



# IV INFORME TRIMESTRAL TRABAJADORES EXTRANJEROS 2023

Estadísticas de Registros Administrativos de la  
Dirección del Trabajo (\*)

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo  
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Santiago de Chile  
diciembre 2023

(\*) Los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden sufrir variaciones debido a las actualizaciones de los sistemas de registro e información.

El uso de un lenguaje que no discrimine ni marque diferencias entre hombres y mujeres ha sido una preocupación en la elaboración de este Informe. Sin embargo, y con el fin de evitar la sobrecarga gráfica que supondría utilizar en castellano "o/a" para marcar la existencia de ambos sexos, se ha optado por utilizar -en la mayor parte de los casos- el masculino genérico, en el entendido de que todas las menciones en tal género representan siempre a hombres y mujeres, abarcando claramente ambos sexos.

#### **IV INFORME TRIMESTRAL TRABAJADORES EXTRANJEROS 2023**

##### **SÍNTESIS**

El presente informe contiene datos provenientes de registros administrativos de la Dirección del Trabajo sobre trabajadores extranjeros del período **01.01.2023 - 31.12.2023** correspondientes a **fiscalización, conciliación y otros trámites, como solicitudes de actuaciones por ministros de fe, contratos de trabajadoras de casa particular.**

**La proporción de denuncias de extranjeros alcanzó el 13,9%** del total recibidas en el año 2023. **Entre las nacionalidades extranjeras con el mayor porcentaje de denuncias se encuentran: venezolana (33,5%), colombiana (10,9), haitiana (10,3%), peruana (9,5%) y boliviana (6,3%)**

**En las denuncias de extranjeros, el mayor el porcentaje corresponde a mujeres (52,0%) que a hombres (48,0%).** La mayor proporción de denuncias de mujeres según nacionalidad corresponde a: boliviana (66,7%), dominicana (62,1%) y cubana (58,6%).

**Las denuncias se concentraron mayoritariamente en la Región Metropolitana (65,6%), seguida de Antofagasta (6,7%) y Valparaíso (6,1%).** Durante el año 2023 la Dirección del Trabajo **realizó 7.320 fiscalizaciones** derivadas de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros por vulneración a la normativa laboral.

En tanto, el porcentaje de las materias más sancionadas por infracciones a la normativa laboral según rama de actividad económica fueron: **Actividades de alojamiento y de servicio de comidas (22,0%), Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas (21,2%), Actividades de servicios administrativos y de apoyo (11,7%) y Otras actividades de servicios (10,2%).**

En cuanto a las materias más sancionadas, prácticamente una de cada cuatro correspondió a **infracciones al D.F.L 2 referida al “ejercicio de las funciones y de las atribuciones de los inspectores”,** principalmente por “no exhibir o mantener la documentación necesaria para la fiscalización”. Luego le sigue **Jornada de trabajo (23,6 %) Contrato de trabajo (13,7%), Remuneraciones (13,2%), Higiene y Seguridad (12,2%), Materias Previsionales (8,4%).**

Mientras la denuncia se realiza cuando la relación laboral se encuentra vigente, el reclamo ocurre cuando ésta ha cesado y la persona manifiesta un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte del ex- empleador. **La proporción de reclamos de extranjeros alcanzó el 18,8% del total en el año 2023.** Entre las materias más reclamadas ante la Dirección del Trabajo que involucran a trabajadores extranjeros, se encuentran: **Finiquito (11,3%), Feriado legal/proporcional (11,0%), Cotizaciones AFP (10,4%), y Aporte seguro cesantía (10,1%).**

## I-. Información sobre actividad de Fiscalización

**Denuncia:** Acción que activa un procedimiento de fiscalización, consistente en poner en conocimiento de la Inspección del Trabajo, mediante requerimiento verbal, escrito o electrónico, infracciones a disposiciones legales laborales, previsionales o de salud y seguridad ocurridas en la empresa en que se desempeña el/la afectado/a(s), con relación laboral vigente.

**Fiscalización:** También llamado procedimiento inspectivo, corresponde al proceso metódico en virtud del cual se desarrolla la actividad inspectiva. Sus etapas son: activación de la fiscalización (de oficio o por denuncia), asignación de la fiscalización, preparación de la fiscalización, visita inspectiva, informe de fiscalización y resolución de multa, si corresponde.

**Sanción:** Corresponde a aquella aplicada por el fiscalizador en el acto de la visita inspectiva en su calidad de ministro de fe, en caso de constatar la existencia de conductas contrarias al ordenamiento jurídico laboral.

**Materias sancionadas:** Descripción de las infracciones que corresponden a las sanciones aplicadas en visita inspectiva. Esto es, la cantidad de sanciones es equivalente a la de materias sancionadas.

**Cuadro 1: Cantidad de denuncias interpuestas ante la Dirección del Trabajo por vulneración a la normativa laboral, según tipo de solicitante, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Solicitante	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Trabajadores / Trabajadoras	17.394	17.381	17.257	16.971	69.003	75,8%
Otros (*)	4.024	4.621	4.164	4.233	17.042	18,7%
Organizaciones Sindicales	1.154	1.577	1.208	1.108	5.047	5,5%
<b>Total</b>	<b>22.572</b>	<b>23.579</b>	<b>22.629</b>	<b>22.312</b>	<b>91.092</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de denuncias” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato “solicitante” caracteriza a quién realizó la denuncia, si es trabajador(a), sindicato u otro (incluye Autoridad, Dirección Nacional, Dirección Regional, Empleador, Fiscalizador, Inspección, Institución Previsional, No se identifica, Otra institución, Salud Responde, Salud Responde (Manual), Tercero, Tribunal).

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 2: Cantidad de denuncias interpuestas directamente por trabajadores ante la Dirección del Trabajo por vulneración a la normativa laboral, por nacionalidad, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Chilena	14.978	14.956	14.891	14.581	59.406	86,1%
Extranjera	2.416	2.425	2.366	2.390	9.597	13,9%
<b>Total</b>	<b>17.394</b>	<b>17.381</b>	<b>17.257</b>	<b>16.971</b>	<b>69.003</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de denuncias” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que realiza la denuncia

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 3: Proporción de denuncias interpuestas directamente por trabajadores ante la Dirección del Trabajo por vulneración a la normativa laboral, por nacionalidad según sexo, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	Masculino		Femenino		No especificado		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Chilena	29.882	50,3%	27.213	45,8%	2.311	3,9%	59.406	100%
Extranjera	4.603	48,0%	4.994	52,0%	0	0,0%	9.597	100%
<b>Total</b>	<b>34.485</b>	<b>50,0%</b>	<b>32.207</b>	<b>46,7%</b>	<b>2.311</b>	<b>3,3%</b>	<b>69.003</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de denuncias” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia). Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que realiza la denuncia.

