

CAPÍTULO IV: MEDIACIÓN

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Introducción

El anuario estadístico de la Dirección del Trabajo compila datos de sus registros administrativos que tienen como periodo de referencia el año previo al de su publicación. Se divide en seis capítulos que abordan distintos temas vinculados a la acción del Servicio. El capítulo sobre actividad inspectiva expone datos acerca de las denuncias interpuestas, las fiscalizaciones realizadas y las multas aplicadas, entre otros asuntos. En el ámbito de las relaciones laborales, los capítulos de organizaciones sindicales, negociación colectiva y huelgas dan cuenta del ejercicio de la libertad sindical, en tanto que los capítulos de mediación y conciliación informan sobre el alcance de estos métodos de prevención y solución alternativa de conflictos.

El objetivo del anuario es proporcionar a la ciudadanía cifras oficiales derivadas del quehacer de la Dirección del Trabajo. Por su intermedio, se espera contribuir al diseño, ejecución y evaluación de políticas públicas relativas a los ámbitos de responsabilidad institucional, así como promover el acceso a información relevante para quienes se interesan en el ámbito laboral.

Los datos del anuario estadístico 2023 provienen, mayoritariamente, del registro efectuado por las funcionarias y funcionarios de las Inspecciones del Trabajo y de los Centros de Conciliación y Mediación. Este documento es posible gracias a su valioso trabajo y a la articulación entre los departamentos de Relaciones Laborales, Atención de Usuarios, Inspección, Tecnologías de la Información y Estudios. La responsabilidad de su elaboración es del Departamento de Estudios.

Los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden variar debido a las actualizaciones realizadas como parte del proceso de depuración aplicado para asegurar su calidad. Los datos de este capítulo fueron extraídos del Sistema de Relaciones Laborales en marzo de 2024, por lo que solicitudes posteriores pueden mostrar pequeñas diferencias. Con todo, las cifras oficiales del año 2023 son las que se presentan en este anuario.

El capítulo IV, “Mediación”, contiene datos acerca de las mediaciones terminadas durante 2023, las personas trabajadoras involucradas y los resultados obtenidos. El documento se organiza en cuatro secciones. La primera, expone los datos a nivel nacional, la segunda presenta su desagregación regional, la tercera contiene un glosario con los términos empleados y la cuarta sección corresponde a un anexo metodológico en el que se explicitan los criterios de cálculo utilizados.

La Dirección del Trabajo tiene una larga trayectoria en la elaboración de anuarios estadísticos que se remonta a los años sesenta. Esperamos que esta nueva versión contribuya a la actualización de los diagnósticos de la realidad laboral, incentive una discusión pública informada e impulse la toma de decisiones basada en evidencia para la promoción del trabajo decente y el fomento de relaciones laborales justas y equitativas.

INDICE**A. NIVEL NACIONAL****Cuadro 1**

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Año 2023

Cuadro 2

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Año 2023

Cuadro 3

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 4

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 5

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2023

Cuadro 6

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2023

Cuadro 7

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 8

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2023

B. NIVEL REGIONAL**Cuadro 9**

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de actuación. Año 2023

Cuadro 10

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por región, según sexo. Año 2023

Cuadro 11

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2023

Cuadro 12

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2023

Cuadro 13

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 14

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 15

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 16

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

Cuadro 17

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de término. Año 2023

Cuadro 18

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2023

Cuadro 19

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2023

Cuadro 20

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2023

Cuadro 21

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2023

Cuadro 22

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2023

Cuadro 23

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2023

Cuadro 24

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2023

Cuadro 25

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2023

Cuadro 26

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2023

Cuadro 27

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Atacama. Año 2023

Cuadro 28

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Atacama. Año 2023

Cuadro 29

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2023

Cuadro 30

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2023

Cuadro 31

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2023

Cuadro 32

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2023

Cuadro 33

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región Metropolitana. Año 2023

Cuadro 34

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región Metropolitana. Año 2023

Cuadro 35

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2023

Cuadro 36

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2023

Cuadro 37

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región del Maule. Año 2023

Cuadro 38

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región del Maule. Año 2023

Cuadro 39

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Ñuble. Año 2023

Cuadro 40

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Ñuble. Año 2023

Cuadro 41

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región del Biobío. Año 2023

Cuadro 42

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región del Biobío. Año 2023

Cuadro 43

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2023

Cuadro 44

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2023

Cuadro 45

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2023

Cuadro 46

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2023

Cuadro 47

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2023

Cuadro 48

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2023

Cuadro 49

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Aysén. Año 2023

Cuadro 50

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Aysén. Año 2023

Cuadro 51

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según sexo. Región de Magallanes. Año 2023

Cuadro 52

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por tipo de término, según sexo. Región de Magallanes. Año 2023

C. GLOSARIO

Definición de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

D. ANEXO METODOLÓGICO

Definición de criterios de cálculo, utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

Cuadro 1

Cantidad de mediaciones terminadas, según tipo de mediación. Año 2023

| Tipo mediación | Cantidad de mediaciones |
|--|-------------------------|
| Derecho Fundamental ¹ | 979 |
| Ley 20.940 ² | 595 |
| Mediación general a petición de parte ³ | 523 |
| Mediación general oficio ⁴ | 335 |
| Laboral de conflictos colectivos ⁵ | 4 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁶ | 0 |
| Total | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁶Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 2

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁷, por tipo de mediación, según sexo. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|---------------|----------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ⁸ | 50.941 | 38.553 | 89.494 |
| Mediación general a petición de parte ⁹ | 29.563 | 28.532 | 58.095 |
| Mediación general oficio ¹⁰ | 10.975 | 5.968 | 16.943 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹¹ | 26 | 80 | 106 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹² | 0 | 0 | 0 |
| Total | 91.505 | 73.133 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹²Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 3

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2023

| Tipo mediación | Tipo solicitante | | |
|---|---------------------|--------------|--------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Derecho fundamental ¹³ | 938 | 41 | 979 |
| Ley 20.940 ¹⁴ | 0 | 595 | 595 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁵ | 5 | 518 | 523 |
| Mediación general oficio ¹⁶ | 1 | 334 | 335 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁷ | 0 | 4 | 4 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁸ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 944 | 1.492 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

