1.151	1.156	550	3.196	830	748	<b>7.670</b>
Biobío	32	2.388	2.453	854	5.872	1.565	882	<b>14.046</b>
Araucanía	24	736	952	410	2.582	584	525	<b>5.813</b>
Los Ríos	11	337	239	259	1.182	315	213	<b>2.556</b>
Los Lagos	12	1.202	1.038	546	2.965	760	554	<b>7.077</b>
Aysén	15	146	102	75	605	151	45	<b>1.139</b>
Magallanes	6	226	180	136	1.044	352	136	<b>2.080</b>
<b>Total</b>	<b>496</b>	<b>25.443</b>	<b>25.742</b>	<b>11.809</b>	<b>54.343</b>	<b>17.365</b>	<b>12.709</b>	<b>147.907</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>85</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16g

Cantidad de reclamos<sup>86</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2011

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	10	168	299	140	949	154	80	<b>1.800</b>
Tarapacá	83	528	766	290	1.207	462	157	<b>3.493</b>
Antofagasta	153	1.136	1.677	688	2.469	733	298	<b>7.154</b>
Atacama	8	994	870	291	1.607	412	238	<b>4.420</b>
Coquimbo	56	999	752	370	2.591	705	417	<b>5.890</b>
Valparaíso	382	1.880	2.567	1.002	7.114	1.827	1.009	<b>15.781</b>
Metropolitana	111	13.425	11.866	6.616	21.154	8.260	6.704	<b>68.136</b>
O'Higgins	262	1.219	1.407	745	3.787	1.002	360	<b>8.782</b>
Maule	88	1.305	1.445	663	3.893	825	701	<b>8.920</b>
Biobío	83	2.769	2.195	1.234	6.317	1.602	1.121	<b>15.321</b>
Araucanía	17	876	1.193	473	2.628	629	463	<b>6.279</b>
Los Ríos	13	425	346	238	1.030	423	223	<b>2.698</b>
Los Lagos	16	1.060	1.050	529	3.081	754	552	<b>7.042</b>
Aysén	20	189	148	75	741	179	58	<b>1.410</b>
Magallanes	17	266	172	201	1.160	208	92	<b>2.116</b>
<b>Total</b>	<b>1.319</b>	<b>27.239</b>	<b>26.753</b>	<b>13.555</b>	<b>59.728</b>	<b>18.175</b>	<b>12.473</b>	<b>159.242</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>86</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Cuadro 16h

Cantidad de reclamos<sup>87</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2012

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	30	225	370	116	1.014	142	68	<b>1.965</b>
Tarapacá	87	510	711	333	1.208	403	178	<b>3.430</b>
Antofagasta	156	1.333	1.985	792	2.637	758	309	<b>7.970</b>
Atacama	8	1.110	946	398	1.757	445	214	<b>4.878</b>
Coquimbo	67	1.060	873	325	2.823	827	432	<b>6.407</b>
Valparaíso	419	2.128	3.005	1.407	7.627	1.794	938	<b>17.318</b>
Metropolitana	218	16.350	14.442	7.158	24.269	8.658	7.461	<b>78.556</b>
O'Higgins	270	1.580	1.860	785	4.002	903	396	<b>9.796</b>
Maule	185	1.525	1.908	795	4.176	1.044	682	<b>10.315</b>
Biobío	93	3.237	2.785	1.287	7.223	1.824	1.277	<b>17.726</b>
Araucanía	17	1.088	1.378	554	3.046	596	519	<b>7.198</b>
Los Ríos	7	543	424	173	1.269	398	199	<b>3.013</b>
Los Lagos	31	1.220	1.220	671	3.603	954	577	<b>8.276</b>
Aysén	18	223	222	52	643	125	82	<b>1.365</b>
Magallanes	10	343	183	231	1.301	196	76	<b>2.340</b>
<b>Total</b>	<b>1.616</b>	<b>32.475</b>	<b>32.312</b>	<b>15.077</b>	<b>66.598</b>	<b>19.067</b>	<b>13.408</b>	<b>180.553</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>87</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16i

Cantidad de reclamos<sup>88</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2013

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	34	169	328	82	889	122	70	<b>1.694</b>
Tarapacá	51	836	962	338	1.242	454	169	<b>4.052</b>
Antofagasta	150	1.171	2.024	768	2.615	935	285	<b>7.948</b>
Atacama	8	1.376	1.193	420	1.588	446	236	<b>5.267</b>
Coquimbo	55	1.254	1.052	373	3.087	718	322	<b>6.861</b>
Valparaíso	372	2.275	3.083	1.480	7.367	1.752	956	<b>17.285</b>
Metropolitana	435	17.477	16.755	7.917	22.942	8.458	5.718	<b>79.702</b>
O'Higgins	238	1.627	1.869	867	3.969	874	330	<b>9.774</b>
Maule	211	1.538	1.867	785	3.774	1.205	532	<b>9.912</b>
Biobío	94	3.244	3.181	1.515	7.172	1.858	1.295	<b>18.359</b>
Araucanía	10	953	1.326	477	2.791	569	444	<b>6.570</b>
Los Ríos	13	457	418	211	1.100	331	231	<b>2.761</b>
Los Lagos	22	1.448	1.126	634	3.576	966	559	<b>8.331</b>
Aysén	18	208	178	52	556	154	55	<b>1.221</b>
Magallanes	18	356	226	279	1.060	156	76	<b>2.171</b>
<b>Total</b>	<b>1.729</b>	<b>34.389</b>	<b>35.588</b>	<b>16.198</b>	<b>63.728</b>	<b>18.998</b>	<b>11.278</b>	<b>181.908</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>88</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16j

Cantidad de reclamos<sup>89</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2014

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	33	216	330	123	772	122	43	<b>1.639</b>
Tarapacá	42	1.030	1.148	406	1.219	511	236	<b>4.592</b>
Antofagasta	151	1.446	2.402	870	1.971	663	243	<b>7.746</b>
Atacama	9	1.425	1.166	374	1.289	505	238	<b>5.006</b>
Coquimbo	26	1.340	1.410	500	2.971	740	467	<b>7.454</b>
Valparaíso	317	2.512	3.347	1.576	6.576	1.747	1.110	<b>17.185</b>
Metropolitana	360	17.564	19.104	7.940	20.784	8.190	5.318	<b>79.260</b>
O'Higgins	292	1.809	2.021	983	3.577	931	338	<b>9.951</b>
Maule	282	1.553	1.835	831	2.971	988	473	<b>8.933</b>
Biobío	256	3.344	3.913	1.620	6.075	1.833	694	<b>17.735</b>
Araucanía	45	1.106	1.667	603	2.602	563	458	<b>7.044</b>
Los Ríos	2	488	484	213	951	427	180	<b>2.745</b>
Los Lagos	99	1.438	1.242	678	3.195	913	346	<b>7.911</b>
Aysén	21	265	211	81	684	165	49	<b>1.476</b>
Magallanes	40	264	161	196	940	123	38	<b>1.762</b>
<b>Total</b>	<b>1.975</b>	<b>35.800</b>	<b>40.441</b>	<b>16.994</b>	<b>56.577</b>	<b>18.421</b>	<b>10.231</b>	<b>180.439</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>89</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16k

Cantidad de reclamos<sup>90</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2015

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	24	229	322	129	741	128	44	1.617
Tarapacá	118	850	1.055	417	1.125	631	182	4.378
Antofagasta	113	1.562	2.077	741	1.828	627	230	7.178
Atacama	7	1.478	1.183	428	1.283	447	288	5.114
Coquimbo	44	1.114	1.144	487	2.776	764	409	6.738
Valparaíso	185	2.577	3.283	1.561	6.686	1.937	1.191	17.420
Metropolitana	341	17.208	18.477	7.816	20.759	8.641	5.553	78.795
O'Higgins	343	1.576	1.848	822	3.181	956	263	8.989
Maule	371	1.318	1.528	812	3.151	978	193	8.351
Biobío	384	2.840	3.538	1.439	5.007	1.734	523	15.465
Araucanía	49	1.046	1.589	592	2.441	725	442	6.884
Los Ríos	12	530	736	199	982	449	214	3.122
Los Lagos	117	1.388	1.182	797	3.261	906	368	8.019
Aysén	20	301	250	75	599	147	56	1.448
Magallanes	33	314	180	186	974	148	50	1.885
<b>Total</b>	<b>2.161</b>	<b>34.331</b>	<b>38.392</b>	<b>16.501</b>	<b>54.794</b>	<b>19.218</b>	<b>10.006</b>	<b>175.403</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>90</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 161

Cantidad de reclamos<sup>91</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2016

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	41	221	336	148	763	152	59	<b>1.720</b>
Tarapacá	88	786	1.107	473	1.204	554	151	<b>4.363</b>
Antofagasta	138	1.616	2.090	685	1.501	635	174	<b>6.839</b>
Atacama	58	1.073	1.085	286	851	410	93	<b>3.856</b>
Coquimbo	116	1.259	1.260	541	2.710	731	335	<b>6.952</b>
Valparaíso	266	2.768	3.573	1.609	6.246	1.994	1.277	<b>17.733</b>
Metropolitana	360	17.072	17.410	8.613	19.093	8.170	5.340	<b>76.058</b>
O'Higgins	324	1.643	1.693	943	3.092	945	258	<b>8.898</b>
Maule	402	1.428	1.585	864	2.809	1.199	177	<b>8.464</b>
Biobío	345	3.003	4.155	1.211	4.011	1.853	540	<b>15.118</b>
Araucanía	195	1.078	1.799	657	2.440	945	310	<b>7.424</b>
Los Ríos	58	415	572	255	942	353	126	<b>2.721</b>
Los Lagos	79	1.417	1.340	760	2.786	927	373	<b>7.682</b>
Aysén	16	210	209	75	522	103	64	<b>1.199</b>
Magallanes	32	368	184	232	947	229	74	<b>2.066</b>
<b>Total</b>	<b>2.518</b>	<b>34.357</b>	<b>38.398</b>	<b>17.352</b>	<b>49.917</b>	<b>19.200</b>	<b>9.351</b>	<b>171.093</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>91</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16m

Cantidad de reclamos<sup>92</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2017

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	32	311	373	212	872	164	66	<b>2.030</b>
Tarapacá	81	731	1.089	413	1.220	538	182	<b>4.254</b>
Antofagasta	159	1.493	2.053	748	1.544	647	129	<b>6.773</b>
Atacama	68	954	1.125	341	841	386	143	<b>3.858</b>
Coquimbo	112	1.307	1.566	596	2.620	849	298	<b>7.348</b>
Valparaíso	370	3.278	4.223	1.551	6.022	2.207	1.103	<b>18.754</b>
Metropolitana	360	18.292	20.038	8.820	19.622	9.064	5.567	<b>81.763</b>
O'Higgins	315	1.707	1.877	802	2.890	907	258	<b>8.756</b>
Maule	347	1.512	1.942	872	3.065	1.249	214	<b>9.201</b>
Biobío	402	2.790	3.911	1.320	4.168	1.860	475	<b>14.926</b>
Araucanía	145	1.177	1.857	618	2.383	988	303	<b>7.471</b>
Los Ríos	82	439	692	322	929	395	122	<b>2.981</b>
Los Lagos	112	1.147	1.346	708	2.913	959	325	<b>7.510</b>
Aysén	37	212	189	71	587	121	58	<b>1.275</b>
Magallanes	54	335	239	211	797	241	73	<b>1.950</b>
<b>Total</b>	<b>2.676</b>	<b>35.685</b>	<b>42.520</b>	<b>17.605</b>	<b>50.473</b>	<b>20.575</b>	<b>9.316</b>	<b>178.850</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>92</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16n

Cantidad de reclamos<sup>93</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región<sup>94,95</sup>, según resultado. Año 2018

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	47	313	488	253	744	220	94	<b>2.159</b>
Tarapacá	139	671	991	444	1.198	554	144	<b>4.141</b>
Antofagasta	178	1.406	1.742	835	1.341	686	168	<b>6.356</b>
Atacama	62	915	970	463	846	359	92	<b>3.707</b>
Coquimbo	170	1.562	1.735	644	2.539	917	267	<b>7.834</b>
Valparaíso	399	3.122	4.498	1.676	5.756	2.121	1.128	<b>18.700</b>
Metropolitana	1.506	18.523	19.538	9.364	17.126	7.992	4.559	<b>78.608</b>
O'Higgins	354	1.619	2.079	910	2.852	726	277	<b>8.817</b>
Maule	386	1.617	2.170	919	2.811	1.248	233	<b>9.384</b>
Ñuble	53	725	880	240	864	487	182	<b>3.431</b>
Biobío	365	2.200	3.479	1.024	3.077	1.647	383	<b>12.175</b>
Araucanía	218	1.198	1.725	662	2.333	978	334	<b>7.448</b>
Los Ríos	87	420	655	338	923	447	171	<b>3.041</b>
Los Lagos	156	1.367	1.649	879	2.771	1.067	367	<b>8.256</b>
Aysén	21	229	256	99	521	124	65	<b>1.315</b>
Magallanes	57	379	239	211	833	239	32	<b>1.990</b>
<b>Total</b>	<b>4.198</b>	<b>36.266</b>	<b>43.094</b>	<b>18.961</b>	<b>46.535</b>	<b>19.812</b>	<b>8.496</b>	<b>177.362</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>93</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>94</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

<sup>95</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 16o

Cantidad de reclamos<sup>96</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2019

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	85	307	458	183	681	202	56	<b>1.972</b>
Tarapacá	131	658	952	470	1.260	552	147	<b>4.170</b>
Antofagasta	168	1.569	2.028	759	1.275	684	244	<b>6.727</b>
Atacama	73	829	1.019	343	752	343	126	<b>3.485</b>
Coquimbo	246	1.464	1.533	577	2.298	894	234	<b>7.246</b>
Valparaíso	529	3.047	4.624	1.653	5.337	2.222	1.003	<b>18.415</b>
Metropolitana	1.401	18.785	21.679	8.477	16.103	7.905	4.791	<b>79.141</b>
O'Higgins	362	1.502	2.093	898	2.890	811	296	<b>8.852</b>
Maule	413	1.695	2.065	839	2.623	1.199	245	<b>9.079</b>
Ñuble	33	714	825	209	841	479	188	<b>3.289</b>
Biobío	349	2.212	3.301	961	3.074	1.678	494	<b>12.069</b>
Araucanía	348	1.225	1.665	611	2.268	935	338	<b>7.390</b>
Los Ríos	115	485	741	280	871	395	133	<b>3.020</b>
Los Lagos	117	1.474	1.791	902	2.581	997	402	<b>8.264</b>
Aysén	23	254	223	93	470	107	71	<b>1.241</b>
Magallanes	39	485	274	189	991	181	78	<b>2.237</b>
<b>Total</b>	<b>4.432</b>	<b>36.705</b>	<b>45.271</b>	<b>17.444</b>	<b>44.315</b>	<b>19.584</b>	<b>8.846</b>	<b>176.597</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>96</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Cuadro 16p

Cantidad de reclamos<sup>97</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2020

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	95	102	429	9	460	236	87	1.418
Tarapacá	56	288	738	244	496	350	110	2.282
Antofagasta	73	529	1.277	334	783	429	232	3.657
Atacama	50	265	501	88	486	196	255	1.841
Coquimbo	190	510	1.120	341	1.367	658	155	4.341
Valparaíso	416	1.681	3.364	1.011	3.600	1.645	700	12.417
Metropolitana	1.562	9.747	17.812	4.553	9.193	4.988	4.452	52.307
O'Higgins	279	592	1.815	431	1.787	604	530	6.038
Maule	253	586	1.223	336	1.568	868	225	5.059
Ñuble	57	308	719	167	432	358	153	2.194
Biobío	276	884	2.641	493	1.966	1.280	327	7.867
Araucanía	287	570	1.214	224	1.214	702	297	4.508
Los Ríos	200	167	625	145	691	306	214	2.348
Los Lagos	107	449	862	469	1.933	801	460	5.081
Aysén	31	100	135	31	267	118	51	733
Magallanes	56	138	236	92	797	145	81	1.545
<b>Total</b>	<b>3.988</b>	<b>16.916</b>	<b>34.711</b>	<b>8.968</b>	<b>27.040</b>	<b>13.684</b>	<b>8.329</b>	<b>113.636</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>97</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16q