El dato “sexo” representa al trabajador el cual se realiza la denuncia.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 4: Proporción de denuncias interpuestas directamente por trabajadores ante la Dirección del Trabajo por vulneración a la normativa laboral, según nacionalidad, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total
Chilena	86,1%	86,0%	86,3%	85,9%	<b>86,1%</b>
Extranjera	13,9%	14,0%	13,7%	14,1%	<b>13,9%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “**cantidad de denuncias**” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia). El dato “**nacionalidad**” representa al país de origen del trabajador que realiza la denuncia.

El dato “**nacionalidad**” representa al país de origen del trabajador que realiza la denuncia.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 5: Cantidad de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	749	813	842	808	<b>3.212</b>	<b>33,5%</b>
Colombiana	269	260	247	267	<b>1.043</b>	<b>10,9%</b>
Haitiana	323	259	202	200	<b>984</b>	<b>10,3%</b>
Peruana	222	225	209	254	<b>910</b>	<b>9,5%</b>
Boliviana	133	152	139	180	<b>604</b>	<b>6,3%</b>
Ecuatoriana	49	54	46	60	<b>209</b>	<b>2,2%</b>
Argentina	28	27	32	24	<b>111</b>	<b>1,2%</b>
Dominicana	29	27	20	19	<b>95</b>	<b>1,0%</b>
Cubana	15	7	10	13	<b>45</b>	<b>0,5%</b>
Brasileña	9	9	7	4	<b>29</b>	<b>0,3%</b>
Otra nacionalidad	590	592	612	561	<b>2.355</b>	<b>24,5%</b>
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>2.425</b>	<b>2.366</b>	<b>2.390</b>	<b>9.597</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “**cantidad de denuncias**” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato “**nacionalidad**” representa al país de origen del trabajador que realiza la denuncia.

Nota: Otros incluye la agrupación de las nacionalidades.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 6: Cantidad de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros ante la Dirección del Trabajo, por nacionalidad extranjera según sexo, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	Masculino		Femenino		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Venezolana	1.565	48,7%	1.647	51,3%	<b>3.212</b>	<b>100%</b>
Colombiana	449	43,0%	594	57,0%	<b>1.043</b>	<b>100%</b>
Haitiana	545	55,4%	439	44,6%	<b>984</b>	<b>100%</b>
Peruana	431	47,4%	479	52,6%	<b>910</b>	<b>100%</b>
Boliviana	170	28,1%	434	71,9%	<b>604</b>	<b>100%</b>
Ecuatoriana	106	50,7%	103	49,3%	<b>209</b>	<b>100%</b>
Argentina	72	64,9%	39	35,1%	<b>111</b>	<b>100%</b>
Dominicana	36	37,9%	59	62,1%	<b>95</b>	<b>100%</b>
Cubana	31	68,9%	14	31,1%	<b>45</b>	<b>100%</b>
Brasileña	12	41,4%	17	58,6%	<b>29</b>	<b>100%</b>
Otra nacionalidad	1.186	50,4%	1.169	49,6%	<b>2.355</b>	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>4.603</b>	<b>48,0%</b>	<b>4.994</b>	<b>52,0%</b>	<b>9.597</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de denuncias” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que realiza la denuncia.

El dato “sexo” representa al trabajador el cual se realiza la denuncia.

Nota: Otros incluye la agrupación de las nacionalidades.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 7: Cantidad de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros ante la Dirección del Trabajo, según rama de actividad económica, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Rama Actividad Económica	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	41	34	32	25	132	1,4%
Explotación de minas y canteras	6	5	4	3	18	0,2%
Industria manufacturera	142	124	96	51	413	4,3%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	1	3	4	0,0%
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	5	13	16	5	39	0,4%
Construcción	123	97	50	37	307	3,2%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	349	306	237	168	1.060	11,0%
Transporte y almacenamiento	74	86	65	34	259	2,7%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	282	248	228	156	914	9,5%
Información y comunicaciones	31	29	33	8	101	1,1%
Actividades financieras y de seguros	18	11	12	7	48	0,5%
Actividades inmobiliarias	9	7	8	7	31	0,3%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	37	37	29	13	116	1,2%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	301	277	227	132	937	9,8%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	0	1	0	2	0,0%
Enseñanza	27	15	17	6	65	0,7%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	50	40	35	19	144	1,5%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	8	8	4	5	25	0,3%
Otras actividades de servicios	158	157	103	62	480	5,0%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares	32	20	9	8	69	0,7%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	1	0	0	1	0,0%
Actividades no especificadas y otras	722	910	1.159	1.641	4.432	46,2%
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>2.425</b>	<b>2.366</b>	<b>2.390</b>	<b>9.597</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato "cantidad de denuncias" corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato "rama actividad económica" corresponde a la clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL. Declarada por el denunciante.

La rama 'actividades no especificadas y otras' ocurre cuando el denunciante no identifica a la empresa denunciada en una actividad descrita en la clasificación oficial. Tras la fiscalización la empresa puede ser reclasificada en otra actividad económica una vez identificada ésta."

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 8: Cantidad de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros ante la Dirección del Trabajo, según rama actividad económica y sexo, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Rama Actividad Económica	Masculino		Femenino		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	81	61,4%	51	38,6%	132	100%
Explotación de minas y canteras	15	83,3%	3	16,7%	18	100%
Industria manufacturera	251	60,8%	162	39,2%	413	100%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	4	100,0%	0	0,0%	4	0%
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	24	61,5%	15	38,5%	39	100%
Construcción	226	73,6%	81	26,4%	307	100%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	477	45,0%	583	55,0%	1.060	100%
Transporte y almacenamiento	194	74,9%	65	25,1%	259	100%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	322	35,2%	592	64,8%	914	100%
Información y comunicaciones	57	56,4%	44	43,6%	101	100%
Actividades financieras y de seguros	18	37,5%	30	62,5%	48	100%
Actividades inmobiliarias	17	54,8%	14	45,2%	31	100%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	49	42,2%	67	57,8%	116	100%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	355	37,9%	582	62,1%	937	100%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1	50,0%	1	50,0%	2	100%
Enseñanza	10	15,4%	55	84,6%	65	100%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	21	14,6%	123	85,4%	144	100%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	4	16,0%	21	84,0%	25	100%
Otras actividades de servicios	247	51,5%	233	48,5%	480	100%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares	11	15,9%	58	84,1%	69	100%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0,0%	1	100,0%	1	100%
Actividades no especificadas y otras	2.219	50,1%	2.213	49,9%	4.432	100%
<b>Total</b>	<b>4.603</b>	<b>48,0%</b>	<b>4.994</b>	<b>52,0%</b>	<b>9.597</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato "cantidad de denuncias" corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato "rama actividad económica" corresponde a la clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL. Declarada por el denunciante.

La rama "actividades no especificadas" ocurre cuando el denunciante no identifica a la empresa denunciada en una actividad descrita en la clasificación oficial. Tras la fiscalización la empresa puede ser reclasificada en otra actividad económica una vez identificada ésta.