¹⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁵Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁸Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 4

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁹, por tipo de mediación, según tipo de solicitante. Año 2023

| Tipo mediación | Tipo solicitante | | |
|---|---------------------|----------------|----------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Ley 20.940 ²⁰ | 0 | 89.494 | 89.494 |
| Mediación general a petición de parte ²¹ | 438 | 57.657 | 58.095 |
| Mediación general oficio ²² | 1 | 16.942 | 16.943 |
| Laboral de conflictos colectivos ²³ | 0 | 106 | 106 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ²⁴ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 439 | 164.199 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

²⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²¹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

²⁴Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 5

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2023

| Tipo mediación | Tipo término | | | | Total |
|---|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| | Con acuerdo | Sin acuerdo | Otro término | Artículo 342 | |
| Derecho Fundamental ²⁵ | 424 | 512 | 43 | 0 | 979 |
| Ley 20.940 ²⁶ | 421 | 148 | 23 | 3 | 595 |
| Mediación general a petición de parte ²⁷ | 272 | 108 | 143 | 0 | 523 |
| Mediación general oficina ²⁸ | 143 | 98 | 94 | 0 | 335 |
| Laboral de conflictos colectivos ²⁹ | 0 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ³⁰ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.260 | 869 | 304 | 3 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

²⁵Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

²⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

²⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

²⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

²⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

³⁰Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 6

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas³¹, por tipo de mediación, según término de mediación. Año 2023

| Tipo mediación | Tipo término | | | | Total |
|--|---------------|---------------|----------------------------|--------------|----------------|
| | Con acuerdo | Sin acuerdo | Otro término ³² | Artículo 342 | |
| Ley 20.940 ³³ | 66.182 | 21.552 | 1.673 | 87 | 89.494 |
| Mediación general a petición de parte ³⁴ | 21.936 | 13.432 | 22.727 | 0 | 58.095 |
| Mediación general oficio ³⁵ | 2.660 | 13.751 | 532 | 0 | 16.943 |
| Laboral de conflictos colectivos ³⁶ | 0 | 79 | 27 | 0 | 106 |
| Negociación colectiva de trabajadores eventuales ³⁷ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 90.778 | 48.814 | 24.959 | 87 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

³²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

³³Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

³⁴Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

³⁵Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

³⁶Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

³⁷Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 7

Cantidad de mediaciones terminadas, por tipo de término y actuación³⁸, según tipo de solicitante. Año 2023

| Tipo Actuación | Tipo término | Tipo solicitante | | |
|------------------------|----------------------------|---------------------|--------------|--------------|
| | | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Derechos fundamentales | Con acuerdo | 409 | 15 | 424 |
| | Sin acuerdo | 487 | 25 | 512 |
| | Otro término ³⁹ | 42 | 1 | 43 |
| | Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 938 | 41 | 979 |
| Otras actuaciones | Con acuerdo | 3 | 833 | 836 |
| | Sin acuerdo | 0 | 357 | 357 |
| | Otro término ⁴⁰ | 3 | 258 | 261 |
| | Artículo 342 | 0 | 3 | 3 |
| | Total | 6 | 1.451 | 1.457 |
| Total Actuaciones | Con acuerdo | 412 | 848 | 1.260 |
| | Sin acuerdo | 487 | 382 | 869 |
| | Otro término ⁴¹ | 45 | 259 | 304 |
| | Artículo 342 | 0 | 3 | 3 |
| | Total | 944 | 1.492 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁸Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de personas trabajadoras y Laboral de conflictos colectivos.

³⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁴⁰Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁴¹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 8

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁴², por tipo de término y actuación, según tipo de solicitante. Año 2023

| Tipo término | Tipo solicitante | | |
|----------------------------|---------------------|----------------|----------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Con acuerdo | 225 | 90.553 | 90.778 |
| Sin acuerdo | 0 | 48.814 | 48.814 |
| Otro término ⁴³ | 214 | 24.745 | 24.959 |
| Artículo 342 | 0 | 87 | 87 |
| Total | 439 | 164.199 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁴³Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

B. NIVEL REGIONAL

Cuadro 9

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de actuación⁴⁴. Año 2023

| Región | Derechos fundamentales | Otras actuaciones | Total |
|--------------------|------------------------|-------------------|--------------|
| Arica y Parinacota | 20 | 26 | 46 |
| Tarapacá | 40 | 51 | 91 |
| Antofagasta | 80 | 65 | 145 |
| Atacama | 34 | 27 | 61 |
| Coquimbo | 38 | 39 | 77 |
| Valparaíso | 141 | 169 | 310 |
| Metropolitana | 289 | 418 | 707 |
| O'Higgins | 50 | 79 | 129 |
| Maule | 42 | 66 | 108 |
| Ñuble | 20 | 29 | 49 |
| Biobío | 59 | 254 | 313 |
| Araucanía | 37 | 112 | 149 |
| Los Ríos | 35 | 35 | 70 |
| Los Lagos | 48 | 65 | 113 |
| Aysén | 11 | 8 | 19 |
| Magallanes | 35 | 14 | 49 |
| Total | 979 | 1.457 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁴Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de personas trabajadoras y Laboral de conflictos colectivos.

Cuadro 10

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁴⁵, por región, según sexo. Año 2023

| Región | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--------------------|------------------------------------|---------------|----------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Arica y Parinacota | 83 | 76 | 159 |
| Tarapacá | 741 | 505 | 1.246 |
| Antofagasta | 8.524 | 2.525 | 11.049 |
| Atacama | 1.205 | 510 | 1.715 |
| Coquimbo | 1.254 | 1.208 | 2.462 |
| Valparaíso | 4.459 | 2.766 | 7.225 |
| Metropolitana | 51.606 | 44.917 | 96.523 |
| O'Higgins | 2.993 | 3.426 | 6.419 |
| Maule | 4.919 | 3.720 | 8.639 |
| Ñuble | 1.882 | 460 | 2.342 |
| Biobío | 6.902 | 5.994 | 12.896 |
| Araucanía | 2.555 | 3.609 | 6.164 |
| Los Ríos | 604 | 525 | 1.129 |
| Los Lagos | 1.132 | 1.205 | 2.337 |
| Aysén | 147 | 226 | 373 |
| Magallanes | 2.499 | 1.461 | 3.960 |
| Total | 91.505 | 73.133 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

