

CAPÍTULO VI: ACTIVIDAD DE CONCILIACIÓN

Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Introducción

El compendio de series estadísticas de la Dirección del Trabajo compila datos de sus registros administrativos que tienen como período de referencia el comprendido entre 1990 y 2021. Se divide en seis capítulos que abordan distintos temas vinculados a la acción del Servicio. El capítulo sobre actividad inspectiva expone datos acerca de las denuncias interpuestas, las fiscalizaciones realizadas y las multas aplicadas, entre otros asuntos. En el ámbito de las relaciones laborales, los capítulos de organizaciones sindicales, negociación colectiva y huelgas dan cuenta del ejercicio de la libertad sindical que la institución está llamada a promover, en tanto que los de mediación y conciliación informan sobre el alcance de los métodos de prevención y solución alternativa de conflictos puestos al servicio de trabajadores y empleadores.

El objetivo del compendio 2020 es proveer cifras oficiales que derivan de las actividades realizadas por las líneas operativas de la Dirección del Trabajo entre 1990 y 2021. Algunas de ellas dan cuenta de las acciones que los trabajadores y trabajadoras realizan en el ejercicio y defensa de sus derechos y, otras, de la labor del Servicio, en su tarea de promover y velar por el cumplimiento eficiente de la legislación laboral, previsional y de seguridad y salud en el trabajo. Por su intermedio, se espera contribuir al diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas relativas a los ámbitos de responsabilidad institucional, así como promover el acceso a información relevante para los actores públicos y privados interesados en las transformaciones que experimenta el mundo del trabajo.

Los datos del compendio de series estadísticas 2021 provienen, mayoritariamente, del registro efectuado por los funcionarios y funcionarias de las Inspecciones del Trabajo y de los Centros de Conciliación y Mediación. Este documento es posible gracias a su valioso trabajo y a la articulación entre los departamentos de Relaciones Laborales, Atención de Usuarios, Inspección, Tecnologías de la Información y Estudios. La responsabilidad de su elaboración y publicación es del Departamento de Estudios.

Es importante explicitar que, en virtud de la naturaleza de los datos y de los procesos de depuración aplicados para asegurar su calidad, los registros administrativos de la Dirección del Trabajo pueden experimentar variaciones asociadas a las actualizaciones de los sistemas de registro e información, incluso con efecto retroactivo. Las variaciones ocurren cuando se ingresan nuevos registros, o bien, cuando son corregidos como parte del procedimiento que propende a elevar la calidad de la data disponible. Con todo, las cifras oficiales correspondientes al período 1990 - 2021 son las que se exponen en este compendio.

El capítulo VI, “Actividad de conciliación” informa acerca de la evolución que ha tenido entre 2005 y 2021 el mecanismo alternativo de solución de conflictos denominado conciliación, al que los trabajadores pueden recurrir administrativamente de manera prejudicial a fin de poder llegar a un acuerdo con su ex empleador/a.. El capítulo contiene datos acerca de los reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, los trabajadores y trabajadoras involucrados en ellos y los resultados de la acción emprendida, tanto desde el punto de vista de su resolución operativa, como de los montos de dinero recuperados. Los datos, extraídos de la Plataforma Única de Servicios de la Dirección del Trabajo (DTPlus), tienen períodos de referencia que cambian según la disponibilidad de información, siendo el que se extiende entre 2005 y 2021 el más amplio. El documento se organiza en cuatro secciones. La primera, expone los datos a nivel nacional, la segunda presenta su desagregación regional, la tercera contiene un glosario con los términos empleados y la sección final corresponde a un anexo metodológico en el que se explicitan los criterios de cálculo utilizados.

La Dirección del Trabajo elabora compendios de series estadísticas desde inicios de este siglo. Esperamos que esta nueva versión contribuya a la elaboración de diagnósticos cada vez más acabados de la realidad laboral, incentive una discusión pública informada e impulse la toma de decisiones basada en evidencia para la promoción del trabajo decente y el fomento de relaciones laborales justas y equitativas.

INDICE**A. NIVEL NACIONAL****A1. RECLAMOS INTERPUESTOS****Cuadro 1**

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 1

Evolución de la cantidad anual de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 2

Evolución de la cantidad anual de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021.

A2. RECLAMOS TERMINADOS**Cuadro 3**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 3

Evolución de la cantidad anual de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021.

Cuadro 4

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 4

Evolución de la cantidad anual de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021.

Cuadro 5

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado. Años 2005 a 2021.

Gráfico 5

Evolución de la proporción anual de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido con conciliación previa”, “conciliado” y “conciliado parcialmente”. Años 2005 a 2021.

Gráfico 6

Evolución de la proporción anual de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido sin constancia de conciliación previa” y “sin conciliación”. Años 2005 a 2021.

Cuadro 6a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2005 a 2010.

Cuadro 6b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2011 a 2016.

Cuadro 6c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2017 a 2021.

Gráfico 7

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “desistido con conciliación previa”, según sexo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 8

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado”, según sexo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 9

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado parcial”, según sexo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 10

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “sin conciliación”, según sexo. Años 2005 a 2021.

Gráfico 11

Evolución de la proporción anual de reclamos terminados en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2021.

A3. MONTOS RECUPERADOS

Cuadro 7

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2021.

Cuadro 8

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto reclamado. Años 2006 a 2021.

Cuadro 9a

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2006 a 2010.

Cuadro 9b

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2011 a 2015.

Cuadro 9c

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Años 2016 a 2020.

Cuadro 9d

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto reclamado. Año 2021.

Cuadro 10

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2021.

Cuadro 11

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto reclamado. Años 2006 a 2021.

Gráfico 12

Evolución de la proporción anual de los montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2021.

B. NIVEL REGIONAL

B1. RECLAMOS INTERPUESTOS

Cuadro 12a

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2005 a 2012.

Cuadro 12b

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2013 a 2020.

Cuadro 12c

Cantidad de reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región. Año 2021.

Cuadro 13a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2005 a 2007.

Cuadro 13b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2008 a 2010.

Cuadro 13c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2011 a 2013.

Cuadro 13d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2014 a 2016.

Cuadro 13e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2017 a 2019.

Cuadro 13f

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2020 a 2021.

B2. RECLAMOS TERMINADOS**Cuadro 14a**

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2005 a 2012.

Cuadro 14b

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2013 a 2020.

Cuadro 14c

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Año 2021.

Cuadro 15a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2005 a 2007.

Cuadro 15b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2008 a 2010.

Cuadro 15c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2011 a 2013.

Cuadro 15d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2014 a 2016.

Cuadro 15e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2017 a 2019.

Cuadro 15f

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2020 a 2021.

Cuadro 16a

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2005.

Cuadro 16b

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2006.

Cuadro 16c

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2007.

Cuadro 16d

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2008.

Cuadro 16e

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2009.

Cuadro 16f

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2010.

Cuadro 16g

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2011.

Cuadro 16h

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2012.

Cuadro 16i

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2013.

Cuadro 16j

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2014.

Cuadro 16k

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2015.

Cuadro 16l

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2016.

Cuadro 16m

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2017.

Cuadro 16n

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2018.

Cuadro 16o

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2019.

Cuadro 16p

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2020.

Cuadro 16q

Cantidad de reclamos terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2021.

Cuadro 17a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2008 a 2013.

Cuadro 17b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2014 a 2019.

Cuadro 17c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2020 a 2021.

Cuadro 18a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2005 a 2010.

Cuadro 18b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2011 a 2016.

Cuadro 18c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2017 a 2021.

Cuadro 19a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2005 a 2010.

Cuadro 19b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2011 a 2016.

Cuadro 19c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2017 a 2021.

Cuadro 20a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2005 a 2010.

Cuadro 20b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2011 a 2016.

Cuadro 20c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2017 a 2021.

Cuadro 21a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2005 a 2010.

Cuadro 21b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2011 a 2016.

Cuadro 21c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2017 a 2021.

Cuadro 22a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2005 a 2010.

Cuadro 22b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2011 a 2016.

Cuadro 22c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2017 a 2021.

Cuadro 23a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2005 a 2010.

Cuadro 23b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2011 a 2016.

Cuadro 23c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2017 a 2021.

Cuadro 24a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2005 a 2010.

Cuadro 24b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2011 a 2016.

Cuadro 24c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2017 a 2021.

Cuadro 25a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2005 a 2010.

Cuadro 25b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2011 a 2016.

Cuadro 25c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2017 a 2021.

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Ñuble. Años 2018 a 2021.

Cuadro 27a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2005 a 2010.

Cuadro 27b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2011 a 2016.

Cuadro 27c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2017 a 2021.

Cuadro 28a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2005 a 2010.

Cuadro 28b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2011 a 2016.

Cuadro 28c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2017 a 2021.

Cuadro 29a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2008 a 2013.

Cuadro 29b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2014 a 2019.

Cuadro 29c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2020 a 2021.

Cuadro 30a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2005 a 2010.

Cuadro 30b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2011 a 2016.

Cuadro 30c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2017 a 2021.

Cuadro 31a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2005 a 2010.

Cuadro 31b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2011 a 2016.

Cuadro 31c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2017 a 2021.

Cuadro 32a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2005 a 2010.

Cuadro 32b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2011 a 2016.

Cuadro 32c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2017 a 2021.

C. GLOSARIO

Definiciones de conceptos básicos utilizados en los cuadros estadísticos.

D. ANEXO METODOLÓGICO

Criterios de cálculo utilizados en los cuadros estadísticos.

A. NIVEL NACIONAL

A1. RECLAMOS INTERPUESTOS

Cuadro 1

Cantidad de reclamos¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021

Año	Cantidad de reclamos interpuestos
2005	122.051
2006	142.647
2007	150.163
2008	160.950
2009	168.953
2010	156.395
2011	166.439
2012	182.170
2013	182.823
2014	180.647
2015	174.748
2016	172.902
2017	177.704
2018	180.271
2019	174.206
2020	110.739
2021	95.865

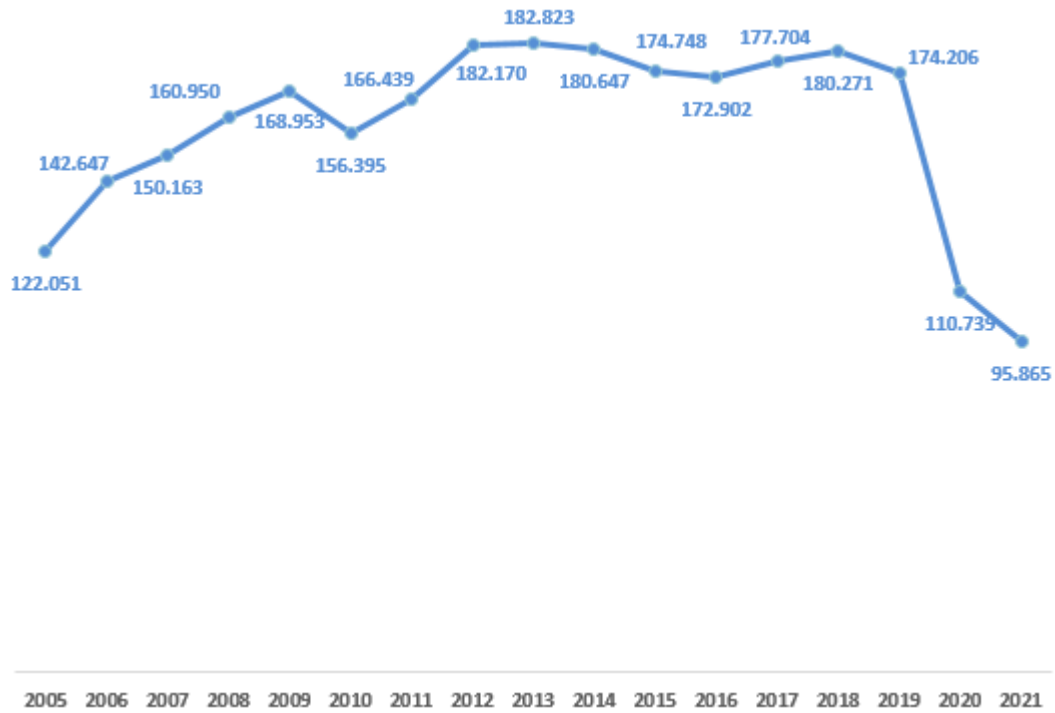
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 1

Evolución de la cantidad anual de reclamos² interpuestos ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 2

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos³ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021

Año	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
2005	84.931	37.120	122.051
2006	101.303	45.091	146.394
2007	107.647	49.636	157.283
2008	118.074	52.978	171.052
2009	124.748	55.910	180.658
2010	111.434	54.645	166.079
2011	116.400	58.861	175.261
2012	127.403	65.027	192.430
2013	128.133	64.599	192.732
2014	126.065	64.013	190.078
2015	118.859	64.240	183.099
2016	117.644	63.120	180.764
2017	122.917	62.001	184.918
2018	124.692	66.486	191.178
2019	119.408	65.833	185.241
2020	72.413	41.797	114.210
2021	59.661	34.561	94.222

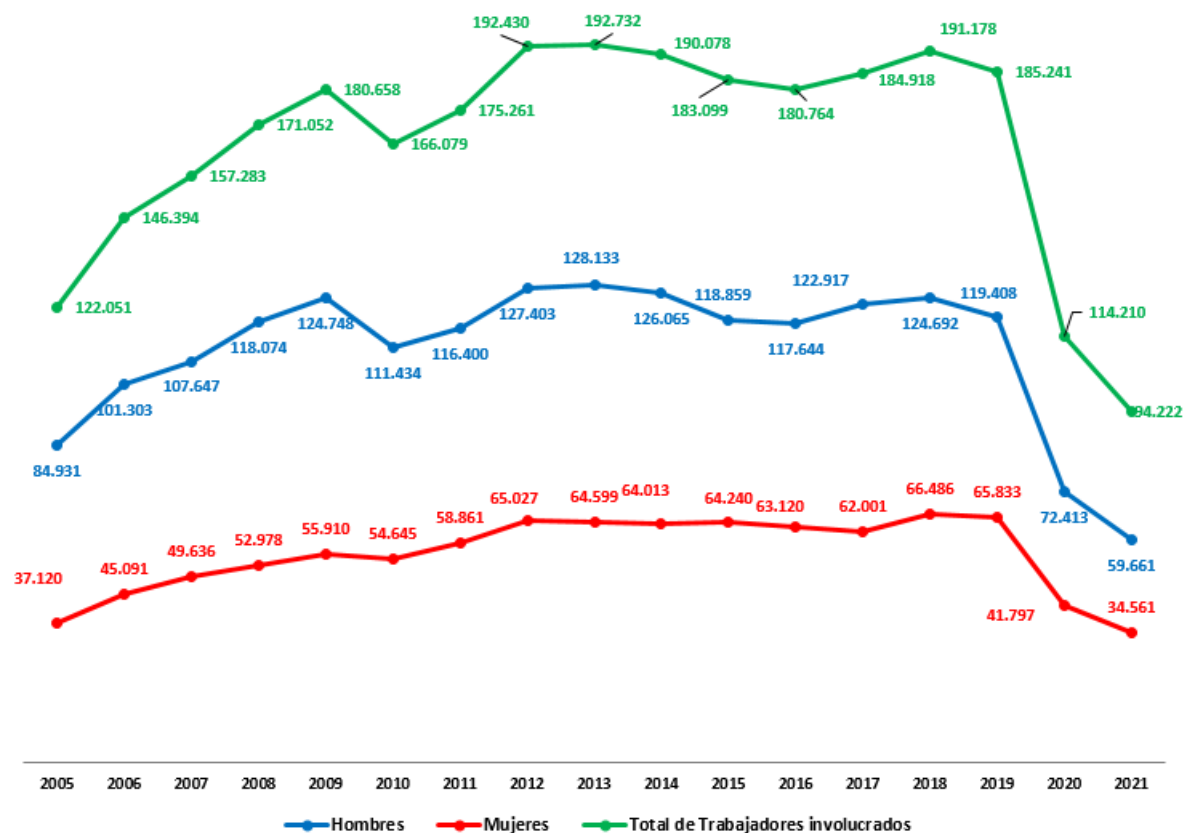
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 2

Evolución de la cantidad anual de trabajadores involucrados en reclamos⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

A. NIVEL NACIONAL

A2. RECLAMOS TERMINADOS

Cuadro 3

Cantidad de reclamos⁵ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021

Año	Cantidad de reclamos terminados
2005	114.082
2006	127.771
2007	140.797
2008	148.675
2009	161.308
2010	147.907
2011	159.242
2012	180.553
2013	181.908
2014	180.439
2015	175.403
2016	171.093
2017	178.850
2018	177.362
2019	176.597
2020	113.636
2021	92.293

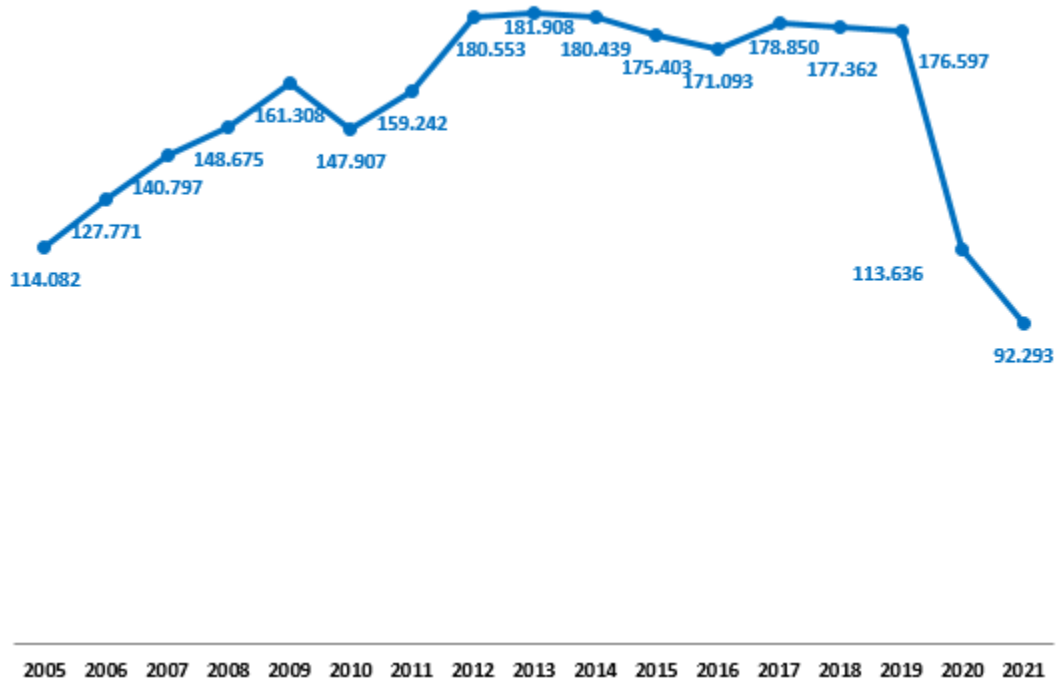
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 3