El dato "sexo" representa al trabajador el cual se realiza la denuncia.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 9<sup>1</sup>: Cantidad de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros ante la Dirección del Trabajo, por región, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Región	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Arica y Parinacota	36	26	28	40	130	1,4%
Tarapacá	87	77	109	140	413	4,3%
Antofagasta	134	176	165	171	646	6,7%
Atacama	33	33	25	32	123	1,3%
Coquimbo	58	46	59	79	242	2,5%
Valparaíso	142	141	158	141	582	6,1%
Metropolitana	1.641	1.616	1.531	1.508	6.296	65,6%
O'Higgins	66	68	51	64	249	2,6%
Maule	73	55	56	49	233	2,4%
Ñuble	11	18	9	5	43	0,4%
Biobío	48	51	47	43	189	2,0%
Araucanía	18	25	23	21	87	0,9%
Los Ríos	11	16	12	9	48	0,5%
Los Lagos	43	49	62	54	208	2,2%
Aysén	5	6	4	14	29	0,3%
Magallanes	10	22	27	20	79	0,8%
<b>Total</b>	<b>2.416</b>	<b>2.425</b>	<b>2.366</b>	<b>2.390</b>	<b>9.597</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de denuncias” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación.

Se toma como referencia la fecha de origen (cuando se interpuso la denuncia).

El dato “región” representa la región de la oficina en donde se realizó la denuncia.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>1</sup> [Revisar detalle por región y oficina aquí.](#)

**Cuadro 10: Cantidad de materias denunciadas por denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros, según detalle de materias, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Materias Denunciadas	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
No pagar remuneración íntegra	361	386	400	394	1.541	9,9%
Pagar remuneración parcial o incorrectamente	330	343	324	393	1.390	8,9%
No declarar oportunamente las cotizaciones previsionales y/o hacerlo de manera errónea o incompleta.	302	295	298	292	1.187	7,6%
Incumplimiento y/o modificación unilateral del contrato de trabajo	258	282	295	256	1.091	7,0%
No escriturar contrato de trabajo/no llevar registro de asistencia/no entregar comprobante de pago de remuneraciones/no declarar cotizaciones previsionales	248	216	257	299	1.020	6,6%
No otorgar el trabajo convenido.	272	293	224	207	996	6,4%
No entregar comprobante de pago de remuneraciones, o entregar sin indicaciones legales y/o sin detalle y/o forma de cálculo de las remuneraciones variables	154	169	133	168	624	4,0%
No pagar las horas extraordinarias (correcta, íntegra o parcialmente).	160	130	126	144	560	3,6%
No tomar todas las medidas necesarias para proteger eficazmente la vida y salud de sus trabajadores / no suprimir los factores de riesgo en los lugares de trabajo / no prestar o garantizar elementos necesarios para que sus trabajadores en caso de accidente o emergencia puedan acceder a oportuna atención médica, hospitalaria y farmacéutica.	125	135	138	115	513	3,3%
Separar ilegalmente a un trabajador aforado sin autorización judicial previa (fuero maternal, por constitución de sindicato, delegado sindical, delegado del personal, miembro aforado del comité paritario, negociación colectiva, por muerte de hijo o cónyuge).	132	109	114	118	473	3,0%
No consignar por escrito las modificaciones del contrato de trabajo.	114	115	112	124	465	3,0%
Alterar la distribución de la jornada de trabajo convenida, la naturaleza de los servicios o el sitio o recinto sin cumplir los requisitos legales.	86	86	108	93	373	2,4%
No cumplir con la jornada legal/convenional de trabajo.	95	77	91	95	358	2,3%
No proporcionar los elementos de protección personal / libre de costo para el trabajador/ capacitación teórico práctica/ en buen estado de funcionamiento/ certificados.	86	88	96	84	354	2,3%
No llevar correctamente registro de asistencia y determinación de las horas de trabajo.	72	70	69	85	296	1,9%
No mantener en los lugares de trabajo las condiciones sanitarias, ambientales y de seguridad básicas necesarias (agua potable/servicios higiénicos / comedores/condiciones de construcción de locales de trabajo / guardarropías / ventilación / máquinas y herramientas / emergencia y evacuación / digitación / contaminantes químicos, físicos y biológicos).	63	56	73	70	262	1,7%
No denunciar al organismo administrador respectivo, el accidente (diat) y/o enfermedad profesional (diep) que pueda ocasionar incapacidad para el trabajo o la muerte.	69	60	50	67	246	1,6%
No llevar registro de asistencia y determinación de las horas de trabajo.	64	60	56	65	245	1,6%

<b>Materias Denunciadas</b>	<b>ene-mar</b>	<b>abr-jun</b>	<b>jul-sep</b>	<b>oct-dic</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>No otorgar (correctamente) feriado anual / progresivo / colectivo</b>	58	39	48	77	<b>222</b>	<b>1,4%</b>
<b>No pagar las asignaciones familiares y/o maternales.</b>	54	47	51	57	<b>209</b>	<b>1,3%</b>
<b>Otras materias</b>	836	816	733	743	<b>3.128</b>	<b>20,1%</b>
<b>Total</b>	<b>3.939</b>	<b>3.872</b>	<b>3.796</b>	<b>3.946</b>	<b>15.553</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato "**cantidad de materias denunciadas**" corresponde a todas las materias asociadas a denuncias, excluyendo las fiscalizaciones por programa y aquellas con estados: eliminada, derecho fundamental desistido, de baja o eliminada por error de ingreso, derivada a mediación. Se toma como referencia la fecha de proceso.

El dato "**Detalle de Materias denunciada**" desglosa la materia denunciada por el trabajador.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 11: Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo a partir de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros por vulneración a normativa laboral, según rama de actividad económica, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Rama Actividad Económica	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	32	39	39	28	138	1,9%
Explotación de minas y canteras	6	4	4	8	22	0,3%
Industria manufacturera	126	145	128	144	543	7,4%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	3	3	0,0%
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	7	14	17	19	57	0,8%
Construcción	91	126	88	94	399	5,5%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	277	368	327	333	1.305	17,8%
Transporte y almacenamiento	61	97	82	86	326	4,5%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	235	282	270	279	1.066	14,6%
Información y comunicaciones	28	30	46	30	134	1,8%
Actividades financieras y de seguros	18	13	13	17	61	0,8%
Actividades inmobiliarias	10	11	8	11	40	0,5%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	32	37	39	35	143	2,0%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	260	309	274	322	1.165	15,9%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	2	0	1	3	0,0%
Enseñanza	12	27	17	16	72	1,0%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	37	47	55	44	183	2,5%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	7	8	8	6	29	0,4%
Otras actividades de servicios	148	178	187	166	679	9,3%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares	19	24	40	10	93	1,3%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	1	1	0	0	2	0,0%
Actividades no especificadas y otras	155	240	228	234	857	11,7%
<b>Total</b>	<b>1.562</b>	<b>2.002</b>	<b>1.870</b>	<b>1.886</b>	<b>7.320</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de fiscalizaciones” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), incluyendo solo las fiscalizaciones con estados revisada/visada. Además, excluye aquellas cuyo tipo de término correspondan a: Sin información, Desistimiento (C88. Derecho Colectivo), Sin Trámites, Desistido, Subsumida en, Eliminada por Error, Derivado a Mediación, Eliminado por Error de Ingreso.