Cuadro 11

Cantidad de mediaciones terminadas, por región, según tipo de mediación. Año 2023

| Región | Tipo mediación | | | | | | Total |
|--------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|---|--|---|--------------|
| | Derecho Fundamental ⁴⁶ | Ley 20.940 ⁴⁷ | Mediación general a petición de parte ⁴⁸ | Mediación general oficina ⁴⁹ | Laboral de conflictos colectivos ⁵⁰ | Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁵¹ | |
| Arica y Parinacota | 20 | 1 | 16 | 9 | 0 | 0 | 46 |
| Tarapacá | 40 | 11 | 12 | 24 | 4 | 0 | 91 |
| Antofagasta | 80 | 62 | 1 | 2 | 0 | 0 | 145 |
| Atacama | 34 | 17 | 1 | 9 | 0 | 0 | 61 |
| Coquimbo | 38 | 14 | 18 | 7 | 0 | 0 | 77 |
| Valparaíso | 141 | 49 | 21 | 99 | 0 | 0 | 310 |
| Metropolitana | 289 | 242 | 100 | 76 | 0 | 0 | 707 |
| O'Higgins | 50 | 28 | 24 | 27 | 0 | 0 | 129 |
| Maule | 42 | 25 | 25 | 16 | 0 | 0 | 108 |
| Ñuble | 20 | 19 | 10 | 0 | 0 | 0 | 49 |
| Biobío | 59 | 65 | 177 | 12 | 0 | 0 | 313 |
| Araucanía | 37 | 24 | 68 | 20 | 0 | 0 | 149 |
| Los Ríos | 35 | 9 | 23 | 3 | 0 | 0 | 70 |
| Los Lagos | 48 | 18 | 19 | 28 | 0 | 0 | 113 |
| Aysén | 11 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 19 |
| Magallanes | 35 | 8 | 4 | 2 | 0 | 0 | 49 |
| Total | 979 | 595 | 523 | 335 | 4 | 0 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁶Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.

⁴⁷Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁴⁸Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁴⁹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵⁰Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁵¹Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 12

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁵², por región, según tipo de mediación. Año 2023

| Región | Tipo mediación | | | | | Total |
|--------------------|------------------|---|---------------------------------|--|---|----------------|
| | Ley 20.940 53 | Mediación general a petición de parte ⁵⁴ | Mediación general oficina 55 | Laboral de conflictos colectivos 56 | Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁵⁷ | |
| Arica y Parinacota | 22 | 110 | 27 | 0 | 0 | 159 |
| Tarapacá | 400 | 540 | 200 | 106 | 0 | 1.246 |
| Antofagasta | 10.836 | 23 | 190 | 0 | 0 | 11.049 |
| Atacama | 1.587 | 24 | 104 | 0 | 0 | 1.715 |
| Coquimbo | 1.548 | 745 | 169 | 0 | 0 | 2.462 |
| Valparaíso | 5.453 | 1.066 | 706 | 0 | 0 | 7.225 |
| Metropolitana | 45.722 | 37.593 | 13.208 | 0 | 0 | 96.523 |
| O'Higgins | 3.420 | 2.892 | 107 | 0 | 0 | 6.419 |
| Maule | 5.955 | 1.016 | 1.668 | 0 | 0 | 8.639 |
| Ñuble | 1.847 | 495 | 0 | 0 | 0 | 2.342 |
| Biobío | 6.754 | 5.977 | 165 | 0 | 0 | 12.896 |
| Araucanía | 3.369 | 2.595 | 200 | 0 | 0 | 6.164 |
| Los Ríos | 721 | 405 | 3 | 0 | 0 | 1.129 |
| Los Lagos | 1.143 | 1.055 | 139 | 0 | 0 | 2.337 |
| Aysén | 230 | 112 | 31 | 0 | 0 | 373 |
| Magallanes | 487 | 3.447 | 26 | 0 | 0 | 3.960 |
| Total | 89.494 | 58.095 | 16.943 | 106 | 0 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁵³Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁵⁴Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁵⁵Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁵⁶Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁵⁷Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 13

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

| Región | Tipo solicitante | | |
|--------------------|---------------------|-----------|------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Arica y Parinacota | 19 | 1 | 20 |
| Tarapacá | 39 | 1 | 40 |
| Antofagasta | 80 | 0 | 80 |
| Atacama | 34 | 0 | 34 |
| Coquimbo | 38 | 0 | 38 |
| Valparaíso | 141 | 0 | 141 |
| Metropolitana | 274 | 15 | 289 |
| O'Higgins | 50 | 0 | 50 |
| Maule | 41 | 1 | 42 |
| Ñuble | 18 | 2 | 20 |
| Biobío | 38 | 21 | 59 |
| Araucanía | 37 | 0 | 37 |
| Los Ríos | 35 | 0 | 35 |
| Los Lagos | 48 | 0 | 48 |
| Aysén | 11 | 0 | 11 |
| Magallanes | 35 | 0 | 35 |
| Total | 938 | 41 | 979 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 14

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁵⁸, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

| Región | Tipo solicitante | | |
|--------------------|---------------------|--------------|--------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Arica y Parinacota | 0 | 26 | 26 |
| Tarapacá | 1 | 50 | 51 |
| Antofagasta | 0 | 65 | 65 |
| Atacama | 1 | 26 | 27 |
| Coquimbo | 2 | 37 | 39 |
| Valparaíso | 0 | 169 | 169 |
| Metropolitana | 0 | 418 | 418 |
| O'Higgins | 0 | 79 | 79 |
| Maule | 1 | 65 | 66 |
| Ñuble | 0 | 29 | 29 |
| Biobío | 0 | 254 | 254 |
| Araucanía | 0 | 112 | 112 |
| Los Ríos | 0 | 35 | 35 |
| Los Lagos | 1 | 64 | 65 |
| Aysén | 0 | 8 | 8 |
| Magallanes | 0 | 14 | 14 |
| Total | 6 | 1.451 | 1.457 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁸Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de personas trabajadoras y Laboral de conflictos colectivos.