Evolución de la cantidad anual de reclamos⁶ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2005 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 4

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021

Año	Trabajadores involucrados		
	Hombres	Mujeres	Total
2005	79.577	34.505	114.082
2006	90.393	40.410	130.803
2007	100.859	46.398	147.257
2008	108.919	48.749	157.668
2009	118.727	53.217	171.944
2010	105.441	51.561	157.002
2011	111.240	56.273	167.513
2012	126.319	64.463	190.782
2013	127.221	64.225	191.446
2014	125.719	63.989	189.708
2015	119.514	64.482	183.996
2016	116.437	62.622	179.059
2017	123.813	62.482	186.295
2018	122.775	65.163	187.938
2019	121.149	66.532	187.681
2020	74.736	43.127	117.863
2021	58.679	33.833	92.512

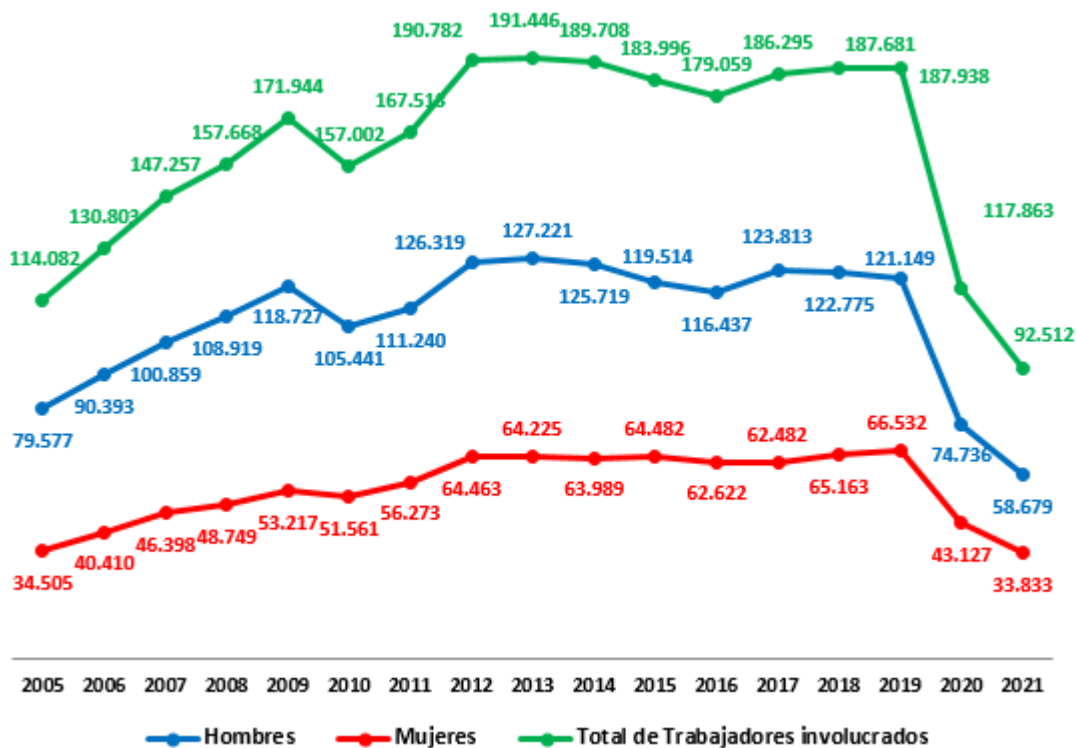
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 4

Evolución de la cantidad anual de trabajadores involucrados en reclamos⁸ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según sexo. Años 2005 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo
 Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 5

Cantidad de reclamos⁹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado.
Años 2005 a 2021

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771
2007	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797
2008	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675
2009	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308
2010	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907
2011	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242
2012	1.616	32.475	32.312	15.077	66.598	19.067	13.408	180.553
2013	1.729	34.389	35.588	16.198	63.728	18.998	11.278	181.908
2014	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439
2015	2.161	34.331	38.392	16.501	54.794	19.218	10.006	175.403
2016	2.518	34.357	38.398	17.352	49.917	19.200	9.351	171.093
2017	2.676	35.685	42.520	17.605	50.473	20.575	9.316	178.850
2018	4.198	36.266	43.094	18.961	46.535	19.812	8.496	177.362
2019	4.432	36.705	45.271	17.444	44.315	19.584	8.846	176.597
2020	3.988	16.916	34.711	8.968	27.040	13.684	8.329	113.636
2021	3.401	13.109	22.908	7.144	29.692	9.614	6.425	92.293

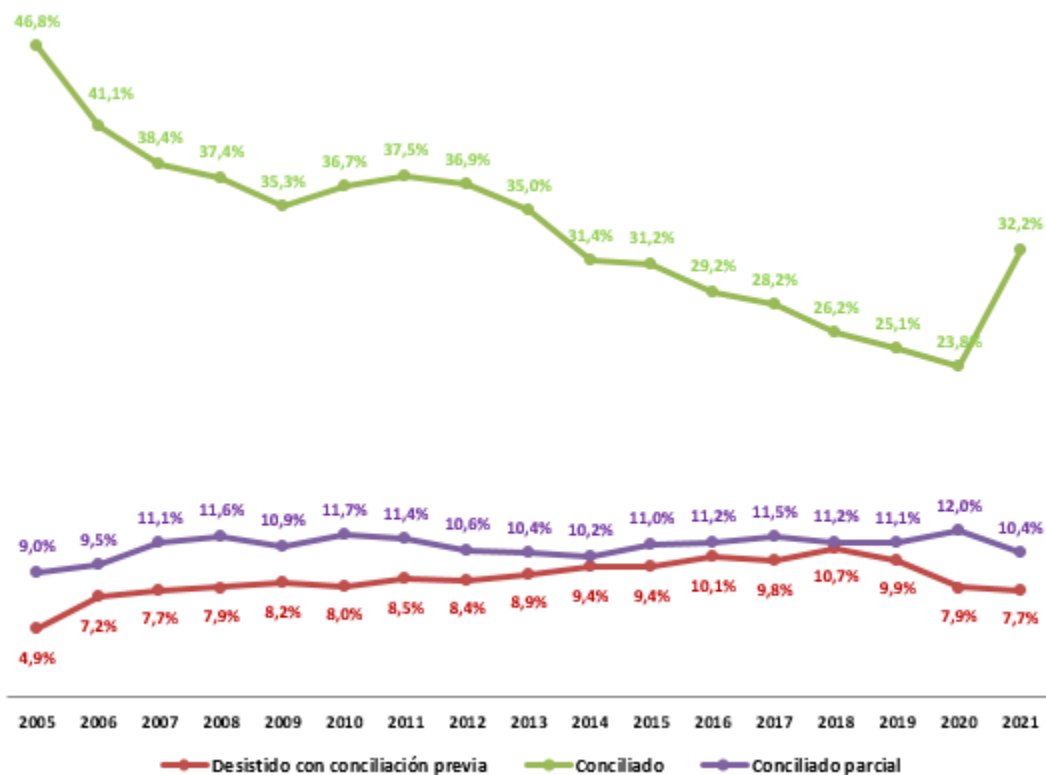
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 5

Evolución de la proporción¹⁰ anual de reclamos¹¹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido con conciliación previa”, “conciliado” y “conciliado parcialmente”. Años 2005 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

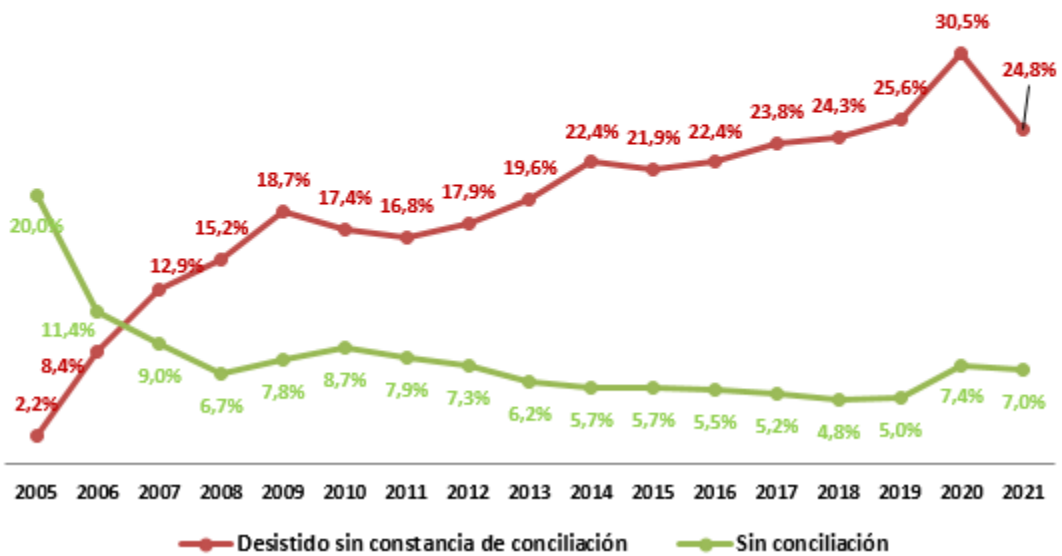
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año.

¹¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 6

Evolución de la proporción¹² anual de reclamos¹³ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según resultado sea “desistido sin constancia de conciliación previa” y “sin conciliación”. Años 2005 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año.

¹³Un reclamo puede involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 6a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2005 a 2010

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2005	Hombres	2.578	11.480	1.710	4.091	36.751	7.283	15.684	79.577
	Mujeres	1.023	4.421	778	1.498	16.656	3.022	7.107	34.505
	Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082
2006	Hombres	1.629	18.931	7.541	6.757	36.087	8.770	10.678	90.393
	Mujeres	722	7.615	3.405	2.546	17.456	3.679	4.987	40.410
	Total	2.351	26.546	10.946	9.303	53.543	12.449	15.665	130.803
2007	Hombres	1.183	19.934	13.118	7.935	37.415	11.640	9.634	100.859
	Mujeres	510	8.430	5.742	3.131	19.018	4.946	4.621	46.398
	Total	1.693	28.364	18.860	11.066	56.433	16.586	14.255	147.257
2008	Hombres	614	22.845	17.007	8.548	38.877	13.124	7.904	108.919
	Mujeres	215	8.950	6.937	3.638	19.814	5.504	3.691	48.749
	Total	829	31.795	23.944	12.186	58.691	18.628	11.595	157.668
2009	Hombres	451	22.376	23.186	9.779	39.544	13.345	10.046	118.727
	Mujeres	218	8.600	9.316	4.097	20.346	5.892	4.748	53.217
	Total	669	30.976	32.502	13.876	59.890	19.237	14.794	171.944
2010	Hombres	393	18.283	18.941	8.717	36.724	13.072	9.311	105.441
	Mujeres	181	7.699	9.291	3.537	20.114	5.993	4.746	51.561
	Total	574	25.982	28.232	12.254	56.838	19.065	14.057	157.002

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 6b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2011 a 2016

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2011	Hombres	957	19.587	19.617	9.867	39.001	13.373	8.838	111.240
	Mujeres	519	8.409	9.009	4.150	23.015	6.488	4.683	56.273
	Total	1.476	27.996	28.626	14.017	62.016	19.861	13.521	167.513
2012	Hombres	1.204	23.335	24.230	11.003	42.996	13.673	9.878	126.319
	Mujeres	610	9.973	10.872	4.659	26.675	6.826	4.848	64.463
	Total	1.814	33.308	35.102	15.662	69.671	20.499	14.726	190.782
2013	Hombres	1.297	24.614	26.887	11.601	41.313	13.535	7.974	127.221
	Mujeres	657	10.722	11.827	5.186	25.161	6.667	4.005	64.225
	Total	1.954	35.336	38.714	16.787	66.474	20.202	11.979	191.446
2014	Hombres	1.424	25.637	30.194	12.060	35.982	13.259	7.163	125.719
	Mujeres	710	11.104	13.659	5.472	22.731	6.662	3.651	63.989
	Total	2.134	36.741	43.853	17.532	58.713	19.921	10.814	189.708
2015	Hombres	1.605	24.220	27.715	11.533	34.282	13.277	6.882	119.514
	Mujeres	788	10.994	13.903	5.512	22.357	7.221	3.707	64.482
	Total	2.393	35.214	41.618	17.045	56.639	20.498	10.589	183.996
2016	Hombres	1.739	24.282	27.786	12.049	31.186	13.164	6.231	116.437
	Mujeres	1.040	10.862	13.841	5.795	20.155	7.272	3.657	62.622
	Total	2.779	35.144	41.627	17.844	51.341	20.436	9.888	179.059

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 6c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁶ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por sexo, según resultado. Años 2017 a 2021

Año	Sexo	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
2017	Hombres	1.842	25.763	31.757	12.315	31.760	14.170	6.206	123.813
	Mujeres	1.017	10.744	13.902	5.782	19.929	7.533	3.575	62.482
	Total	2.859	36.507	45.659	18.097	51.689	21.703	9.781	186.295
2018	Hombres	2.785	26.487	32.396	12.901	29.200	13.230	5.776	122.775
	Mujeres	1.689	11.182	14.891	6.696	19.049	8.335	3.321	65.163
	Total	4.474	37.669	47.287	19.597	48.249	21.565	9.097	187.938
2019	Hombres	2.829	26.699	32.928	12.042	27.651	12.847	6.153	121.149
	Mujeres	1.873	11.667	16.602	6.018	18.382	8.392	3.598	66.532
	Total	4.702	38.366	49.530	18.060	46.033	21.239	9.751	187.681
2020	Hombres	2.523	11.530	23.350	5.919	17.157	8.855	5.402	74.736
	Mujeres	1.591	5.958	13.075	3.286	10.505	5.384	3.328	43.127
	Total	4.114	17.488	36.425	9.205	27.662	14.239	8.730	117.863
2021	Hombres	2.002	8.778	14.527	4.553	18.621	6.147	4.051	58.679
	Mujeres	1.410	4.333	8.479	2.597	11.146	3.491	2.377	33.833
	Total	3.401	13.109	22.908	7.144	29.692	9.614	6.425	92.293

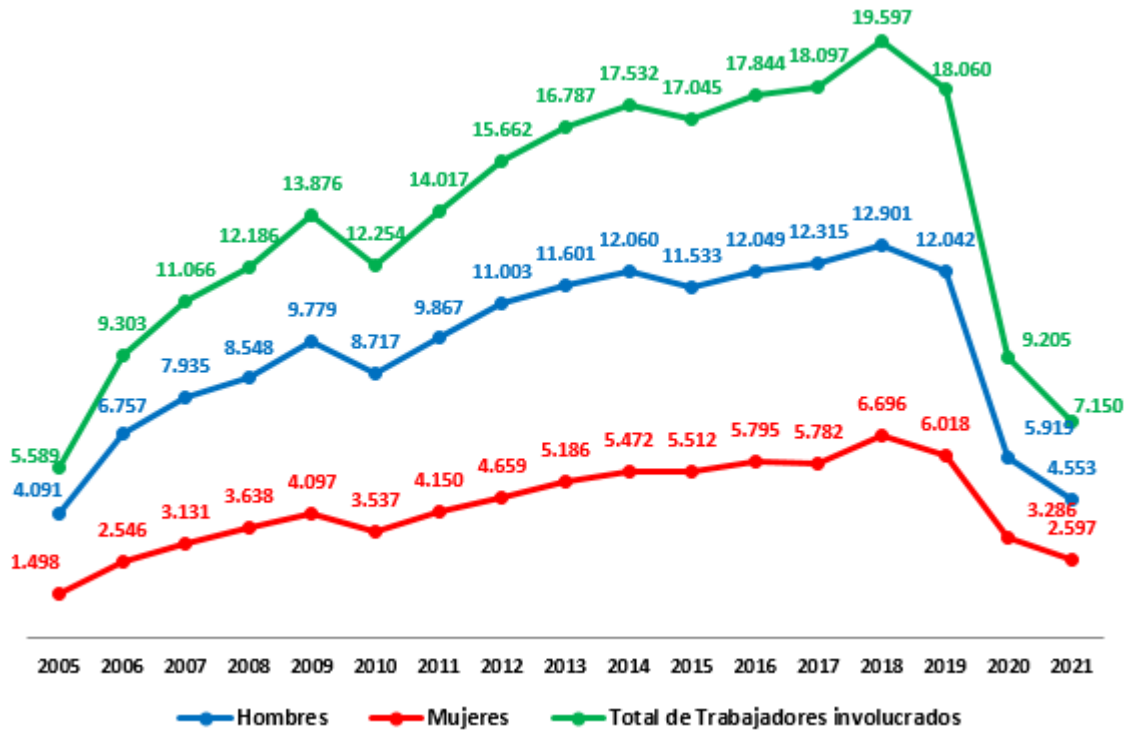
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 7

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁷ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “desistido con conciliación previa”, según sexo. Años 2005 a 2021