Cantidad de reclamos<sup>98</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2021

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	61	109	324	53	509	152	57	<b>1.265</b>
Tarapacá	47	192	393	75	832	244	87	<b>1.870</b>
Antofagasta	60	346	1.148	114	956	378	165	<b>3.167</b>
Atacama	48	470	551	45	747	196	106	<b>2.163</b>
Coquimbo	114	268	649	156	1.233	353	121	<b>2.894</b>
Valparaíso	307	1.044	2.297	507	3.771	1.093	627	<b>9.646</b>
Metropolitana	1.731	8.234	11.218	4.654	10.715	3.526	3.751	<b>43.829</b>
O'Higgins	145	453	1.127	217	2.131	576	221	<b>4.870</b>
Maule	193	207	847	100	1.454	504	160	<b>3.465</b>
Ñuble	68	195	513	111	497	248	77	<b>1.709</b>
Biobío	216	525	1.694	319	2.086	956	238	<b>6.034</b>
Araucanía	145	436	585	267	1.142	464	196	<b>3.235</b>
Los Ríos	157	105	565	146	573	196	198	<b>1.940</b>
Los Lagos	62	332	715	332	2.000	553	334	<b>4.328</b>
Aysén	23	52	104	15	323	70	43	<b>630</b>
Magallanes	24	141	178	33	723	105	44	<b>1.248</b>
<b>Total</b>	<b>3.401</b>	<b>13.109</b>	<b>22.908</b>	<b>7.144</b>	<b>29.692</b>	<b>9.614</b>	<b>6.425</b>	<b>92.293</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>98</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16r

Cantidad de reclamos<sup>99</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2022

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	76	310	466	140	524	190	69	<b>1.775</b>
Tarapacá	87	543	708	294	1.212	329	193	<b>3.366</b>
Antofagasta	90	1.247	1.591	879	1.517	512	405	<b>6.241</b>
Atacama	64	726	912	170	1.224	259	143	<b>3.498</b>
Coquimbo	108	1.045	1.367	417	1.705	516	243	<b>5.401</b>
Valparaíso	246	2.937	3.542	938	5.011	1.470	712	<b>14.856</b>
Metropolitana	1.617	17.835	14.054	9.604	15.710	4.996	5.980	<b>69.796</b>
O'Higgins	190	1.085	1.476	454	3.159	620	202	<b>7.186</b>
Maule	298	1.084	1.233	496	2.281	717	246	<b>6.355</b>
Ñuble	16	624	576	300	857	324	222	<b>2.919</b>
Biobío	286	1.934	2.153	588	3.781	914	545	<b>10.201</b>
Araucanía	357	1.054	1.489	276	2.127	501	383	<b>6.187</b>
Los Ríos	65	449	684	221	939	181	271	<b>2.810</b>
Los Lagos	83	1.030	1.459	482	3.012	646	405	<b>7.117</b>
Aysén	22	186	246	58	388	81	48	<b>1.029</b>
Magallanes	27	348	264	35	941	112	54	<b>1.781</b>
<b>Total</b>	<b>3.632</b>	<b>32.437</b>	<b>32.220</b>	<b>15.352</b>	<b>44.388</b>	<b>12.368</b>	<b>10.121</b>	<b>150.518</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>99</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 16s

Cantidad de reclamos<sup>100</sup> terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2023

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	80	336	626	120	527	261	90	<b>2.040</b>
Tarapacá	90	760	932	544	1.170	402	372	<b>4.270</b>
Antofagasta	104	1.502	2.027	955	1.587	532	632	<b>7.339</b>
Atacama	80	842	1.354	458	1.004	379	121	<b>4.238</b>
Coquimbo	111	1.006	1.627	544	1.835	607	346	<b>6.076</b>
Valparaíso	320	3.271	4.325	1.073	5.876	1.733	871	<b>17.469</b>
Metropolitana	1.747	19.071	18.230	10.026	16.751	6.526	8.406	<b>80.757</b>
O'Higgins	261	1.340	1.848	423	3.070	747	300	<b>7.989</b>
Maule	304	1.508	1.813	472	2.363	994	277	<b>7.731</b>
Ñuble	13	729	736	343	951	369	290	<b>3.431</b>
Biobío	359	2.910	2.966	923	3.642	1.007	838	<b>12.645</b>
Araucanía	304	1.380	1.757	456	2.177	498	570	<b>7.142</b>
Los Ríos	79	495	687	235	974	257	338	<b>3.065</b>
Los Lagos	102	1.076	1.594	373	2.979	714	631	<b>7.469</b>
Aysén	24	175	273	95	419	88	56	<b>1.130</b>
Magallanes	30	426	462	84	1.144	128	75	<b>2.349</b>
<b>Total</b>	<b>4.008</b>	<b>36.827</b>	<b>41.257</b>	<b>17.124</b>	<b>46.469</b>	<b>15.242</b>	<b>14.213</b>	<b>175.140</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>100</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 17a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>101</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>102</sup> de Arica y Parinacota. Años 2008 a 2013

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Infundado	Hombres	3	10	4	7	23	18
	Mujeres	3	1	3	3	9	16
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>32</b>	<b>34</b>
Abandonado	Hombres	182	194	106	128	186	134
	Mujeres	76	64	34	44	53	46
	<b>Total</b>	<b>258</b>	<b>258</b>	<b>140</b>	<b>172</b>	<b>239</b>	<b>180</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	186	210	203	207	293	215
	Mujeres	66	79	97	94	98	113
	<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>289</b>	<b>300</b>	<b>301</b>	<b>391</b>	<b>328</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	126	98	91	110	86	60
	Mujeres	47	17	22	30	36	22
	<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>115</b>	<b>113</b>	<b>140</b>	<b>122</b>	<b>82</b>
Conciliado	Hombres	465	575	507	615	678	535
	Mujeres	257	269	263	336	386	363
	<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>844</b>	<b>770</b>	<b>951</b>	<b>1.064</b>	<b>898</b>
Conciliado parcial	Hombres	125	98	114	93	96	77
	Mujeres	59	53	61	61	54	45
	<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>151</b>	<b>175</b>	<b>154</b>	<b>150</b>	<b>122</b>
Sin conciliación	Hombres	59	67	57	50	41	48
	Mujeres	36	24	38	36	29	22
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>91</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>70</b>	<b>70</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.146</b>	<b>1.252</b>	<b>1.082</b>	<b>1.210</b>	<b>1.403</b>	<b>1.087</b>
	Mujeres	<b>544</b>	<b>507</b>	<b>518</b>	<b>604</b>	<b>665</b>	<b>627</b>
	<b>Total</b>	<b>1.690</b>	<b>1.759</b>	<b>1.600</b>	<b>1.814</b>	<b>2.068</b>	<b>1.714</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>101</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>102</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

Cuadro 17b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>103</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>104</sup> de Arica y Parinacota. Años 2014 a 2019

Resultado	Sexo	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Infundado	Hombres	20	20	26	22	30	56
	Mujeres	13	4	15	10	17	29
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>24</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>47</b>	<b>85</b>
Abandonado	Hombres	143	172	171	251	237	234
	Mujeres	73	57	50	67	78	79
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>229</b>	<b>221</b>	<b>318</b>	<b>315</b>	<b>313</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	218	235	250	262	372	322
	Mujeres	118	91	86	118	139	174
	<b>Total</b>	<b>336</b>	<b>326</b>	<b>336</b>	<b>380</b>	<b>511</b>	<b>496</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	99	98	190	201	131
	Mujeres	41	30	50	42	54	67
	<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>129</b>	<b>148</b>	<b>232</b>	<b>255</b>	<b>198</b>
Conciliado	Hombres	489	449	489	613	488	405
	Mujeres	283	292	274	270	267	300
	<b>Total</b>	<b>772</b>	<b>741</b>	<b>763</b>	<b>883</b>	<b>755</b>	<b>705</b>
Conciliado parcial	Hombres	73	87	95	118	152	111
	Mujeres	54	53	61	50	81	101
	<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>140</b>	<b>156</b>	<b>168</b>	<b>233</b>	<b>212</b>
Sin conciliación	Hombres	26	29	33	45	57	39
	Mujeres	17	15	26	25	37	22
	<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>44</b>	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>94</b>	<b>61</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.056</b>	<b>1.091</b>	<b>1.162</b>	<b>1.501</b>	<b>1.537</b>	<b>1.298</b>
	Mujeres	<b>599</b>	<b>542</b>	<b>562</b>	<b>582</b>	<b>673</b>	<b>772</b>
	<b>Total</b>	<b>1.655</b>	<b>1.633</b>	<b>1.724</b>	<b>2.083</b>	<b>2.210</b>	<b>2.070</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>103</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>104</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 17c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>105</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2020 a 2023

Resultado	Sexo	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	60	35	40	56
	Mujeres	35	26	36	26
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>61</b>	<b>76</b>	<b>82</b>
Abandonado	Hombres	85	82	223	233
	Mujeres	21	27	87	103
	<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>310</b>	<b>336</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	281	207	308	457
	Mujeres	150	117	158	175
	<b>Total</b>	<b>431</b>	<b>324</b>	<b>466</b>	<b>632</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	7	37	100	85
	Mujeres	2	16	40	35
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>53</b>	<b>140</b>	<b>120</b>
Conciliado	Hombres	294	320	323	291
	Mujeres	173	189	201	236
	<b>Total</b>	<b>467</b>	<b>509</b>	<b>524</b>	<b>527</b>
Conciliado parcial	Hombres	164	98	123	159
	Mujeres	78	54	67	102
	<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>152</b>	<b>190</b>	<b>261</b>
Sin conciliación	Hombres	56	39	41	53
	Mujeres	33	18	28	37
	<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>90</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>947</b>	<b>818</b>	<b>1.158</b>	<b>1.334</b>
	Mujeres	<b>492</b>	<b>447</b>	<b>617</b>	<b>714</b>
	<b>Total</b>	<b>1.439</b>	<b>1.265</b>	<b>1.775</b>	<b>2.048</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>105</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 18a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>106</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>107</sup> de Tarapacá. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	106	98	53	50	81	52
	Mujeres	39	33	30	26	25	33
	<b>Total</b>	<b>145</b>	<b>131</b>	<b>83</b>	<b>76</b>	<b>106</b>	<b>85</b>
Abandonado	Hombres	336	468	698	422	456	370
	Mujeres	116	214	321	174	160	118
	<b>Total</b>	<b>452</b>	<b>682</b>	<b>1.019</b>	<b>596</b>	<b>616</b>	<b>488</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	50	239	518	308	532	693
	Mujeres	21	130	189	143	206	297
	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>369</b>	<b>707</b>	<b>451</b>	<b>738</b>	<b>990</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	95	151	220	195	281	249
	Mujeres	42	61	80	80	125	92
	<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>212</b>	<b>300</b>	<b>275</b>	<b>406</b>	<b>341</b>
Conciliado	Hombres	1.335	1.398	1.233	729	716	819
	Mujeres	600	689	708	418	418	494
	<b>Total</b>	<b>1.935</b>	<b>2.087</b>	<b>1.941</b>	<b>1.147</b>	<b>1.134</b>	<b>1.313</b>
Conciliado parcial	Hombres	355	375	457	250	298	261
	Mujeres	158	197	190	112	165	112
	<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>572</b>	<b>647</b>	<b>362</b>	<b>463</b>	<b>373</b>
Sin conciliación	Hombres	374	202	137	60	113	96
	Mujeres	138	109	76	36	52	40
	<b>Total</b>	<b>512</b>	<b>311</b>	<b>213</b>	<b>96</b>	<b>165</b>	<b>136</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>2.651</b>	<b>2.931</b>	<b>3.316</b>	<b>2.014</b>	<b>2.477</b>	<b>2.540</b>
	Mujeres	<b>1.114</b>	<b>1.433</b>	<b>1.594</b>	<b>989</b>	<b>1.151</b>	<b>1.186</b>
	<b>Total</b>	<b>3.765</b>	<b>4.364</b>	<b>4.910</b>	<b>3.003</b>	<b>3.628</b>	<b>3.726</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>106</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>107</sup>A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).