Se toma como referencia la fecha de visación de la fiscalización, en el caso que no exista (fecha\_visacion is null), entonces se considera la más actual entre “fecha\_informe” y “fechareg\_informe”.

El dato “rama actividad económica” corresponde a la clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL. Informada en la fiscalización.

La rama ‘actividades no especificadas’ ocurre cuando el denunciante no identifica a la empresa denunciada en una actividad descrita en la clasificación oficial. Tras la fiscalización la empresa puede ser reclasificada en otra actividad económica una vez identificada ésta.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 12<sup>2</sup>: Cantidad de fiscalizaciones realizadas por la Dirección del Trabajo por denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros por vulneración a normativa laboral, por región, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Región	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Arica y Parinacota	26	23	26	37	112	1,5%
Tarapacá	50	84	65	59	258	3,5%
Antofagasta	75	116	108	114	413	5,6%
Atacama	14	36	15	16	81	1,1%
Coquimbo	32	52	38	70	192	2,6%
Valparaíso	121	86	139	143	489	6,7%
Metropolitana	1.035	1.348	1.264	1.219	4.866	66,5%
O'Higgins	49	65	48	35	197	2,7%
Maule	45	42	33	55	175	2,4%
Ñuble	11	14	11	6	42	0,6%
Biobío	33	42	23	31	129	1,8%
Araucanía	13	23	17	16	69	0,9%
Los Ríos	7	9	14	7	37	0,5%
Los Lagos	30	41	48	52	171	2,3%
Aysén	4	4	4	7	19	0,3%
Magallanes	17	17	17	19	70	1,0%
<b>Total</b>	<b>1.562</b>	<b>2.002</b>	<b>1.870</b>	<b>1.886</b>	<b>7.320</b>	<b>100,0%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de fiscalizaciones” corresponde al conteo de identificadores únicos de la denuncia (id de fiscalización o número de comisión), incluyendo solo las fiscalizaciones con estados revisada/visada. Además, excluye aquellas cuyo tipo de término correspondan a: Sin información, Desistimiento (C88. Derecho Colectivo), Sin Trámites, Desistido, Subsumida en, Eliminada por Error, Derivado a Mediación, Eliminado por Error de Ingreso.

Se toma como referencia la fecha de visación de la fiscalización, en el caso que no exista (fecha\_visacion is null), entonces se considera la más actual entre “fecha\_informe” y “fechareg\_informe”.

El dato “región” representa la región de la oficina en donde se realizó la denuncia.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>2</sup> [Revisar detalle por región y oficina aquí.](#)

**Cuadro 13: Cantidad de materias sancionadas por la Dirección del Trabajo en fiscalizaciones por denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros, según rama de actividad económica, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Rama Actividad Económica	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	17	16	18	24	75	2,0%
Explotación de minas y canteras	2	2	1	6	11	0,3%
Industria manufacturera	95	95	55	116	361	9,6%
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0	0	0	1	1	0,0%
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	1	11	1	8	21	0,6%
Construcción	24	78	45	41	188	5,0%
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	183	178	198	240	799	21,2%
Transporte y almacenamiento	40	42	34	52	168	4,5%
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	170	195	222	240	827	22,0%
Información y comunicaciones	14	11	17	14	56	1,5%
Actividades financieras y de seguros	3	6	5	9	23	0,6%
Actividades inmobiliarias	7	6	7	3	23	0,6%
Actividades profesionales, científicas y técnicas	15	19	20	16	70	1,9%
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	112	97	99	132	440	11,7%
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	0	0	0	4	4	0,1%
Enseñanza	9	8	7	7	31	0,8%
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	22	18	38	6	84	2,2%
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	6	7	3	3	19	0,5%
Otras actividades de servicios	105	93	111	74	383	10,2%
Actividades de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares	6	8	11	3	28	0,7%
Actividades de organizaciones y órganos extraterritoriales	0	0	0	0	0	0,0%
Actividades no especificadas y otras	42	31	33	47	153	4,1%
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>921</b>	<b>925</b>	<b>1.046</b>	<b>3.765</b>	<b>100,0%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato "cantidad de materias sancionadas" corresponde a todas las materias sancionadas asociadas a fiscalizaciones, incluyendo las fiscalizaciones con estados revisada/visada. Además, se excluyen aquellas cuyo tipo de término correspondan a: Sin información, Desistimiento (C88. Derecho Colectivo), Sin Trámites, Desistido, Subsumida en, Eliminada por Error, Derivado a Mediación, Eliminado por Error de Ingreso.

Se toma como referencia la fecha de visación de la fiscalización, en el caso que no exista (fecha\_visacion is null), entonces se considera la más actual entre "fecha\_informe" y "fechareg\_informe".

El dato "rama actividad económica" corresponde a la clasificación Internacional de Actividades Económicas en su revisión 4 adaptada a Chile, CIU4.CL. Informada en la fiscalización.

La rama 'actividades no especificadas' ocurre cuando el denunciante no identifica a la empresa denunciada en una actividad descrita en la clasificación oficial. Tras la fiscalización la empresa puede ser reclasificada en otra actividad económica una vez identificada ésta."

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 14<sup>3</sup>: Cantidad de materias sancionadas cursadas por la Dirección del Trabajo en fiscalizaciones por denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros, por región, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Región	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Arica y Parinacota	26	30	37	41	134	3,6%
Tarapacá	56	53	50	66	225	6,0%
Antofagasta	31	40	42	47	160	4,2%
Atacama	18	33	6	14	71	1,9%
Coquimbo	23	29	36	44	132	3,5%
Valparaíso	124	94	133	114	465	12,4%
Metropolitana	486	485	518	515	2.004	53,2%
O'Higgins	23	34	21	24	102	2,7%
Maule	21	26	20	37	104	2,8%
Ñuble	4	8	3	9	24	0,6%
Biobío	24	29	11	62	126	3,3%
Araucanía	11	23	6	20	60	1,6%
Los Ríos	3	6	8	4	21	0,6%
Los Lagos	16	14	21	27	78	2,1%
Aysén	0	0	0	1	1	0,0%
Magallanes	7	17	13	21	58	1,5%
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>921</b>	<b>925</b>	<b>1.046</b>	<b>3.765</b>	<b>100,0%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de materias sancionadas” corresponde a todas las materias sancionadas asociadas a fiscalizaciones, incluyendo las fiscalizaciones con estados revisada/visada. Además, se excluyen aquellas cuyo tipo de término correspondan a: Sin información, Desistimiento (C88. Derecho Colectivo), Sin Trámites, Desistido, Subsumida en, Eliminada por Error, Derivado a Mediación, Eliminado por Error de Ingreso.