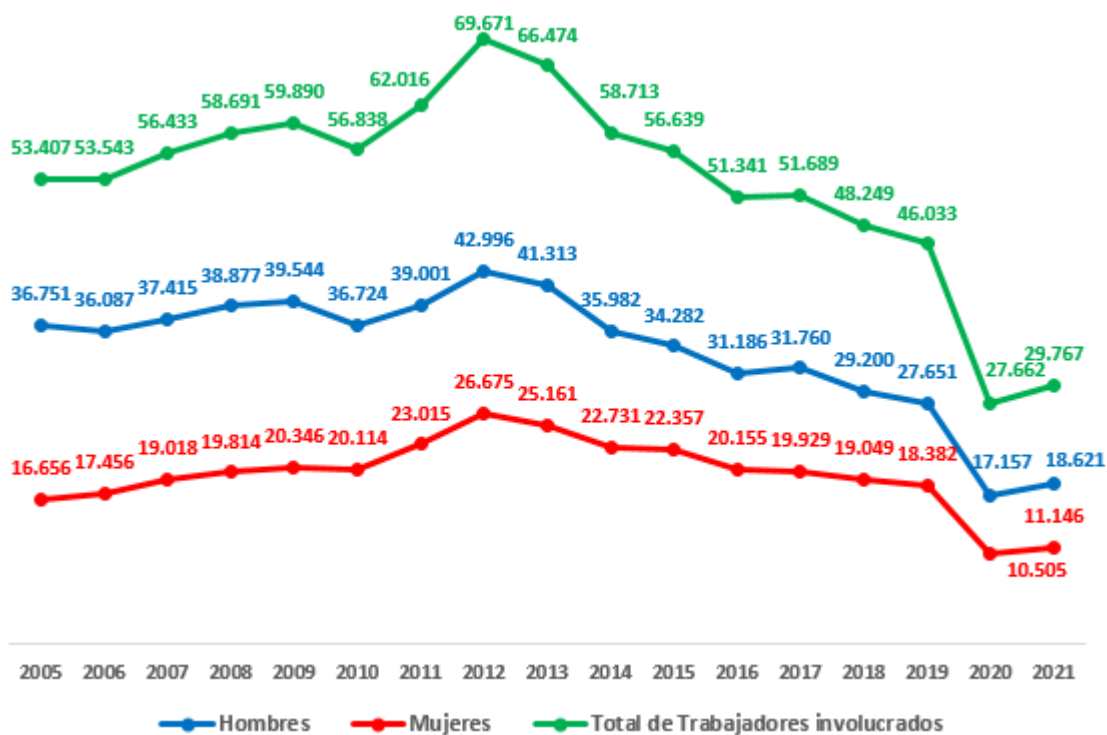


Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo
 Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 8

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁸ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado”, según sexo. Años 2005 a 2021



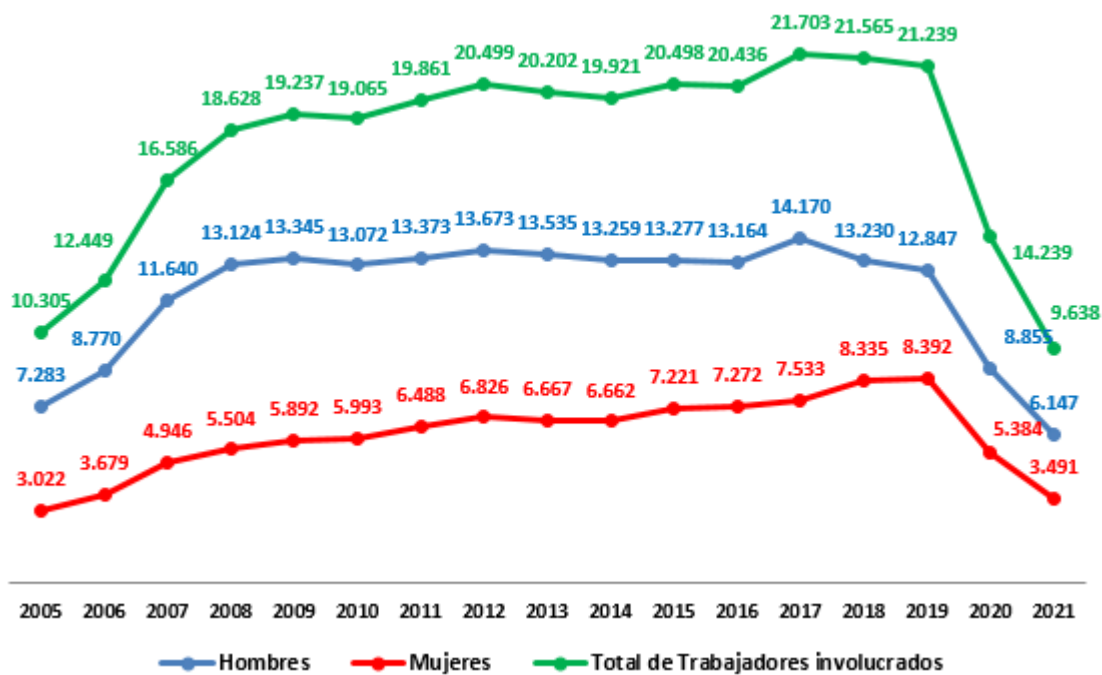
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 9

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “conciliado parcial”, según sexo. Años 2005 a 2021

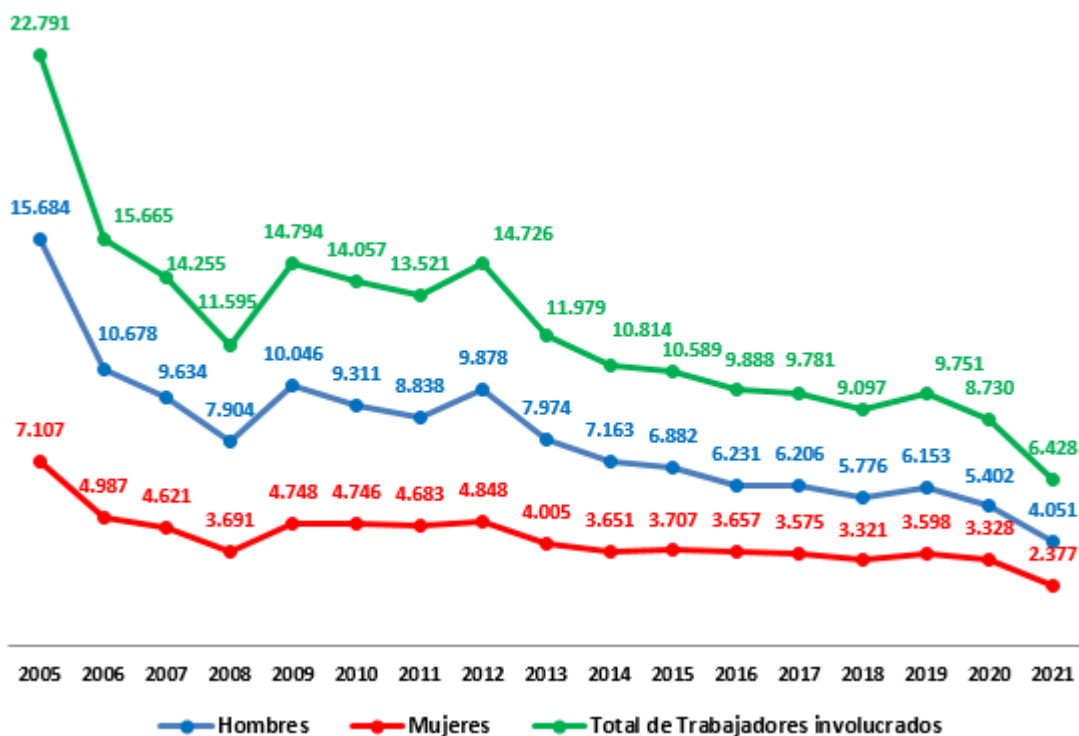


Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo
 Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 10

Evolución de la cantidad de trabajadores involucrados en reclamos²⁰ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo con resultado “sin conciliación”, según sexo. Años 2005 a 2021



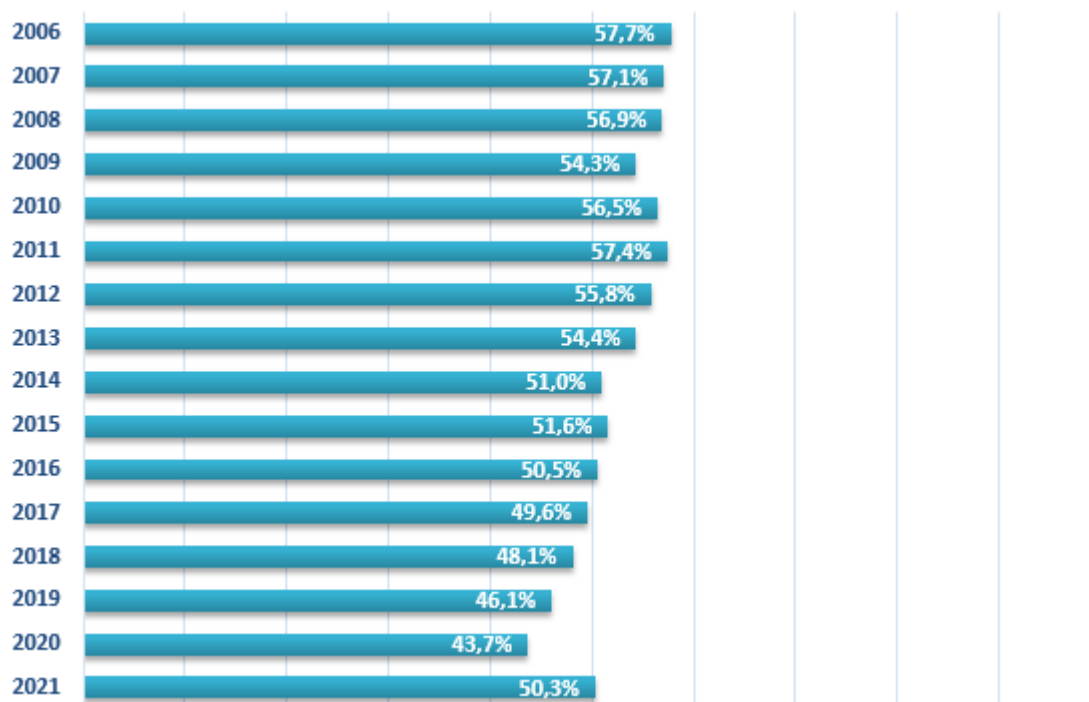
Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Gráfico 11

Evolución de la proporción²¹ anual de reclamos²² terminados en audiencias²³ de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²¹Calculado sobre el total de reclamos terminados en cada año.

²²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

²³Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

A. NIVEL NACIONAL

A3. MONTOS RECUPERADOS

Cuadro 7

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso²⁴ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2021

Año	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2006	\$ 0	\$ 9.621.529	\$ 44.112.514	\$ 3.741.013	\$ 0	\$ 0	\$ 196.107	\$ 57.671.163
2007	\$ 38.153.082	\$ 3.417.369.455	\$ 16.027.397.766	\$ 2.575.116.383	\$ 18.085.112	\$ 6.451.843	\$ 168.308.341	\$ 22.250.881.982
2008	\$ 22.717.844	\$ 6.609.696.452	\$ 29.620.934.319	\$ 5.641.472.038	\$ 20.198.140	\$ 23.108.400	\$ 370.031.601	\$ 42.308.158.794
2009	\$ 39.372.040	\$ 9.408.841.273	\$ 38.134.942.083	\$ 7.884.377.438	\$ 38.355.401	\$ 4.532.012	\$ 560.879.797	\$ 56.071.300.044
2010	\$ 12.821.640	\$ 10.931.634.298	\$ 36.189.241.393	\$ 7.179.931.353	\$ 18.570.202	\$ 1.381.349	\$ 671.402.247	\$ 55.004.982.482
2011	\$ 17.576.991	\$ 13.287.479.608	\$ 41.473.453.205	\$ 8.086.717.629	\$ 34.100.457	\$ 10.128.776	\$ 784.551.060	\$ 63.694.007.726
2012	\$ 24.764.839	\$ 14.987.857.711	\$ 48.297.179.028	\$ 9.451.794.710	\$ 27.996.018	\$ 15.966.341	\$ 1.336.673.529	\$ 74.142.232.176
2013	\$ 82.475.273	\$ 18.675.002.077	\$ 51.346.159.004	\$ 11.151.227.652	\$ 45.937.012	\$ 28.373.914	\$ 715.429.804	\$ 82.044.604.736
2014	\$ 79.468.104	\$ 19.605.572.609	\$ 48.988.610.057	\$ 13.504.122.737	\$ 114.998.145	\$ 5.241.770	\$ 935.872.006	\$ 83.233.885.428
2015	\$ 56.156.825	\$ 24.604.967.112	\$ 51.825.225.774	\$ 13.399.879.386	\$ 64.947.666	\$ 13.462.447	\$ 2.342.880.090	\$ 92.307.519.300
2016	\$ 64.636.664	\$ 29.725.328.049	\$ 53.412.978.587	\$ 14.751.721.124	\$ 106.711.131	\$ 33.260.614	\$ 1.840.984.470	\$ 99.935.620.639
2017	\$ 92.921.697	\$ 37.352.867.504	\$ 55.916.725.043	\$ 15.630.983.725	\$ 53.209.900	\$ 80.452.976	\$ 1.399.428.909	\$ 110.526.589.754
2018	\$ 147.746.362	\$ 37.013.148.355	\$ 53.065.788.866	\$ 18.167.867.469	\$ 113.867.142	\$ 69.011.410	\$ 1.765.157.286	\$ 110.342.586.890
2019	\$ 126.846.629	\$ 36.082.717.958	\$ 52.882.767.972	\$ 17.576.416.625	\$ 138.576.930	\$ 90.858.038	\$ 2.086.572.021	\$ 108.984.756.173
2020	\$ 38.039.766	\$ 16.092.658.974	\$ 28.312.600.597	\$ 6.225.490.402	\$ 138.960.376	\$ 134.506.668	\$ 688.849.418	\$ 51.631.106.201
2021	\$ 182.777.770	\$ 9.218.048.346	\$ 28.652.980.747	\$ 3.060.285.286	\$ 101.904.191	\$ 160.138.997	\$ 517.586.750	\$ 41.893.722.087

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁴Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

Cuadro 8

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso²⁵ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto²⁶ reclamado. Años 2006 a 2021

Año	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro	Total
2006	\$ 19.674	\$ 48.336.558	\$ 9.314.931	\$ 0	\$ 57.671.163
2007	\$ 156.613.381	\$ 17.730.992.948	\$ 3.841.161.953	\$ 522.113.700	\$ 22.250.881.982
2008	\$ 369.129.212	\$ 35.019.480.780	\$ 5.835.838.553	\$ 1.083.710.249	\$ 42.308.158.794
2009	\$ 711.910.367	\$ 47.321.180.049	\$ 6.742.323.663	\$ 1.295.885.965	\$ 56.071.300.044
2010	\$ 644.136.734	\$ 46.480.094.537	\$ 6.770.291.526	\$ 1.110.459.685	\$ 55.004.982.482
2011	\$ 750.996.033	\$ 53.142.761.690	\$ 7.936.589.518	\$ 1.863.660.485	\$ 63.694.007.726
2012	\$ 1.051.099.148	\$ 62.415.792.600	\$ 8.462.195.255	\$ 2.213.145.173	\$ 74.142.232.176
2013	\$ 1.145.060.111	\$ 69.426.397.809	\$ 9.393.216.608	\$ 2.079.930.208	\$ 82.044.604.736
2014	\$ 1.281.296.691	\$ 71.494.295.083	\$ 8.780.134.662	\$ 1.678.158.992	\$ 83.233.885.428
2015	\$ 1.352.283.592	\$ 81.198.051.821	\$ 9.489.121.797	\$ 268.062.090	\$ 92.307.519.300
2016	\$ 1.670.369.131	\$ 89.029.442.283	\$ 9.001.697.694	\$ 234.111.531	\$ 99.935.620.639
2017	\$ 1.851.354.348	\$ 98.766.489.748	\$ 9.613.916.233	\$ 294.829.425	\$ 110.526.589.754
2018	\$ 1.901.692.999	\$ 99.398.896.101	\$ 8.784.614.104	\$ 257.383.686	\$ 110.342.586.890
2019	\$ 1.816.026.647	\$ 98.895.234.245	\$ 7.985.978.390	\$ 287.516.891	\$ 108.984.756.173
2020	\$ 626.746.317	\$ 47.968.760.307	\$ 2.947.041.629	\$ 88.557.948	\$ 51.631.106.201
2021	\$ 156.113.194	\$ 38.794.221.575	\$ 2.908.055.635	\$ 35.331.683	\$ 41.893.722.087

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁵Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

²⁶En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9a

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso²⁷ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto²⁸ reclamado. Años 2006 a 2010