Cuadro 18b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>108</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	47	47	28	32	74	46
	Mujeres	36	42	23	10	44	42
	<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>89</b>	<b>51</b>	<b>42</b>	<b>118</b>	<b>88</b>
Abandonado	Hombres	375	385	604	731	619	571
	Mujeres	153	141	261	313	231	215
	<b>Total</b>	<b>528</b>	<b>526</b>	<b>865</b>	<b>1.044</b>	<b>850</b>	<b>786</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	568	490	750	836	822	789
	Mujeres	234	244	290	362	299	350
	<b>Total</b>	<b>802</b>	<b>734</b>	<b>1.040</b>	<b>1.198</b>	<b>1.121</b>	<b>1.139</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	222	259	261	291	295	321
	Mujeres	75	86	93	115	134	152
	<b>Total</b>	<b>297</b>	<b>345</b>	<b>354</b>	<b>406</b>	<b>429</b>	<b>473</b>
Conciliado	Hombres	755	779	857	754	697	753
	Mujeres	503	466	463	474	440	471
	<b>Total</b>	<b>1.258</b>	<b>1.245</b>	<b>1.320</b>	<b>1.228</b>	<b>1.137</b>	<b>1.224</b>
Conciliado parcial	Hombres	353	288	303	373	445	379
	Mujeres	155	128	169	181	220	212
	<b>Total</b>	<b>508</b>	<b>416</b>	<b>472</b>	<b>554</b>	<b>665</b>	<b>591</b>
Sin conciliación	Hombres	100	125	117	160	143	89
	Mujeres	57	59	52	77	59	62
	<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>184</b>	<b>169</b>	<b>237</b>	<b>202</b>	<b>151</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>2.420</b>	<b>2.373</b>	<b>2.920</b>	<b>3.177</b>	<b>3.095</b>	<b>2.948</b>
	Mujeres	<b>1.213</b>	<b>1.166</b>	<b>1.351</b>	<b>1.532</b>	<b>1.427</b>	<b>1.504</b>
	<b>Total</b>	<b>3.633</b>	<b>3.539</b>	<b>4.271</b>	<b>4.709</b>	<b>4.522</b>	<b>4.452</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>108</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 18c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>109</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>110</sup> de Tarapacá. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	43	88	68	28	30	46	60
	Mujeres	38	51	63	28	17	41	30
	<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>139</b>	<b>131</b>	<b>56</b>	<b>47</b>	<b>87</b>	<b>90</b>
Abandonado	Hombres	535	514	479	213	140	365	537
	Mujeres	196	172	188	75	52	178	244
	<b>Total</b>	<b>731</b>	<b>686</b>	<b>667</b>	<b>288</b>	<b>192</b>	<b>543</b>	<b>781</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	812	784	797	533	256	594	653
	Mujeres	361	279	283	223	137	251	343
	<b>Total</b>	<b>1.173</b>	<b>1.063</b>	<b>1.080</b>	<b>756</b>	<b>393</b>	<b>845</b>	<b>996</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	278	309	340	156	51	195	364
	Mujeres	141	135	130	88	24	99	180
	<b>Total</b>	<b>419</b>	<b>0</b>	<b>470</b>	<b>244</b>	<b>75</b>	<b>294</b>	<b>544</b>
Conciliado	Hombres	784	747	772	317	561	749	735
	Mujeres	477	462	504	180	271	463	456
	<b>Total</b>	<b>1.261</b>	<b>1.209</b>	<b>1.276</b>	<b>497</b>	<b>832</b>	<b>1.212</b>	<b>1.191</b>
Conciliado parcial	Hombres	364	352	348	210	166	229	272
	Mujeres	213	244	212	157	78	116	155
	<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>596</b>	<b>560</b>	<b>367</b>	<b>244</b>	<b>345</b>	<b>427</b>
Sin conciliación	Hombres	111	99	96	75	57	126	268
	Mujeres	71	62	56	35	30	72	135
	<b>Total</b>	<b>182</b>	<b>161</b>	<b>152</b>	<b>110</b>	<b>87</b>	<b>198</b>	<b>403</b>
Total	Hombres	<b>2.927</b>	<b>2.893</b>	<b>2.900</b>	<b>1.532</b>	<b>1.261</b>	<b>2.304</b>	<b>2.889</b>
	Mujeres	<b>1.497</b>	<b>1.405</b>	<b>1.436</b>	<b>786</b>	<b>609</b>	<b>1.220</b>	<b>1.543</b>
	<b>Total</b>	<b>4.424</b>	<b>4.298</b>	<b>4.336</b>	<b>2.318</b>	<b>1.870</b>	<b>3.524</b>	<b>4.432</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>109</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>110</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 19a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>111</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	109	58	41	4	6	7
	Mujeres	39	20	6	1	5	3
	<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>78</b>	<b>47</b>	<b>5</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
Abandonado	Hombres	519	656	671	963	1.087	919
	Mujeres	178	264	286	372	357	350
	<b>Total</b>	<b>697</b>	<b>920</b>	<b>957</b>	<b>1.335</b>	<b>1.444</b>	<b>1.269</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	312	431	663	1.307	1.191
	Mujeres	29	126	152	222	454	485
	<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>438</b>	<b>583</b>	<b>885</b>	<b>1.761</b>	<b>1.676</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	211	392	366	398	376	361
	Mujeres	67	114	123	153	141	117
	<b>Total</b>	<b>278</b>	<b>506</b>	<b>489</b>	<b>551</b>	<b>517</b>	<b>478</b>
Conciliado	Hombres	1.418	1.312	1.223	1.205	1.392	1.501
	Mujeres	590	700	653	670	761	754
	<b>Total</b>	<b>2.008</b>	<b>2.012</b>	<b>1.876</b>	<b>1.875</b>	<b>2.153</b>	<b>2.255</b>
Conciliado parcial	Hombres	288	213	356	430	436	525
	Mujeres	138	88	119	160	182	180
	<b>Total</b>	<b>426</b>	<b>301</b>	<b>475</b>	<b>590</b>	<b>618</b>	<b>705</b>
Sin conciliación	Hombres	679	392	214	169	299	226
	Mujeres	269	123	103	72	116	114
	<b>Total</b>	<b>948</b>	<b>515</b>	<b>317</b>	<b>241</b>	<b>415</b>	<b>340</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>3.313</b>	<b>3.335</b>	<b>3.302</b>	<b>3.832</b>	<b>4.903</b>	<b>4.730</b>
	Mujeres	<b>1.310</b>	<b>1.435</b>	<b>1.442</b>	<b>1.650</b>	<b>2.016</b>	<b>2.003</b>
	<b>Total</b>	<b>4.623</b>	<b>4.770</b>	<b>4.744</b>	<b>5.482</b>	<b>6.919</b>	<b>6.733</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>111</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 19b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>112</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	98	113	93	101	66	92
	Mujeres	55	47	57	50	48	45
	<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>160</b>	<b>150</b>	<b>151</b>	<b>114</b>	<b>137</b>
Abandonado	Hombres	821	1.002	828	1.066	1.118	1.240
	Mujeres	335	374	361	412	453	390
	<b>Total</b>	<b>1.156</b>	<b>1.376</b>	<b>1.189</b>	<b>1.478</b>	<b>1.571</b>	<b>1.630</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.284	1.489	1.667	1.729	1.486	1.437
	Mujeres	475	559	563	733	639	725
	<b>Total</b>	<b>1.759</b>	<b>2.048</b>	<b>2.230</b>	<b>2.462</b>	<b>2.125</b>	<b>2.162</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	525	600	571	651	507	493
	Mujeres	182	217	204	237	234	196
	<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>817</b>	<b>775</b>	<b>888</b>	<b>741</b>	<b>689</b>
Conciliado	Hombres	1.582	1.706	1.770	1.202	1.127	899
	Mujeres	912	1.010	895	776	717	614
	<b>Total</b>	<b>2.494</b>	<b>2.716</b>	<b>2.665</b>	<b>1.978</b>	<b>1.844</b>	<b>1.513</b>
Conciliado parcial	Hombres	550	553	714	493	436	431
	Mujeres	225	228	240	226	200	210
	<b>Total</b>	<b>775</b>	<b>781</b>	<b>954</b>	<b>719</b>	<b>636</b>	<b>641</b>
Sin conciliación	Hombres	221	223	203	156	161	103
	Mujeres	88	97	87	87	69	71
	<b>Total</b>	<b>309</b>	<b>320</b>	<b>290</b>	<b>243</b>	<b>230</b>	<b>174</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>5.081</b>	<b>5.686</b>	<b>5.846</b>	<b>5.398</b>	<b>4.901</b>	<b>4.695</b>
	Mujeres	<b>2.272</b>	<b>2.532</b>	<b>2.407</b>	<b>2.521</b>	<b>2.360</b>	<b>2.251</b>
	<b>Total</b>	<b>7.353</b>	<b>8.218</b>	<b>8.253</b>	<b>7.919</b>	<b>7.261</b>	<b>6.946</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>112</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 19c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>113</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>114</sup> de Antofagasta. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	98	113	92	37	39	57	50
	Mujeres	61	65	76	36	21	33	54
	<b>Total</b>	<b>159</b>	<b>178</b>	<b>168</b>	<b>73</b>	<b>60</b>	<b>90</b>	<b>104</b>
Abandonado	Hombres	1.170	1.061	1.173	369	267	906	1.080
	Mujeres	356	345	449	163	79	341	464
	<b>Total</b>	<b>1.526</b>	<b>1.406</b>	<b>1.622</b>	<b>532</b>	<b>346</b>	<b>1.247</b>	<b>1.544</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.488	1.184	1.398	894	386	1.095	1.335
	Mujeres	570	569	690	391	312	496	708
	<b>Total</b>	<b>2.058</b>	<b>1.753</b>	<b>2.088</b>	<b>1.285</b>	<b>1.148</b>	<b>1.591</b>	<b>2.043</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	524	583	536	238	87	629	696
	Mujeres	226	252	224	96	27	250	259
	<b>Total</b>	<b>750</b>	<b>835</b>	<b>760</b>	<b>334</b>	<b>114</b>	<b>879</b>	<b>955</b>
Conciliado	Hombres	933	814	762	476	658	980	1.055
	Mujeres	613	539	535	307	298	537	532
	<b>Total</b>	<b>1.546</b>	<b>1.353</b>	<b>1.297</b>	<b>783</b>	<b>956</b>	<b>1.517</b>	<b>1.587</b>
Conciliado parcial	Hombres	454	473	453	287	270	356	368
	Mujeres	212	227	247	142	108	156	164
	<b>Total</b>	<b>666</b>	<b>700</b>	<b>700</b>	<b>429</b>	<b>378</b>	<b>512</b>	<b>532</b>
Sin conciliación	Hombres	79	130	149	152	114	280	419
	Mujeres	50	53	100	80	51	125	213
	<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>183</b>	<b>249</b>	<b>232</b>	<b>165</b>	<b>405</b>	<b>632</b>
Total	Hombres	<b>4.746</b>	<b>4.358</b>	<b>4.563</b>	<b>2.453</b>	<b>2.271</b>	<b>4.303</b>	<b>5.003</b>
	Mujeres	<b>2.088</b>	<b>2.050</b>	<b>2.321</b>	<b>1.215</b>	<b>896</b>	<b>1.938</b>	<b>2.394</b>
	<b>Total</b>	<b>6.834</b>	<b>6.408</b>	<b>6.884</b>	<b>3.668</b>	<b>3.167</b>	<b>6.241</b>	<b>7.397</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>113</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>114</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 20a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>115</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	30	22	9	4	11	12
	Mujeres	11	13	5	3	2	4
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>16</b>
Abandonado	Hombres	325	674	422	581	687	595
	Mujeres	80	168	142	204	150	148
	<b>Total</b>	<b>405</b>	<b>842</b>	<b>564</b>	<b>785</b>	<b>837</b>	<b>743</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	138	214	512	546	569
	Mujeres	7	50	76	141	166	155
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>188</b>	<b>290</b>	<b>653</b>	<b>712</b>	<b>724</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	178	191	155	185	235	190
	Mujeres	35	56	41	49	75	81
	<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>247</b>	<b>196</b>	<b>234</b>	<b>310</b>	<b>271</b>
Conciliado	Hombres	1.086	1.153	1.081	1.016	1.045	919
	Mujeres	351	328	377	373	377	385
	<b>Total</b>	<b>1.437</b>	<b>1.481</b>	<b>1.458</b>	<b>1.389</b>	<b>1.422</b>	<b>1.304</b>
Conciliado parcial	Hombres	137	192	259	300	373	391
	Mujeres	37	60	81	110	120	127
	<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>252</b>	<b>340</b>	<b>410</b>	<b>493</b>	<b>518</b>
Sin conciliación	Hombres	261	221	182	151	207	264
	Mujeres	83	71	64	48	89	79
	<b>Total</b>	<b>344</b>	<b>292</b>	<b>246</b>	<b>199</b>	<b>296</b>	<b>343</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>2.042</b>	<b>2.591</b>	<b>2.322</b>	<b>2.749</b>	<b>3.104</b>	<b>2.940</b>
	Mujeres	<b>604</b>	<b>746</b>	<b>786</b>	<b>928</b>	<b>979</b>	<b>979</b>
	<b>Total</b>	<b>2.646</b>	<b>3.337</b>	<b>3.108</b>	<b>3.677</b>	<b>4.083</b>	<b>3.919</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>115</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 20b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>116</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	5	7	6	5	2	48
	Mujeres	3	1	2	4	5	15
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>63</b>
Abandonado	Hombres	810	917	1.127	1.120	1.177	852
	Mujeres	209	230	297	322	330	246
	<b>Total</b>	<b>1.019</b>	<b>1.147</b>	<b>1.424</b>	<b>1.442</b>	<b>1.507</b>	<b>1.098</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	709	716	891	880	955	803
	Mujeres	220	261	357	314	319	361
	<b>Total</b>	<b>929</b>	<b>977</b>	<b>1.248</b>	<b>1.194</b>	<b>1.274</b>	<b>1.164</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	235	317	345	274	319	213
	Mujeres	66	94	92	101	113	73
	<b>Total</b>	<b>301</b>	<b>411</b>	<b>437</b>	<b>375</b>	<b>432</b>	<b>286</b>
Conciliado	Hombres	1.129	1.239	1.074	852	868	514
	Mujeres	543	573	578	465	464	338
	<b>Total</b>	<b>1.672</b>	<b>1.812</b>	<b>1.652</b>	<b>1.317</b>	<b>1.332</b>	<b>852</b>
Conciliado parcial	Hombres	329	339	346	358	300	313
	Mujeres	123	121	114	162	161	136
	<b>Total</b>	<b>452</b>	<b>460</b>	<b>460</b>	<b>520</b>	<b>461</b>	<b>449</b>
Sin conciliación	Hombres	191	159	196	184	279	68
	Mujeres	81	62	62	63	64	29
	<b>Total</b>	<b>272</b>	<b>221</b>	<b>258</b>	<b>247</b>	<b>343</b>	<b>97</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>3.408</b>	<b>3.694</b>	<b>3.985</b>	<b>3.673</b>	<b>3.900</b>	<b>2.811</b>
	Mujeres	<b>1.245</b>	<b>1.342</b>	<b>1.502</b>	<b>1.431</b>	<b>1.456</b>	<b>1.198</b>
	<b>Total</b>	<b>4.653</b>	<b>5.036</b>	<b>5.487</b>	<b>5.104</b>	<b>5.356</b>	<b>4.009</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>116</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 20c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>117</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>118</sup> de Atacama. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	43	46	50	37	36	41	62
	Mujeres	25	16	23	13	12	23	18
	<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>62</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>48</b>	<b>64</b>	<b>80</b>
Abandonado	Hombres	791	718	663	202	349	551	630
	Mujeres	172	211	181	63	121	175	213
	<b>Total</b>	<b>963</b>	<b>929</b>	<b>844</b>	<b>265</b>	<b>470</b>	<b>726</b>	<b>843</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	862	727	736	337	408	655	1.014
	Mujeres	308	245	295	164	143	257	340
	<b>Total</b>	<b>1.170</b>	<b>972</b>	<b>1.031</b>	<b>501</b>	<b>551</b>	<b>912</b>	<b>1.354</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	242	321	241	64	34	129	359
	Mujeres	99	143	103	24	11	41	99
	<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>464</b>	<b>344</b>	<b>88</b>	<b>45</b>	<b>170</b>	<b>458</b>
Conciliado	Hombres	544	549	480	337	510	862	717
	Mujeres	297	301	288	149	237	362	287
	<b>Total</b>	<b>841</b>	<b>850</b>	<b>768</b>	<b>486</b>	<b>747</b>	<b>1.224</b>	<b>1.004</b>
Conciliado parcial	Hombres	267	272	224	132	134	189	277
	Mujeres	119	91	119	64	62	70	102
	<b>Total</b>	<b>386</b>	<b>363</b>	<b>343</b>	<b>196</b>	<b>196</b>	<b>259</b>	<b>379</b>
Sin conciliación	Hombres	115	60	87	188	84	97	84
	Mujeres	39	32	65	67	22	46	37
	<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>92</b>	<b>152</b>	<b>255</b>	<b>106</b>	<b>143</b>	<b>121</b>
Total	Hombres	<b>2.864</b>	<b>2.693</b>	<b>2.481</b>	<b>1.297</b>	<b>1.555</b>	<b>2.524</b>	<b>3.143</b>
	Mujeres	<b>1.059</b>	<b>1.039</b>	<b>1.074</b>	<b>544</b>	<b>608</b>	<b>974</b>	<b>1.096</b>
	<b>Total</b>	<b>3.923</b>	<b>3.732</b>	<b>3.555</b>	<b>1.841</b>	<b>2.163</b>	<b>3.498</b>	<b>4.239</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>117</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>118</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.