Se toma como referencia la fecha de visación de la fiscalización, en el caso que no exista (fecha\_visacion is null), entonces se considera la más actual entre “fecha\_informe” y “fechareg\_informe”.

El dato “región” representa la región de la oficina en donde se realizó la denuncia.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>3</sup> [Revisar detalle por región y oficina aquí.](#)

**Cuadro 15: Cantidad de materias sancionadas en fiscalizaciones derivadas de denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros, según materia sancionada, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Materias Sancionadas	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
<b>D.F.L. N° 2</b>	206	218	209	262	<b>895</b>	<b>23,8%</b>
<b>Jornada de trabajo</b>	213	207	223	246	<b>889</b>	<b>23,6%</b>
<b>Contrato de trabajo</b>	112	119	127	157	<b>515</b>	<b>13,7%</b>
<b>Remuneraciones</b>	110	120	120	148	<b>498</b>	<b>13,2%</b>
<b>Higiene y Seguridad</b>	89	134	118	118	<b>459</b>	<b>12,2%</b>
<b>Materias Previsionales</b>	87	69	80	82	<b>318</b>	<b>8,4%</b>
<b>Protección a la maternidad</b>	11	13	8	5	<b>37</b>	<b>1,0%</b>
<b>Negociación Colectiva</b>	1	3	1	3	<b>8</b>	<b>0,2%</b>
<b>Término del contrato</b>	2	0	2	2	<b>6</b>	<b>0,2%</b>
<b>Protección a los trabajadores</b>	0	0	0	1	<b>1</b>	<b>0,0%</b>
<b>Otras materias</b>	42	38	37	22	<b>139</b>	<b>3,7%</b>
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>921</b>	<b>925</b>	<b>1.046</b>	<b>3.765</b>	<b>100,0%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de materias sancionadas” corresponde a todas las materias sancionadas asociadas a fiscalizaciones, incluyendo las fiscalizaciones con estados revisada/visada. Además, se excluyen aquellas cuyo tipo de término correspondan a: Sin información, Desistimiento (C88. Derecho Colectivo), Sin Trámites, Desistido, Subsumida en, Eliminada por Error, Derivado a Mediación, Eliminado por Error de Ingreso.

Se toma como referencia la fecha de visación de la fiscalización, en el caso que no exista (fecha\_visacion is null), entonces se considera la más actual entre “fecha\_informe” y “fechareg\_informe”.

El dato “materias sancionadas” representa la materia sancionada en la fiscalización.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Nota (\*):** La clasificación ‘D.F.L. N°2’ se refiere al “Ejercicio de las Funciones y de las Atribuciones de los Inspectores”, donde se señala en su artículo 25 que “El patrón o empleador será, en todo caso, directa y personalmente responsable de los impedimentos y dificultades que se opongan a la fiscalización o intervención, del pago de la multa que proceda y de los daños morales, físicos o materiales que sufran los Inspectores del Trabajo en el desempeño de sus funciones”. Entre las acciones que son sujetas de sanciones se encuentran: Impedir o dificultar la fiscalización a la empresa; violación o la ejecución de cualquiera otra acción destinada a vulnerar la medida de suspensión de labores decretada; no acatar en forma inmediata la medida de suspensión de labores decretada, o de clausura del establecimiento o faena; no comparecer a citación de la Dirección del Trabajo, no mantener o exhibir toda la documentación necesaria para efectuar las labores de fiscalización.

**Cuadro 16: Cantidad de materias sancionadas por D.F.L. N° 2 en fiscalizaciones por denuncias interpuestas directamente por trabajadores extranjeros, según detalle de materias, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Detalle Materia	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	%
No exhibir toda la documentación necesaria para efectuar las labores de fiscalización	129	169	159	207	664	74,2%
No comparecer a citación de la Dirección del Trabajo	44	28	27	27	126	14,1%
No mantener toda la documentación necesaria para efectuar las labores de fiscalización	10	8	12	18	48	5,4%
No exhibir toda la documentación necesaria para efectuar las labores de fiscalización	20	3	2	0	25	2,8%
Dificultar la fiscalización a la empresa	2	5	1	6	14	1,6%
No comparecer en forma personal a citación de la Dirección del Trabajo	1	3	4	4	12	1,3%
Impedir la fiscalización a la empresa	0	2	4	0	6	0,7%
<b>Total</b>	<b>206</b>	<b>218</b>	<b>209</b>	<b>262</b>	<b>895</b>	<b>100,0%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de materias sancionadas” corresponde a todas las materias sancionadas asociadas a fiscalizaciones, incluyendo las fiscalizaciones con estados revisada/visada. Además, se excluyen aquellas cuyo tipo de término correspondan a: Sin información, Desistimiento (C88. Derecho Colectivo), Sin Trámites, Desistido, Subsumida en, Eliminada por Error, Derivado a Mediación, Eliminado por Error de Ingreso.

Se toma como referencia la fecha de visación de la fiscalización, en el caso que no exista (fecha\_visacion is null), entonces se considera la más actual entre “fecha\_informe” y “fechareg\_informe”.

El dato “Detalle de Materias Sancionada” desglosa la materia sancionada en la fiscalización.

**Responsable del dato:** Departamento de Inspección, Dirección del Trabajo

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

## II-. Información sobre actividad de Conciliación

### Reclamo interpuesto

El reclamo administrativo es el acto en el que uno ('reclamo individual') o más trabajadores/as ('reclamos múltiples') que, por lo general, han cesado su relación laboral recurren ante la Inspección del Trabajo, manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) y solicitando una audiencia para celebrar un comparendo de conciliación que se materializa, en un documento escrito.