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2006	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 19.674	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 19.674
	Indemnizaciones	\$ 0	\$ 6.920.928	\$ 37.873.839	\$ 3.541.791	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 48.336.558
	Remuneraciones	\$ 0	\$ 2.700.601	\$ 6.238.675	\$ 179.548	\$ 0	\$ 0	\$ 196.107	\$ 9.314.931
	Otro	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
	Total	\$ 0	\$ 9.621.529	\$ 44.112.514	\$ 3.741.013	\$ 0	\$ 0	\$ 196.107	\$ 57.671.163
2007	Cotizaciones Previsionales	\$ 442.805	\$ 22.814.903	\$ 117.781.760	\$ 13.091.480	\$ 40.963	\$ 23.095	\$ 2.418.375	\$ 156.613.381
	Indemnizaciones	\$ 32.872.073	\$ 2.438.858.130	\$ 12.953.005.958	\$ 2.175.224.889	\$ 13.201.823	\$ 817.218	\$ 117.012.857	\$ 17.730.992.948
	Remuneraciones	\$ 4.161.269	\$ 878.868.952	\$ 2.590.715.412	\$ 313.149.584	\$ 4.842.326	\$ 5.611.530	\$ 43.812.880	\$ 3.841.161.953
	Otro	\$ 676.935	\$ 76.827.470	\$ 365.894.636	\$ 73.650.430	\$ 0	\$ 0	\$ 5.064.229	\$ 522.113.700
	Total	\$ 38.153.082	\$ 3.417.369.455	\$ 16.027.397.766	\$ 2.575.116.383	\$ 18.085.112	\$ 6.451.843	\$ 168.308.341	\$ 22.250.881.982
2008	Cotizaciones Previsionales	\$ 120.419	\$ 63.347.083	\$ 258.225.018	\$ 43.853.332	\$ 1	\$ 0	\$ 3.583.359	\$ 369.129.212
	Indemnizaciones	\$ 17.400.377	\$ 5.130.483.761	\$ 24.608.963.341	\$ 4.944.969.736	\$ 16.622.976	\$ 20.503.843	\$ 280.536.746	\$ 35.019.480.780
	Remuneraciones	\$ 5.007.040	\$ 1.219.893.760	\$ 4.025.602.694	\$ 509.693.643	\$ 3.575.163	\$ 2.604.557	\$ 69.461.696	\$ 5.835.838.553
	Otro	\$ 190.008	\$ 195.971.848	\$ 728.143.266	\$ 142.955.327	\$ 0	\$ 0	\$ 16.449.800	\$ 1.083.710.249
	Total	\$ 22.717.844	\$ 6.609.696.452	\$ 29.620.934.319	\$ 5.641.472.038	\$ 20.198.140	\$ 23.108.400	\$ 370.031.601	\$ 42.308.158.794
2009	Cotizaciones Previsionales	\$ 292.837	\$ 130.319.689	\$ 509.365.347	\$ 67.110.547	\$ 453.055	\$ 283.500	\$ 4.085.392	\$ 711.910.367
	Indemnizaciones	\$ 33.787.786	\$ 7.513.328.953	\$ 32.277.919.098	\$ 7.011.100.328	\$ 28.082.144	\$ 3.149.566	\$ 453.812.174	\$ 47.321.180.049
	Remuneraciones	\$ 5.288.904	\$ 1.505.336.149	\$ 4.489.767.147	\$ 644.865.737	\$ 9.820.202	\$ 1.098.946	\$ 86.146.578	\$ 6.742.323.663
	Otro	\$ 2.513	\$ 259.856.482	\$ 857.890.491	\$ 161.300.826	\$ 0	\$ 0	\$ 16.835.653	\$ 1.295.885.965
	Total	\$ 39.372.040	\$ 9.408.841.273	\$ 38.134.942.083	\$ 7.884.377.438	\$ 38.355.401	\$ 4.532.012	\$ 560.879.797	\$ 56.071.300.044
2010	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 119.275.083	\$ 450.277.008	\$ 64.808.374	\$ 11.060	\$ 0	\$ 9.765.209	\$ 644.136.734
	Indemnizaciones	\$ 9.601.275	\$ 8.903.539.830	\$ 30.670.076.059	\$ 6.321.033.482	\$ 14.930.320	\$ 804.919	\$ 560.108.652	\$ 46.480.094.537
	Remuneraciones	\$ 3.220.365	\$ 1.623.902.617	\$ 4.398.113.445	\$ 652.631.312	\$ 3.628.822	\$ 576.430	\$ 88.218.535	\$ 6.770.291.526
	Otro	\$ 0	\$ 284.916.768	\$ 670.774.881	\$ 141.458.185	\$ 0	\$ 0	\$ 13.309.851	\$ 1.110.459.685
	Total	\$ 12.821.640	\$ 10.931.634.298	\$ 36.189.241.393	\$ 7.179.931.353	\$ 18.570.202	\$ 1.381.349	\$ 671.402.247	\$ 55.004.982.482

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁷Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

²⁸En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9b

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso²⁹ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto³⁰ reclamado. Años 2011 a 2015

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2011	Cotizaciones Previsionales	\$ 500.165	\$ 142.715.005	\$ 522.156.212	\$ 60.805.892	\$ 0	\$ 24.282	\$ 24.794.477	\$ 750.996.033
	Indemnizaciones	\$ 13.383.149	\$ 11.079.319.134	\$ 34.579.140.160	\$ 6.809.244.204	\$ 30.309.361	\$ 8.644.682	\$ 622.721.000	\$ 53.142.761.690
	Remuneraciones	\$ 3.693.677	\$ 1.556.204.568	\$ 5.204.844.690	\$ 1.042.531.085	\$ 3.791.096	\$ 1.359.812	\$ 124.164.590	\$ 7.936.589.518
	Otro	\$ 0	\$ 509.240.901	\$ 1.167.312.143	\$ 174.136.448	\$ 0	\$ 100.000	\$ 12.870.993	\$ 1.863.660.485
	Total	\$ 17.576.991	\$ 13.287.479.608	\$ 41.473.453.205	\$ 8.086.717.629	\$ 34.100.457	\$ 10.128.776	\$ 784.551.060	\$ 63.694.007.726
2012	Cotizaciones Previsionales	\$ 532.712	\$ 214.901.473	\$ 669.028.425	\$ 104.664.154	\$ 982.531	\$ 0	\$ 60.989.853	\$ 1.051.099.148
	Indemnizaciones	\$ 19.389.617	\$ 12.549.733.412	\$ 40.417.110.111	\$ 8.337.874.268	\$ 19.815.561	\$ 10.878.112	\$ 1.060.991.519	\$ 62.415.792.600
	Remuneraciones	\$ 4.062.456	\$ 1.653.664.653	\$ 5.813.622.033	\$ 794.144.386	\$ 5.148.350	\$ 5.088.229	\$ 186.465.148	\$ 8.462.195.255
	Otro	\$ 780.054	\$ 569.558.173	\$ 1.397.418.459	\$ 215.111.902	\$ 2.049.576	\$ 0	\$ 28.227.009	\$ 2.213.145.173
	Total	\$ 24.764.839	\$ 14.987.857.711	\$ 48.297.179.028	\$ 9.451.794.710	\$ 27.996.018	\$ 15.966.341	\$ 1.336.673.529	\$ 74.142.232.176
2013	Cotizaciones Previsionales	\$ 660.444	\$ 312.881.667	\$ 707.597.261	\$ 111.969.608	\$ 116.208	\$ 0	\$ 11.834.923	\$ 1.145.060.111
	Indemnizaciones	\$ 65.901.539	\$ 15.897.228.220	\$ 42.968.983.142	\$ 9.871.268.884	\$ 23.118.944	\$ 11.920.436	\$ 587.976.644	\$ 69.426.397.809
	Remuneraciones	\$ 12.945.478	\$ 1.899.543.042	\$ 6.384.774.136	\$ 956.605.481	\$ 22.701.860	\$ 16.400.178	\$ 100.246.433	\$ 9.393.216.608
	Otro	\$ 2.967.812	\$ 565.349.148	\$ 1.284.804.465	\$ 211.383.679	\$ 0	\$ 53.300	\$ 15.371.804	\$ 2.079.930.208
	Total	\$ 82.475.273	\$ 18.675.002.077	\$ 51.346.159.004	\$ 11.151.227.652	\$ 45.937.012	\$ 28.373.914	\$ 715.429.804	\$ 82.044.604.736
2014	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.322.985	\$ 317.091.302	\$ 765.653.926	\$ 180.507.540	\$ 2.605.141	\$ 10.000	\$ 14.105.797	\$ 1.281.296.691
	Indemnizaciones	\$ 65.016.928	\$ 17.062.720.789	\$ 41.533.118.172	\$ 11.931.926.809	\$ 97.929.723	\$ 3.620.445	\$ 799.962.217	\$ 71.494.295.083
	Remuneraciones	\$ 13.009.785	\$ 1.804.581.026	\$ 5.748.644.090	\$ 1.112.164.691	\$ 9.939.660	\$ 1.611.325	\$ 90.184.085	\$ 8.780.134.662
	Otro	\$ 118.406	\$ 421.179.492	\$ 941.193.869	\$ 279.523.697	\$ 4.523.621	\$ 0	\$ 31.619.907	\$ 1.678.158.992
	Total	\$ 79.468.104	\$ 19.605.572.609	\$ 48.988.610.057	\$ 13.504.122.737	\$ 114.998.145	\$ 5.241.770	\$ 935.872.006	\$ 83.233.885.428
2015	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.200.701	\$ 426.314.941	\$ 747.928.576	\$ 152.059.852	\$ 0	\$ 0	\$ 24.779.522	\$ 1.352.283.592
	Indemnizaciones	\$ 40.388.052	\$ 22.038.006.760	\$ 44.843.675.700	\$ 12.099.545.503	\$ 44.741.512	\$ 10.532.213	\$ 2.121.162.081	\$ 81.198.051.821
	Remuneraciones	\$ 14.568.072	\$ 2.050.580.847	\$ 6.094.399.841	\$ 1.118.536.778	\$ 20.206.154	\$ 2.930.234	\$ 187.899.871	\$ 9.489.121.797
	Otro	\$ 0	\$ 90.064.564	\$ 139.221.657	\$ 29.737.253	\$ 0	\$ 0	\$ 9.038.616	\$ 268.062.090
	Total	\$ 56.156.825	\$ 24.604.967.112	\$ 51.825.225.774	\$ 13.399.879.386	\$ 64.947.666	\$ 13.462.447	\$ 2.342.880.090	\$ 92.307.519.300

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

²⁹Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

³⁰En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9c

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso³¹ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto³² reclamado. Años 2016 a 2020

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2016	Cotizaciones Previsionales	\$ 462.798	\$ 546.163.567	\$ 889.920.749	\$ 189.342.486	\$ 1.676.615	\$ 260.780	\$ 42.542.136	\$ 1.670.369.131
	Indemnizaciones	\$ 53.344.107	\$ 27.025.657.593	\$ 46.779.364.094	\$ 13.407.720.907	\$ 94.172.003	\$ 28.474.658	\$ 1.640.708.921	\$ 89.029.442.283
	Remuneraciones	\$ 10.829.759	\$ 2.074.308.144	\$ 5.623.596.634	\$ 1.129.639.396	\$ 10.862.513	\$ 4.525.176	\$ 147.936.072	\$ 9.001.697.694
	Otro	\$ 0	\$ 79.198.745	\$ 120.097.110	\$ 25.018.335	\$ 0	\$ 0	\$ 9.797.341	\$ 234.111.531
	Total	\$ 64.636.664	\$ 29.725.328.049	\$ 53.412.978.587	\$ 14.751.721.124	\$ 106.711.131	\$ 33.260.614	\$ 1.840.984.470	\$ 99.935.620.639
2017	Cotizaciones Previsionales	\$ 5.550.088	\$ 701.485.682	\$ 900.544.808	\$ 214.575.356	\$ 270.779	\$ 1.664.658	\$ 27.262.977	\$ 1.851.354.348
	Indemnizaciones	\$ 79.178.623	\$ 34.148.405.810	\$ 48.888.106.291	\$ 14.259.206.866	\$ 45.619.322	\$ 72.706.035	\$ 1.273.266.801	\$ 98.766.489.748
	Remuneraciones	\$ 8.192.986	\$ 2.349.535.933	\$ 6.033.859.038	\$ 1.119.163.982	\$ 7.319.799	\$ 5.822.283	\$ 90.022.212	\$ 9.613.916.233
	Otro	\$ 0	\$ 153.440.079	\$ 94.214.906	\$ 38.037.521	\$ 0	\$ 260.000	\$ 8.876.919	\$ 294.829.425
	Total	\$ 92.921.697	\$ 37.352.867.504	\$ 55.916.725.043	\$ 15.630.983.725	\$ 53.209.900	\$ 80.452.976	\$ 1.399.428.909	\$ 110.526.589.754
2018	Cotizaciones Previsionales	\$ 6.025.437	\$ 735.238.338	\$ 902.520.953	\$ 222.666.315	\$ 0	\$ 83.350	\$ 35.158.606	\$ 1.901.692.999
	Indemnizaciones	\$ 131.740.524	\$ 33.935.563.478	\$ 46.801.366.364	\$ 16.740.230.961	\$ 105.703.934	\$ 62.373.799	\$ 1.621.917.041	\$ 99.398.896.101
	Remuneraciones	\$ 9.900.401	\$ 2.234.789.595	\$ 5.259.076.521	\$ 1.165.502.992	\$ 8.163.208	\$ 5.254.261	\$ 101.927.126	\$ 8.784.614.104
	Otro	\$ 80.000	\$ 107.556.944	\$ 102.825.028	\$ 39.467.201	\$ 0	\$ 1.300.000	\$ 6.154.513	\$ 257.383.686
	Total	\$ 147.746.362	\$ 37.013.148.355	\$ 53.065.788.866	\$ 18.167.867.469	\$ 113.867.142	\$ 69.011.410	\$ 1.765.157.286	\$ 110.342.586.890
2019	Cotizaciones Previsionales	\$ 1.515.716	\$ 712.988.532	\$ 823.074.259	\$ 241.429.970	\$ 0	\$ 1.409.319	\$ 35.608.851	\$ 1.816.026.647
	Indemnizaciones	\$ 111.668.708	\$ 33.099.593.218	\$ 47.431.415.449	\$ 16.207.211.301	\$ 127.679.584	\$ 64.461.963	\$ 1.853.204.022	\$ 98.895.234.245
	Remuneraciones	\$ 13.661.906	\$ 2.139.292.697	\$ 4.520.155.818	\$ 1.084.837.958	\$ 10.897.346	\$ 23.514.756	\$ 193.617.909	\$ 7.985.978.390
	Otro	\$ 299	\$ 130.843.511	\$ 108.122.446	\$ 42.937.396	\$ 0	\$ 1.472.000	\$ 4.141.239	\$ 287.516.891
	Total	\$ 126.846.629	\$ 36.082.717.958	\$ 52.882.767.972	\$ 17.576.416.625	\$ 138.576.930	\$ 90.858.038	\$ 2.086.572.021	\$ 108.984.756.173
2020	Cotizaciones Previsionales	\$ 0	\$ 245.555.731	\$ 321.744.272	\$ 53.733.252	\$ 0	\$ 851.069	\$ 4.861.993	\$ 626.746.317
	Indemnizaciones	\$ 32.820.505	\$ 15.114.021.593	\$ 26.081.203.379	\$ 5.861.295.283	\$ 124.652.456	\$ 126.924.350	\$ 627.842.741	\$ 47.968.760.307
	Remuneraciones	\$ 5.118.261	\$ 709.332.303	\$ 1.859.480.639	\$ 299.743.786	\$ 14.307.920	\$ 6.710.912	\$ 52.347.808	\$ 2.947.041.629
	Otro	\$ 101.000	\$ 23.749.347	\$ 50.172.307	\$ 10.718.081	\$ 0	\$ 20.337	\$ 3.796.876	\$ 88.557.948
	Total	\$ 38.039.766	\$ 16.092.658.974	\$ 28.312.600.597	\$ 6.225.490.402	\$ 138.960.376	\$ 134.506.668	\$ 688.849.418	\$ 51.631.106.201

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³¹Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

³²En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 9d

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en el proceso³³ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por tipo de término, según concepto³⁴ reclamado. Año 2021

Año	Concepto	Abandonado	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Desistido sin conciliación previa	Infundado	Sin conciliación	Total
2021	Cotizaciones Previsionales	\$ 448.675	\$ 22.126.464	\$ 122.196.828	\$ 9.851.781	\$ 0	\$ 0	\$ 1.489.446	\$ 156.113.194
	Indemnizaciones	\$ 130.874.711	\$ 8.657.517.016	\$ 26.420.648.022	\$ 2.833.379.711	\$ 94.917.608	\$ 157.099.113	\$ 499.785.394	\$ 38.794.221.575
	Remuneraciones	\$ 51.454.384	\$ 534.461.344	\$ 2.079.710.041	\$ 216.341.489	\$ 6.986.583	\$ 2.789.884	\$ 16.311.910	\$ 2.908.055.635
	Otro	\$ 0	\$ 3.943.522	\$ 30.425.856	\$ 712.305	\$ 0	\$ 250.000	\$ 0	\$ 35.331.683
	Total	\$ 182.777.770	\$ 9.218.048.346	\$ 28.652.980.747	\$ 3.060.285.286	\$ 101.904.191	\$ 160.138.997	\$ 517.586.750	\$ 41.893.722.087

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³³Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Abandonado, Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa, Desistido sin constancia de conciliación, Infundado, Sin Conciliación.

³⁴En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales).

Cuadro 10

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en audiencias³⁵ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según tipo de término. Años 2006 a 2021

Año	Conciliación parcial	Conciliado	Desistido con conciliación previa	Total
2006	\$ 9.621.529	\$ 44.112.514	\$ 3.741.013	\$ 57.475.056
2007	\$ 3.417.369.455	\$ 16.027.397.766	\$ 2.575.116.383	\$ 22.019.883.604
2008	\$ 6.609.696.452	\$ 29.620.934.319	\$ 5.641.472.038	\$ 41.872.102.809
2009	\$ 9.408.841.273	\$ 38.134.942.083	\$ 7.884.377.438	\$ 55.428.160.794
2010	\$ 10.931.634.298	\$ 36.189.241.393	\$ 7.179.931.353	\$ 54.300.807.044
2011	\$ 13.287.479.608	\$ 41.473.453.205	\$ 8.086.717.629	\$ 62.847.650.442
2012	\$ 14.987.857.711	\$ 48.297.179.028	\$ 9.451.794.710	\$ 72.736.831.449
2013	\$ 18.675.002.077	\$ 51.346.159.004	\$ 11.151.227.652	\$ 81.172.388.733
2014	\$ 19.605.572.609	\$ 48.988.610.057	\$ 13.504.122.737	\$ 82.098.305.403
2015	\$ 24.604.967.112	\$ 51.825.225.774	\$ 13.399.879.386	\$ 89.830.072.272
2016	\$ 29.725.328.049	\$ 53.412.978.587	\$ 14.751.721.124	\$ 97.890.027.760
2017	\$ 37.352.867.504	\$ 55.916.725.043	\$ 15.630.983.725	\$ 108.900.576.272
2018	\$ 37.013.148.355	\$ 53.065.788.866	\$ 18.167.867.469	\$ 108.246.804.690
2019	\$ 36.082.717.958	\$ 52.882.767.972	\$ 17.576.416.625	\$ 106.541.902.555
2020	\$ 16.092.658.974	\$ 28.312.600.597	\$ 6.225.490.402	\$ 50.630.749.973
2021	\$ 9.218.048.346	\$ 28.652.980.747	\$ 3.060.285.286	\$ 40.931.314.379

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁵Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

Cuadro 11

Montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en audiencias³⁶ de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según concepto³⁷ reclamado. Años 2006 a 2021