Cuadro 21a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>119</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	84	22	16	7	19	10
	Mujeres	28	6	8	5	9	9
	<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>19</b>
Abandonado	Hombres	274	655	634	777	1.032	777
	Mujeres	94	284	253	250	269	241
	<b>Total</b>	<b>368</b>	<b>939</b>	<b>887</b>	<b>1.027</b>	<b>1.301</b>	<b>1.018</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	187	325	500	844	578
	Mujeres	9	55	90	163	270	256
	<b>Total</b>	<b>34</b>	<b>242</b>	<b>415</b>	<b>663</b>	<b>1.114</b>	<b>834</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	155	157	172	212	220	224
	Mujeres	50	55	46	50	58	71
	<b>Total</b>	<b>205</b>	<b>212</b>	<b>218</b>	<b>262</b>	<b>278</b>	<b>295</b>
Conciliado	Hombres	1.366	1.195	1.588	1.632	1.869	1.777
	Mujeres	583	649	662	772	772	820
	<b>Total</b>	<b>1.949</b>	<b>1.844</b>	<b>2.250</b>	<b>2.404</b>	<b>2.641</b>	<b>2.597</b>
Conciliado parcial	Hombres	101	190	375	425	456	454
	Mujeres	33	104	136	171	226	210
	<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>294</b>	<b>511</b>	<b>596</b>	<b>682</b>	<b>664</b>
Sin conciliación	Hombres	475	382	316	334	615	478
	Mujeres	183	169	111	127	194	201
	<b>Total</b>	<b>658</b>	<b>551</b>	<b>427</b>	<b>461</b>	<b>809</b>	<b>679</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>2.480</b>	<b>2.788</b>	<b>3.426</b>	<b>3.887</b>	<b>5.055</b>	<b>4.298</b>
	Mujeres	<b>980</b>	<b>1.322</b>	<b>1.306</b>	<b>1.538</b>	<b>1.798</b>	<b>1.808</b>
	<b>Total</b>	<b>3.460</b>	<b>4.110</b>	<b>4.732</b>	<b>5.425</b>	<b>6.853</b>	<b>6.106</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>119</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 21b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>120</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	36	44	57	16	24	80
	Mujeres	24	27	12	10	20	41
	<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>26</b>	<b>44</b>	<b>121</b>
Abandonado	Hombres	773	853	994	1.015	838	944
	Mujeres	256	283	297	353	290	340
	<b>Total</b>	<b>1.029</b>	<b>1.136</b>	<b>1.291</b>	<b>1.368</b>	<b>1.128</b>	<b>1.284</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	548	681	835	1.117	894	911
	Mujeres	231	254	320	389	321	417
	<b>Total</b>	<b>779</b>	<b>935</b>	<b>1.155</b>	<b>1.506</b>	<b>1.215</b>	<b>1.328</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	279	277	279	375	342	401
	Mujeres	112	72	115	133	156	161
	<b>Total</b>	<b>391</b>	<b>349</b>	<b>394</b>	<b>508</b>	<b>498</b>	<b>562</b>
Conciliado	Hombres	1.757	1.935	2.166	1.911	1.728	1.721
	Mujeres	996	1.081	1.127	1.161	1.100	1.041
	<b>Total</b>	<b>2.753</b>	<b>3.016</b>	<b>3.293</b>	<b>3.072</b>	<b>2.828</b>	<b>2.762</b>
Conciliado parcial	Hombres	656	608	529	555	534	472
	Mujeres	246	276	242	234	283	284
	<b>Total</b>	<b>902</b>	<b>884</b>	<b>771</b>	<b>789</b>	<b>817</b>	<b>756</b>
Sin conciliación	Hombres	323	321	286	346	330	270
	Mujeres	142	142	99	154	127	87
	<b>Total</b>	<b>465</b>	<b>463</b>	<b>385</b>	<b>500</b>	<b>457</b>	<b>357</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>4.372</b>	<b>4.719</b>	<b>5.146</b>	<b>5.335</b>	<b>4.690</b>	<b>4.799</b>
	Mujeres	<b>2.007</b>	<b>2.135</b>	<b>2.212</b>	<b>2.434</b>	<b>2.297</b>	<b>2.371</b>
	<b>Total</b>	<b>6.379</b>	<b>6.854</b>	<b>7.358</b>	<b>7.769</b>	<b>6.987</b>	<b>7.170</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>120</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 21c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>121</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>122</sup> de Coquimbo. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	86	136	171	128	73	74	72
	Mujeres	37	54	103	64	41	34	44
	<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>190</b>	<b>274</b>	<b>192</b>	<b>114</b>	<b>108</b>	<b>116</b>
Abandonado	Hombres	982	1.255	1.145	366	183	732	677
	Mujeres	347	367	428	149	85	313	329
	<b>Total</b>	<b>1.329</b>	<b>1.622</b>	<b>1.573</b>	<b>515</b>	<b>268</b>	<b>1.045</b>	<b>1.006</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.213	1.366	1.130	753	453	982	1.058
	Mujeres	440	570	530	405	196	408	617
	<b>Total</b>	<b>1.653</b>	<b>1.936</b>	<b>1.660</b>	<b>1.158</b>	<b>649</b>	<b>1.390</b>	<b>1.675</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	420	478	411	217	104	258	341
	Mujeres	185	218	202	125	52	159	203
	<b>Total</b>	<b>605</b>	<b>696</b>	<b>613</b>	<b>342</b>	<b>156</b>	<b>417</b>	<b>544</b>
Conciliado	Hombres	1.638	1.647	1.436	879	751	998	1.061
	Mujeres	1.063	1.003	947	493	482	711	775
	<b>Total</b>	<b>2.701</b>	<b>2.650</b>	<b>2.383</b>	<b>1.372</b>	<b>1.233</b>	<b>1.709</b>	<b>1.836</b>
Conciliado parcial	Hombres	516	571	566	405	225	328	326
	Mujeres	352	412	372	269	128	188	282
	<b>Total</b>	<b>868</b>	<b>983</b>	<b>938</b>	<b>674</b>	<b>353</b>	<b>516</b>	<b>608</b>
Sin conciliación	Hombres	192	176	151	95	84	158	217
	Mujeres	123	97	86	70	37	88	129
	<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>273</b>	<b>237</b>	<b>165</b>	<b>121</b>	<b>246</b>	<b>346</b>
Total	Hombres	<b>5.047</b>	<b>5.629</b>	<b>5.010</b>	<b>2.843</b>	<b>1.873</b>	<b>3.530</b>	<b>3.752</b>
	Mujeres	<b>2.547</b>	<b>2.721</b>	<b>2.668</b>	<b>1.575</b>	<b>1.021</b>	<b>1.901</b>	<b>2.379</b>
	<b>Total</b>	<b>7.594</b>	<b>8.350</b>	<b>7.678</b>	<b>4.418</b>	<b>2.894</b>	<b>5.431</b>	<b>6.131</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>121</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>122</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 22a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>123</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	251	144	170	100	63	74
	Mujeres	100	57	60	38	33	47
	<b>Total</b>	<b>351</b>	<b>201</b>	<b>230</b>	<b>138</b>	<b>96</b>	<b>121</b>
Abandonado	Hombres	962	1.648	1.616	1.899	1.820	1.508
	Mujeres	358	726	663	803	738	593
	<b>Total</b>	<b>1.320</b>	<b>2.374</b>	<b>2.279</b>	<b>2.702</b>	<b>2.558</b>	<b>2.101</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	178	654	1.190	1.748	2.747	1.911
	Mujeres	93	333	627	796	1.190	1.001
	<b>Total</b>	<b>271</b>	<b>987</b>	<b>1.817</b>	<b>2.544</b>	<b>3.937</b>	<b>2.912</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	422	624	941	861	1.034	951
	Mujeres	210	239	358	366	438	408
	<b>Total</b>	<b>632</b>	<b>863</b>	<b>1.299</b>	<b>1.227</b>	<b>1.472</b>	<b>1.359</b>
Conciliado	Hombres	4.091	3.839	4.139	4.731	4.810	4.602
	Mujeres	1.789	1.900	2.292	2.336	2.472	2.587
	<b>Total</b>	<b>5.880</b>	<b>5.739</b>	<b>6.431</b>	<b>7.067</b>	<b>7.282</b>	<b>7.189</b>
Conciliado parcial	Hombres	723	1.083	1.345	1.384	1.262	1.239
	Mujeres	285	474	593	656	680	628
	<b>Total</b>	<b>1.008</b>	<b>1.557</b>	<b>1.938</b>	<b>2.040</b>	<b>1.942</b>	<b>1.867</b>
Sin conciliación	Hombres	1.559	1.096	853	775	975	915
	Mujeres	697	538	505	408	524	546
	<b>Total</b>	<b>2.256</b>	<b>1.634</b>	<b>1.358</b>	<b>1.183</b>	<b>1.499</b>	<b>1.461</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>8.186</b>	<b>9.088</b>	<b>10.254</b>	<b>11.498</b>	<b>12.711</b>	<b>11.200</b>
	Mujeres	<b>3.532</b>	<b>4.267</b>	<b>5.098</b>	<b>5.403</b>	<b>6.075</b>	<b>5.810</b>
	<b>Total</b>	<b>11.718</b>	<b>13.355</b>	<b>15.352</b>	<b>16.901</b>	<b>18.786</b>	<b>17.010</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>123</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 22b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>124</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	241	262	250	195	135	180
	Mujeres	171	192	154	144	72	109
	<b>Total</b>	<b>412</b>	<b>454</b>	<b>404</b>	<b>339</b>	<b>207</b>	<b>289</b>
Abandonado	Hombres	1.350	1.582	1.650	1.771	1.844	1.998
	Mujeres	610	728	738	828	836	896
	<b>Total</b>	<b>1.960</b>	<b>2.310</b>	<b>2.388</b>	<b>2.599</b>	<b>2.680</b>	<b>2.894</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.892	2.191	2.289	2.541	2.565	2.802
	Mujeres	896	1.070	1.153	1.185	1.260	1.384
	<b>Total</b>	<b>2.788</b>	<b>3.261</b>	<b>3.442</b>	<b>3.726</b>	<b>3.825</b>	<b>4.186</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	744	1.054	1.048	1.151	1.052	1.179
	Mujeres	325	474	517	548	605	536
	<b>Total</b>	<b>1.069</b>	<b>1.528</b>	<b>1.565</b>	<b>1.699</b>	<b>1.657</b>	<b>1.715</b>
Conciliado	Hombres	4.551	4.850	4.625	4.313	4.314	4.075
	Mujeres	2.971	3.408	3.246	2.691	2.846	2.590
	<b>Total</b>	<b>7.522</b>	<b>8.258</b>	<b>7.871</b>	<b>7.004</b>	<b>7.160</b>	<b>6.665</b>
Conciliado parcial	Hombres	1.257	1.245	1.262	1.214	1.408	1.409
	Mujeres	670	700	705	666	786	785
	<b>Total</b>	<b>1.927</b>	<b>1.945</b>	<b>1.967</b>	<b>1.880</b>	<b>2.194</b>	<b>2.194</b>
Sin conciliación	Hombres	666	614	711	822	853	903
	Mujeres	397	402	364	401	525	502
	<b>Total</b>	<b>1.063</b>	<b>1.016</b>	<b>1.075</b>	<b>1.223</b>	<b>1.378</b>	<b>1.405</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>10.701</b>	<b>11.798</b>	<b>11.835</b>	<b>12.007</b>	<b>12.171</b>	<b>12.546</b>
	Mujeres	<b>6.040</b>	<b>6.974</b>	<b>6.877</b>	<b>6.463</b>	<b>6.930</b>	<b>6.802</b>
	<b>Total</b>	<b>16.741</b>	<b>18.772</b>	<b>18.712</b>	<b>18.470</b>	<b>19.101</b>	<b>19.348</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>124</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 22c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>125</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>126</sup> de Valparaíso. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	245	256	337	266	188	148	179
	Mujeres	151	172	216	172	127	105	142
	<b>Total</b>	<b>396</b>	<b>428</b>	<b>553</b>	<b>438</b>	<b>315</b>	<b>253</b>	<b>321</b>
Abandonado	Hombres	2.375	2.285	2.197	1.156	674	1.968	2.137
	Mujeres	1.016	1.013	1.024	602	370	997	1.217
	<b>Total</b>	<b>3.391</b>	<b>3.298</b>	<b>3.221</b>	<b>1.758</b>	<b>1.044</b>	<b>2.965</b>	<b>3.354</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	3.329	3.411	3.409	2.231	1.416	2.305	2.721
	Mujeres	1.445	1.716	1.781	1.349	922	1.299	1.759
	<b>Total</b>	<b>4.774</b>	<b>5.127</b>	<b>5.190</b>	<b>3.580</b>	<b>2.338</b>	<b>3.604</b>	<b>4.480</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.140	1.122	1.173	690	338	625	717
	Mujeres	493	631	578	366	171	322	374
	<b>Total</b>	<b>1.633</b>	<b>1.753</b>	<b>1.751</b>	<b>1.056</b>	<b>509</b>	<b>947</b>	<b>1.091</b>
Conciliado	Hombres	3.866	3.656	3.403	2.362	2.314	2.933	3.510
	Mujeres	2.469	2.450	2.232	1.389	1.470	2.119	2.460
	<b>Total</b>	<b>6.335</b>	<b>6.106</b>	<b>5.635</b>	<b>3.751</b>	<b>3.784</b>	<b>5.052</b>	<b>5.970</b>
Conciliado parcial	Hombres	1.516	1.401	1.425	1.059	662	911	1.000
	Mujeres	861	926	1.044	715	431	578	781
	<b>Total</b>	<b>2.377</b>	<b>2.327</b>	<b>2.469</b>	<b>1.774</b>	<b>1.093</b>	<b>1.489</b>	<b>1.781</b>
Sin conciliación	Hombres	790	811	719	510	383	436	521
	Mujeres	483	472	452	371	244	313	386
	<b>Total</b>	<b>1.273</b>	<b>1.283</b>	<b>1.171</b>	<b>881</b>	<b>627</b>	<b>749</b>	<b>907</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>13.261</b>	<b>12.942</b>	<b>12.663</b>	<b>8.274</b>	<b>5.975</b>	<b>9.326</b>	<b>10.785</b>
	Mujeres	<b>6.918</b>	<b>7.380</b>	<b>7.327</b>	<b>4.964</b>	<b>3.735</b>	<b>5.733</b>	<b>7.119</b>
	<b>Total</b>	<b>20.179</b>	<b>20.322</b>	<b>19.990</b>	<b>13.238</b>	<b>9.710</b>	<b>15.059</b>	<b>17.904</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>125</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>126</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 23a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>127</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	781	520	367	134	65	66
	Mujeres	403	270	204	70	38	32
	<b>Total</b>	<b>1.184</b>	<b>790</b>	<b>571</b>	<b>204</b>	<b>103</b>	<b>98</b>
Abandonado	Hombres	5.825	8.926	9.929	10.229	9.840	8.263
	Mujeres	2.577	4.053	4.695	4.630	4.568	4.256
	<b>Total</b>	<b>8.402</b>	<b>12.979</b>	<b>14.624</b>	<b>14.859</b>	<b>14.408</b>	<b>12.519</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	808	3.745	6.651	7.343	9.474	7.988
	Mujeres	442	1.899	3.129	3.554	4.241	4.404
	<b>Total</b>	<b>1.250</b>	<b>5.644</b>	<b>9.780</b>	<b>10.897</b>	<b>13.715</b>	<b>12.392</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.466	2.945	3.362	3.837	4.321	3.895
	Mujeres	608	1.364	1.563	1.860	2.095	1.816
	<b>Total</b>	<b>2.074</b>	<b>4.309</b>	<b>4.925</b>	<b>5.697</b>	<b>6.416</b>	<b>5.711</b>
Conciliado	Hombres	12.720	12.141	12.049	11.983	12.162	11.308
	Mujeres	7.252	7.099	7.483	7.530	7.890	7.823
	<b>Total</b>	<b>19.972</b>	<b>19.240</b>	<b>19.532</b>	<b>19.513</b>	<b>20.052</b>	<b>19.131</b>
Conciliado parcial	Hombres	3.545	3.632	4.824	5.614	5.309	5.583
	Mujeres	1.645	1.717	2.326	2.606	2.714	2.923
	<b>Total</b>	<b>5.190</b>	<b>5.349</b>	<b>7.150</b>	<b>8.220</b>	<b>8.023</b>	<b>8.506</b>
Sin conciliación	Hombres	7.572	5.070	5.027	3.706	4.275	4.336
	Mujeres	3.788	2.656	2.564	1.817	2.382	2.340
	<b>Total</b>	<b>11.360</b>	<b>7.726</b>	<b>7.591</b>	<b>5.523</b>	<b>6.657</b>	<b>6.676</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>32.717</b>	<b>36.979</b>	<b>42.209</b>	<b>42.846</b>	<b>45.446</b>	<b>41.439</b>
	Mujeres	<b>16.715</b>	<b>19.058</b>	<b>21.964</b>	<b>22.067</b>	<b>23.928</b>	<b>23.594</b>
	<b>Total</b>	<b>49.432</b>	<b>56.037</b>	<b>64.173</b>	<b>64.913</b>	<b>69.374</b>	<b>65.033</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>127</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 23b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>128</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	68	140	310	259	238	221
	Mujeres	47	85	166	130	141	154
	<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>225</b>	<b>476</b>	<b>389</b>	<b>379</b>	<b>375</b>
Abandonado	Hombres	8.953	11.183	11.647	11.972	11.398	11.353
	Mujeres	4.672	5.734	6.147	5.933	6.073	5.950
	<b>Total</b>	<b>13.625</b>	<b>16.917</b>	<b>17.794</b>	<b>17.905</b>	<b>17.471</b>	<b>17.303</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	8.032	9.678	11.714	13.628	12.468	11.848
	Mujeres	4.366	5.262	6.042	6.927	6.853	6.571
	<b>Total</b>	<b>12.398</b>	<b>14.940</b>	<b>17.756</b>	<b>20.555</b>	<b>19.321</b>	<b>18.419</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	4.461	4.939	5.391	5.367	5.251	5.736
	Mujeres	2.267	2.468	2.703	2.734	2.691	3.037
	<b>Total</b>	<b>6.728</b>	<b>7.407</b>	<b>8.094</b>	<b>8.101</b>	<b>7.942</b>	<b>8.773</b>
Conciliado	Hombres	12.585	14.603	13.944	12.555	12.218	11.333
	Mujeres	9.006	10.470	9.435	8.658	8.836	8.013
	<b>Total</b>	<b>21.591</b>	<b>25.073</b>	<b>23.379</b>	<b>21.213</b>	<b>21.054</b>	<b>19.346</b>
Conciliado parcial	Hombres	5.666	5.789	5.689	5.593	5.750	5.543
	Mujeres	3.168	3.167	3.110	2.972	3.178	2.917
	<b>Total</b>	<b>8.834</b>	<b>8.956</b>	<b>8.799</b>	<b>8.565</b>	<b>8.928</b>	<b>8.460</b>