**Cuadro 1: Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según tipo de reclamo, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Tipo reclamo	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Individuales	48.342	47.366	43.373	42.176	181.257	99,6%
Múltiples	153	214	200	192	759	0,4%
<b>Total</b>	<b>48.495</b>	<b>47.580</b>	<b>43.573</b>	<b>42.368</b>	<b>182.016</b>	<b>100%</b>

#### Criterios de cálculo:

El dato "cantidad de reclamos" corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión). Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato "tipo reclamo" representa a lo los trabajadores que presentan el reclamo. En caso de que no exista registro de la cantidad de hombres y mujeres (ambos 0), se considera un trabajador involucrado en el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 2: Cantidad de reclamos individuales interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por nacionalidad del afectado, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Chilena	40.528	39.767	36.235	30.719	147.249	81,2%
Extranjera	7.814	7.599	7.138	11.457	34.008	18,8%
<b>Total</b>	<b>48.342</b>	<b>47.366</b>	<b>43.373</b>	<b>42.176</b>	<b>181.257</b>	<b>100%</b>

#### Criterios de cálculo:

El dato "cantidad de reclamos" corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión). Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato "nacionalidad" representa al país de origen del trabajador que presentó el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 3: Proporción de reclamos individuales interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por nacionalidad según sexo del afectado, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	Masculino		Femenino		No informado		Total	
	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Chilena	91.723	62,3%	55.526	37,7%	0	0,0%	<b>147.249</b>	100%
Extranjera	20.016	58,9%	13.556	39,9%	436	1,3%	<b>34.008</b>	100%
<b>Total</b>	<b>111.739</b>	<b>61,6%</b>	<b>69.082</b>	<b>38,1%</b>	<b>436</b>	<b>0,2%</b>	<b>181.257</b>	100%

**Criterios de cálculo:**

El dato “**cantidad de reclamos**” corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión).

Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato “**nacionalidad**” representa al país de origen del trabajador que presentó el reclamo.

El dato “**sexo**” corresponde al declarado por el (la) trabajador(a) que realiza el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 4: Proporción de reclamos individuales interpuestos por trabajadores extranjeros, ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad del afectado, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total
Chilena	83,8%	84,0%	83,5%	<b>72,8%</b>	<b>81,2%</b>
Extranjera	16,2%	16,0%	16,5%	<b>27,2%</b>	<b>18,8%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “**cantidad de reclamos**” corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión).

Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato “**nacionalidad**” representa al país de origen del trabajador que presentó el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 5: Cantidad de reclamos individuales interpuestos por trabajadores extranjeros, ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad del afectado, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	3.206	3.205	3.183	2.987	<b>12.581</b>	<b>37,0%</b>
Colombiana	1.034	1.034	990	1.014	<b>4.072</b>	<b>12,0%</b>
Peruana	1.009	945	996	917	<b>3.867</b>	<b>11,4%</b>
Haitiana	987	997	774	662	<b>3.420</b>	<b>10,1%</b>
Boliviana	639	590	482	511	<b>2.222</b>	<b>6,5%</b>
Ecuatoriana	231	196	213	178	<b>818</b>	<b>2,4%</b>
Argentina	116	115	134	108	<b>473</b>	<b>1,4%</b>
Dominicana	80	91	99	78	<b>348</b>	<b>1,0%</b>
Cubana	45	40	46	28	<b>159</b>	<b>0,5%</b>
Paraguaya	26	23	22	34	<b>105</b>	<b>0,3%</b>
Otra nacionalidad	441	363	199	4.940	<b>5.943</b>	<b>17,5%</b>
<b>Total</b>	<b>7.814</b>	<b>7.599</b>	<b>7.138</b>	<b>11.457</b>	<b>34.008</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de reclamos” corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión). Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 6: Cantidad de reclamos individuales interpuestos por trabajadores extranjeros, ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad y sexo del afectado, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	Total	Masculino	Femenino	No informado	Porcentaje
Venezolana	<b>12.581</b>	59,2%	40,8%	0,0%	<b>100%</b>
Colombiana	<b>4.072</b>	53,1%	46,9%	0,0%	<b>100%</b>
Peruana	<b>3.867</b>	55,9%	44,1%	0,0%	<b>100%</b>
Haitiana	<b>3.420</b>	79,0%	21,0%	0,0%	<b>100%</b>
Boliviana	<b>2.222</b>	53,4%	46,6%	0,0%	<b>100%</b>
Ecuatoriana	<b>818</b>	60,5%	39,5%	0,0%	<b>100%</b>
Argentina	<b>473</b>	69,1%	30,9%	0,0%	<b>100%</b>
Dominicana	<b>348</b>	45,7%	54,3%	0,0%	<b>100%</b>
Cubana	<b>159</b>	68,6%	31,4%	0,0%	<b>100%</b>
Paraguaya	<b>105</b>	42,9%	57,1%	0,0%	<b>100%</b>
Otra nacionalidad	<b>5.943</b>	54,3%	38,4%	7,3%	<b>100%</b>
<b>Total</b>	<b>34.008</b>	<b>58,9%</b>	<b>39,9%</b>	<b>1,2%</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de reclamos” corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión). Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó el reclamo.

El dato “sexo” corresponde al declarado por el (la) trabajador(a) que realiza el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 7<sup>4</sup>: Cantidad de reclamos individuales interpuestos por trabajadores extranjeros, ante la Dirección del Trabajo, por región, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Región	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Arica y Parinacota	74	103	103	112	392	1,2%
Tarapacá	274	267	266	273	1.080	3,2%
Antofagasta	399	375	413	382	1.569	4,6%
Atacama	150	159	120	147	576	1,7%
Coquimbo	246	186	186	208	826	2,4%
Valparaíso	470	444	471	534	1.919	5,6%
Metropolitana	5.157	4.994	4.532	8.761	23.444	68,9%
O'Higgins	224	235	229	198	886	2,6%
Maule	173	197	192	125	687	2,0%
Ñuble	68	68	49	55	240	0,7%
Biobío	217	189	211	220	837	2,5%
Araucanía	90	89	72	102	353	1,0%
Los Ríos	35	44	48	37	164	0,5%
Los Lagos	157	133	129	164	583	1,7%
Aysén	11	14	13	16	54	0,2%
Magallanes	69	102	104	123	398	1,2%
<b>Total</b>	<b>7.814</b>	<b>7.599</b>	<b>7.138</b>	<b>11.457</b>	<b>34.008</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato "cantidad de reclamos" corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión). Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato "región" representa la región de la oficina en donde se realizó el reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>4</sup> [Revisar detalle por región y oficina aquí.](#)

**Cuadro 8: Cantidad de materias reclamadas ante la Dirección del Trabajo en reclamos que involucran a trabajadores extranjeros, según concepto, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Concepto	Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	Total	%
Finiquito	7.118	6.921	6.982	6.829	<b>27.850</b>	<b>11,3%</b>
Feriado legal / proporcional	7.074	6.707	6.811	6.679	<b>27.271</b>	<b>11,0%</b>
Cotizaciones AFP	6.535	6.361	6.414	6.404	<b>25.714</b>	<b>10,4%</b>
Aporte seguro cesantía	6.356	6.161	6.289	6.263	<b>25.069</b>	<b>10,1%</b>
Cotizaciones INP	5.915	5.671	5.891	5.810	<b>23.287</b>	<b>9,4%</b>
Indemnización falta de aviso previo	5.309	5.244	5.373	5.374	<b>21.300</b>	<b>8,6%</b>
Remuneración fija	4.932	4.750	4.786	4.931	<b>19.399</b>	<b>7,9%</b>
Formalidades del término de contrato	4.718	4.671	4.700	4.551	<b>18.640</b>	<b>7,5%</b>
Indemnización por años de servicio	2.864	2.955	2.799	2.763	<b>11.381</b>	<b>4,6%</b>
Cotizaciones mutual	1.860	2.147	2.251	2.081	<b>8.339</b>	<b>3,4%</b>
Otras materias	9.365	9.593	9.933	9.901	<b>38.792</b>	<b>15,7%</b>
<b>Total</b>	<b>62.046</b>	<b>61.181</b>	<b>62.229</b>	<b>61.586</b>	<b>247.042</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de materias reclamadas” corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión).