Cuadro 15

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

| Región | Tipo solicitante | | |
|--------------------|---------------------|--------------|--------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Arica y Parinacota | 19 | 27 | 46 |
| Tarapacá | 40 | 51 | 91 |
| Antofagasta | 80 | 65 | 145 |
| Atacama | 35 | 26 | 61 |
| Coquimbo | 40 | 37 | 77 |
| Valparaíso | 141 | 169 | 310 |
| Metropolitana | 274 | 433 | 707 |
| O'Higgins | 50 | 79 | 129 |
| Maule | 42 | 66 | 108 |
| Ñuble | 18 | 31 | 49 |
| Biobío | 38 | 275 | 313 |
| Araucanía | 37 | 112 | 149 |
| Los Ríos | 35 | 35 | 70 |
| Los Lagos | 49 | 64 | 113 |
| Aysén | 11 | 8 | 19 |
| Magallanes | 35 | 14 | 49 |
| Total | 944 | 1.492 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 16

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas, por región, según tipo de solicitante. Año 2023

| Región | Tipo solicitante | | |
|--------------------|---------------------|----------------|----------------|
| | Persona trabajadora | Sindicato | Total |
| Arica y Parinacota | 0 | 159 | 159 |
| Tarapacá | 20 | 1.226 | 1.246 |
| Antofagasta | 0 | 11.049 | 11.049 |
| Atacama | 1 | 1.714 | 1.715 |
| Coquimbo | 27 | 2.435 | 2.462 |
| Valparaíso | 0 | 7.225 | 7.225 |
| Metropolitana | 0 | 96.523 | 96.523 |
| O'Higgins | 0 | 6.419 | 6.419 |
| Maule | 213 | 8.426 | 8.639 |
| Ñuble | 0 | 2.342 | 2.342 |
| Biobío | 0 | 12.896 | 12.896 |
| Araucanía | 0 | 6.164 | 6.164 |
| Los Ríos | 0 | 1.129 | 1.129 |
| Los Lagos | 178 | 2.159 | 2.337 |
| Aysén | 0 | 373 | 373 |
| Magallanes | 0 | 3.960 | 3.960 |
| Total | 439 | 164.199 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

Cuadro 17

Cantidad de mediaciones terminadas - Derechos fundamentales, por región, según tipo de término. Año 2023

| Región | Tipo término | | | | Total |
|--------------------|--------------|-------------|----------------------------|--------------|------------|
| | Con acuerdo | Sin acuerdo | Otro término ⁵⁹ | Artículo 342 | |
| Arica y Parinacota | 10 | 8 | 2 | 0 | 20 |
| Tarapacá | 13 | 23 | 4 | 0 | 40 |
| Antofagasta | 37 | 41 | 2 | 0 | 80 |
| Atacama | 17 | 12 | 5 | 0 | 34 |
| Coquimbo | 24 | 12 | 2 | 0 | 38 |
| Valparaíso | 47 | 88 | 6 | 0 | 141 |
| Metropolitana | 107 | 174 | 8 | 0 | 289 |
| O'Higgins | 30 | 18 | 2 | 0 | 50 |
| Maule | 17 | 24 | 1 | 0 | 42 |
| Ñuble | 15 | 5 | 0 | 0 | 20 |
| Biobío | 15 | 41 | 3 | 0 | 59 |
| Araucanía | 17 | 20 | 0 | 0 | 37 |
| Los Ríos | 26 | 7 | 2 | 0 | 35 |
| Los Lagos | 18 | 27 | 3 | 0 | 48 |
| Aysén | 10 | 1 | 0 | 0 | 11 |
| Magallanes | 21 | 11 | 3 | 0 | 35 |
| Total | 424 | 512 | 43 | 0 | 979 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 18

Cantidad de mediaciones terminadas - Otras actuaciones⁶⁰, por región, según tipo de término ⁶¹. Año 2023

| Región | Tipo término | | | | Total |
|--------------------|--------------|-------------|----------------------------|--------------|--------------|
| | Con acuerdo | Sin acuerdo | Otro término ⁶² | Artículo 342 | |
| Arica y Parinacota | 15 | 2 | 9 | 0 | 26 |
| Tarapacá | 19 | 17 | 15 | 0 | 51 |
| Antofagasta | 45 | 19 | 1 | 0 | 65 |
| Atacama | 19 | 4 | 4 | 0 | 27 |
| Coquimbo | 26 | 9 | 4 | 0 | 39 |
| Valparaíso | 59 | 76 | 34 | 0 | 169 |
| Metropolitana | 249 | 93 | 73 | 3 | 418 |
| O'Higgins | 50 | 19 | 10 | 0 | 79 |
| Maule | 41 | 13 | 12 | 0 | 66 |
| Ñuble | 22 | 2 | 5 | 0 | 29 |
| Biobío | 153 | 55 | 46 | 0 | 254 |
| Araucanía | 61 | 16 | 35 | 0 | 112 |
| Los Ríos | 24 | 5 | 6 | 0 | 35 |
| Los Lagos | 36 | 23 | 6 | 0 | 65 |
| Aysén | 6 | 2 | 0 | 0 | 8 |
| Magallanes | 11 | 2 | 1 | 0 | 14 |
| Total | 836 | 357 | 261 | 3 | 1.457 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁰Otras actuaciones corresponde a: Ley 20.940, Mediación general a petición de parte, Mediación general oficio, Negociación colectiva de personas trabajadoras y Laboral de conflictos colectivos.