Sin conciliación	Hombres	4.433	5.044	3.722	3.503	3.510	3.406
	Mujeres	2.698	2.674	2.198	1.983	2.145	2.076
	<b>Total</b>	<b>7.131</b>	<b>7.718</b>	<b>5.920</b>	<b>5.486</b>	<b>5.655</b>	<b>5.482</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>44.198</b>	<b>51.376</b>	<b>52.417</b>	<b>52.877</b>	<b>50.833</b>	<b>49.440</b>
	Mujeres	<b>26.224</b>	<b>29.860</b>	<b>29.801</b>	<b>29.337</b>	<b>29.917</b>	<b>28.718</b>
	<b>Total</b>	<b>70.422</b>	<b>81.236</b>	<b>82.218</b>	<b>82.214</b>	<b>80.750</b>	<b>78.158</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>128</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Cuadro 23c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>129</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>130</sup> Metropolitana. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	223	956	801	914	947	936	1.002
	Mujeres	150	613	647	665	784	681	762
	<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>1.569</b>	<b>1.448</b>	<b>1.579</b>	<b>1.731</b>	<b>1.617</b>	<b>1.764</b>
Abandonado	Hombres	12.648	13.038	13.211	6.382	5.365	11.235	12.144
	Mujeres	5.911	6.021	6.291	3.624	2.869	6.604	7.033
	<b>Total</b>	<b>18.559</b>	<b>19.059</b>	<b>19.502</b>	<b>10.006</b>	<b>8.234</b>	<b>17.839</b>	<b>19.177</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	13.994	13.964	15.163	11.390	6.687	8.890	11.047
	Mujeres	6.850	6.867	8.133	6.999	4.532	5.230	7.397
	<b>Total</b>	<b>20.844</b>	<b>20.831</b>	<b>23.296</b>	<b>18.389</b>	<b>11.219</b>	<b>14.120</b>	<b>18.444</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	5.840	6.052	5.634	2.867	2.885	5.790	6.125
	Mujeres	3.115	3.500	3.080	1.746	1.769	3.816	3.911
	<b>Total</b>	<b>8.955</b>	<b>9.552</b>	<b>8.714</b>	<b>4.613</b>	<b>4.654</b>	<b>9.606</b>	<b>10.036</b>
Conciliado	Hombres	11.822	10.185	9.537	5.531	6.503	9.084	9.706
	Mujeres	7.967	7.186	6.878	3.788	4.216	6.654	7.070
	<b>Total</b>	<b>19.789</b>	<b>17.371</b>	<b>16.415</b>	<b>9.319</b>	<b>10.719</b>	<b>15.738</b>	<b>16.776</b>
Conciliado parcial	Hombres	6.051	5.231	5.135	3.132	2.129	3.066	3.959
	Mujeres	3.337	3.101	3.263	1.997	1.397	1.936	2.578
	<b>Total</b>	<b>9.388</b>	<b>8.332</b>	<b>8.398</b>	<b>5.129</b>	<b>3.526</b>	<b>5.002</b>	<b>6.537</b>
Sin conciliación	Hombres	3.590	3.043	3.250	2.746	2.275	3.500	4.940
	Mujeres	2.101	1.679	1.851	1.786	1.477	2.480	3.509
	<b>Total</b>	<b>5.691</b>	<b>4.722</b>	<b>5.101</b>	<b>4.532</b>	<b>3.752</b>	<b>5.980</b>	<b>8.449</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>54.168</b>	<b>52.469</b>	<b>52.731</b>	<b>32.962</b>	<b>26.791</b>	<b>42.501</b>	<b>48.923</b>
	Mujeres	<b>29.431</b>	<b>28.967</b>	<b>30.143</b>	<b>20.605</b>	<b>17.044</b>	<b>27.401</b>	<b>32.260</b>
	<b>Total</b>	<b>83.599</b>	<b>81.436</b>	<b>82.874</b>	<b>53.567</b>	<b>43.835</b>	<b>69.902</b>	<b>81.183</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>129</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>130</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 24a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>131</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	102	118	85	130	55	52
	Mujeres	44	49	41	10	23	10
	<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>167</b>	<b>126</b>	<b>140</b>	<b>78</b>	<b>62</b>
Abandonado	Hombres	556	1.074	963	1.150	1.086	913
	Mujeres	216	343	364	462	365	349
	<b>Total</b>	<b>772</b>	<b>1.417</b>	<b>1.327</b>	<b>1.612</b>	<b>1.451</b>	<b>1.262</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	461	743	1.057	1.290	1.085
	Mujeres	21	164	362	376	490	580
	<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>625</b>	<b>1.105</b>	<b>1.433</b>	<b>1.780</b>	<b>1.665</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	176	470	466	402	545	515
	Mujeres	66	132	205	202	255	212
	<b>Total</b>	<b>242</b>	<b>602</b>	<b>671</b>	<b>604</b>	<b>800</b>	<b>727</b>
Conciliado	Hombres	2.503	2.278	2.499	3.077	2.559	2.599
	Mujeres	999	1.087	1.181	1.549	1.427	1.374
	<b>Total</b>	<b>3.502</b>	<b>3.365</b>	<b>3.680</b>	<b>4.626</b>	<b>3.986</b>	<b>3.973</b>
Conciliado parcial	Hombres	323	643	920	920	859	759
	Mujeres	105	202	396	352	284	270
	<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>845</b>	<b>1.316</b>	<b>1.272</b>	<b>1.143</b>	<b>1.029</b>
Sin conciliación	Hombres	983	675	506	428	561	459
	Mujeres	392	221	248	190	242	181
	<b>Total</b>	<b>1.375</b>	<b>896</b>	<b>754</b>	<b>618</b>	<b>803</b>	<b>640</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>4.723</b>	<b>5.719</b>	<b>6.182</b>	<b>7.164</b>	<b>6.955</b>	<b>6.382</b>
	Mujeres	<b>1.843</b>	<b>2.198</b>	<b>2.797</b>	<b>3.141</b>	<b>3.086</b>	<b>2.976</b>
	<b>Total</b>	<b>6.566</b>	<b>7.917</b>	<b>8.979</b>	<b>10.305</b>	<b>10.041</b>	<b>9.358</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>131</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 24b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>132</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	219	204	183	207	260	223
	Mujeres	89	86	80	101	108	139
	<b>Total</b>	<b>308</b>	<b>290</b>	<b>263</b>	<b>308</b>	<b>368</b>	<b>362</b>
Abandonado	Hombres	952	1.225	1.235	1.353	1.172	1.168
	Mujeres	357	474	477	523	461	560
	<b>Total</b>	<b>1.309</b>	<b>1.699</b>	<b>1.712</b>	<b>1.876</b>	<b>1.633</b>	<b>1.728</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.097	1.492	1.479	1.622	1.433	1.296
	Mujeres	480	509	568	596	705	550
	<b>Total</b>	<b>1.577</b>	<b>2.001</b>	<b>2.047</b>	<b>2.218</b>	<b>2.138</b>	<b>1.846</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	603	595	632	745	601	635
	Mujeres	195	249	280	274	271	329
	<b>Total</b>	<b>798</b>	<b>844</b>	<b>912</b>	<b>1.019</b>	<b>872</b>	<b>964</b>
Conciliado	Hombres	2.598	2.724	2.620	2.283	2.122	2.005
	Mujeres	1.386	1.574	1.511	1.449	1.230	1.197
	<b>Total</b>	<b>3.984</b>	<b>4.298</b>	<b>4.131</b>	<b>3.732</b>	<b>3.352</b>	<b>3.202</b>
Conciliado parcial	Hombres	853	654	644	683	708	634
	Mujeres	309	316	294	308	362	351
	<b>Total</b>	<b>1.162</b>	<b>970</b>	<b>938</b>	<b>991</b>	<b>1.070</b>	<b>985</b>
Sin conciliación	Hombres	325	308	254	292	202	203
	Mujeres	124	120	110	105	92	92
	<b>Total</b>	<b>449</b>	<b>428</b>	<b>364</b>	<b>397</b>	<b>294</b>	<b>295</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>6.647</b>	<b>7.202</b>	<b>7.047</b>	<b>7.185</b>	<b>6.498</b>	<b>6.164</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>2.940</b>	<b>3.328</b>	<b>3.320</b>	<b>3.356</b>	<b>3.229</b>	<b>3.218</b>
	<b>Total</b>	<b>9.587</b>	<b>10.530</b>	<b>10.367</b>	<b>10.541</b>	<b>9.727</b>	<b>9.382</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>132</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 24c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>133</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>134</sup> de O'Higgins. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	242	259	275	206	97	128	195
	Mujeres	126	128	144	112	51	65	71
	<b>Total</b>	<b>368</b>	<b>387</b>	<b>419</b>	<b>318</b>	<b>148</b>	<b>193</b>	<b>266</b>
Abandonado	Hombres	1.277	1.230	1.141	402	320	716	910
	Mujeres	516	484	463	220	133	378	453
	<b>Total</b>	<b>1.793</b>	<b>1.714</b>	<b>1.604</b>	<b>622</b>	<b>453</b>	<b>1.094</b>	<b>1.363</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.391	1.624	1.682	1.270	776	1.116	1.325
	Mujeres	634	657	661	624	375	450	717
	<b>Total</b>	<b>2.025</b>	<b>2.281</b>	<b>2.343</b>	<b>1.894</b>	<b>1.151</b>	<b>1.566</b>	<b>2.042</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	601	695	647	323	154	320	280
	Mujeres	248	265	299	140	67	140	147
	<b>Total</b>	<b>849</b>	<b>960</b>	<b>946</b>	<b>463</b>	<b>221</b>	<b>460</b>	<b>427</b>
Conciliado	Hombres	1.851	1.943	1.971	1.220	1.359	1.951	1.878
	Mujeres	1.113	1.103	1.127	598	817	1.273	1.249
	<b>Total</b>	<b>2.964</b>	<b>3.046</b>	<b>3.098</b>	<b>1.818</b>	<b>2.176</b>	<b>3.224</b>	<b>3.127</b>
Conciliado parcial	Hombres	702	515	565	410	425	438	514
	Mujeres	270	284	483	207	159	236	273
	<b>Total</b>	<b>972</b>	<b>799</b>	<b>1.048</b>	<b>617</b>	<b>584</b>	<b>674</b>	<b>787</b>
Sin conciliación	Hombres	161	198	209	347	148	140	194
	Mujeres	109	123	107	204	73	74	111
	<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>321</b>	<b>316</b>	<b>551</b>	<b>221</b>	<b>214</b>	<b>305</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>6.225</b>	<b>6.464</b>	<b>6.490</b>	<b>4.178</b>	<b>3.279</b>	<b>4.809</b>	<b>5.296</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>3.016</b>	<b>3.044</b>	<b>3.284</b>	<b>2.105</b>	<b>1.675</b>	<b>2.616</b>	<b>3.021</b>
	<b>Total</b>	<b>9.241</b>	<b>9.508</b>	<b>9.774</b>	<b>6.283</b>	<b>4.954</b>	<b>7.425</b>	<b>8.317</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>133</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>134</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 25a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>135</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	159	111	92	25	28	36
	Mujeres	65	53	31	6	21	10
	<b>Total</b>	<b>224</b>	<b>164</b>	<b>123</b>	<b>31</b>	<b>49</b>	<b>46</b>
Abandonado	Hombres	488	991	1.083	1.261	1.285	884
	Mujeres	153	303	344	405	437	329
	<b>Total</b>	<b>641</b>	<b>1.294</b>	<b>1.427</b>	<b>1.666</b>	<b>1.722</b>	<b>1.213</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	296	724	1.103	1.262	866
	Mujeres	25	100	254	360	428	376
	<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>396</b>	<b>978</b>	<b>1.463</b>	<b>1.690</b>	<b>1.242</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	339	373	464	444	528	399
	Mujeres	93	123	151	182	216	167
	<b>Total</b>	<b>432</b>	<b>496</b>	<b>615</b>	<b>626</b>	<b>744</b>	<b>566</b>
Conciliado	Hombres	2.421	2.611	2.881	2.638	2.714	2.324
	Mujeres	882	947	1.069	1.209	1.160	1.034
	<b>Total</b>	<b>3.303</b>	<b>3.558</b>	<b>3.950</b>	<b>3.847</b>	<b>3.874</b>	<b>3.358</b>
Conciliado parcial	Hombres	317	449	777	889	958	670
	Mujeres	137	164	235	330	357	287
	<b>Total</b>	<b>454</b>	<b>613</b>	<b>1.012</b>	<b>1.219</b>	<b>1.315</b>	<b>957</b>
Sin conciliación	Hombres	865	698	676	568	750	580
	Mujeres	349	249	232	243	306	281
	<b>Total</b>	<b>1.214</b>	<b>947</b>	<b>908</b>	<b>811</b>	<b>1.056</b>	<b>861</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>4.669</b>	<b>5.529</b>	<b>6.697</b>	<b>6.928</b>	<b>7.525</b>	<b>5.759</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>1.704</b>	<b>1.939</b>	<b>2.316</b>	<b>2.735</b>	<b>2.925</b>	<b>2.484</b>
	<b>Total</b>	<b>6.373</b>	<b>7.468</b>	<b>9.013</b>	<b>9.663</b>	<b>10.450</b>	<b>8.243</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>135</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 25b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>136</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	84	163	227	275	329	308
	Mujeres	24	47	80	86	119	204
	<b>Total</b>	<b>108</b>	<b>210</b>	<b>307</b>	<b>361</b>	<b>448</b>	<b>512</b>
Abandonado	Hombres	1.091	1.322	1.269	1.250	966	1.058
	Mujeres	342	407	394	438	429	456
	<b>Total</b>	<b>1.433</b>	<b>1.729</b>	<b>1.663</b>	<b>1.688</b>	<b>1.395</b>	<b>1.514</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.282	1.651	1.580	1.551	1.290	1.219
	Mujeres	375	516	561	563	456	628
	<b>Total</b>	<b>1.657</b>	<b>2.167</b>	<b>2.141</b>	<b>2.114</b>	<b>1.746</b>	<b>1.847</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	573	701	638	607	599	685
	Mujeres	169	202	243	287	287	280
	<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>903</b>	<b>881</b>	<b>894</b>	<b>886</b>	<b>965</b>
Conciliado	Hombres	2.979	3.269	2.669	2.067	2.153	1.927
	Mujeres	1.237	1.466	1.386	1.109	1.347	1.105
	<b>Total</b>	<b>4.216</b>	<b>4.735</b>	<b>4.055</b>	<b>3.176</b>	<b>3.500</b>	<b>3.032</b>
Conciliado parcial	Hombres	705	829	973	733	695	826
	Mujeres	272	356	401	368	356	631
	<b>Total</b>	<b>977</b>	<b>1.185</b>	<b>1.374</b>	<b>1.101</b>	<b>1.051</b>	<b>1.457</b>
Sin conciliación	Hombres	682	547	439	363	154	147
	Mujeres	215	226	176	160	74	163
	<b>Total</b>	<b>897</b>	<b>773</b>	<b>615</b>	<b>523</b>	<b>228</b>	<b>310</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>7.396</b>	<b>8.482</b>	<b>7.795</b>	<b>6.846</b>	<b>6.186</b>	<b>6.170</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>2.634</b>	<b>3.220</b>	<b>3.241</b>	<b>3.011</b>	<b>3.068</b>	<b>3.467</b>
	<b>Total</b>	<b>10.030</b>	<b>11.702</b>	<b>11.036</b>	<b>9.857</b>	<b>9.254</b>	<b>9.637</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>136</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 25c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>137</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>138</sup> del Maule. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	269	299	316	181	127	202	199
	Mujeres	111	144	137	84	66	96	112
	<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>443</b>	<b>453</b>	<b>265</b>	<b>193</b>	<b>298</b>	<b>311</b>
Abandonado	Hombres	1.151	1.184	1.290	453	147	739	1.063
	Mujeres	420	604	583	189	60	350	476
	<b>Total</b>	<b>1.571</b>	<b>1.788</b>	<b>1.873</b>	<b>642</b>	<b>207</b>	<b>1.089</b>	<b>1.539</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.609	1.839	1.580	912	580	862	1.160
	Mujeres	593	880	807	400	267	390	767
	<b>Total</b>	<b>2.202</b>	<b>2.719</b>	<b>2.387</b>	<b>1.312</b>	<b>847</b>	<b>1.252</b>	<b>1.927</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	687	677	643	241	64	320	322
	Mujeres	266	274	266	125	36	176	163
	<b>Total</b>	<b>953</b>	<b>951</b>	<b>909</b>	<b>366</b>	<b>100</b>	<b>496</b>	<b>485</b>
Conciliado	Hombres	2.016	1.896	1.808	1.081	914	1.361	1.519
	Mujeres	1.197	1.107	1.050	636	540	924	894
	<b>Total</b>	<b>3.213</b>	<b>3.003</b>	<b>2.858</b>	<b>1.717</b>	<b>1.454</b>	<b>2.285</b>	<b>2.413</b>
Conciliado parcial	Hombres	891	874	866	601	322	423	635
	Mujeres	484	522	467	322	182	298	366
	<b>Total</b>	<b>1.375</b>	<b>1.396</b>	<b>1.333</b>	<b>923</b>	<b>504</b>	<b>721</b>	<b>1.001</b>
Sin conciliación	Hombres	164	167	190	155	95	154	185
	Mujeres	70	104	93	79	65	92	122
	<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>271</b>	<b>283</b>	<b>234</b>	<b>160</b>	<b>246</b>	<b>307</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>6.787</b>	<b>6.936</b>	<b>6.693</b>	<b>3.624</b>	<b>2.249</b>	<b>4.061</b>	<b>5.083</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>3.141</b>	<b>3.635</b>	<b>3.403</b>	<b>1.835</b>	<b>1.216</b>	<b>2.326</b>	<b>2.900</b>
	<b>Total</b>	<b>9.928</b>	<b>10.571</b>	<b>10.096</b>	<b>5.459</b>	<b>3.465</b>	<b>6.387</b>	<b>7.983</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>137</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>138</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 26