Año	Cotizaciones Previsionales	Indemnizaciones	Remuneraciones	Otro	Total
2006	\$ 19.674	\$ 48.336.558	\$ 9.118.824	\$ 0	\$ 57.475.056
2007	\$ 153.688.143	\$ 17.567.088.977	\$ 3.782.733.948	\$ 516.372.536	\$ 22.019.883.604
2008	\$ 365.425.433	\$ 34.684.416.838	\$ 5.755.190.097	\$ 1.067.070.441	\$ 41.872.102.809
2009	\$ 706.795.583	\$ 46.802.348.379	\$ 6.639.969.033	\$ 1.279.047.799	\$ 55.428.160.794
2010	\$ 634.360.465	\$ 45.894.649.371	\$ 6.674.647.374	\$ 1.097.149.834	\$ 54.300.807.044
2011	\$ 725.677.109	\$ 52.467.703.498	\$ 7.803.580.343	\$ 1.850.689.492	\$ 62.847.650.442
2012	\$ 988.594.052	\$ 61.304.717.791	\$ 8.261.431.072	\$ 2.182.088.534	\$ 72.736.831.449
2013	\$ 1.132.448.536	\$ 68.737.480.246	\$ 9.240.922.659	\$ 2.061.537.292	\$ 81.172.388.733
2014	\$ 1.263.252.768	\$ 70.527.765.770	\$ 8.665.389.807	\$ 1.641.897.058	\$ 82.098.305.403
2015	\$ 1.326.303.369	\$ 78.981.227.963	\$ 9.263.517.466	\$ 259.023.474	\$ 89.830.072.272
2016	\$ 1.625.426.802	\$ 87.212.742.594	\$ 8.827.544.174	\$ 224.314.190	\$ 97.890.027.760
2017	\$ 1.816.605.846	\$ 97.295.718.967	\$ 9.502.558.953	\$ 285.692.506	\$ 108.900.576.272
2018	\$ 1.860.425.606	\$ 97.477.160.803	\$ 8.659.369.108	\$ 249.849.173	\$ 108.246.804.690
2019	\$ 1.777.492.761	\$ 96.738.219.968	\$ 7.744.286.473	\$ 281.903.353	\$ 106.541.902.555
2020	\$ 621.033.255	\$ 47.056.520.255	\$ 2.868.556.728	\$ 84.639.735	\$ 50.630.749.973
2021	\$ 154.175.073	\$ 37.911.544.749	\$ 2.830.512.874	\$ 35.081.683	\$ 40.931.314.379

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

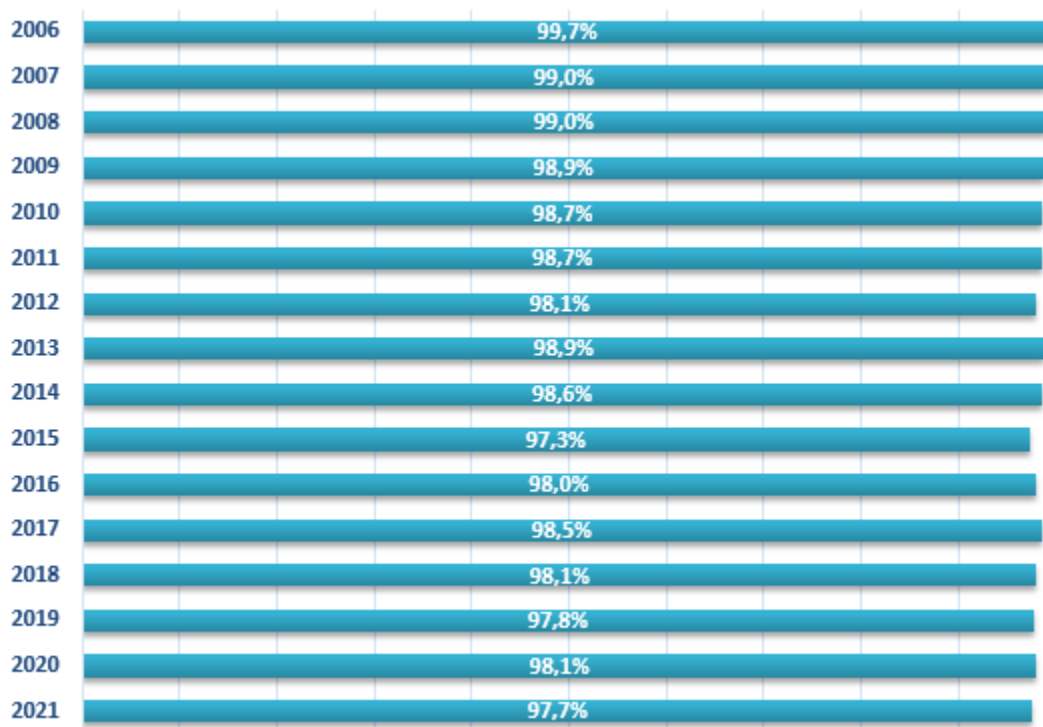
Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁶Referidos a los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

³⁷En categoría 'Otro' se reportan montos referidos a: descuentos decretados judicialmente, impuestos, pensión alimenticia, cuotas sindicales, créditos sociales, informalidad laboral, indemnización obligatoria y Artículo 162 del Código del Trabajo (remuneración fija, remuneración variable, otros remuneracionales y otros no remuneracionales)

Gráfico 12

Evolución de la proporción anual de los montos (en pesos corrientes) recuperados por los trabajadores en audiencias³⁸ de conciliación ante la Dirección del Trabajo. Años 2006 a 2021



Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁸En audiencias de conciliación ante la Dirección del Trabajo, se consideran los siguientes tipos de término de los reclamos: Conciliación parcial, Conciliado, Desistido con conciliación previa.

B. NIVEL REGIONAL

B1. RECLAMOS INTERPUESTOS

Cuadro 12a

Cantidad de reclamos³⁹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región^{40,41}. Años 2005 a 2012

Región	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arica y Parinacota	–	–	–	1.757	1.815	1.858	1.843	2.354
Tarapacá	3.924	4.575	4.987	3.101	3.562	3.360	3.558	3.307
Antofagasta	4.865	5.274	4.976	5.771	6.748	6.214	7.347	7.253
Atacama	2.748	3.343	3.106	3.665	3.884	3.698	4.474	4.618
Coquimbo	3.535	4.315	4.784	5.575	6.421	6.017	6.032	7.157
Valparaíso	12.290	14.613	15.779	17.079	18.019	16.887	16.362	18.223
Metropolitana	54.354	63.723	67.395	69.514	71.037	66.546	72.436	76.802
O'Higgins	6.828	7.878	8.371	9.548	9.418	9.178	9.089	10.024
Maule	6.603	7.657	8.553	9.065	9.843	8.345	9.350	10.651
Biobío	11.971	13.751	14.827	15.797	16.425	14.747	15.728	19.025
Araucanía	4.661	5.504	5.613	6.514	6.597	6.186	6.450	7.685
Los Ríos	–	–	–	2.608	3.333	2.760	2.806	3.159
Los Lagos	8.091	9.522	9.077	7.625	8.103	7.361	7.373	8.276
Aysén	571	872	947	1.303	1.367	1.120	1.440	1.324
Magallanes	1.610	1.620	1.748	2.028	2.381	2.118	2.151	2.312
Total	122.051	142.647	150.163	160.950	168.953	156.395	166.439	182.170

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

³⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.⁴⁰A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).⁴¹A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 12b

Cantidad de reclamos⁴² interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁴³. Años 2013 a 2020

Región	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arica y Parinacota	1.690	1.657	1.621	1.736	2.007	2.205	1.982	1.311
Tarapacá	4.084	4.615	4.415	4.292	4.292	4.157	4.218	2.115
Antofagasta	8.010	7.793	7.129	6.824	6.781	6.536	6.617	3.465
Atacama	5.261	5.075	5.049	3.829	3.905	3.741	3.420	1.786
Coquimbo	7.015	7.370	6.778	6.984	7.332	7.920	7.157	4.186
Valparaíso	17.253	17.436	17.284	18.054	18.813	19.200	18.164	11.956
Metropolitana	79.994	79.025	78.371	77.579	80.384	80.430	77.179	51.832
O'Higgins	9.898	10.084	8.855	8.964	8.708	8.851	8.884	5.891
Maule	9.955	8.890	8.337	8.510	9.262	9.404	9.071	4.763
Ñuble	—	—	—	—	—	3.490	3.274	2.094
Biobío	18.341	17.550	15.327	15.109	14.984	12.092	12.271	7.446
Araucanía	6.766	7.084	7.049	7.323	7.589	7.489	7.324	4.396
Los Ríos	2.759	2.886	3.130	2.764	2.973	3.002	3.041	2.275
Los Lagos	8.449	7.925	8.094	7.652	7.440	8.403	8.138	5.010
Aysén	1.209	1.501	1.436	1.202	1.276	1.318	1.239	720
Magallanes	2.139	1.756	1.873	2.080	1.958	2.033	2.227	1.493
Total	182.823	180.647	174.748	172.902	177.704	180.271	174.206	110.739

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.⁴³A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 12c

Cantidad de reclamos⁴⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, según región⁴⁵. Años 2021

Región	2021
Arica y Parinacota	1.285
Tarapacá	2.034
Antofagasta	3.650
Atacama	2.286
Coquimbo	3.030
Valparaíso	9.953
Metropolitana	44.728
O'Higgins	4.981
Maule	3.749
Ñuble	1.786
Biobío	6.547
Araucanía	3.317
Los Ríos	2.035
Los Lagos	4.533
Aysén	655
Magallanes	1.296
Total	95.865

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁴⁵A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 13a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁴⁶ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.772	1.152	3.924	3.106	1.503	4.609	3.438	1.658	5.096
Antofagasta	3.501	1.364	4.865	3.718	1.557	5.275	3.485	1.511	4.996
Atacama	2.118	630	2.748	2.664	774	3.438	2.383	823	3.206
Coquimbo	2.529	1.006	3.535	3.004	1.402	4.406	3.645	1.374	5.019
Valparaíso	8.578	3.712	12.290	10.075	4.727	14.802	10.968	5.426	16.394
Metropolitana	35.871	18.483	54.354	43.181	21.981	65.162	45.520	23.834	69.354
O'Higgins	4.918	1.910	6.828	6.016	2.310	8.326	6.430	2.891	9.321
Maule	4.835	1.768	6.603	6.015	2.157	8.172	6.979	2.435	9.414
Biobío	9.078	2.893	11.971	10.635	3.595	14.230	11.790	4.173	15.963
Araucanía	3.327	1.334	4.661	4.160	1.420	5.580	4.202	1.666	5.868
Los Lagos	5.837	2.254	8.091	7.057	2.835	9.892	6.998	2.935	9.933
Aysén	427	144	571	617	262	879	679	285	964
Magallanes	1.140	470	1.610	1.055	568	1.623	1.130	625	1.755
Total	84.931	37.120	122.051	101.303	45.091	146.394	107.647	49.636	157.283

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 13b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁴⁷ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región^{48,49} receptora del reclamo, según sexo. Años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.209	567	1.776	1.288	527	1.815	1.302	592	1.894
Tarapacá	2.166	1.021	3.187	2.593	1.184	3.777	2.541	1.191	3.732
Antofagasta	4.148	1.776	5.924	4.984	2.043	7.027	4.554	2.016	6.570
Atacama	2.833	960	3.793	3.125	994	4.119	2.973	996	3.969
Coquimbo	4.324	1.672	5.996	5.243	1.895	7.138	4.733	1.909	6.642
Valparaíso	12.281	5.772	18.053	13.324	6.374	19.698	12.070	6.102	18.172
Metropolitana	47.728	24.625	72.353	48.472	25.498	73.970	43.710	25.406	69.116
O'Higgins	7.453	3.279	10.732	7.155	3.185	10.340	6.860	3.146	10.006
Maule	7.343	2.969	10.312	7.882	3.027	10.909	6.339	2.655	8.994
Biobío	13.061	4.275	17.336	13.560	4.595	18.155	12.042	4.319	16.361
Araucanía	5.259	1.758	7.017	5.381	1.971	7.352	4.780	1.869	6.649
Los Ríos	2.061	741	2.802	2.841	982	3.823	2.078	912	2.990
Los Lagos	5.987	2.422	8.409	6.243	2.496	8.739	5.196	2.438	7.634
Aysén	922	395	1.317	1.020	355	1.375	777	349	1.126
Magallanes	1.299	746	2.045	1.637	784	2.421	1.479	745	2.224
Total	118.074	52.978	171.052	124.748	55.910	180.658	111.434	54.645	166.079

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁴⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁴⁸A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

⁴⁹A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 13c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁰ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.249	616	1.865	1.683	769	2.452	1.089	621	1.710
Tarapacá	2.480	1.231	3.711	2.277	1.148	3.425	2.930	1.357	4.287
Antofagasta	5.233	2.344	7.577	5.055	2.425	7.480	5.891	2.422	8.313
Atacama	3.450	1.257	4.707	3.429	1.323	4.752	3.989	1.499	5.488
Coquimbo	4.470	2.050	6.520	5.420	2.263	7.683	5.315	2.261	7.576
Valparaíso	11.137	6.236	17.373	12.721	7.098	19.819	11.784	6.884	18.668
Metropolitana	47.033	27.869	74.902	49.589	29.768	79.357	52.706	29.751	82.457
O'Higgins	6.863	3.064	9.927	7.357	3.344	10.701	7.119	3.368	10.487
Maule	7.855	2.781	10.636	8.691	3.264	11.955	7.842	3.231	11.073
Biobío	12.348	4.365	16.713	15.101	5.394	20.495	14.176	5.727	19.903
Araucanía	4.845	2.185	7.030	5.719	2.802	8.521	5.112	2.201	7.313
Los Ríos	2.055	993	3.048	2.375	1.098	3.473	1.980	1.085	3.065
Los Lagos	5.148	2.436	7.584	5.776	2.856	8.632	6.039	2.885	8.924
Aysén	974	480	1.454	868	456	1.324	796	433	1.229
Magallanes	1.260	954	2.214	1.342	1.019	2.361	1.365	874	2.239
Total	116.400	58.861	175.261	127.403	65.027	192.430	128.133	64.599	192.732

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 13d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵¹ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2014 a 2016

Región	2014			2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.074	599	1.673	1.091	545	1.636	1.177	563	1.740
Tarapacá	3.227	1.523	4.750	3.130	1.434	4.564	2.877	1.499	4.376
Antofagasta	5.415	2.550	7.965	4.866	2.344	7.210	4.695	2.229	6.924
Atacama	3.728	1.459	5.187	3.848	1.436	5.284	2.797	1.182	3.979
Coquimbo	5.255	2.403	7.658	4.729	2.306	7.035	4.835	2.380	7.215
Valparaíso	12.263	6.570	18.833	12.055	6.883	18.938	12.734	6.868	19.602
Metropolitana	52.731	29.335	82.066	50.528	29.723	80.251	50.448	29.260	79.708
O'Higgins	7.301	3.389	10.690	6.349	3.197	9.546	6.221	3.236	9.457
Maule	6.845	3.008	9.853	6.127	3.074	9.201	6.197	3.471	9.668
Biobío	13.319	5.593	18.912	11.141	5.068	16.209	10.943	4.854	15.797
Araucanía	5.201	2.495	7.696	5.017	2.314	7.331	5.289	2.593	7.882
Los Ríos	2.073	1.003	3.076	2.414	1.615	4.029	1.992	1.007	2.999
Los Lagos	5.612	2.734	8.346	5.481	2.971	8.452	5.316	2.736	8.052
Aysén	992	562	1.554	960	545	1.505	825	392	1.217
Magallanes	1.029	790	1.819	1.123	785	1.908	1.298	850	2.148
Total	126.065	64.013	190.078	118.859	64.240	183.099	117.644	63.120	180.764

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 13e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵² interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región⁵³ receptora del reclamo, según sexo. Años 2017 a 2019

Región	2017			2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.480	584	2.064	1.584	672	2.256	1.301	783	2.084
Tarapacá	2.976	1.494	4.470	2.883	1.422	4.305	2.948	1.436	4.384
Antofagasta	4.736	2.096	6.832	4.468	2.130	6.598	4.483	2.279	6.762
Atacama	2.884	1.085	3.969	2.714	1.055	3.769	2.435	1.052	3.487
Coquimbo	5.020	2.531	7.551	5.704	2.753	8.457	4.901	2.651	7.552
Valparaíso	13.267	6.923	20.190	13.288	7.597	20.885	12.450	7.265	19.715
Metropolitana	53.304	28.813	82.117	53.591	29.879	83.470	51.437	29.407	80.844
O'Higgins	6.200	3.001	9.201	6.509	3.069	9.578	6.463	3.315	9.778
Maule	6.815	3.185	10.000	6.957	3.619	10.576	6.709	3.438	10.147
Ñuble	-	-	-	2.588	1.603	4.191	2.258	1.314	3.572
Biobío	10.946	5.040	15.986	8.611	4.256	12.867	8.498	4.662	13.160
Araucanía	5.624	2.493	8.117	5.339	2.731	8.070	5.261	2.848	8.109
Los Ríos	2.356	1.000	3.356	2.254	1.113	3.367	2.197	1.230	3.427
Los Lagos	5.281	2.536	7.817	6.094	3.262	9.356	5.785	2.879	8.664
Aysén	903	388	1.291	943	450	1.393	898	399	1.297
Magallanes	1.125	832	1.957	1.165	875	2.040	1.384	875	2.259
Total	122.917	62.001	184.918	124.692	66.486	191.178	119.408	65.833	185.241

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁵³A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 13f

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁵⁴ interpuestos ante la Dirección del Trabajo, por región receptora del reclamo, según sexo. Años 2020 y 2021

Región	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	868	458	1.326	826	451	1.277
Tarapacá	1.409	742	2.151	1.345	657	2.002
Antofagasta	2.346	1.130	3.476	2.525	1.033	3.558
Atacama	1.257	529	1.786	1.621	620	2.241
Coquimbo	2.751	1.510	4.261	1.916	1.047	2.963
Valparaíso	7.921	4.740	12.661	5.969	3.783	9.752
Metropolitana	32.357	20.398	52.755	26.860	17.157	44.017
O'Higgins	4.084	2.015	6.099	3.291	1.677	4.968
Maule	3.390	1.697	5.087	2.383	1.263	3.646
Ñuble	1.483	696	2.179	1.201	564	1.765
Biobío	5.152	2.723	7.875	4.264	2.141	6.405
Araucanía	3.079	1.753	4.832	2.074	1.201	3.275
Los Ríos	1.576	842	2.418	1.283	724	2.007
Los Lagos	3.383	1.708	5.091	2.940	1.497	4.437
Aysén	456	264	720	402	232	634
Magallanes	901	592	1.493	761	514	1.275
Total	72.413	41.797	114.210	59.661	34.561	94.222

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

B. NIVEL REGIONAL

B2. RECLAMOS TERMINADOS

Cuadro 14a

Cantidad de reclamos⁵⁵ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región⁵⁶⁵⁷.
Años 2005 a 2012