⁶¹Otro término: Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

⁶²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 19

Cantidad de mediaciones terminadas - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2023

| Región | Tipo término | | | | Total |
|--------------------|--------------|-------------|----------------------------|--------------|--------------|
| | Con acuerdo | Sin acuerdo | Otro término ⁶³ | Artículo 342 | |
| Arica y Parinacota | 25 | 10 | 11 | 0 | 46 |
| Tarapacá | 32 | 40 | 19 | 0 | 91 |
| Antofagasta | 82 | 60 | 3 | 0 | 145 |
| Atacama | 36 | 16 | 9 | 0 | 61 |
| Coquimbo | 50 | 21 | 6 | 0 | 77 |
| Valparaíso | 106 | 164 | 40 | 0 | 310 |
| Metropolitana | 356 | 267 | 81 | 3 | 707 |
| O'Higgins | 80 | 37 | 12 | 0 | 129 |
| Maule | 58 | 37 | 13 | 0 | 108 |
| Ñuble | 37 | 7 | 5 | 0 | 49 |
| Biobío | 168 | 96 | 49 | 0 | 313 |
| Araucanía | 78 | 36 | 35 | 0 | 149 |
| Los Ríos | 50 | 12 | 8 | 0 | 70 |
| Los Lagos | 54 | 50 | 9 | 0 | 113 |
| Aysén | 16 | 3 | 0 | 0 | 19 |
| Magallanes | 32 | 13 | 4 | 0 | 49 |
| Total | 1.260 | 869 | 304 | 3 | 2.436 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶³Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 20

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁶⁴ - Total actuaciones, por región, según tipo de término. Año 2023

| Región | Tipo término | | | | Total |
|--------------------|---------------|---------------|----------------------------|--------------|----------------|
| | Con acuerdo | Sin acuerdo | Otro término ⁶⁵ | Artículo 342 | |
| Arica y Parinacota | 130 | 2 | 27 | 0 | 159 |
| Tarapacá | 355 | 787 | 104 | 0 | 1.246 |
| Antofagasta | 9.505 | 1.524 | 20 | 0 | 11.049 |
| Atacama | 1.218 | 96 | 401 | 0 | 1.715 |
| Coquimbo | 2.049 | 410 | 3 | 0 | 2.462 |
| Valparaíso | 5.038 | 1.907 | 280 | 0 | 7.225 |
| Metropolitana | 42.053 | 33.976 | 20.407 | 87 | 96.523 |
| O'Higgins | 4.695 | 1.640 | 84 | 0 | 6.419 |
| Maule | 6.272 | 1.728 | 639 | 0 | 8.639 |
| Ñuble | 1.948 | 250 | 144 | 0 | 2.342 |
| Biobío | 8.141 | 2.947 | 1.808 | 0 | 12.896 |
| Araucanía | 2.775 | 2.448 | 941 | 0 | 6.164 |
| Los Ríos | 906 | 173 | 50 | 0 | 1.129 |
| Los Lagos | 1.519 | 807 | 11 | 0 | 2.337 |
| Aysén | 314 | 59 | 0 | 0 | 373 |
| Magallanes | 3.860 | 60 | 40 | 0 | 3.960 |
| Total | 90.778 | 48.814 | 24.959 | 87 | 164.638 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁴Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁶⁵Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 21

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁶⁶, por tipo de mediación, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|-----------|------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ⁶⁷ | 18 | 4 | 22 |
| Mediación general a petición de parte ⁶⁸ | 54 | 56 | 110 |
| Mediación general oficio ⁶⁹ | 11 | 16 | 27 |
| Laboral de conflictos colectivos ⁷⁰ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁷¹ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 83 | 76 | 159 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁶⁷Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁶⁸Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁶⁹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁷⁰Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁷¹Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 22

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁷², por tipo de término, según sexo. Región de Arica y Parinacota. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|----------------------------|------------------------------------|-----------|------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 70 | 60 | 130 |
| Sin acuerdo | 2 | 0 | 2 |
| Otro término ⁷³ | 11 | 16 | 27 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 83 | 76 | 159 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁷³Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 23

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁷⁴, por tipo de mediación, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ⁷⁵ | 259 | 141 | 400 |
| Mediación general a petición de parte ⁷⁶ | 289 | 251 | 540 |
| Mediación general oficio ⁷⁷ | 167 | 33 | 200 |
| Laboral de conflictos colectivos ⁷⁸ | 26 | 80 | 106 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁷⁹ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 741 | 505 | 1.246 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁴Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁷⁵Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁷⁶Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁷⁷Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁷⁸Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁷⁹Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 24

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁸⁰, por tipo de término, según sexo. Región de Tarapacá. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|----------------------------|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 205 | 150 | 355 |
| Sin acuerdo | 476 | 311 | 787 |
| Otro término ⁸¹ | 60 | 44 | 104 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 741 | 505 | 1.246 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁸¹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 25

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁸², por tipo de mediación, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ⁸³ | 8.318 | 2.518 | 10.836 |
| Mediación general a petición de parte ⁸⁴ | 23 | 0 | 23 |
| Mediación general oficio ⁸⁵ | 183 | 7 | 190 |
| Laboral de conflictos colectivos ⁸⁶ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁸⁷ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 8.524 | 2.525 | 11.049 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁸³Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁸⁴Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁸⁵Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁸⁶Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁸⁷Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 26

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁸⁸, por tipo de término, según sexo. Región de Antofagasta. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|----------------------------|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 7.217 | 2.288 | 9.505 |
| Sin acuerdo | 1.288 | 236 | 1.524 |
| Otro término ⁸⁹ | 19 | 1 | 20 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 8.524 | 2.525 | 11.049 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁸⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 27

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁹⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región de Atacama. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ⁹¹ | 1.142 | 445 | 1.587 |
| Mediación general a petición de parte ⁹² | 23 | 1 | 24 |
| Mediación general oficio ⁹³ | 40 | 64 | 104 |
| Laboral de conflictos colectivos ⁹⁴ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ⁹⁵ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.205 | 510 | 1.715 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁹¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

⁹²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

⁹³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

⁹⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

⁹⁵Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 28

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁹⁶, por tipo de término, según sexo. Región de Atacama. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|----------------------------|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 749 | 469 | 1.218 |
| Sin acuerdo | 94 | 2 | 96 |
| Otro término ⁹⁷ | 362 | 39 | 401 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.205 | 510 | 1.715 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁹⁷Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 29

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas⁹⁸, por tipo de mediación, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ⁹⁹ | 727 | 821 | 1.548 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁰⁰ | 488 | 257 | 745 |
| Mediación general oficio ¹⁰¹ | 39 | 130 | 169 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁰² | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁰³ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.254 | 1.208 | 2.462 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

⁹⁹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁰⁰Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁰¹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁰²Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁰³Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 30

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁰⁴, por tipo de término, según sexo. Región de Coquimbo. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 993 | 1.056 | 2.049 |
| Sin acuerdo | 260 | 150 | 410 |
| Otro término ¹⁰⁵ | 1 | 2 | 3 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.254 | 1.208 | 2.462 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁴Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁰⁵Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 31

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁰⁶, por tipo de mediación, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹⁰⁷ | 3.272 | 2.181 | 5.453 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁰⁸ | 897 | 169 | 1.066 |
| Mediación general oficio ¹⁰⁹ | 290 | 416 | 706 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹¹⁰ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹¹¹ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4.459 | 2.766 | 7.225 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁰⁷Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁰⁸Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁰⁹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹⁰Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹¹¹Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 32