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>139</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>140</sup><sup>141</sup> del Ñuble. Años 2018 a 2023

Resultado	Sexo	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	40	18	46	40	10	9
	Mujeres	16	17	11	28	6	4
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>35</b>	<b>57</b>	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>13</b>
Abandonado	Hombres	546	534	224	150	440	490
	Mujeres	314	213	97	45	185	255
	<b>Total</b>	<b>860</b>	<b>747</b>	<b>321</b>	<b>195</b>	<b>625</b>	<b>745</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	718	645	526	370	374	475
	Mujeres	377	280	236	156	202	264
	<b>Total</b>	<b>1.095</b>	<b>925</b>	<b>762</b>	<b>526</b>	<b>576</b>	<b>739</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	161	145	126	79	191	239
	Mujeres	107	81	60	32	109	106
	<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>226</b>	<b>186</b>	<b>111</b>	<b>300</b>	<b>345</b>
Conciliado	Hombres	572	529	277	309	499	571
	Mujeres	410	366	166	188	366	399
	<b>Total</b>	<b>982</b>	<b>895</b>	<b>443</b>	<b>497</b>	<b>865</b>	<b>970</b>
Conciliado parcial	Hombres	374	276	247	173	206	222
	Mujeres	251	231	142	75	118	167
	<b>Total</b>	<b>625</b>	<b>507</b>	<b>389</b>	<b>248</b>	<b>324</b>	<b>389</b>
Sin conciliación	Hombres	128	143	99	51	140	180
	Mujeres	101	94	61	26	85	112
	<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>237</b>	<b>160</b>	<b>77</b>	<b>225</b>	<b>292</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>2.539</b>	<b>2.290</b>	<b>1.545</b>	<b>1.172</b>	<b>1.860</b>	<b>2.186</b>
	Mujeres	<b>1.576</b>	<b>1.282</b>	<b>773</b>	<b>550</b>	<b>1.071</b>	<b>1.307</b>
	<b>Total</b>	<b>4.115</b>	<b>3.572</b>	<b>2.318</b>	<b>1.722</b>	<b>2.931</b>	<b>3.493</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>139</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>140</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

<sup>141</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).



Cuadro 27a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>142</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	549	306	203	65	21	26
	Mujeres	173	123	78	16	14	11
	<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>429</b>	<b>281</b>	<b>81</b>	<b>35</b>	<b>37</b>
Abandonado	Hombres	1.009	1.899	2.061	2.759	2.297	1.972
	Mujeres	270	577	689	779	670	546
	<b>Total</b>	<b>1.279</b>	<b>2.476</b>	<b>2.750</b>	<b>3.538</b>	<b>2.967</b>	<b>2.518</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	151	803	1.343	1.897	2.458	2.017
	Mujeres	43	284	448	541	831	798
	<b>Total</b>	<b>194</b>	<b>1.087</b>	<b>1.791</b>	<b>2.438</b>	<b>3.289</b>	<b>2.815</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	467	649	790	805	854	715
	Mujeres	110	167	204	210	256	183
	<b>Total</b>	<b>577</b>	<b>816</b>	<b>994</b>	<b>1.015</b>	<b>1.110</b>	<b>898</b>
Conciliado	Hombres	4.652	4.378	4.987	4.834	4.995	4.653
	Mujeres	1.483	1.615	1.903	1.823	1.847	1.671
	<b>Total</b>	<b>6.135</b>	<b>5.993</b>	<b>6.890</b>	<b>6.657</b>	<b>6.842</b>	<b>6.324</b>
Conciliado parcial	Hombres	597	839	985	1.243	1.511	1.418
	Mujeres	198	257	352	405	476	512
	<b>Total</b>	<b>795</b>	<b>1.096</b>	<b>1.337</b>	<b>1.648</b>	<b>1.987</b>	<b>1.930</b>
Sin conciliación	Hombres	1.130	751	629	689	854	631
	Mujeres	435	285	240	262	341	430
	<b>Total</b>	<b>1.565</b>	<b>1.036</b>	<b>869</b>	<b>951</b>	<b>1.195</b>	<b>1.061</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>8.555</b>	<b>9.625</b>	<b>10.998</b>	<b>12.292</b>	<b>12.990</b>	<b>11.432</b>
	Mujeres	<b>2.712</b>	<b>3.308</b>	<b>3.914</b>	<b>4.036</b>	<b>4.435</b>	<b>4.151</b>
	<b>Total</b>	<b>11.267</b>	<b>12.933</b>	<b>14.912</b>	<b>16.328</b>	<b>17.425</b>	<b>15.583</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>142</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 27b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>143</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	77	72	67	168	294	257
	Mujeres	44	29	39	98	138	119
	<b>Total</b>	<b>121</b>	<b>101</b>	<b>106</b>	<b>266</b>	<b>432</b>	<b>376</b>
Abandonado	Hombres	2.256	2.725	2.524	2.618	2.199	2.313
	Mujeres	617	784	813	865	749	779
	<b>Total</b>	<b>2.873</b>	<b>3.509</b>	<b>3.337</b>	<b>3.483</b>	<b>2.948</b>	<b>3.092</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.775	2.252	2.794	3.200	2.708	3.214
	Mujeres	658	763	903	1.179	1.036	1.261
	<b>Total</b>	<b>2.433</b>	<b>3.015</b>	<b>3.697</b>	<b>4.379</b>	<b>3.744</b>	<b>4.475</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	998	1.090	1.175	1.190	1.108	890
	Mujeres	292	305	437	496	416	336
	<b>Total</b>	<b>1.290</b>	<b>1.395</b>	<b>1.612</b>	<b>1.686</b>	<b>1.524</b>	<b>1.226</b>
Conciliado	Hombres	4.799	5.464	5.157	4.249	3.326	2.594
	Mujeres	1.838	2.346	2.473	2.219	1.852	1.535
	<b>Total</b>	<b>6.637</b>	<b>7.810</b>	<b>7.630</b>	<b>6.468</b>	<b>5.178</b>	<b>4.129</b>
Conciliado parcial	Hombres	1.268	1.395	1.462	1.502	1.216	1.276
	Mujeres	447	577	593	657	714	686
	<b>Total</b>	<b>1.715</b>	<b>1.972</b>	<b>2.055</b>	<b>2.159</b>	<b>1.930</b>	<b>1.962</b>
Sin conciliación	Hombres	820	1.024	1.015	524	436	370
	Mujeres	369	358	374	231	152	181
	<b>Total</b>	<b>1.189</b>	<b>1.382</b>	<b>1.389</b>	<b>755</b>	<b>588</b>	<b>551</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>11.993</b>	<b>14.022</b>	<b>14.194</b>	<b>13.451</b>	<b>11.287</b>	<b>10.914</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>4.265</b>	<b>5.162</b>	<b>5.632</b>	<b>5.745</b>	<b>5.057</b>	<b>4.897</b>
	<b>Total</b>	<b>16.258</b>	<b>19.184</b>	<b>19.826</b>	<b>19.196</b>	<b>16.344</b>	<b>15.811</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>143</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 27c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>144</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>145</sup><sup>146</sup> del Biobío. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	294	223	216	180	130	172	218
	Mujeres	152	189	158	104	86	114	141
	<b>Total</b>	<b>446</b>	<b>412</b>	<b>374</b>	<b>284</b>	<b>216</b>	<b>286</b>	<b>359</b>
Abandonado	Hombres	2.161	1.715	1.670	653	365	1.332	1.977
	Mujeres	773	571	636	297	160	602	976
	<b>Total</b>	<b>2.934</b>	<b>2.286</b>	<b>2.306</b>	<b>950</b>	<b>525</b>	<b>1.934</b>	<b>2.953</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	3.081	2.717	2.458	1.899	1.116	1.347	1.872
	Mujeres	1.271	1.071	1.168	1.023	579	806	1.094
	<b>Total</b>	<b>4.352</b>	<b>3.788</b>	<b>3.626</b>	<b>2.922</b>	<b>1.695</b>	<b>2.153</b>	<b>2.966</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	976	734	695	358	216	394	639
	Mujeres	390	308	307	164	103	194	284
	<b>Total</b>	<b>1.366</b>	<b>1.042</b>	<b>1.002</b>	<b>522</b>	<b>319</b>	<b>588</b>	<b>923</b>
Conciliado	Hombres	2.833	1.951	1.916	1.279	1.412	2.236	2.174
	Mujeres	1.532	1.263	1.284	713	674	1.545	1.468
	<b>Total</b>	<b>4.365</b>	<b>3.214</b>	<b>3.200</b>	<b>1.992</b>	<b>2.086</b>	<b>3.781</b>	<b>3.642</b>
Conciliado parcial	Hombres	1.258	1.102	1.077	842	666	543	633
	Mujeres	695	727	757	492	290	371	374
	<b>Total</b>	<b>1.953</b>	<b>1.829</b>	<b>1.834</b>	<b>1.334</b>	<b>956</b>	<b>914</b>	<b>1.007</b>
Sin conciliación	Hombres	332	231	325	237	155	316	480
	Mujeres	162	175	223	146	83	229	358
	<b>Total</b>	<b>494</b>	<b>406</b>	<b>548</b>	<b>383</b>	<b>238</b>	<b>545</b>	<b>838</b>
Total	Hombres	<b>10.935</b>	<b>8.673</b>	<b>8.357</b>	<b>5.448</b>	<b>4.060</b>	<b>6.340</b>	<b>7.993</b>
	Mujeres	<b>4.975</b>	<b>4.304</b>	<b>4.533</b>	<b>2.939</b>	<b>1.975</b>	<b>3.861</b>	<b>4.695</b>
	<b>Total</b>	<b>15.910</b>	<b>12.977</b>	<b>12.890</b>	<b>8.387</b>	<b>6.035</b>	<b>10.201</b>	<b>12.688</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>144</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>145</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

<sup>146</sup>A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 28a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>147</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	75	78	41	28	19	19
	Mujeres	20	28	14	12	11	8
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>106</b>	<b>55</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
Abandonado	Hombres	308	431	495	815	717	574
	Mujeres	103	156	158	231	248	190
	<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>587</b>	<b>653</b>	<b>1.046</b>	<b>965</b>	<b>764</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	47	141	346	562	741	716
	Mujeres	21	51	121	186	249	315
	<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>192</b>	<b>467</b>	<b>748</b>	<b>990</b>	<b>1.031</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	179	301	348	413	408	347
	Mujeres	65	62	114	119	123	109
	<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>363</b>	<b>462</b>	<b>532</b>	<b>531</b>	<b>456</b>
Conciliado	Hombres	1.777	1.996	1.841	2.288	2.206	1.827
	Mujeres	725	690	804	824	899	831
	<b>Total</b>	<b>2.502</b>	<b>2.686</b>	<b>2.645</b>	<b>3.112</b>	<b>3.105</b>	<b>2.658</b>
Conciliado parcial	Hombres	213	386	462	486	512	451
	Mujeres	69	133	177	146	186	165
	<b>Total</b>	<b>282</b>	<b>519</b>	<b>639</b>	<b>632</b>	<b>698</b>	<b>616</b>
Sin conciliación	Hombres	607	426	345	332	475	535
	Mujeres	276	183	178	126	171	167
	<b>Total</b>	<b>883</b>	<b>609</b>	<b>523</b>	<b>458</b>	<b>646</b>	<b>702</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>3.206</b>	<b>3.759</b>	<b>3.878</b>	<b>4.924</b>	<b>5.078</b>	<b>4.469</b>
	Mujeres	<b>1.279</b>	<b>1.303</b>	<b>1.566</b>	<b>1.644</b>	<b>1.887</b>	<b>1.785</b>
	<b>Total</b>	<b>4.485</b>	<b>5.062</b>	<b>5.444</b>	<b>6.568</b>	<b>6.965</b>	<b>6.254</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>147</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 28b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>148</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	24	14	7	31	40	149
	Mujeres	6	5	3	15	19	81
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>46</b>	<b>59</b>	<b>230</b>
Abandonado	Hombres	681	859	745	815	792	765
	Mujeres	260	342	240	349	285	331
	<b>Total</b>	<b>941</b>	<b>1.201</b>	<b>985</b>	<b>1.164</b>	<b>1.077</b>	<b>1.096</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	940	1.003	1.157	1.308	1.181	1.445
	Mujeres	424	521	355	568	480	631
	<b>Total</b>	<b>1.364</b>	<b>1.524</b>	<b>1.512</b>	<b>1.876</b>	<b>1.661</b>	<b>2.076</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	349	413	356	469	451	478
	Mujeres	143	199	131	160	175	202
	<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>612</b>	<b>487</b>	<b>629</b>	<b>626</b>	<b>680</b>
Conciliado	Hombres	1.862	2.131	1.959	1.745	1.625	1.601
	Mujeres	935	1.240	1.040	1.037	924	915
	<b>Total</b>	<b>2.797</b>	<b>3.371</b>	<b>2.999</b>	<b>2.782</b>	<b>2.549</b>	<b>2.516</b>
Conciliado parcial	Hombres	512	451	407	447	552	735
	Mujeres	222	207	204	226	274	345
	<b>Total</b>	<b>734</b>	<b>658</b>	<b>611</b>	<b>673</b>	<b>826</b>	<b>1.080</b>
Sin conciliación	Hombres	358	362	320	337	310	194
	Mujeres	137	213	144	158	145	133
	<b>Total</b>	<b>495</b>	<b>575</b>	<b>464</b>	<b>495</b>	<b>455</b>	<b>327</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>4.726</b>	<b>5.233</b>	<b>4.951</b>	<b>5.152</b>	<b>4.951</b>	<b>5.367</b>
	Mujeres	<b>2.127</b>	<b>2.727</b>	<b>2.117</b>	<b>2.513</b>	<b>2.302</b>	<b>2.638</b>
	<b>Total</b>	<b>6.853</b>	<b>7.960</b>	<b>7.068</b>	<b>7.665</b>	<b>7.253</b>	<b>8.005</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>148</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 28c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>149</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>150</sup> de La Araucanía. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	88	127	219	180	90	211	167
	Mujeres	58	102	164	117	55	146	137
	<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>229</b>	<b>383</b>	<b>297</b>	<b>145</b>	<b>357</b>	<b>304</b>
Abandonado	Hombres	911	894	928	404	291	707	992
	Mujeres	322	358	400	203	145	347	430
	<b>Total</b>	<b>1.233</b>	<b>1.252</b>	<b>1.328</b>	<b>607</b>	<b>436</b>	<b>1.054</b>	<b>1.422</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.564	1.395	1.247	998	375	986	1.174
	Mujeres	552	595	681	466	210	503	671
	<b>Total</b>	<b>2.116</b>	<b>1.990</b>	<b>1.928</b>	<b>1.464</b>	<b>585</b>	<b>1.489</b>	<b>1.845</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	455	497	455	150	184	175	300
	Mujeres	191	207	188	83	83	101	156
	<b>Total</b>	<b>646</b>	<b>704</b>	<b>643</b>	<b>233</b>	<b>267</b>	<b>276</b>	<b>456</b>
Conciliado	Hombres	1.557	1.493	1.493	788	709	1.278	1.304
	Mujeres	895	952	895	503	433	849	883
	<b>Total</b>	<b>2.452</b>	<b>2.445</b>	<b>2.388</b>	<b>1.291</b>	<b>1.142</b>	<b>2.127</b>	<b>2.187</b>
Conciliado parcial	Hombres	776	660	629	455	286	304	289
	Mujeres	326	388	407	306	178	197	209
	<b>Total</b>	<b>1.102</b>	<b>1.048</b>	<b>1.036</b>	<b>761</b>	<b>464</b>	<b>501</b>	<b>498</b>
Sin conciliación	Hombres	225	259	307	205	121	253	350
	Mujeres	105	119	146	110	75	130	230
	<b>Total</b>	<b>330</b>	<b>378</b>	<b>453</b>	<b>315</b>	<b>196</b>	<b>383</b>	<b>580</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>5.576</b>	<b>5.325</b>	<b>5.278</b>	<b>3.180</b>	<b>2.056</b>	<b>3.914</b>	<b>4.576</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>2.449</b>	<b>2.721</b>	<b>2.881</b>	<b>1.788</b>	<b>1.179</b>	<b>2.273</b>	<b>2.716</b>
	<b>Total</b>	<b>8.025</b>	<b>8.046</b>	<b>8.159</b>	<b>4.968</b>	<b>3.235</b>	<b>6.187</b>	<b>7.292</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>149</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>150</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 29a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>151</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>152</sup> de Los Ríos. Años 2008 a 2013