Región	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Arica y Parinacota	–	–	–	1.671	1.759	1.564	1.800	1.965
Tarapacá	3.765	4.337	4.804	2.932	3.450	3.354	3.493	3.430
Antofagasta	4.623	4.769	4.725	5.358	6.642	6.377	7.154	7.970
Atacama	2.646	3.246	3.008	3.551	3.848	3.645	4.420	4.878
Coquimbo	3.460	4.033	4.527	5.102	6.202	5.511	5.890	6.407
Valparaíso	11.718	13.225	14.827	16.047	17.244	15.796	15.781	17.318
Metropolitana	49.432	54.893	62.396	62.409	66.881	62.680	68.136	78.556
O'Higgins	6.566	7.521	8.099	9.184	9.158	8.599	8.782	9.796
Maule	6.373	7.085	8.235	8.580	9.487	7.670	8.920	10.315
Biobío	11.267	12.522	13.891	14.918	15.809	14.046	15.321	17.726
Araucanía	4.485	5.000	5.206	6.114	6.285	5.813	6.279	7.198
Los Ríos	–	–	–	2.454	3.222	2.556	2.698	3.013
Los Lagos	7.603	8.744	8.438	7.113	7.647	7.077	7.042	8.276
Aysén	557	849	924	1.252	1.342	1.139	1.410	1.365
Magallanes	1.587	1.547	1.717	1.990	2.332	2.080	2.116	2.340
Total	114.082	127.771	140.797	148.675	161.308	147.907	159.242	180.553

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁵⁶A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

⁵⁷A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 14b

Cantidad de reclamos⁵⁸ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región⁵⁹⁶⁰.
Años 2013 a 2020

Región	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Arica y Parinacota	1.694	1.639	1.617	1.720	2.030	2.159	1.972	1.418
Tarapacá	4.052	4.592	4.378	4.363	4.254	4.141	4.170	2.282
Antofagasta	7.948	7.746	7.178	6.839	6.773	6.356	6.727	3.657
Atacama	5.267	5.006	5.114	3.856	3.858	3.707	3.485	1.841
Coquimbo	6.861	7.454	6.738	6.952	7.348	7.834	7.246	4.341
Valparaíso	17.285	17.185	17.420	17.733	18.754	18.700	18.415	12.417
Metropolitana	79.702	79.260	78.795	76.058	81.763	78.608	79.141	52.307
O'Higgins	9.774	9.951	8.989	8.898	8.756	8.817	8.852	6.038
Maule	9.912	8.933	8.351	8.464	9.201	9.384	9.079	5.059
Ñuble	–	–	–	–	–	3.431	3.289	2.194
Biobío	18.359	17.735	15.465	15.118	14.926	12.175	12.069	7.867
Araucanía	6.570	7.044	6.884	7.424	7.471	7.448	7.390	4.508
Los Ríos	2.761	2.745	3.122	2.721	2.981	3.041	3.020	2.348
Los Lagos	8.331	7.911	8.019	7.682	7.510	8.256	8.264	5.081
Aysén	1.221	1.476	1.448	1.199	1.275	1.315	1.241	733
Magallanes	2.171	1.762	1.885	2.066	1.950	1.990	2.237	1.545
Total	181.908	180.439	175.403	171.093	178.850	177.362	176.597	113.636

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁵⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁵⁹A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁶⁰A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 14c

Cantidad de reclamos⁶¹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región⁶²⁶³.
Año 2021

Región	2021
Arica y Parinacota	1.265
Tarapacá	1.870
Antofagasta	3.167
Atacama	2.163
Coquimbo	2.894
Valparaíso	9.646
Metropolitana	43.829
O'Higgins	4.870
Maule	3.465
Ñuble	1.709
Biobío	6.034
Araucanía	3.235
Los Ríos	1.940
Los Lagos	4.328
Aysén	630
Magallanes	1.248
Total	92.293

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁶²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁶³A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 15a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁴ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2005 a 2007

Región	2005			2006			2007		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Tarapacá	2.651	1.114	3.765	2.931	1.433	4.364	3.316	1.594	4.910
Antofagasta	3.313	1.310	4.623	3.335	1.435	4.770	3.302	1.442	4.744
Atacama	2.042	604	2.646	2.591	746	3.337	2.322	786	3.108
Coquimbo	2.480	980	3.460	2.788	1.322	4.110	3.426	1.306	4.732
Valparaíso	8.186	3.532	11.718	9.088	4.267	13.355	10.254	5.098	15.352
Metropolitana	32.717	16.715	49.432	36.979	19.058	56.037	42.209	21.964	64.173
O'Higgins	4.723	1.843	6.566	5.719	2.198	7.917	6.182	2.797	8.979
Maule	4.669	1.704	6.373	5.529	1.939	7.468	6.697	2.316	9.013
Biobío	8.555	2.712	11.267	9.625	3.308	12.933	10.998	3.914	14.912
Araucanía	3.206	1.279	4.485	3.759	1.303	5.062	3.878	1.566	5.444
Los Lagos	5.497	2.106	7.603	6.445	2.599	9.044	6.504	2.722	9.226
Aysén	416	141	557	599	257	856	663	277	940
Magallanes	1.122	465	1.587	1.005	545	1.550	1.108	616	1.724
Total	79.577	34.505	114.082	90.393	40.410	130.803	100.859	46.398	147.257

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 15b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁵ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región^{66,67}. Años 2008 a 2010

Región	2008			2009			2010		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.146	544	1.690	1.252	507	1.759	1.082	518	1.600
Tarapacá	2.014	989	3.003	2.477	1.151	3.628	2.540	1.186	3.726
Antofagasta	3.832	1.650	5.482	4.903	2.016	6.919	4.730	2.003	6.733
Atacama	2.749	928	3.677	3.104	979	4.083	2.940	979	3.919
Coquimbo	3.887	1.538	5.425	5.055	1.798	6.853	4.298	1.808	6.106
Valparaíso	11.498	5.403	16.901	12.711	6.075	18.786	11.200	5.810	17.010
Metropolitana	42.846	22.067	64.913	45.446	23.928	69.374	41.439	23.594	65.033
O'Higgins	7.164	3.141	10.305	6.955	3.086	10.041	6.382	2.976	9.358
Maule	6.928	2.735	9.663	7.525	2.925	10.450	5.759	2.484	8.243
Biobío	12.292	4.036	16.328	12.990	4.435	17.425	11.432	4.151	15.583
Araucanía	4.924	1.644	6.568	5.078	1.887	6.965	4.469	1.785	6.254
Los Ríos	1.929	703	2.632	2.743	956	3.699	1.931	836	2.767
Los Lagos	5.550	2.258	7.808	5.883	2.357	8.240	4.981	2.358	7.339
Aysén	880	386	1.266	999	351	1.350	799	346	1.145
Magallanes	1.280	727	2.007	1.606	766	2.372	1.459	727	2.186
Total	108.919	48.749	157.668	118.727	53.217	171.944	105.441	51.561	157.002

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁶⁶A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

⁶⁷A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 15c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁸ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2011 a 2013

Región	2011			2012			2013		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.210	604	1.814	1.403	665	2.068	1.087	627	1.714
Tarapacá	2.420	1.213	3.633	2.373	1.166	3.539	2.920	1.351	4.271
Antofagasta	5.081	2.272	7.353	5.686	2.532	8.218	5.846	2.407	8.253
Atacama	3.408	1.245	4.653	3.694	1.342	5.036	3.985	1.502	5.487
Coquimbo	4.372	2.007	6.379	4.719	2.135	6.854	5.146	2.212	7.358
Valparaíso	10.701	6.040	16.741	11.798	6.974	18.772	11.835	6.877	18.712
Metropolitana	44.198	26.224	70.422	51.376	29.860	81.236	52.417	29.801	82.218
O'Higgins	6.647	2.940	9.587	7.202	3.328	10.530	7.047	3.320	10.367
Maule	7.396	2.634	10.030	8.482	3.220	11.702	7.795	3.241	11.036
Biobío	11.993	4.265	16.258	14.022	5.162	19.184	14.194	5.632	19.826
Araucanía	4.726	2.127	6.853	5.233	2.727	7.960	4.951	2.117	7.068
Los Ríos	1.983	951	2.934	2.240	1.074	3.314	1.934	1.017	2.951
Los Lagos	4.922	2.331	7.253	5.791	2.821	8.612	5.872	2.805	8.677
Aysén	951	473	1.424	921	449	1.370	803	433	1.236
Magallanes	1.232	947	2.179	1.379	1.008	2.387	1.389	883	2.272
Total	111.240	56.273	167.513	126.319	64.463	190.782	127.221	64.225	191.446

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 15d

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁶⁹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2014 a 2016

Región	2014			2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.056	599	1.655	1.091	542	1.633	1.162	562	1.724
Tarapacá	3.177	1.532	4.709	3.095	1.427	4.522	2.948	1.504	4.452
Antofagasta	5.398	2.521	7.919	4.901	2.360	7.261	4.695	2.251	6.946
Atacama	3.673	1.431	5.104	3.900	1.456	5.356	2.811	1.198	4.009
Coquimbo	5.335	2.434	7.769	4.690	2.297	6.987	4.799	2.371	7.170
Valparaíso	12.007	6.463	18.470	12.171	6.930	19.101	12.546	6.802	19.348
Metropolitana	52.877	29.337	82.214	50.833	29.917	80.750	49.440	28.718	78.158
O'Higgins	7.185	3.356	10.541	6.498	3.229	9.727	6.164	3.218	9.382
Maule	6.846	3.011	9.857	6.186	3.068	9.254	6.170	3.467	9.637
Biobío	13.451	5.745	19.196	11.287	5.057	16.344	10.914	4.897	15.811
Araucanía	5.152	2.513	7.665	4.951	2.302	7.253	5.367	2.638	8.005
Los Ríos	1.931	961	2.892	2.385	1.622	4.007	2.017	987	3.004
Los Lagos	5.620	2.737	8.357	5.432	2.932	8.364	5.294	2.771	8.065
Aysén	978	556	1.534	964	553	1.517	822	392	1.214
Magallanes	1.033	793	1.826	1.130	790	1.920	1.288	846	2.134
Total	125.719	63.989	189.708	119.514	64.482	183.996	116.437	62.622	179.059

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁶⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 15e

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷⁰ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región^{71 72}. Años 2017 a 2019

Región	2017			2018			2019		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	1.501	582	2.083	1.537	673	2.210	1.298	772	2.070
Tarapacá	2.927	1.497	4.424	2.893	1.405	4.298	2.900	1.436	4.336
Antofagasta	4.746	2.088	6.834	4.358	2.050	6.408	4.563	2.321	6.884
Atacama	2.864	1.059	3.923	2.693	1.039	3.732	2.481	1.074	3.555
Coquimbo	5.047	2.547	7.594	5.629	2.721	8.350	5.010	2.668	7.678
Valparaíso	13.261	6.918	20.179	12.942	7.380	20.322	12.663	7.327	19.990
Metropolitana	54.168	29.431	83.599	52.469	28.967	81.436	52.731	30.143	82.874
O'Higgins	6.225	3.016	9.241	6.464	3.044	9.508	6.490	3.284	9.774
Maule	6.787	3.141	9.928	6.936	3.635	10.571	6.693	3.403	10.096
Ñuble	–	–	–	2.539	1.576	4.115	2.290	1.282	3.572
Biobío	10.935	4.975	15.910	8.673	4.304	12.977	8.357	4.533	12.890
Araucanía	5.576	2.449	8.025	5.325	2.721	8.046	5.278	2.881	8.159
Los Ríos	2.387	994	3.381	2.235	1.135	3.370	2.224	1.205	3.429
Los Lagos	5.359	2.574	7.933	6.004	3.203	9.207	5.878	2.929	8.807
Aysén	903	388	1.291	941	449	1.390	902	396	1.298
Magallanes	1.127	823	1.950	1.137	861	1.998	1.391	878	2.269
Total	123.813	62.482	186.295	122.775	65.163	187.938	121.149	66.532	187.681

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁷¹A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁷²A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 15f

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁷³ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, según región. Años 2020 y 2021

Región	2020			2021		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Arica y Parinacota	947	492	1.439	818	447	1.265
Tarapacá	1.532	786	2.318	1.261	609	1.870
Antofagasta	2.453	1.215	3.668	2.271	896	3.167
Atacama	1.297	544	1.841	1.555	608	2.163
Coquimbo	2.843	1.575	4.418	1.873	1.021	2.894
Valparaíso	8.274	4.964	13.238	5.975	3.735	9.710
Metropolitana	32.962	20.605	53.567	26.791	17.044	43.835
O'Higgins	4.178	2.105	6.283	3.279	1.675	4.954
Maule	3.624	1.835	5.459	2.249	1.216	3.465
Ñuble	1.545	773	2.318	1.172	550	1.722
Biobío	5.448	2.939	8.387	4.060	1.975	6.035
Araucanía	3.180	1.788	4.968	2.056	1.179	3.235
Los Ríos	1.623	887	2.510	1.251	696	1.947
Los Lagos	3.437	1.733	5.170	2.913	1.450	4.363
Aysén	462	272	734	405	225	630
Magallanes	931	614	1.545	750	507	1.257
Total	74.736	43.127	117.863	58.679	33.833	92.512

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16a

Cantidad de reclamos⁷⁴ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2005

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	145	452	71	137	1.935	513	512	3.765
Antofagasta	148	697	118	278	2.008	426	948	4.623
Atacama	41	405	32	213	1.437	174	344	2.646
Coquimbo	112	368	34	205	1.949	134	658	3.460
Valparaíso	351	1.320	271	632	5.880	1.008	2.256	11.718
Metropolitana	1.184	8.402	1.250	2.074	19.972	5.190	11.360	49.432
O'Higgins	146	772	101	242	3.502	428	1.375	6.566
Maule	224	641	105	432	3.303	454	1.214	6.373
Biobío	722	1.279	194	577	6.135	795	1.565	11.267
Araucanía	95	411	68	244	2.502	282	883	4.485
Los Lagos	261	1.014	134	399	3.499	709	1.587	7.603
Aysén	26	33	8	21	385	54	30	557
Magallanes	146	107	102	135	900	138	59	1.587
Total	3.601	15.901	2.488	5.589	53.407	10.305	22.791	114.082

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16b

Cantidad de reclamos⁷⁵ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2006

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	130	682	369	212	2.080	553	311	4.337
Antofagasta	78	920	438	506	2.011	301	515	4.769
Atacama	35	818	188	240	1.442	241	282	3.246
Coquimbo	28	937	224	212	1.810	292	530	4.033
Valparaíso	200	2.369	987	863	5.701	1.530	1.575	13.225
Metropolitana	785	12.916	5.488	4.284	19.037	5.205	7.178	54.893
O'Higgins	165	1.404	622	588	3.155	818	769	7.521
Maule	152	1.279	390	486	3.399	575	804	7.085
Biobío	410	2.442	1.050	765	5.835	1.074	946	12.522
Araucanía	106	587	192	363	2.658	500	594	5.000
Los Lagos	151	1.759	608	488	3.936	827	975	8.744
Aysén	21	71	21	54	589	66	27	849
Magallanes	37	182	141	127	836	125	99	1.547
Total	2.298	26.366	10.718	9.188	52.489	12.107	14.605	127.771

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16c

Cantidad de reclamos⁷⁶ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2007

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Tarapacá	78	1.018	668	294	1.927	606	213	4.804
Antofagasta	47	956	568	489	1.873	475	317	4.725
Atacama	14	550	290	193	1.415	320	226	3.008
Coquimbo	23	871	410	205	2.158	490	370	4.527
Valparaíso	192	2.236	1.788	1.284	6.216	1.854	1.257	14.827
Metropolitana	560	14.495	9.564	4.849	19.044	6.970	6.914	62.396
O'Higgins	99	1.283	998	629	3.312	1.129	649	8.099
Maule	109	1.404	938	586	3.576	858	764	8.235
Biobío	223	2.638	1.640	956	6.441	1.235	758	13.891
Araucanía	49	635	449	445	2.568	573	487	5.206
Los Lagos	100	1.520	670	635	3.873	856	784	8.438
Aysén	15	51	49	65	653	62	29	924
Magallanes	12	220	142	148	957	172	66	1.717
Total	1.521	27.877	18.174	10.778	54.013	15.600	12.834	140.797

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16d

Cantidad de reclamos⁷⁷ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región^{78 79}, según resultado. Año 2008

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	6	258	252	168	719	174	94	1.671
Tarapacá	66	591	430	275	1.141	333	96	2.932
Antofagasta	5	1.322	866	514	1.863	547	241	5.358
Atacama	7	772	633	219	1.350	383	187	3.551
Coquimbo	9	1.008	642	249	2.243	558	393	5.102
Valparaíso	115	2.644	2.446	1.168	6.710	1.892	1.072	16.047
Metropolitana	171	14.566	10.496	5.613	18.998	7.813	4.752	62.409
O'Higgins	65	1.503	1.289	570	4.210	1.025	522	9.184
Maule	19	1.561	1.282	559	3.439	1.079	641	8.580
Biobío	52	3.408	2.105	962	6.130	1.447	814	14.918
Araucanía	32	975	707	504	2.893	622	381	6.114
Los Ríos	26	499	207	183	1.043	287	209	2.454
Los Lagos	36	1.344	912	513	3.224	686	398	7.113
Aysén	4	166	80	83	677	146	96	1.252
Magallanes	6	267	192	184	989	272	80	1.990
Total	619	30.884	22.539	11.764	55.629	17.264	9.976	148.675

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁷⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁷⁸A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

⁷⁹A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 16e

Cantidad de reclamos⁸⁰ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2009

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	11	258	289	115	844	151	91	1.759
Tarapacá	101	615	660	406	1.107	412	149	3.450
Antofagasta	11	1.424	1.601	503	2.112	588	403	6.642
Atacama	13	829	694	278	1.363	418	253	3.848
Coquimbo	17	1.212	1.062	270	2.401	632	608	6.202
Valparaíso	84	2.490	3.575	1.294	6.763	1.775	1.263	17.244
Metropolitana	93	14.121	13.053	6.299	19.511	7.808	5.996	66.881
O'Higgins	63	1.377	1.614	728	3.730	981	665	9.158
Maule	33	1.636	1.630	617	3.559	1.119	893	9.487
Biobío	30	2.854	2.722	1.024	6.455	1.622	1.102	15.809
Araucanía	23	911	932	501	2.824	605	489	6.285
Los Ríos	15	442	419	335	1.311	371	329	3.222
Los Lagos	44	1.392	1.387	550	3.104	705	465	7.647
Aysén	8	227	136	82	659	160	70	1.342
Magallanes	19	311	322	158	1.137	270	115	2.332
Total	565	30.099	30.096	13.160	56.880	17.617	12.891	161.308