Se toma como referencia la fecha en que se interpuso el reclamo.

El dato “concepto” representa las materias reclamadas en un reclamo.

**Responsable del dato:** Departamento de Relaciones Laborales, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

### III- Información sobre actividad Ministros de Fe

#### Ministro de Fe

Los trámites y actuaciones referidas en este apartado requieren para su formalidad legal ser ratificados ante un Ministro de Fe investido por la Dirección del Trabajo, entre otros requisitos legales según lo dispuesto en el Código del Trabajo.

**Cuadro 1: Cantidad actuaciones presenciales realizadas por Ministros de Fe de la Dirección del Trabajo por nacionalidad y tipo de actuación, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	Renuncias	Finiquitos	Licencia Médica no Recibida	Constancia	Término Contrato Casa Particular	Certificados de AFC	Declaración Jurada	Término Contrato	Trabajos Pesados	Total
Chilena	128.633	121.265	53.875	39.214	22.281	24.201	20.827	5.154	251	<b>415.701</b>
Extranjera	10.173	3.760	2.981	6.556	5.485	1.961	4.270	948	8	<b>36.142</b>
<b>Total</b>	<b>138.806</b>	<b>125.025</b>	<b>56.856</b>	<b>45.770</b>	<b>27.766</b>	<b>26.162</b>	<b>25.097</b>	<b>6.102</b>	<b>259</b>	<b>451.843</b>

#### Criterios de cálculo:

El dato “cantidad de actuaciones” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

El dato “tipo Actuación” representa la clasificación del tipo de actuaciones de Ministros de Fe.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 2: Proporción de actuaciones presenciales realizadas por Ministros de Fe de la Dirección del Trabajo por nacionalidad y tipo de actuación, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	Renuncias	Finiquitos	Licencia Médica no Recibida	Constancia	Término Contrato Casa Particular	Certificados de AFC	Declaración Jurada	Término Contrato	Trabajos Pesados	Total
Chilena	92,7%	97,0%	94,8%	85,7%	80,2%	92,5%	83,0%	84,5%	96,9%	<b>92,0%</b>
Extranjera	7,3%	3,0%	5,2%	14,3%	19,8%	7,5%	17,0%	15,5%	3,1%	<b>8,0%</b>
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de actuaciones” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

El dato “tipo Actuación” representa la clasificación del tipo de actuaciones de Ministros de Fe.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 3<sup>5</sup>: Cantidad de actuaciones presenciales realizadas por ministros de fe de la Dirección del Trabajo por extranjeros, según tipo por región y tipo de actuación, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023

Región	Renuncias	Constancia	Término Contrato Casa Particular	Declaración Jurada	Finiquitos	Licencia Médica no Recibida	Certificados de AFC	Término Contrato	Trabajos Pesados	Total
Arica y Parinacota	269	283	82	19	101	25	25	56	0	860
Tarapacá	260	869	140	78	82	157	165	1	0	1.752
Antofagasta	1.134	845	158	137	388	355	88	34	0	3.139
Atacama	260	147	31	32	106	86	34	0	0	696
Coquimbo	442	269	65	188	90	62	65	0	8	1.189
Valparaíso	884	615	110	184	335	232	158	55	0	2.573
Metropolitana	4.784	2.763	4.723	2.608	1.634	1.418	310	765	0	19.005
O'Higgins	339	179	52	66	232	177	447	6	0	1.498
Maule	594	136	37	670	198	152	328	1	0	2.116
Ñuble	37	58	14	54	84	38	91	8	0	384
Biobío	382	163	28	64	128	153	49	15	0	982
Araucanía	140	57	9	29	65	45	54	6	0	405
Los Ríos	63	25	7	17	23	5	8	0	0	148
Los Lagos	436	114	13	63	102	31	49	1	0	809
Aysén	37	13	3	4	51	4	7	0	0	119
Magallanes	112	20	13	57	141	41	83	0	0	467
<b>Total</b>	<b>10.173</b>	<b>6.556</b>	<b>5.485</b>	<b>4.270</b>	<b>3.760</b>	<b>2.981</b>	<b>1.961</b>	<b>948</b>	<b>8</b>	<b>36.142</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato "cantidad de actuaciones" corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato "región" representa la región de la oficina en donde se realizó la actuación de Ministros de Fe.

El dato "tipo Actuación" representa la clasificación del tipo de actuaciones de Ministros de Fe.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

<sup>5</sup> [Revisar detalle por región y oficina aquí.](#)