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Infundado	Hombres	20	9	11	11	3	11
	Mujeres	6	6	2	3	4	2
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>13</b>
Abandonado	Hombres	406	356	260	303	452	347
	Mujeres	110	92	89	122	144	123
	<b>Total</b>	<b>516</b>	<b>448</b>	<b>349</b>	<b>425</b>	<b>596</b>	<b>470</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	153	346	167	268	309	314
	Mujeres	62	141	93	124	158	156
	<b>Total</b>	<b>215</b>	<b>487</b>	<b>260</b>	<b>392</b>	<b>467</b>	<b>470</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	133	264	212	186	140	174
	Mujeres	50	88	60	57	50	48
	<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>352</b>	<b>272</b>	<b>243</b>	<b>190</b>	<b>222</b>
Conciliado	Hombres	823	1.034	856	738	885	713
	Mujeres	295	439	390	346	512	481
	<b>Total</b>	<b>1.118</b>	<b>1.473</b>	<b>1.246</b>	<b>1.084</b>	<b>1.397</b>	<b>1.194</b>
Conciliado parcial	Hombres	219	433	223	338	306	224
	Mujeres	92	101	118	212	132	110
	<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>534</b>	<b>341</b>	<b>550</b>	<b>438</b>	<b>334</b>
Sin conciliación	Hombres	175	301	202	139	145	151
	Mujeres	88	89	84	87	74	97
	<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>390</b>	<b>286</b>	<b>226</b>	<b>219</b>	<b>248</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.929</b>	<b>2.743</b>	<b>1.931</b>	<b>1.983</b>	<b>2.240</b>	<b>1.934</b>
	Mujeres	<b>703</b>	<b>956</b>	<b>836</b>	<b>951</b>	<b>1.074</b>	<b>1.017</b>
	<b>Total</b>	<b>2.632</b>	<b>3.699</b>	<b>2.767</b>	<b>2.934</b>	<b>3.314</b>	<b>2.951</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>151</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>152</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 29b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>153</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>154</sup> de Los Ríos. Años 2014 a 2019

Resultado	Sexo	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Infundado	Hombres	1	16	28	48	63	90
	Mujeres	1	3	30	34	32	37
	<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>19</b>	<b>58</b>	<b>82</b>	<b>95</b>	<b>127</b>
Abandonado	Hombres	343	484	353	319	313	340
	Mujeres	145	163	110	123	140	150
	<b>Total</b>	<b>488</b>	<b>647</b>	<b>463</b>	<b>442</b>	<b>453</b>	<b>490</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	386	539	483	725	593	636
	Mujeres	150	813	217	209	244	296
	<b>Total</b>	<b>536</b>	<b>1.352</b>	<b>700</b>	<b>934</b>	<b>837</b>	<b>932</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	157	169	196	257	247	192
	Mujeres	65	49	71	85	97	93
	<b>Total</b>	<b>222</b>	<b>218</b>	<b>267</b>	<b>342</b>	<b>344</b>	<b>285</b>
Conciliado	Hombres	613	700	663	615	626	556
	Mujeres	365	342	336	350	331	377
	<b>Total</b>	<b>978</b>	<b>1.042</b>	<b>999</b>	<b>965</b>	<b>957</b>	<b>933</b>
Conciliado parcial	Hombres	302	335	216	307	299	297
	Mujeres	168	174	168	142	210	195
	<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>509</b>	<b>384</b>	<b>449</b>	<b>509</b>	<b>492</b>
Sin conciliación	Hombres	129	142	78	116	94	113
	Mujeres	67	78	55	51	81	57
	<b>Total</b>	<b>196</b>	<b>220</b>	<b>133</b>	<b>167</b>	<b>175</b>	<b>170</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.931</b>	<b>2.385</b>	<b>2.017</b>	<b>2.387</b>	<b>2.235</b>	<b>2.224</b>
	Mujeres	<b>961</b>	<b>1.622</b>	<b>987</b>	<b>994</b>	<b>1.135</b>	<b>1.205</b>
	<b>Total</b>	<b>2.892</b>	<b>4.007</b>	<b>3.004</b>	<b>3.381</b>	<b>3.370</b>	<b>3.429</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>153</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>154</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.



Cuadro 29c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>155</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2020 a 2023

Resultado	Sexo	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	129	100	59	43
	Mujeres	87	57	18	41
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>157</b>	<b>77</b>	<b>84</b>
Abandonado	Hombres	117	74	318	349
	Mujeres	69	31	141	155
	<b>Total</b>	<b>186</b>	<b>105</b>	<b>459</b>	<b>504</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	474	352	614	596
	Mujeres	238	213	220	279
	<b>Total</b>	<b>712</b>	<b>565</b>	<b>834</b>	<b>875</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	99	90	160	156
	Mujeres	53	56	69	97
	<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>146</b>	<b>229</b>	<b>253</b>
Conciliado	Hombres	465	383	581	607
	Mujeres	241	197	368	434
	<b>Total</b>	<b>706</b>	<b>580</b>	<b>949</b>	<b>1.041</b>
Conciliado parcial	Hombres	195	111	125	178
	Mujeres	120	85	70	128
	<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>196</b>	<b>195</b>	<b>306</b>
Sin conciliación	Hombres	144	141	199	217
	Mujeres	79	57	114	166
	<b>Total</b>	<b>223</b>	<b>198</b>	<b>313</b>	<b>383</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.623</b>	<b>1.251</b>	<b>2.056</b>	<b>2.146</b>
	Mujeres	<b>887</b>	<b>696</b>	<b>1.000</b>	<b>1.300</b>
	<b>Total</b>	<b>2.510</b>	<b>1.947</b>	<b>3.056</b>	<b>3.446</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>155</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 30a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>156</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>157</sup> de Los Lagos. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	203	115	84	35	47	9
	Mujeres	58	49	28	18	20	3
	<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>164</b>	<b>112</b>	<b>53</b>	<b>67</b>	<b>12</b>
Abandonado	Hombres	770	1.318	1.171	1.086	1.101	853
	Mujeres	244	465	435	336	355	367
	<b>Total</b>	<b>1.014</b>	<b>1.783</b>	<b>1.606</b>	<b>1.422</b>	<b>1.456</b>	<b>1.220</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	462	487	750	1.090	763
	Mujeres	45	154	242	266	439	329
	<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>616</b>	<b>729</b>	<b>1.016</b>	<b>1.529</b>	<b>1.092</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	300	375	495	379	440	409
	Mujeres	99	121	189	159	137	147
	<b>Total</b>	<b>399</b>	<b>496</b>	<b>684</b>	<b>538</b>	<b>577</b>	<b>556</b>
Conciliado	Hombres	2.496	2.850	2.858	2.440	2.265	1.968
	Mujeres	1.003	1.253	1.298	1.096	1.019	1.081
	<b>Total</b>	<b>3.499</b>	<b>4.103</b>	<b>4.156</b>	<b>3.536</b>	<b>3.284</b>	<b>3.049</b>
Conciliado parcial	Hombres	529	633	731	530	509	570
	Mujeres	180	227	256	194	234	246
	<b>Total</b>	<b>709</b>	<b>860</b>	<b>987</b>	<b>724</b>	<b>743</b>	<b>816</b>
Sin conciliación	Hombres	1.110	692	678	330	431	409
	Mujeres	477	330	274	189	153	185
	<b>Total</b>	<b>1.587</b>	<b>1.022</b>	<b>952</b>	<b>519</b>	<b>584</b>	<b>594</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>5.497</b>	<b>6.445</b>	<b>6.504</b>	<b>5.550</b>	<b>5.883</b>	<b>4.981</b>
	Mujeres	<b>2.106</b>	<b>2.599</b>	<b>2.722</b>	<b>2.258</b>	<b>2.357</b>	<b>2.358</b>
	<b>Total</b>	<b>7.603</b>	<b>9.044</b>	<b>9.226</b>	<b>7.808</b>	<b>8.240</b>	<b>7.339</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>156</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>157</sup>A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 30b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>158</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	14	25	14	76	71	52
	Mujeres	3	7	12	25	50	27
	<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>101</b>	<b>121</b>	<b>79</b>
Abandonado	Hombres	777	934	1.085	1.056	999	1.062
	Mujeres	294	335	376	403	455	385
	<b>Total</b>	<b>1.071</b>	<b>1.269</b>	<b>1.461</b>	<b>1.459</b>	<b>1.454</b>	<b>1.447</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	770	878	884	932	821	990
	Mujeres	320	391	321	400	464	523
	<b>Total</b>	<b>1.090</b>	<b>1.269</b>	<b>1.205</b>	<b>1.332</b>	<b>1.285</b>	<b>1.513</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	396	505	443	492	577	537
	Mujeres	146	193	191	204	252	252
	<b>Total</b>	<b>542</b>	<b>698</b>	<b>634</b>	<b>696</b>	<b>829</b>	<b>789</b>
Conciliado	Hombres	2.004	2.364	2.331	2.064	2.097	1.774
	Mujeres	1.130	1.387	1.397	1.256	1.238	1.085
	<b>Total</b>	<b>3.134</b>	<b>3.751</b>	<b>3.728</b>	<b>3.320</b>	<b>3.335</b>	<b>2.859</b>
Conciliado parcial	Hombres	536	673	695	746	629	609
	Mujeres	234	320	332	329	341	373
	<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>993</b>	<b>1.027</b>	<b>1.075</b>	<b>970</b>	<b>982</b>
Sin conciliación	Hombres	425	412	420	254	238	270
	Mujeres	204	188	176	120	132	126
	<b>Total</b>	<b>629</b>	<b>600</b>	<b>596</b>	<b>374</b>	<b>370</b>	<b>396</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>4.922</b>	<b>5.791</b>	<b>5.872</b>	<b>5.620</b>	<b>5.432</b>	<b>5.294</b>
	Mujeres	<b>2.331</b>	<b>2.821</b>	<b>2.805</b>	<b>2.737</b>	<b>2.932</b>	<b>2.771</b>
	<b>Total</b>	<b>7.253</b>	<b>8.612</b>	<b>8.677</b>	<b>8.357</b>	<b>8.364</b>	<b>8.065</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>158</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 30c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>159</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>160</sup> de Los Lagos. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	72	100	79	70	40	53	54
	Mujeres	40	61	38	37	22	30	48
	<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>161</b>	<b>117</b>	<b>107</b>	<b>62</b>	<b>83</b>	<b>102</b>
Abandonado	Hombres	831	1.060	1.124	355	226	708	763
	Mujeres	338	332	401	97	106	326	314
	<b>Total</b>	<b>1.169</b>	<b>1.392</b>	<b>1.525</b>	<b>452</b>	<b>332</b>	<b>1.034</b>	<b>1.077</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.126	1.344	1.353	590	498	1.048	1.169
	Mujeres	423	499	640	297	231	451	582
	<b>Total</b>	<b>1.549</b>	<b>1.843</b>	<b>1.993</b>	<b>887</b>	<b>729</b>	<b>1.499</b>	<b>1.751</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	521	619	615	312	201	329	244
	Mujeres	201	394	293	162	131	153	129
	<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>1.013</b>	<b>908</b>	<b>474</b>	<b>332</b>	<b>482</b>	<b>373</b>
Conciliado	Hombres	1.880	1.898	1.723	1.249	1.337	1.863	1.861
	Mujeres	1.107	1.056	993	707	666	1.223	1.169
	<b>Total</b>	<b>2.987</b>	<b>2.954</b>	<b>2.716</b>	<b>1.956</b>	<b>2.003</b>	<b>3.086</b>	<b>3.030</b>
Conciliado parcial	Hombres	724	742	694	547	368	505	513
	Mujeres	331	718	387	279	201	341	270
	<b>Total</b>	<b>1.055</b>	<b>1.460</b>	<b>1.081</b>	<b>826</b>	<b>569</b>	<b>846</b>	<b>783</b>
Sin conciliación	Hombres	205	241	290	314	243	278	413
	Mujeres	134	143	177	154	93	144	224
	<b>Total</b>	<b>339</b>	<b>384</b>	<b>467</b>	<b>468</b>	<b>336</b>	<b>422</b>	<b>637</b>
Total	Hombres	<b>5.359</b>	<b>6.004</b>	<b>5.878</b>	<b>3.437</b>	<b>2.913</b>	<b>4.784</b>	<b>5.017</b>
	Mujeres	<b>2.574</b>	<b>3.203</b>	<b>2.929</b>	<b>1.733</b>	<b>1.450</b>	<b>2.668</b>	<b>2.736</b>
	<b>Total</b>	<b>7.933</b>	<b>9.207</b>	<b>8.807</b>	<b>5.170</b>	<b>4.363</b>	<b>7.452</b>	<b>7.753</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>159</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>160</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 31a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>161</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	18	10	14	4	5	10
	Mujeres	8	11	1	0	3	5
	<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>15</b>
Abandonado	Hombres	29	53	41	127	187	126
	Mujeres	4	18	10	39	40	24
	<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>71</b>	<b>51</b>	<b>166</b>	<b>227</b>	<b>150</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	7	12	39	68	102	59
	Mujeres	1	9	10	16	35	43
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>49</b>	<b>84</b>	<b>137</b>	<b>102</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	16	40	55	50	60	64
	Mujeres	5	14	10	33	22	11
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>54</b>	<b>65</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>75</b>
Conciliado	Hombres	281	412	443	446	478	398
	Mujeres	104	184	224	241	183	207
	<b>Total</b>	<b>385</b>	<b>596</b>	<b>667</b>	<b>687</b>	<b>661</b>	<b>605</b>
Conciliado parcial	Hombres	42	49	48	113	124	107
	Mujeres	12	17	14	33	41	44
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>66</b>	<b>62</b>	<b>146</b>	<b>165</b>	<b>151</b>
Sin conciliación	Hombres	23	23	23	72	43	35
	Mujeres	7	4	8	24	27	12
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>96</b>	<b>70</b>	<b>47</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>416</b>	<b>599</b>	<b>663</b>	<b>880</b>	<b>999</b>	<b>799</b>
	Mujeres	<b>141</b>	<b>257</b>	<b>277</b>	<b>386</b>	<b>351</b>	<b>346</b>
	<b>Total</b>	<b>557</b>	<b>856</b>	<b>940</b>	<b>1.266</b>	<b>1.350</b>	<b>1.145</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>161</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 31b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>162</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	17	14	16	14	13	7
	Mujeres	3	4	2	7	7	9
	<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>20</b>	<b>16</b>
Abandonado	Hombres	146	168	159	207	238	167
	Mujeres	43	56	53	59	63	43
	<b>Total</b>	<b>189</b>	<b>224</b>	<b>212</b>	<b>266</b>	<b>301</b>	<b>210</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	115	178	141	149	189	160
	Mujeres	33	45	45	69	111	64
	<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>223</b>	<b>186</b>	<b>218</b>	<b>300</b>	<b>224</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	64	37	38	58	55	49
	Mujeres	11	15	14	25	20	26
	<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>83</b>	<b>75</b>	<b>75</b>
Conciliado	Hombres	421	383	303	399	322	332
	Mujeres	320	262	256	330	281	190
	<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>645</b>	<b>559</b>	<b>729</b>	<b>603</b>	<b>522</b>
Conciliado parcial	Hombres	144	83	113	112	91	67
	Mujeres	49	42	41	56	56	36
	<b>Total</b>	<b>193</b>	<b>125</b>	<b>154</b>	<b>168</b>	<b>147</b>	<b>103</b>
Sin conciliación	Hombres	44	58	33	39	56	40
	Mujeres	14	25	22	10	15	24
	<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>83</b>	<b>55</b>	<b>49</b>	<b>71</b>	<b>64</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>951</b>	<b>921</b>	<b>803</b>	<b>978</b>	<b>964</b>	<b>822</b>
	Mujeres	<b>473</b>	<b>449</b>	<b>433</b>	<b>556</b>	<b>553</b>	<b>392</b>
	<b>Total</b>	<b>1.424</b>	<b>1.370</b>	<b>1.236</b>	<b>1.534</b>	<b>1.517</b>	<b>1.214</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>162</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 31c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>163</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>164</sup> de Aysén. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	31	14	17	23	14	12	18
	Mujeres	8	7	6	8	9	10	6
	<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>24</b>
Abandonado	Hombres	164	180	226	64	38	131	117
	Mujeres	49	49	40	36	14	55	60
	<b>Total</b>	<b>213</b>	<b>229</b>	<b>266</b>	<b>100</b>	<b>52</b>	<b>186</b>	<b>177</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	145	201	176	92	72	203	186
	Mujeres	45	101	85	44	32	62	87
	<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>302</b>	<b>261</b>	<b>136</b>	<b>104</b>	<b>265</b>	<b>273</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	55	77	61	18	10	47	57
	Mujeres	18	22	32	13	5	11	39
	<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>99</b>	<b>93</b>	<b>31</b>	<b>15</b>	<b>58</b>	<b>96</b>
Conciliado	Hombres	381	327	300	166	204	228	243
	Mujeres	209	194	172	101	119	160	179
	<b>Total</b>	<b>590</b>	<b>521</b>	<b>472</b>	<b>267</b>	<b>323</b>	<b>388</b>	<b>422</b>
Conciliado parcial	Hombres	90	80	76	69	41	53	58
	Mujeres	36	45	31	49	29	28	30
	<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>125</b>	<b>107</b>	<b>118</b>	<b>70</b>	<b>81</b>	<b>88</b>
Sin conciliación	Hombres	37	62	46	30	26	25	27
	Mujeres	23	31	30	21	17	23	29
	<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>93</b>	<b>76</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>56</b>
<b>Total</b>	<b>Hombres</b>	<b>903</b>	<b>941</b>	<b>902</b>	<b>462</b>	<b>405</b>	<b>699</b>	<b>706</b>
	<b>Mujeres</b>	<b>388</b>	<b>449</b>	<b>396</b>	<b>272</b>	<b>225</b>	<b>349</b>	<b>430</b>
	<b>Total</b>	<b>1.291</b>	<b>1.390</b>	<b>1.298</b>	<b>734</b>	<b>630</b>	<b>1.048</b>	<b>1.136</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>163</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>164</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 32a