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16f

Cantidad de reclamos⁸¹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2010

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	7	140	286	113	758	165	95	1.564
Tarapacá	78	488	670	341	1.290	351	136	3.354
Antofagasta	10	1.246	1.505	473	2.188	622	333	6.377
Atacama	16	729	615	269	1.262	466	288	3.645
Coquimbo	18	990	773	284	2.408	577	461	5.511
Valparaíso	97	2.056	2.658	1.264	6.633	1.747	1.341	15.796
Metropolitana	82	12.387	11.671	5.568	18.641	7.957	6.374	62.680
O'Higgins	49	1.221	1.444	667	3.717	923	578	8.599
Maule	39	1.151	1.156	550	3.196	830	748	7.670
Biobío	32	2.388	2.453	854	5.872	1.565	882	14.046
Araucanía	24	736	952	410	2.582	584	525	5.813
Los Ríos	11	337	239	259	1.182	315	213	2.556
Los Lagos	12	1.202	1.038	546	2.965	760	554	7.077
Aysén	15	146	102	75	605	151	45	1.139
Magallanes	6	226	180	136	1.044	352	136	2.080
Total	496	25.443	25.742	11.809	54.343	17.365	12.709	147.907

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16g

Cantidad de reclamos⁸² terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2011

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	10	168	299	140	949	154	80	1.800
Tarapacá	83	528	766	290	1.207	462	157	3.493
Antofagasta	153	1.136	1.677	688	2.469	733	298	7.154
Atacama	8	994	870	291	1.607	412	238	4.420
Coquimbo	56	999	752	370	2.591	705	417	5.890
Valparaíso	382	1.880	2.567	1.002	7.114	1.827	1.009	15.781
Metropolitana	111	13.425	11.866	6.616	21.154	8.260	6.704	68.136
O'Higgins	262	1.219	1.407	745	3.787	1.002	360	8.782
Maule	88	1.305	1.445	663	3.893	825	701	8.920
Biobío	83	2.769	2.195	1.234	6.317	1.602	1.121	15.321
Araucanía	17	876	1.193	473	2.628	629	463	6.279
Los Ríos	13	425	346	238	1.030	423	223	2.698
Los Lagos	16	1.060	1.050	529	3.081	754	552	7.042
Aysén	20	189	148	75	741	179	58	1.410
Magallanes	17	266	172	201	1.160	208	92	2.116
Total	1.319	27.239	26.753	13.555	59.728	18.175	12.473	159.242

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16h

Cantidad de reclamos⁸³ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2012

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	30	225	370	116	1.014	142	68	1.965
Tarapacá	87	510	711	333	1.208	403	178	3.430
Antofagasta	156	1.333	1.985	792	2.637	758	309	7.970
Atacama	8	1.110	946	398	1.757	445	214	4.878
Coquimbo	67	1.060	873	325	2.823	827	432	6.407
Valparaíso	419	2.128	3.005	1.407	7.627	1.794	938	17.318
Metropolitana	218	16.350	14.442	7.158	24.269	8.658	7.461	78.556
O'Higgins	270	1.580	1.860	785	4.002	903	396	9.796
Maule	185	1.525	1.908	795	4.176	1.044	682	10.315
Biobío	93	3.237	2.785	1.287	7.223	1.824	1.277	17.726
Araucanía	17	1.088	1.378	554	3.046	596	519	7.198
Los Ríos	7	543	424	173	1.269	398	199	3.013
Los Lagos	31	1.220	1.220	671	3.603	954	577	8.276
Aysén	18	223	222	52	643	125	82	1.365
Magallanes	10	343	183	231	1.301	196	76	2.340
Total	1.616	32.475	32.312	15.077	66.598	19.067	13.408	180.553

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16i

Cantidad de reclamos⁸⁴ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2013

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	34	169	328	82	889	122	70	1.694
Tarapacá	51	836	962	338	1.242	454	169	4.052
Antofagasta	150	1.171	2.024	768	2.615	935	285	7.948
Atacama	8	1.376	1.193	420	1.588	446	236	5.267
Coquimbo	55	1.254	1.052	373	3.087	718	322	6.861
Valparaíso	372	2.275	3.083	1.480	7.367	1.752	956	17.285
Metropolitana	435	17.477	16.755	7.917	22.942	8.458	5.718	79.702
O'Higgins	238	1.627	1.869	867	3.969	874	330	9.774
Maule	211	1.538	1.867	785	3.774	1.205	532	9.912
Biobío	94	3.244	3.181	1.515	7.172	1.858	1.295	18.359
Araucanía	10	953	1.326	477	2.791	569	444	6.570
Los Ríos	13	457	418	211	1.100	331	231	2.761
Los Lagos	22	1.448	1.126	634	3.576	966	559	8.331
Aysén	18	208	178	52	556	154	55	1.221
Magallanes	18	356	226	279	1.060	156	76	2.171
Total	1.729	34.389	35.588	16.198	63.728	18.998	11.278	181.908

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16j

Cantidad de reclamos⁸⁵ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2014

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	33	216	330	123	772	122	43	1.639
Tarapacá	42	1.030	1.148	406	1.219	511	236	4.592
Antofagasta	151	1.446	2.402	870	1.971	663	243	7.746
Atacama	9	1.425	1.166	374	1.289	505	238	5.006
Coquimbo	26	1.340	1.410	500	2.971	740	467	7.454
Valparaíso	317	2.512	3.347	1.576	6.576	1.747	1.110	17.185
Metropolitana	360	17.564	19.104	7.940	20.784	8.190	5.318	79.260
O'Higgins	292	1.809	2.021	983	3.577	931	338	9.951
Maule	282	1.553	1.835	831	2.971	988	473	8.933
Biobío	256	3.344	3.913	1.620	6.075	1.833	694	17.735
Araucanía	45	1.106	1.667	603	2.602	563	458	7.044
Los Ríos	2	488	484	213	951	427	180	2.745
Los Lagos	99	1.438	1.242	678	3.195	913	346	7.911
Aysén	21	265	211	81	684	165	49	1.476
Magallanes	40	264	161	196	940	123	38	1.762
Total	1.975	35.800	40.441	16.994	56.577	18.421	10.231	180.439

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16k

Cantidad de reclamos⁸⁶ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2015

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	24	229	322	129	741	128	44	1.617
Tarapacá	118	850	1.055	417	1.125	631	182	4.378
Antofagasta	113	1.562	2.077	741	1.828	627	230	7.178
Atacama	7	1.478	1.183	428	1.283	447	288	5.114
Coquimbo	44	1.114	1.144	487	2.776	764	409	6.738
Valparaíso	185	2.577	3.283	1.561	6.686	1.937	1.191	17.420
Metropolitana	341	17.208	18.477	7.816	20.759	8.641	5.553	78.795
O'Higgins	343	1.576	1.848	822	3.181	956	263	8.989
Maule	371	1.318	1.528	812	3.151	978	193	8.351
Biobío	384	2.840	3.538	1.439	5.007	1.734	523	15.465
Araucanía	49	1.046	1.589	592	2.441	725	442	6.884
Los Ríos	12	530	736	199	982	449	214	3.122
Los Lagos	117	1.388	1.182	797	3.261	906	368	8.019
Aysén	20	301	250	75	599	147	56	1.448
Magallanes	33	314	180	186	974	148	50	1.885
Total	2.161	34.331	38.392	16.501	54.794	19.218	10.006	175.403

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 161

Cantidad de reclamos⁸⁷ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2016

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	41	221	336	148	763	152	59	1.720
Tarapacá	88	786	1.107	473	1.204	554	151	4.363
Antofagasta	138	1.616	2.090	685	1.501	635	174	6.839
Atacama	58	1.073	1.085	286	851	410	93	3.856
Coquimbo	116	1.259	1.260	541	2.710	731	335	6.952
Valparaíso	266	2.768	3.573	1.609	6.246	1.994	1.277	17.733
Metropolitana	360	17.072	17.410	8.613	19.093	8.170	5.340	76.058
O'Higgins	324	1.643	1.693	943	3.092	945	258	8.898
Maule	402	1.428	1.585	864	2.809	1.199	177	8.464
Biobío	345	3.003	4.155	1.211	4.011	1.853	540	15.118
Araucanía	195	1.078	1.799	657	2.440	945	310	7.424
Los Ríos	58	415	572	255	942	353	126	2.721
Los Lagos	79	1.417	1.340	760	2.786	927	373	7.682
Aysén	16	210	209	75	522	103	64	1.199
Magallanes	32	368	184	232	947	229	74	2.066
Total	2.518	34.357	38.398	17.352	49.917	19.200	9.351	171.093

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16m

Cantidad de reclamos⁸⁸ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2017

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	32	311	373	212	872	164	66	2.030
Tarapacá	81	731	1.089	413	1.220	538	182	4.254
Antofagasta	159	1.493	2.053	748	1.544	647	129	6.773
Atacama	68	954	1.125	341	841	386	143	3.858
Coquimbo	112	1.307	1.566	596	2.620	849	298	7.348
Valparaíso	370	3.278	4.223	1.551	6.022	2.207	1.103	18.754
Metropolitana	360	18.292	20.038	8.820	19.622	9.064	5.567	81.763
O'Higgins	315	1.707	1.877	802	2.890	907	258	8.756
Maule	347	1.512	1.942	872	3.065	1.249	214	9.201
Biobío	402	2.790	3.911	1.320	4.168	1.860	475	14.926
Araucanía	145	1.177	1.857	618	2.383	988	303	7.471
Los Ríos	82	439	692	322	929	395	122	2.981
Los Lagos	112	1.147	1.346	708	2.913	959	325	7.510
Aysén	37	212	189	71	587	121	58	1.275
Magallanes	54	335	239	211	797	241	73	1.950
Total	2.676	35.685	42.520	17.605	50.473	20.575	9.316	178.850

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16n

Cantidad de reclamos⁸⁹ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región^{90,91}, según resultado. Año 2018

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	47	313	488	253	744	220	94	2.159
Tarapacá	139	671	991	444	1.198	554	144	4.141
Antofagasta	178	1.406	1.742	835	1.341	686	168	6.356
Atacama	62	915	970	463	846	359	92	3.707
Coquimbo	170	1.562	1.735	644	2.539	917	267	7.834
Valparaíso	399	3.122	4.498	1.676	5.756	2.121	1.128	18.700
Metropolitana	1.506	18.523	19.538	9.364	17.126	7.992	4.559	78.608
O'Higgins	354	1.619	2.079	910	2.852	726	277	8.817
Maule	386	1.617	2.170	919	2.811	1.248	233	9.384
Ñuble	53	725	880	240	864	487	182	3.431
Biobío	365	2.200	3.479	1.024	3.077	1.647	383	12.175
Araucanía	218	1.198	1.725	662	2.333	978	334	7.448
Los Ríos	87	420	655	338	923	447	171	3.041
Los Lagos	156	1.367	1.649	879	2.771	1.067	367	8.256
Aysén	21	229	256	99	521	124	65	1.315
Magallanes	57	379	239	211	833	239	32	1.990
Total	4.198	36.266	43.094	18.961	46.535	19.812	8.496	177.362

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁸⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁹⁰A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

⁹¹A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 16o

Cantidad de reclamos⁹² terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2019

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	85	307	458	183	681	202	56	1.972
Tarapacá	131	658	952	470	1.260	552	147	4.170
Antofagasta	168	1.569	2.028	759	1.275	684	244	6.727
Atacama	73	829	1.019	343	752	343	126	3.485
Coquimbo	246	1.464	1.533	577	2.298	894	234	7.246
Valparaíso	529	3.047	4.624	1.653	5.337	2.222	1.003	18.415
Metropolitana	1.401	18.785	21.679	8.477	16.103	7.905	4.791	79.141
O'Higgins	362	1.502	2.093	898	2.890	811	296	8.852
Maule	413	1.695	2.065	839	2.623	1.199	245	9.079
Ñuble	33	714	825	209	841	479	188	3.289
Biobío	349	2.212	3.301	961	3.074	1.678	494	12.069
Araucanía	348	1.225	1.665	611	2.268	935	338	7.390
Los Ríos	115	485	741	280	871	395	133	3.020
Los Lagos	117	1.474	1.791	902	2.581	997	402	8.264
Aysén	23	254	223	93	470	107	71	1.241
Magallanes	39	485	274	189	991	181	78	2.237
Total	4.432	36.705	45.271	17.444	44.315	19.584	8.846	176.597

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16p

Cantidad de reclamos⁹³ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2020

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	95	102	429	9	460	236	87	1.418
Tarapacá	56	288	738	244	496	350	110	2.282
Antofagasta	73	529	1.277	334	783	429	232	3.657
Atacama	50	265	501	88	486	196	255	1.841
Coquimbo	190	510	1.120	341	1.367	658	155	4.341
Valparaíso	416	1.681	3.364	1.011	3.600	1.645	700	12.417
Metropolitana	1.562	9.747	17.812	4.553	9.193	4.988	4.452	52.307
O'Higgins	279	592	1.815	431	1.787	604	530	6.038
Maule	253	586	1.223	336	1.568	868	225	5.059
Ñuble	57	308	719	167	432	358	153	2.194
Biobío	276	884	2.641	493	1.966	1.280	327	7.867
Araucanía	287	570	1.214	224	1.214	702	297	4.508
Los Ríos	200	167	625	145	691	306	214	2.348
Los Lagos	107	449	862	469	1.933	801	460	5.081
Aysén	31	100	135	31	267	118	51	733
Magallanes	56	138	236	92	797	145	81	1.545
Total	3.988	16.916	34.711	8.968	27.040	13.684	8.329	113.636

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 16q

Cantidad de reclamos⁹⁴ terminados en procesos de conciliación ante la Dirección del Trabajo, por región, según resultado. Año 2021

Región	Infundado	Abandonado	Desistido sin constancia de conciliación	Desistido con constancia de conciliación	Conciliado	Conciliado parcial	Sin conciliación	Total
Arica y Parinacota	61	109	324	53	509	152	57	1.265
Tarapacá	47	192	393	75	832	244	87	1.870
Antofagasta	60	346	1.148	114	956	378	165	3.167
Atacama	48	470	551	45	747	196	106	2.163
Coquimbo	114	268	649	156	1.233	353	121	2.894
Valparaíso	307	1.044	2.297	507	3.771	1.093	627	9.646
Metropolitana	1.731	8.234	11.218	4.654	10.715	3.526	3.751	43.829
O'Higgins	145	453	1.127	217	2.131	576	221	4.870
Maule	193	207	847	100	1.454	504	160	3.465
Ñuble	68	195	513	111	497	248	77	1.709
Biobío	216	525	1.694	319	2.086	956	238	6.034
Araucanía	145	436	585	267	1.142	464	196	3.235
Los Ríos	157	105	565	146	573	196	198	1.940
Los Lagos	62	332	715	332	2.000	553	334	4.328
Aysén	23	52	104	15	323	70	43	630
Magallanes	24	141	178	33	723	105	44	1.248
Total	3.401	13.109	22.908	7.144	29.692	9.614	6.425	92.293

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 17a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁵ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región⁹⁶ de Arica y Parinacota. Años 2008 a 2013

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Infundado	Hombres	3	10	4	7	23	18
	Mujeres	3	1	3	3	9	16
	Total	6	11	7	10	32	34
Abandonado	Hombres	182	194	106	128	186	134
	Mujeres	76	64	34	44	53	46
	Total	258	258	140	172	239	180
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	186	210	203	207	293	215
	Mujeres	66	79	97	94	98	113
	Total	252	289	300	301	391	328
Desistido con conciliación previa	Hombres	126	98	91	110	86	60
	Mujeres	47	17	22	30	36	22
	Total	173	115	113	140	122	82
Conciliado	Hombres	465	575	507	615	678	535
	Mujeres	257	269	263	336	386	363
	Total	722	844	770	951	1.064	898
Conciliado parcial	Hombres	125	98	114	93	96	77
	Mujeres	59	53	61	61	54	45
	Total	184	151	175	154	150	122
Sin conciliación	Hombres	59	67	57	50	41	48
	Mujeres	36	24	38	36	29	22
	Total	95	91	95	86	70	70
Total	Hombres	1.146	1.252	1.082	1.210	1.403	1.087
	Mujeres	544	507	518	604	665	627
	Total	1.690	1.759	1.600	1.814	2.068	1.714

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁹⁶A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

Cuadro 17b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región⁹⁸ de Arica y Parinacota. Años 2014 a 2019

Resultado	Sexo	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Infundado	Hombres	20	20	26	22	30	56
	Mujeres	13	4	15	10	17	29
	Total	33	24	41	32	47	85
Abandonado	Hombres	143	172	171	251	237	234
	Mujeres	73	57	50	67	78	79
	Total	216	229	221	318	315	313
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	218	235	250	262	372	322
	Mujeres	118	91	86	118	139	174
	Total	336	326	336	380	511	496
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	99	98	190	201	131
	Mujeres	41	30	50	42	54	67
	Total	128	129	148	232	255	198
Conciliado	Hombres	489	449	489	613	488	405
	Mujeres	283	292	274	270	267	300
	Total	772	741	763	883	755	705
Conciliado parcial	Hombres	73	87	95	118	152	111
	Mujeres	54	53	61	50	81	101
	Total	127	140	156	168	233	212
Sin conciliación	Hombres	26	29	33	45	57	39
	Mujeres	17	15	26	25	37	22
	Total	43	44	59	70	94	61
Total	Hombres	1.056	1.091	1.162	1.501	1.537	1.298
	Mujeres	599	542	562	582	673	772
	Total	1.655	1.633	1.724	2.083	2.210	2.070

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

⁹⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 17c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos⁹⁹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Arica y Parinacota. Años 2020 y 2021

Resultado	Sexo	2020	2021
Infundado	Hombres	60	35
	Mujeres	35	26
	Total	95	61
Abandonado	Hombres	85	82
	Mujeres	21	27
	Total	106	109
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	281	207
	Mujeres	150	117
	Total	431	324
Desistido con conciliación previa	Hombres	7	37
	Mujeres	2	16
	Total	9	53
Conciliado	Hombres	294	320
	Mujeres	173	189
	Total	467	509
Conciliado parcial	Hombres	164	98
	Mujeres	78	54
	Total	242	152
Sin conciliación	Hombres	56	39
	Mujeres	33	18
	Total	89	57
Total	Hombres	947	818
	Mujeres	492	447
	Total	1.439	1.265

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

⁹⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 18a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰⁰ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁰¹ de Tarapacá. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	106	98	53	50	81	52
	Mujeres	39	33	30	26	25	33
	Total	145	131	83	76	106	85
Abandonado	Hombres	336	468	698	422	456	370
	Mujeres	116	214	321	174	160	118
	Total	452	682	1.019	596	616	488
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	50	239	518	308	532	693
	Mujeres	21	130	189	143	206	297
	Total	71	369	707	451	738	990
Desistido con conciliación previa	Hombres	95	151	220	195	281	249
	Mujeres	42	61	80	80	125	92
	Total	137	212	300	275	406	341
Conciliado	Hombres	1.335	1.398	1.233	729	716	819
	Mujeres	600	689	708	418	418	494
	Total	1.935	2.087	1.941	1.147	1.134	1.313
Conciliado parcial	Hombres	355	375	457	250	298	261
	Mujeres	158	197	190	112	165	112
	Total	513	572	647	362	463	373
Sin conciliación	Hombres	374	202	137	60	113	96
	Mujeres	138	109	76	36	52	40
	Total	512	311	213	96	165	136
Total	Hombres	2.651	2.931	3.316	2.014	2.477	2.540
	Mujeres	1.114	1.433	1.594	989	1.151	1.186
	Total	3.765	4.364	4.910	3.003	3.628	3.726

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁰¹A partir del año 2008, la región de Tarapacá fue dividida en dos regiones, Tarapacá y Arica y Parinacota (Ley 20.174 del 05/04/2007).