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹¹², por tipo de término, según sexo. Región de Valparaíso. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 2.878 | 2.160 | 5.038 |
| Sin acuerdo | 1.370 | 537 | 1.907 |
| Otro término ¹¹³ | 211 | 69 | 280 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4.459 | 2.766 | 7.225 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹¹³Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 33

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹¹⁴, por tipo de mediación, según sexo. Región Metropolitana. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|---------------|---------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹¹⁵ | 23.071 | 22.651 | 45.722 |
| Mediación general a petición de parte ¹¹⁶ | 19.471 | 18.122 | 37.593 |
| Mediación general oficio ¹¹⁷ | 9.064 | 4.144 | 13.208 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹¹⁸ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹¹⁹ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 51.606 | 44.917 | 96.523 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁴Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹¹⁵Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹¹⁶Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹¹⁷Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹¹⁸Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹¹⁹Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 34

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹²⁰, por tipo de término, según sexo. Región Metropolitana. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|---------------|---------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 22.651 | 19.402 | 42.053 |
| Sin acuerdo | 20.270 | 13.706 | 33.976 |
| Otro término ¹²¹ | 8.646 | 11.761 | 20.407 |
| Artículo 342 | 39 | 48 | 87 |
| Total | 51.606 | 44.917 | 96.523 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹²¹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 35

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹²², por tipo de mediación, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹²³ | 2.372 | 1.048 | 3.420 |
| Mediación general a petición de parte ¹²⁴ | 538 | 2.354 | 2.892 |
| Mediación general oficio ¹²⁵ | 83 | 24 | 107 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹²⁶ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de trabajadores eventuales ¹²⁷ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.993 | 3.426 | 6.419 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²²Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹²³Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹²⁴Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹²⁵Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹²⁶Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹²⁷Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 36

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹²⁸, por tipo de término, según sexo. Región de O'Higgins. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 1.742 | 2.953 | 4.695 |
| Sin acuerdo | 1.173 | 467 | 1.640 |
| Otro término ¹²⁹ | 78 | 6 | 84 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.993 | 3.426 | 6.419 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹²⁹Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 37

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹³⁰, por tipo de mediación, según sexo. Región del Maule. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940¹³¹ | 3.460 | 2.495 | 5.955 |
| Mediación general a petición de parte ¹³² | 662 | 354 | 1.016 |
| Mediación general oficio ¹³³ | 797 | 817 | 1.668 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹³⁴ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹³⁵ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4.919 | 3.720 | 8.639 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁰Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹³¹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹³²Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹³³Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹³⁴Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹³⁵Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 38

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹³⁶, por tipo de término, según sexo. Región del Maule. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 3.082 | 3.190 | 6.272 |
| Sin acuerdo | 1.462 | 266 | 1.728 |
| Otro término ¹³⁷ | 375 | 264 | 639 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 4.919 | 3.720 | 8.639 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹³⁷Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 39

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹³⁸, por tipo de mediación, según sexo. Región de Ñuble. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹³⁹ | 1.540 | 307 | 1.847 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁴⁰ | 342 | 153 | 495 |
| Mediación general oficio ¹⁴¹ | 0 | 0 | 0 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁴² | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁴³ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.882 | 460 | 2.342 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁸Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹³⁹Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁴⁰Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁴¹Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁴²Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁴³Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 40

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁴⁴, por tipo de término, según sexo. Región de Ñuble. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 1.653 | 295 | 1.948 |
| Sin acuerdo | 135 | 115 | 250 |
| Otro término ¹⁴⁵ | 94 | 50 | 144 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.882 | 460 | 2.342 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁴Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁴⁵Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 41

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁴⁶, por tipo de mediación, según sexo. Región del Biobío. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|---|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 | 3.985 | 2.769 | 6.754 |
| Mediación general a petición de parte | 2.828 | 3.149 | 5.977 |
| Mediación general oficio | 89 | 76 | 165 |
| Laboral de conflictos colectivos | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadores eventuales | 0 | 0 | 0 |
| Total | 6.902 | 5.994 | 12.896 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁶Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁴²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁴³Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁴⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁴⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁴⁶Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 42

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁴⁷, por tipo de término, según sexo. Región del Biobío. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|---------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 4.164 | 3.977 | 8.141 |
| Sin acuerdo | 1.811 | 1.136 | 2.947 |
| Otro término ¹⁴⁸ | 927 | 881 | 1.808 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 6.902 | 5.994 | 12.896 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁴⁸Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 43

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁴⁹, por tipo de mediación, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹⁵⁰ | 1.332 | 2.037 | 3.369 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁵¹ | 1.158 | 1.437 | 2.595 |
| Mediación general oficio ¹⁵² | 65 | 135 | 200 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁵³ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁵⁴ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.555 | 3.609 | 6.164 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁵⁰Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁵¹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁵²Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁵³Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁵⁴Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 44

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁵⁵, por tipo de término, según sexo. Región de La Araucanía. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 1.256 | 1.519 | 2.775 |
| Sin acuerdo | 711 | 1.737 | 2.448 |
| Otro término ¹⁵⁶ | 588 | 353 | 941 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.555 | 3.609 | 6.164 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁵⁶Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 45

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁵⁷, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹⁵⁸ | 462 | 259 | 721 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁵⁹ | 141 | 264 | 405 |
| Mediación general oficio ¹⁶⁰ | 1 | 2 | 3 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁶¹ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁶² | 0 | 0 | 0 |
| Total | 604 | 525 | 1.129 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁵⁸Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁵⁹Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁶⁰Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁶¹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁶²Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 46

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁶³, por tipo de término, según sexo. Región de Los Ríos. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 483 | 423 | 906 |
| Sin acuerdo | 99 | 74 | 173 |
| Otro término ¹⁶⁴ | 22 | 28 | 50 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 604 | 525 | 1.129 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁶⁴Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 47

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁶⁵, por tipo de mediación, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹⁶⁶ | 563 | 580 | 1.143 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁶⁷ | 454 | 601 | 1.055 |
| Mediación general oficio ¹⁶⁸ | 115 | 24 | 139 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁶⁹ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadores eventuales ¹⁷⁰ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.132 | 1.205 | 2.337 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁵Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁶⁶Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁶⁷Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁶⁸Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁶⁹Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁷⁰Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 48