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>165</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	111	27	8	5	12	5
	Mujeres	35	10	4	1	7	1
	<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>37</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>19</b>	<b>6</b>
Abandonado	Hombres	79	138	150	188	231	163
	Mujeres	28	44	70	79	87	65
	<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>182</b>	<b>220</b>	<b>267</b>	<b>318</b>	<b>228</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	81	91	107	157	237	135
	Mujeres	21	50	42	45	97	62
	<b>Total</b>	<b>102</b>	<b>141</b>	<b>149</b>	<b>202</b>	<b>334</b>	<b>197</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	89	101	108	115	95
	Mujeres	48	38	47	78	51	41
	<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>127</b>	<b>148</b>	<b>186</b>	<b>166</b>	<b>136</b>
Conciliado	Hombres	605	524	593	570	724	666
	Mujeres	295	315	364	421	413	400
	<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>839</b>	<b>957</b>	<b>991</b>	<b>1.137</b>	<b>1.066</b>
Conciliado parcial	Hombres	113	86	101	196	207	307
	Mujeres	25	39	71	78	73	110
	<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>125</b>	<b>172</b>	<b>274</b>	<b>280</b>	<b>417</b>
Sin conciliación	Hombres	46	50	48	56	80	88
	Mujeres	13	49	18	25	38	48
	<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>99</b>	<b>66</b>	<b>81</b>	<b>118</b>	<b>136</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.122</b>	<b>1.005</b>	<b>1.108</b>	<b>1.280</b>	<b>1.606</b>	<b>1.459</b>
	Mujeres	<b>465</b>	<b>545</b>	<b>616</b>	<b>727</b>	<b>766</b>	<b>727</b>
	<b>Total</b>	<b>1.587</b>	<b>1.550</b>	<b>1.724</b>	<b>2.007</b>	<b>2.372</b>	<b>2.186</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>165</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.



Cuadro 32b

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>166</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	9	8	10	24	23	22
	Mujeres	8	2	9	16	10	10
	<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>33</b>	<b>32</b>
Abandonado	Hombres	171	248	266	177	204	267
	Mujeres	95	102	99	88	119	111
	<b>Total</b>	<b>266</b>	<b>350</b>	<b>365</b>	<b>265</b>	<b>323</b>	<b>378</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	130	120	177	97	129	139
	Mujeres	79	66	80	106	56	73
	<b>Total</b>	<b>209</b>	<b>186</b>	<b>257</b>	<b>203</b>	<b>185</b>	<b>212</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	122	152	190	146	108	138
	Mujeres	80	84	96	52	79	94
	<b>Total</b>	<b>202</b>	<b>236</b>	<b>286</b>	<b>198</b>	<b>187</b>	<b>232</b>
Conciliado	Hombres	626	693	590	486	536	506
	Mujeres	556	635	510	458	448	451
	<b>Total</b>	<b>1.182</b>	<b>1.328</b>	<b>1.100</b>	<b>944</b>	<b>984</b>	<b>957</b>
Conciliado parcial	Hombres	113	111	97	75	91	159
	Mujeres	95	89	67	55	63	77
	<b>Total</b>	<b>208</b>	<b>200</b>	<b>164</b>	<b>130</b>	<b>154</b>	<b>236</b>
Sin conciliación	Hombres	61	47	59	28	39	57
	Mujeres	34	30	22	18	15	30
	<b>Total</b>	<b>95</b>	<b>77</b>	<b>81</b>	<b>46</b>	<b>54</b>	<b>87</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.232</b>	<b>1.379</b>	<b>1.389</b>	<b>1.033</b>	<b>1.130</b>	<b>1.288</b>
	Mujeres	<b>947</b>	<b>1.008</b>	<b>883</b>	<b>793</b>	<b>790</b>	<b>846</b>
	<b>Total</b>	<b>2.179</b>	<b>2.387</b>	<b>2.272</b>	<b>1.826</b>	<b>1.920</b>	<b>2.134</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>166</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

Cuadro 32c

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en reclamos<sup>167</sup> terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región<sup>168</sup> de Magallanes. Años 2017 a 2023

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Infundado	Hombres	38	35	24	38	16	10	16
	Mujeres	16	22	15	18	8	17	14
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>39</b>	<b>56</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>30</b>
Abandonado	Hombres	197	257	344	85	107	237	266
	Mujeres	138	123	141	53	36	111	160
	<b>Total</b>	<b>335</b>	<b>380</b>	<b>485</b>	<b>138</b>	<b>143</b>	<b>348</b>	<b>426</b>
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	156	157	196	170	125	162	271
	Mujeres	83	82	98	66	57	102	191
	<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>239</b>	<b>294</b>	<b>236</b>	<b>182</b>	<b>264</b>	<b>462</b>
Desistido con conciliación previa	Hombres	129	128	123	53	19	23	53
	Mujeres	82	89	75	39	14	12	31
	<b>Total</b>	<b>211</b>	<b>217</b>	<b>198</b>	<b>92</b>	<b>33</b>	<b>35</b>	<b>84</b>
Conciliado	Hombres	427	408	560	436	377	530	596
	Mujeres	370	425	434	361	349	411	548
	<b>Total</b>	<b>797</b>	<b>833</b>	<b>994</b>	<b>797</b>	<b>726</b>	<b>941</b>	<b>1.144</b>
Conciliado parcial	Hombres	136	132	105	100	71	63	70
	Mujeres	105	108	76	45	34	49	58
	<b>Total</b>	<b>241</b>	<b>240</b>	<b>181</b>	<b>145</b>	<b>105</b>	<b>112</b>	<b>128</b>
Sin conciliación	Hombres	44	20	39	49	35	31	39
	Mujeres	29	12	39	32	9	23	36
	<b>Total</b>	<b>73</b>	<b>32</b>	<b>78</b>	<b>81</b>	<b>44</b>	<b>54</b>	<b>75</b>
<b>Total</b>	Hombres	<b>1.127</b>	<b>1.137</b>	<b>1.391</b>	<b>931</b>	<b>750</b>	<b>1.056</b>	<b>1.311</b>
	Mujeres	<b>823</b>	<b>861</b>	<b>878</b>	<b>614</b>	<b>507</b>	<b>725</b>	<b>1.038</b>
	<b>Total</b>	<b>1.950</b>	<b>1.998</b>	<b>2.269</b>	<b>1.545</b>	<b>1.257</b>	<b>1.781</b>	<b>2.349</b>

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>167</sup>Un reclamo podría involucrar a una o más personas trabajadoras.

<sup>168</sup>A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

## C. Glosario

### Relación laboral

Es aquella relación entre una persona natural o jurídica, denominada empleador y una persona natural denominada trabajador, mediante la cual éste último se obliga a prestar servicios personales bajo subordinación y dependencia al primero, y aquél a pagar por estos servicios una remuneración determinada. Toda prestación de servicios en los términos antes señalados hace presumir la existencia de un contrato de trabajo, independientemente si se encuentra escriturado o no.

### Conciliación individual

Es un medio de solución del conflicto producido entre quienes han tenido una relación laboral, generalmente al término de la misma. Nace a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución del problema, mediante la búsqueda de un acuerdo entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco del cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

### Reclamo

Es el acto en el que una o más personas trabajadoras (reclamantes) que, por lo general, han terminado su relación laboral, concurren ante la Inspección del Trabajo manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) solicitando la instancia de una audiencia con su empleador para celebrar un comparendo de conciliación, que se materializa en un documento escrito denominado Acta de Comparendo de Conciliación.

### Proceso de Conciliación

Es un método alternativo de solución de conflictos que debe ser gestionado por los/as Conciliadores/as, siendo un paso previo obligatorio<sup>169</sup> para todas aquellas personas trabajadoras que, al no lograr una conciliación o solución total a lo reclamado, opten por la vía judicial mediante el Procedimiento Monitorio. El Proceso de Conciliación puede ser realizado en una o más audiencias.

### Reclamo terminado

Denominación interna dada al reclamo administrativo una vez finalizado su proceso de conciliación. El cual puede resultar con término Conciliado, Conciliado Parcial, Sin Conciliación, Desistido sin Constancia de Conciliación Previa, Desistido Con Constancia de Conciliación Previa, Infundado o Abandonado. Las definiciones de cada uno de estos resultados son:

- **Abandonado:** Aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación, aun cuando el empleador reclamado sí asista.
- **Conciliación Parcial:** Aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en al menos uno de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** Aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.

---

<sup>169</sup>Solo respecto de aquellas contiendas cuya cuantía sea igual o inferior a 10 ingresos mínimos mensuales, de conformidad a lo establecido en el artículo 496 y siguientes del Código del Trabajo.

- **Desistido con Constancia de Conciliación Previa:** Aquel en que las partes, previo a la audiencia de conciliación, logran un acuerdo de término de la relación laboral, exhibiendo individual o conjuntamente, documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo o ministro de fe.
- **Desistido sin Constancia de Conciliación:** Aquel en que el reclamante se desiste del reclamo únicamente informando que llegó a acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite, así también el proceso finaliza con este tipo de termino cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.
- **Infundado:** Aquel en que la parte Reclamada no reconoce relación laboral y ninguna otra.
- **Sin conciliación:** Aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

### Monto Recuperado

Es la suma de dinero o especies, si corresponde, que recibe él o los reclamantes en el proceso de conciliación en relación a las materias reclamadas y a los acuerdos alcanzados. Estos montos se constituyen por montos obtenidos por las personas trabajadoras en el proceso de Conciliación Individual en términos de remuneración fija y variable, feriado legal proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

### Clasificación de los Estados de los Reclamos

- **Ingresado:** Reclamos en proceso de trámite en espera al desarrollo de la audiencia de conciliación fijada al momento de su ingreso.
- **Informado:** Reclamos con término administrativo en espera de la revisión practicada por el Jefe de la Unidad o Inspector.
- **Multa Pendiente:** Reclamo pendiente de egreso, a la espera de la aplicación y registro de una multa.
- **Revisado / Visado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y aprobado por el Jefe de Unidad o Inspector.
- **Revisado / Rechazado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y no aprobado por el Jefe de Unidad, quedando en estado transitorio mientras se rectifica el error.
- **Sin Citación:** Corresponde a aquellos reclamos que se encuentran pendientes de asignación de fecha y hora de audiencia, quedando sujetos a confirmación de la oficina resolutora.
- **Eliminado:** Reclamo que, por presentar un error en el registro informático, o haberse ingresado más de una vez deben ser eliminados del sistema informático.

## D. Anexo Metodológico

### Montos recuperados

Corresponde a la suma de los montos pagados a las personas trabajadoras en reclamos únicos (id de reclamo o número de comisión) terminados, excluye los estados sin citación (-1), eliminado (8), la oficina 20<sup>170</sup> y el tipo de término finalizada por eliminación (8), se considera solo el estado “revisado / visado” (10). Solo considera los montos pagados distinto de 0, y fecha de término para el periodo de referencia.

### Reclamos interpuestos

Corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión), excluye los estados sin citación (-1), eliminado (8), considerando la fecha de origen en el periodo de referencia.

### Reclamos terminados

Corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión), excluye los estados sin citación (-1), eliminado (8), la oficina 20<sup>170</sup> y el tipo de término finalizada por eliminación (8). Considerando la fecha de término para el periodo de referencia.

### Personas trabajadoras involucradas

Corresponde a la suma de personas trabajadoras de sexo femenino y/o masculino, involucradas en reclamos únicos (id de reclamo o número de comisión), interpuestos o terminados para un periodo de referencia.

---

<sup>170</sup>Corresponde a la oficina de la Dirección Nacional

Hecho en LaTeX