**Cuadro 4: Cantidad de renuncias voluntarias presenciales por trabajadores ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	1.029	849	974	1.075	<b>3.927</b>	<b>38,6%</b>
Colombiana	480	404	387	483	<b>1.754</b>	<b>17,2%</b>
Peruana	354	270	272	367	<b>1.263</b>	<b>12,4%</b>
Haitiana	391	197	224	234	<b>1.046</b>	<b>10,3%</b>
Boliviana	284	195	185	264	<b>928</b>	<b>9,1%</b>
Ecuatoriana	71	92	51	62	<b>276</b>	<b>2,7%</b>
Argentina	43	29	45	32	<b>149</b>	<b>1,5%</b>
Dominicana	22	11	15	12	<b>60</b>	<b>0,6%</b>
Cubana	8	5	28	15	<b>56</b>	<b>0,6%</b>
Paraguaya	8	3	3	9	<b>23</b>	<b>0,2%</b>
Otra nacionalidad	79	240	142	230	<b>691</b>	<b>6,8%</b>
<b>Total</b>	<b>2.769</b>	<b>2.295</b>	<b>2.326</b>	<b>2.783</b>	<b>10.173</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de renuncias voluntarias” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 5: Cantidad de constancias presenciales solicitadas por trabajadores ante la Dirección del Trabajo, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	543	556	613	558	<b>2.270</b>	<b>34,6%</b>
Colombiana	276	256	238	224	<b>994</b>	<b>15,2%</b>
Peruana	270	229	218	246	<b>963</b>	<b>14,7%</b>
Boliviana	230	249	209	239	<b>927</b>	<b>14,1%</b>
Haitiana	217	206	189	176	<b>788</b>	<b>12,0%</b>
Ecuatoriana	63	55	51	55	<b>224</b>	<b>3,4%</b>
Argentina	31	24	23	21	<b>99</b>	<b>1,5%</b>
Dominicana	14	16	11	9	<b>50</b>	<b>0,8%</b>
Cubana	15	7	15	7	<b>44</b>	<b>0,7%</b>
Paraguaya	7	7	3	6	<b>23</b>	<b>0,4%</b>
Otra nacionalidad	40	41	47	46	<b>174</b>	<b>2,7%</b>
<b>Total</b>	<b>1.706</b>	<b>1.646</b>	<b>1.617</b>	<b>1.587</b>	<b>6.556</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de constancias” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 6: Cantidad de términos de contratos trabajadoras/es de casa particular presenciales recibidas por la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Peruana	1.045	865	799	742	3.451	62,9%
Colombiana	149	132	147	167	595	10,8%
Boliviana	136	122	115	96	469	8,6%
Venezolana	113	68	105	91	377	6,9%
Ecuatoriana	44	24	24	40	132	2,4%
Dominicana	43	32	25	32	132	2,4%
Haitiana	16	22	15	10	63	1,1%
Filipina	15	18	10	7	50	0,9%
De Dominica	7	6	5	6	24	0,4%
Argentina	9	0	7	7	23	0,4%
Otra nacionalidad	85	36	23	25	169	3,1%
<b>Total</b>	<b>1.662</b>	<b>1.325</b>	<b>1.275</b>	<b>1.223</b>	<b>5.485</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de términos de contrato de casa particular” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus). Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 7: Cantidad de declaraciones juradas de trabajadores presenciales ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Haitiana	477	417	221	176	1.291	30,2%
Peruana	285	240	232	256	1.013	23,7%
Venezolana	268	198	235	217	918	21,5%
Colombiana	112	96	103	113	424	9,9%
Boliviana	120	92	68	62	342	8,0%
Ecuatoriana	31	29	23	31	114	2,7%
Dominicana	14	7	10	10	41	1,0%
Argentina	11	8	1	8	28	0,7%
Cubana	3	2	7	5	17	0,4%
Paraguaya	4	3	3	1	11	0,3%
Otra nacionalidad	42	10	12	7	71	1,7%
<b>Total</b>	<b>1.367</b>	<b>1.102</b>	<b>915</b>	<b>886</b>	<b>4.270</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de declaraciones juradas” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 8: Cantidad de finiquitos presenciales registrados ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	336	410	499	477	<b>1.722</b>	<b>45,8%</b>
Colombiana	118	132	158	124	<b>532</b>	<b>14,1%</b>
Haitiana	136	106	103	119	<b>464</b>	<b>12,3%</b>
Boliviana	77	89	98	125	<b>389</b>	<b>10,3%</b>
Peruana	50	54	71	135	<b>310</b>	<b>8,2%</b>
Ecuatoriana	16	19	28	15	<b>78</b>	<b>2,1%</b>
Argentina	11	17	14	9	<b>51</b>	<b>1,4%</b>
Dominicana	5	2	3	9	<b>19</b>	<b>0,5%</b>
Cubana	5	2	5	4	<b>16</b>	<b>0,4%</b>
Indonesia	5	0	3	2	<b>10</b>	<b>0,3%</b>
Otra nacionalidad	33	41	40	55	<b>169</b>	<b>4,5%</b>
<b>Total</b>	<b>792</b>	<b>872</b>	<b>1.022</b>	<b>1.074</b>	<b>3.760</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de finiquitos” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 9: Cantidad de constancias de licencias médicas no recibidas presenciales por la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	198	239	293	346	<b>1.076</b>	<b>36,1%</b>
Peruana	136	113	156	206	<b>611</b>	<b>20,5%</b>
Colombiana	134	106	113	151	<b>504</b>	<b>16,9%</b>
Boliviana	72	56	89	85	<b>302</b>	<b>10,1%</b>
Haitiana	53	53	50	46	<b>202</b>	<b>6,8%</b>
Ecuatoriana	24	10	24	29	<b>87</b>	<b>2,9%</b>
Argentina	7	8	26	22	<b>63</b>	<b>2,1%</b>
Dominicana	5	4	4	12	<b>25</b>	<b>0,8%</b>
Cubana	4	9	4	6	<b>23</b>	<b>0,8%</b>
Uruguay	2	4	8	4	<b>18</b>	<b>0,6%</b>
Otra nacionalidad	21	14	19	16	<b>70</b>	<b>2,3%</b>
<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>616</b>	<b>786</b>	<b>923</b>	<b>2.981</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de constancias de licencias médicas no recibidas” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 10: Cantidad de certificados de AFC por término artículo 159 N° 4-5 presenciales solicitados ante la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Haitiana	308	329	143	70	850	43,3%
Venezolana	95	78	74	59	306	15,6%
Boliviana	72	93	88	41	294	15,0%
Peruana	65	62	43	38	208	10,6%
Colombiana	47	46	46	32	171	8,7%
Ecuatoriana	20	14	11	5	50	2,5%
Argentina	9	11	4	11	35	1,8%
Dominicana	3	1	3	1	8	0,4%
Cubana	2	2	1	1	6	0,3%
Paraguaya	1	2	2	1	6	0,3%
Otra nacionalidad	4	13	6	4	27	1,4%
<b>Total</b>	<b>626</b>	<b>651</b>	<b>421</b>	<b>263</b>	<b>1.961</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de certificados de AFC” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 11: Cantidad de certificados por términos de contratos presenciales recibidos por la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Venezolana	92	100	107	88	387	40,8%
Peruana	15	29	19	22	85	9,0%
Colombiana	18	17	14	15	64	6,8%
Haitiana	10	21	18	14	63	6,6%
Boliviana	7	12	7	19	45	4,7%
Ecuatoriana	2	2	1	0	5	0,5%
Brasileña	0	1	2	0	3	0,3%
Dominicana	0	1	1	1	3	0,3%
Argentina	1	1	0	0	2	0,2%
Nicaraguense	0	1	0	0	1	0,1%
Otra nacionalidad	115	19	52	104	290	30,6%
<b>Total</b>	<b>260</b>	<b>204</b>	<b>221</b>	<b>263</b>	<b>948</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de términos de contrato” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo

**Cuadro 12: Cantidad de certificados por trabajos pesados presenciales recibidos por la Dirección del Trabajo, según nacionalidad extranjera, desde 01 enero 2023 al 31 diciembre 2023**

Nacionalidad	ene-mar	abr-jun	jul-sep	oct-dic	Total	Porcentaje
Argentina	0	0	8	0	8	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Criterios de cálculo:**

El dato “cantidad de términos de contrato” corresponde al conteo de identificadores únicos (Id DtPlus).

Se toma como referencia la fecha del proceso (de cada actuación).

El dato “nacionalidad” representa al país de origen del trabajador que presentó la actuación.

**Responsable del dato:** Departamento de Atención de Usuarios, Dirección del Trabajo.

**Elaboración:** Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

**Fuente:** Registros administrativos, Dirección del Trabajo