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁷¹, por tipo de término, según sexo. Región de Los Lagos. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 653 | 866 | 1.519 |
| Sin acuerdo | 472 | 335 | 807 |
| Otro término ¹⁷² | 7 | 4 | 11 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 1.132 | 1.205 | 2.337 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁷²Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 49

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁷³, por tipo de mediación, según sexo. Región de Aysén. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|------------|------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹⁷⁴ | 56 | 174 | 230 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁷⁵ | 72 | 40 | 112 |
| Mediación general oficio ¹⁷⁶ | 19 | 12 | 31 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁷⁷ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁷⁸ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 147 | 226 | 373 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷³Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁷⁴Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁷⁵Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁷⁶Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁷⁷Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁷⁸Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 50

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁷⁹, por tipo de término, según sexo. Región de Aysén. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|------------|------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 111 | 203 | 314 |
| Sin acuerdo | 36 | 23 | 59 |
| Otro término ¹⁸⁰ | 0 | 0 | 0 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 147 | 226 | 373 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷⁹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁸⁰Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

Cuadro 51

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁸¹, por tipo de mediación, según sexo. Región de Magallanes. Año 2023

| Tipo mediación | Personas trabajadoras involucradas | | |
|--|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Ley 20.940 ¹⁸² | 364 | 123 | 487 |
| Mediación general a petición de parte ¹⁸³ | 2.123 | 1.324 | 3.447 |
| Mediación general oficio ¹⁸⁴ | 12 | 14 | 26 |
| Laboral de conflictos colectivos ¹⁸⁵ | 0 | 0 | 0 |
| Negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales ¹⁸⁶ | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.499 | 1.461 | 3.960 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸¹Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁸²Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).

¹⁸³Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).

¹⁸⁴Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29 y Mediación por asistencia técnica.

¹⁸⁵Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).

¹⁸⁶Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Cuadro 52

Cantidad de personas trabajadoras involucradas en mediaciones terminadas¹⁸⁷, por tipo de término, según sexo. Región de Magallanes. Año 2023

| Tipo término | Personas trabajadoras involucradas | | |
|-----------------------------|------------------------------------|--------------|--------------|
| | Hombres | Mujeres | Total |
| Con acuerdo | 2.437 | 1.423 | 3.860 |
| Sin acuerdo | 33 | 27 | 60 |
| Otro término ¹⁸⁸ | 29 | 11 | 40 |
| Artículo 342 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 2.499 | 1.461 | 3.960 |

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸⁷Excluye Derecho Fundamental dado que no es posible capturar la totalidad de datos de las personas trabajadoras involucradas en este tipo de mediación.

¹⁸⁸Desistimiento, abandono, decisión de autoridad del Servicio.

C. Glosario

Mediación

Es un método de solución alternativo de conflictos en que un tercero imparcial y sin poder decisorio actúa como moderador, para facilitar la comunicación y el diálogo, abordando conflictos laborales colectivos o individuales, con la finalidad que las partes por sí solas identifiquen los puntos en controversia que dificultan las relaciones laborales y propongan las bases para la solución de los mismos.

La mediación se inicia por petición de una o ambas partes de la relación laboral vigente (trabajador(es) o empleador); o por iniciativa de la Dirección del Trabajo (preventiva o reactivamente).

Mediación Voluntaria

Mediación contemplada en el artículo 378 del Código del Trabajo, mediante la cual las partes de común acuerdo deciden, en el curso de la negociación colectiva, solicitar la designación de un mediador. El plazo para efectuar la solicitud, será una vez vencido el término del plazo para la respuesta del empleador, y durante todo el proceso de negociación colectiva, y hasta una vez votada la huelga. Su interposición no produce el efecto de suspender el curso de la negociación colectiva.

Mediación Obligatoria

Mediación contenida en el artículo 351 del Código del Trabajo, establecida con la finalidad de otorgar a las partes una instancia de diálogo en el proceso de negociación colectiva, previo al inicio de la huelga, a objeto de acercar las posiciones de las partes y facilitar la creación de bases de acuerdo para lograr la suscripción del instrumento colectivo. El proceso se inicia con la solicitud escrita por una o ambas partes involucradas en un proceso de negociación colectiva, dentro del plazo de 4 días contados desde el día siguiente de votada la huelga.

Mediación en procedimiento de Negociación Colectiva para organizaciones con personas trabajadoras eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria

Proceso contenido en el artículo 370 del Código del Trabajo, que tiene por objeto otorgar una instancia de diálogo a aquellas partes que se encuentran en proceso de negociación colectiva, al que refiere el artículo 365 y siguientes del Código del Trabajo, esto es, el procedimiento especial de negociación colectiva para personas trabajadoras eventuales, de temporada y de obra o faena transitoria, conforme al cual, cualquiera de las partes que componen la relación laboral, pueden solicitar una instancia de mediación a la Inspección del Trabajo, la que estará dotada de amplias facultades para instarlas a llegar a un acuerdo.

Mediación de Conflictos Colectivos

Corresponde a aquel proceso de mediación contemplado en el artículo 381 y siguientes, aplicable a los conflictos colectivos que no tengan un procedimiento especial previsto en el Libro IV del Código del Trabajo para su resolución. Este tipo de mediación puede activarse a solicitud de cualquiera de las partes involucradas en el conflicto laboral, o bien de oficio, en aquellos casos que el Servicio ofrezca a las partes este tipo de mediación. La controversia de este procedimiento se refiere a los conflictos asociados a relaciones laborales que involucren a un colectivo de personas trabajadoras, representados a través de su organización sindical. A su vez, el conflicto podrá encontrarse en estado latente o manifiesto.

Mediación en Derechos Fundamentales

Es una mediación de carácter obligatorio establecida en el artículo 486, inciso 6º del Código del Trabajo, cuando la Dirección del Trabajo, ha estimado la existencia de indicios de vulneración de derechos fundamentales señalados en el art. 485 del Código del Trabajo. Esta Mediación tiene por fin, el agotar las posibilidades de corrección de las infracciones constatadas y concordar las medidas de reparación a objeto de obtener mediante los acuerdos a que arriben las partes involucradas, el restablecimiento íntegro del derecho afectado.

Entidad representante de las personas trabajadoras

Corresponde a la forma en la que se representa a las personas trabajadoras en una mediación colectiva intercediendo por ellos durante el proceso de negociación. La organización puede estar conformada mediante sindicato o un grupo de personas trabajadoras reunidos específicamente para la negociación colectiva o para dar solución a un conflicto en particular que les afecta.

Tipo de término de la mediación

Modalidad con la que concluye la mediación. Puede ser:

- **Acuerdo:** Término que involucra el acuerdo en todos los puntos de controversia.
- **Sin acuerdo:** Mediación que finaliza sin obtener acuerdo en ninguno de los puntos en controversia.
- **Artículo 369, Inciso 2 del Código del Trabajo:** Actuación que finaliza cuando la comisión negociadora exige al empleador, en cualquier oportunidad durante el proceso de negociación, la suscripción de un nuevo contrato colectivo con iguales estipulaciones a las contenidas en los respectivos contratos vigentes al momento de presentar el proyecto. El empleador no podrá negarse a esta exigencia y el contrato deberá celebrarse por el plazo de dieciocho meses.
- **Otro:** Corresponde al desistimiento o abandono de la mediación por una o ambas partes, o a la decisión del Servicio de poner término al proceso de mediación al estimar que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.
 - **Desistimiento:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes de común acuerdo, expresamente manifiesta la decisión de no permanecer en el proceso de mediación iniciado.
 - **Abandono:** Aquella parte que promueve la instancia, o bien ambas partes, no concurre a dos reuniones consecutivas, sin justificación, habiéndose calendarizado previamente las fechas de común acuerdo.
 - **Decisión del Servicio:** Corresponderá a la Dirección Regional, previa solicitud del mediador, la evaluación y decisión de poner término al proceso de mediación, cuando estime que su utilización no responde a los objetivos para los cuales fue creada.

Rama Actividad Económica

En consideración a la realidad económica nacional y en atención a los cambios en los procesos productivos y nuevas tecnologías incorporadas, se estima necesario realizar una adaptación nacional del Clasificador Internacional CIIU Rev.4, el cual se denomina Clasificador Chileno de Actividades Económicas, CIIU4.CL 2012.

La CIIU tiene por finalidad establecer una clasificación uniforme de las actividades económicas productivas. Su propósito principal es ofrecer un conjunto de categorías de actividades útiles para reunir y presentar las estadísticas de acuerdo a dichas actividades. Por consiguiente, la CIIU propone presentar ese conjunto de categorías de actividad de modo tal que las entidades se puedan clasificar en función de la actividad económica que realizan. La definición de las categorías de la CIIU se ha vinculado, en la medida de lo posible, con la forma en que está estructurado en unidades del proceso económico y con la forma en que se describe ese proceso en las estadísticas económicas.

En la CIIU, la expresión “actividad” se utiliza para indicar actividades productivas, definidas como la utilización de insumos (por ejemplo, capital, mano de obra, energía y materiales) para producir productos. Los productos resultantes de las actividades pueden transferirse o venderse a otras unidades (en transacciones de mercado o al margen de él), pasar a inventario o ser utilizadas por las unidades productoras para su propio uso final. Algunas de las actividades presentadas por separado en la CIIU, son procesos sencillos por los que se transforman insumos en productos, como el teñido de tejidos, mientras que otras actividades se caracterizan por procesos muy complejos e integrados, como la fabricación de vehículos automotores o la integración de sistemas informáticos.

En las entidades económicas es posible identificar tres tipos de actividad:

La actividad principal de una entidad económica es aquella que más aporta al valor agregado de la entidad, según se determine por el método descendente. Los productos resultantes de una actividad principal pueden ser productos principales o subproductos. Estos últimos son aquellos que se producen necesariamente junto con los principales (por ejemplo, el cuero de animales sacrificados para obtener carne).

Por actividad secundaria se entiende toda actividad independiente que genera productos destinados en última instancia a terceros y que no es la actividad principal de la entidad en cuestión. Los productos de las actividades secundarias son productos secundarios. La mayoría de las entidades económicas produce algún producto secundario.

Las actividades principales y secundarias no pueden llevarse a cabo sin el respaldo de **diversas actividades auxiliares**, como teneduría de libros, transporte, almacenamiento, compras, promoción de ventas, limpieza, reparaciones, mantenimiento, seguridad, etc. En todas las entidades económicas se realizan al menos algunas de esas actividades. Las actividades auxiliares son las que existen para respaldar las actividades de producción principales de una entidad generando productos o servicios no duraderos para uso principal o exclusivo de dicha entidad.

D. Anexo Metodológico

Mediaciones terminadas

Corresponde a las mediaciones solicitadas a la Dirección del trabajo, considera los estados de mediación: Finalizada con acuerdo, Finalizada sin acuerdo, Finalizada otro, Finalizado Art 369 INC 2, Finalizado Art 342 C. del T, considerando la fecha de término de la mediación para el periodo de referencia.

Personas trabajadoras involucradas

Corresponde a la suma de las personas trabajadoras (hombres y mujeres) involucradas en cada mediación terminada.

Tipo de mediación

Corresponde al tipo de mediación, clasificadas de la siguiente manera:

- **Derecho Fundamental:** Derecho Fundamental y Derecho Fundamental sindical.
- **Laboral de conflictos colectivos:** Laboral de conflictos colectivos (Art. 381).
- **Ley 20.940:** Obligatoria (Art. 351) y Voluntaria (Art. 344).
- **Mediación general oficio:** Reactiva, Programada, Reactiva por denuncia, Circular 29, Mediación por asistencia técnica.
- **Mediación general a petición de parte:** Solicitada y Solicitud itel (Inspección del Trabajo En Línea).
- **Negociación colectiva:** Por negociación colectiva de personas trabajadoras eventuales.

Región

Corresponde a la región de la inspección u oficina donde se realiza la mediación.

Tipo de término

Corresponde al tipo de término con la que se concluye la mediación.

- **Con acuerdo**
- **Sin acuerdo**
- **Artículo 342**
- **Otro término:** Desistimiento, Abandono, Decisión de autoridad del Servicio.

Tipo solicitante

Corresponde a quien solicita la mediación.

- Personas trabajadoras
- Sindicato

Hecho en LaTeX

[Volver al inicio](#) | 66