Cuadro 18b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰² terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Tarapacá. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	47	47	28	32	74	46
	Mujeres	36	42	23	10	44	42
	Total	83	89	51	42	118	88
Abandonado	Hombres	375	385	604	731	619	571
	Mujeres	153	141	261	313	231	215
	Total	528	526	865	1.044	850	786
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	568	490	750	836	822	789
	Mujeres	234	244	290	362	299	350
	Total	802	734	1.040	1.198	1.121	1.139
Desistido con conciliación previa	Hombres	222	259	261	291	295	321
	Mujeres	75	86	93	115	134	152
	Total	297	345	354	406	429	473
Conciliado	Hombres	755	779	857	754	697	753
	Mujeres	503	466	463	474	440	471
	Total	1.258	1.245	1.320	1.228	1.137	1.224
Conciliado parcial	Hombres	353	288	303	373	445	379
	Mujeres	155	128	169	181	220	212
	Total	508	416	472	554	665	591
Sin conciliación	Hombres	100	125	117	160	143	89
	Mujeres	57	59	52	77	59	62
	Total	157	184	169	237	202	151
Total	Hombres	2.420	2.373	2.920	3.177	3.095	2.948
	Mujeres	1.213	1.166	1.351	1.532	1.427	1.504
	Total	3.633	3.539	4.271	4.709	4.522	4.452

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 18c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰³ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁰⁴ de Tarapacá. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	43	88	68	28	30
	Mujeres	38	51	63	28	17
	Total	81	139	131	56	47
Abandonado	Hombres	535	514	479	213	140
	Mujeres	196	172	188	75	52
	Total	731	686	667	288	192
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	812	784	797	533	256
	Mujeres	361	279	283	223	137
	Total	1.173	1.063	1.080	756	393
Desistido con conciliación previa	Hombres	278	309	340	156	51
	Mujeres	141	135	130	88	24
	Total	419	0	470	244	75
Conciliado	Hombres	784	747	772	317	561
	Mujeres	477	462	504	180	271
	Total	1.261	1.209	1.276	497	832
Conciliado parcial	Hombres	364	352	348	210	166
	Mujeres	213	244	212	157	78
	Total	577	596	560	367	244
Sin conciliación	Hombres	111	99	96	75	57
	Mujeres	71	62	56	35	30
	Total	182	161	152	110	87
Total	Hombres	2.927	2.893	2.900	1.532	1.261
	Mujeres	1.497	1.405	1.436	786	609
	Total	4.424	4.298	4.336	2.318	1.870

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁰⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 19a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰⁵ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	109	58	41	4	6	7
	Mujeres	39	20	6	1	5	3
	Total	148	78	47	5	11	10
Abandonado	Hombres	519	656	671	963	1.087	919
	Mujeres	178	264	286	372	357	350
	Total	697	920	957	1.335	1.444	1.269
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	312	431	663	1.307	1.191
	Mujeres	29	126	152	222	454	485
	Total	118	438	583	885	1.761	1.676
Desistido con conciliación previa	Hombres	211	392	366	398	376	361
	Mujeres	67	114	123	153	141	117
	Total	278	506	489	551	517	478
Conciliado	Hombres	1.418	1.312	1.223	1.205	1.392	1.501
	Mujeres	590	700	653	670	761	754
	Total	2.008	2.012	1.876	1.875	2.153	2.255
Conciliado parcial	Hombres	288	213	356	430	436	525
	Mujeres	138	88	119	160	182	180
	Total	426	301	475	590	618	705
Sin conciliación	Hombres	679	392	214	169	299	226
	Mujeres	269	123	103	72	116	114
	Total	948	515	317	241	415	340
Total	Hombres	3.313	3.335	3.302	3.832	4.903	4.730
	Mujeres	1.310	1.435	1.442	1.650	2.016	2.003
	Total	4.623	4.770	4.744	5.482	6.919	6.733

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 19b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰⁶ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Antofagasta. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	98	113	93	101	66	92
	Mujeres	55	47	57	50	48	45
	Total	153	160	150	151	114	137
Abandonado	Hombres	821	1.002	828	1.066	1.118	1.240
	Mujeres	335	374	361	412	453	390
	Total	1.156	1.376	1.189	1.478	1.571	1.630
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.284	1.489	1.667	1.729	1.486	1.437
	Mujeres	475	559	563	733	639	725
	Total	1.759	2.048	2.230	2.462	2.125	2.162
Desistido con conciliación previa	Hombres	525	600	571	651	507	493
	Mujeres	182	217	204	237	234	196
	Total	707	817	775	888	741	689
Conciliado	Hombres	1.582	1.706	1.770	1.202	1.127	899
	Mujeres	912	1.010	895	776	717	614
	Total	2.494	2.716	2.665	1.978	1.844	1.513
Conciliado parcial	Hombres	550	553	714	493	436	431
	Mujeres	225	228	240	226	200	210
	Total	775	781	954	719	636	641
Sin conciliación	Hombres	221	223	203	156	161	103
	Mujeres	88	97	87	87	69	71
	Total	309	320	290	243	230	174
Total	Hombres	5.081	5.686	5.846	5.398	4.901	4.695
	Mujeres	2.272	2.532	2.407	2.521	2.360	2.251
	Total	7.353	8.218	8.253	7.919	7.261	6.946

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 19c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁰⁸ de Antofagasta. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	98	113	92	37	39
	Mujeres	61	65	76	36	21
	Total	159	178	168	73	60
Abandonado	Hombres	1.170	1.061	1.173	369	267
	Mujeres	356	345	449	163	79
	Total	1.526	1.406	1.622	532	346
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.488	1.184	1.398	894	386
	Mujeres	570	569	690	391	312
	Total	2.058	1.753	2.088	1.285	1.148
Desistido con conciliación previa	Hombres	524	583	536	238	87
	Mujeres	226	252	224	96	27
	Total	750	835	760	334	114
Conciliado	Hombres	933	814	762	476	658
	Mujeres	613	539	535	307	298
	Total	1.546	1.353	1.297	783	956
Conciliado parcial	Hombres	454	473	453	287	270
	Mujeres	212	227	247	142	108
	Total	666	700	700	429	378
Sin conciliación	Hombres	79	130	149	152	114
	Mujeres	50	53	100	80	51
	Total	129	183	249	232	165
Total	Hombres	4.746	4.358	4.563	2.453	2.271
	Mujeres	2.088	2.050	2.321	1.215	896
	Total	6.834	6.408	6.884	3.668	3.167

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁰⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 20a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁰⁹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	30	22	9	4	11	12
	Mujeres	11	13	5	3	2	4
	Total	41	35	14	7	13	16
Abandonado	Hombres	325	674	422	581	687	595
	Mujeres	80	168	142	204	150	148
	Total	405	842	564	785	837	743
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	138	214	512	546	569
	Mujeres	7	50	76	141	166	155
	Total	32	188	290	653	712	724
Desistido con conciliación previa	Hombres	178	191	155	185	235	190
	Mujeres	35	56	41	49	75	81
	Total	213	247	196	234	310	271
Conciliado	Hombres	1.086	1.153	1.081	1.016	1.045	919
	Mujeres	351	328	377	373	377	385
	Total	1.437	1.481	1.458	1.389	1.422	1.304
Conciliado parcial	Hombres	137	192	259	300	373	391
	Mujeres	37	60	81	110	120	127
	Total	174	252	340	410	493	518
Sin conciliación	Hombres	261	221	182	151	207	264
	Mujeres	83	71	64	48	89	79
	Total	344	292	246	199	296	343
Total	Hombres	2.042	2.591	2.322	2.749	3.104	2.940
	Mujeres	604	746	786	928	979	979
	Total	2.646	3.337	3.108	3.677	4.083	3.919

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁰⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 20b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹⁰ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Atacama. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	5	7	6	5	2	48
	Mujeres	3	1	2	4	5	15
	Total	8	8	8	9	7	63
Abandonado	Hombres	810	917	1.127	1.120	1.177	852
	Mujeres	209	230	297	322	330	246
	Total	1.019	1.147	1.424	1.442	1.507	1.098
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	709	716	891	880	955	803
	Mujeres	220	261	357	314	319	361
	Total	929	977	1.248	1.194	1.274	1.164
Desistido con conciliación previa	Hombres	235	317	345	274	319	213
	Mujeres	66	94	92	101	113	73
	Total	301	411	437	375	432	286
Conciliado	Hombres	1.129	1.239	1.074	852	868	514
	Mujeres	543	573	578	465	464	338
	Total	1.672	1.812	1.652	1.317	1.332	852
Conciliado parcial	Hombres	329	339	346	358	300	313
	Mujeres	123	121	114	162	161	136
	Total	452	460	460	520	461	449
Sin conciliación	Hombres	191	159	196	184	279	68
	Mujeres	81	62	62	63	64	29
	Total	272	221	258	247	343	97
Total	Hombres	3.408	3.694	3.985	3.673	3.900	2.811
	Mujeres	1.245	1.342	1.502	1.431	1.456	1.198
	Total	4.653	5.036	5.487	5.104	5.356	4.009

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 20c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹¹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹¹² de Atacama. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	43	46	50	37	36
	Mujeres	25	16	23	13	12
	Total	68	62	62	50	48
Abandonado	Hombres	791	718	663	202	349
	Mujeres	172	211	181	63	121
	Total	963	929	844	265	470
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	862	727	736	337	408
	Mujeres	308	245	295	164	143
	Total	1.170	972	1.031	501	551
Desistido con conciliación previa	Hombres	242	321	241	64	34
	Mujeres	99	143	103	24	11
	Total	341	464	344	88	45
Conciliado	Hombres	544	549	480	337	510
	Mujeres	297	301	288	149	237
	Total	841	850	768	486	747
Conciliado parcial	Hombres	267	272	224	132	134
	Mujeres	119	91	119	64	62
	Total	386	363	343	196	196
Sin conciliación	Hombres	115	60	87	188	84
	Mujeres	39	32	65	67	22
	Total	154	92	152	255	106
Total	Hombres	2.864	2.693	2.481	1.297	1.555
	Mujeres	1.059	1.039	1.074	544	608
	Total	3.923	3.732	3.555	1.841	2.163

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹¹²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 21a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹³ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	84	22	16	7	19	10
	Mujeres	28	6	8	5	9	9
	Total	112	28	24	12	28	19
Abandonado	Hombres	274	655	634	777	1.032	777
	Mujeres	94	284	253	250	269	241
	Total	368	939	887	1.027	1.301	1.018
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	25	187	325	500	844	578
	Mujeres	9	55	90	163	270	256
	Total	34	242	415	663	1.114	834
Desistido con conciliación previa	Hombres	155	157	172	212	220	224
	Mujeres	50	55	46	50	58	71
	Total	205	212	218	262	278	295
Conciliado	Hombres	1.366	1.195	1.588	1.632	1.869	1.777
	Mujeres	583	649	662	772	772	820
	Total	1.949	1.844	2.250	2.404	2.641	2.597
Conciliado parcial	Hombres	101	190	375	425	456	454
	Mujeres	33	104	136	171	226	210
	Total	134	294	511	596	682	664
Sin conciliación	Hombres	475	382	316	334	615	478
	Mujeres	183	169	111	127	194	201
	Total	658	551	427	461	809	679
Total	Hombres	2.480	2.788	3.426	3.887	5.055	4.298
	Mujeres	980	1.322	1.306	1.538	1.798	1.808
	Total	3.460	4.110	4.732	5.425	6.853	6.106

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 21b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹⁴ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Coquimbo. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	36	44	57	16	24	80
	Mujeres	24	27	12	10	20	41
	Total	60	71	69	26	44	121
Abandonado	Hombres	773	853	994	1.015	838	944
	Mujeres	256	283	297	353	290	340
	Total	1.029	1.136	1.291	1.368	1.128	1.284
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	548	681	835	1.117	894	911
	Mujeres	231	254	320	389	321	417
	Total	779	935	1.155	1.506	1.215	1.328
Desistido con conciliación previa	Hombres	279	277	279	375	342	401
	Mujeres	112	72	115	133	156	161
	Total	391	349	394	508	498	562
Conciliado	Hombres	1.757	1.935	2.166	1.911	1.728	1.721
	Mujeres	996	1.081	1.127	1.161	1.100	1.041
	Total	2.753	3.016	3.293	3.072	2.828	2.762
Conciliado parcial	Hombres	656	608	529	555	534	472
	Mujeres	246	276	242	234	283	284
	Total	902	884	771	789	817	756
Sin conciliación	Hombres	323	321	286	346	330	270
	Mujeres	142	142	99	154	127	87
	Total	465	463	385	500	457	357
Total	Hombres	4.372	4.719	5.146	5.335	4.690	4.799
	Mujeres	2.007	2.135	2.212	2.434	2.297	2.371
	Total	6.379	6.854	7.358	7.769	6.987	7.170

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁴Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 21c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹⁵ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹¹⁶ de Coquimbo. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	86	136	171	128	73
	Mujeres	37	54	103	64	41
	Total	123	190	274	192	114
Abandonado	Hombres	982	1.255	1.145	366	183
	Mujeres	347	367	428	149	85
	Total	1.329	1.622	1.573	515	268
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.213	1.366	1.130	753	453
	Mujeres	440	570	530	405	196
	Total	1.653	1.936	1.660	1.158	649
Desistido con conciliación previa	Hombres	420	478	411	217	104
	Mujeres	185	218	202	125	52
	Total	605	696	613	342	156
Conciliado	Hombres	1.638	1.647	1.436	879	751
	Mujeres	1.063	1.003	947	493	482
	Total	2.701	2.650	2.383	1.372	1.233
Conciliado parcial	Hombres	516	571	566	405	225
	Mujeres	352	412	372	269	128
	Total	868	983	938	674	353
Sin conciliación	Hombres	192	176	151	95	84
	Mujeres	123	97	86	70	37
	Total	315	273	237	165	121
Total	Hombres	5.047	5.629	5.010	2.843	1.873
	Mujeres	2.547	2.721	2.668	1.575	1.021
	Total	7.594	8.350	7.678	4.418	2.894

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹¹⁶A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 22a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	251	144	170	100	63	74
	Mujeres	100	57	60	38	33	47
	Total	351	201	230	138	96	121
Abandonado	Hombres	962	1.648	1.616	1.899	1.820	1.508
	Mujeres	358	726	663	803	738	593
	Total	1.320	2.374	2.279	2.702	2.558	2.101
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	178	654	1.190	1.748	2.747	1.911
	Mujeres	93	333	627	796	1.190	1.001
	Total	271	987	1.817	2.544	3.937	2.912
Desistido con conciliación previa	Hombres	422	624	941	861	1.034	951
	Mujeres	210	239	358	366	438	408
	Total	632	863	1.299	1.227	1.472	1.359
Conciliado	Hombres	4.091	3.839	4.139	4.731	4.810	4.602
	Mujeres	1.789	1.900	2.292	2.336	2.472	2.587
	Total	5.880	5.739	6.431	7.067	7.282	7.189
Conciliado parcial	Hombres	723	1.083	1.345	1.384	1.262	1.239
	Mujeres	285	474	593	656	680	628
	Total	1.008	1.557	1.938	2.040	1.942	1.867
Sin conciliación	Hombres	1.559	1.096	853	775	975	915
	Mujeres	697	538	505	408	524	546
	Total	2.256	1.634	1.358	1.183	1.499	1.461
Total	Hombres	8.186	9.088	10.254	11.498	12.711	11.200
	Mujeres	3.532	4.267	5.098	5.403	6.075	5.810
	Total	11.718	13.355	15.352	16.901	18.786	17.010

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 22b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹⁸ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Valparaíso. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	241	262	250	195	135	180
	Mujeres	171	192	154	144	72	109
	Total	412	454	404	339	207	289
Abandonado	Hombres	1.350	1.582	1.650	1.771	1.844	1.998
	Mujeres	610	728	738	828	836	896
	Total	1.960	2.310	2.388	2.599	2.680	2.894
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.892	2.191	2.289	2.541	2.565	2.802
	Mujeres	896	1.070	1.153	1.185	1.260	1.384
	Total	2.788	3.261	3.442	3.726	3.825	4.186
Desistido con conciliación previa	Hombres	744	1.054	1.048	1.151	1.052	1.179
	Mujeres	325	474	517	548	605	536
	Total	1.069	1.528	1.565	1.699	1.657	1.715
Conciliado	Hombres	4.551	4.850	4.625	4.313	4.314	4.075
	Mujeres	2.971	3.408	3.246	2.691	2.846	2.590
	Total	7.522	8.258	7.871	7.004	7.160	6.665
Conciliado parcial	Hombres	1.257	1.245	1.262	1.214	1.408	1.409
	Mujeres	670	700	705	666	786	785
	Total	1.927	1.945	1.967	1.880	2.194	2.194
Sin conciliación	Hombres	666	614	711	822	853	903
	Mujeres	397	402	364	401	525	502
	Total	1.063	1.016	1.075	1.223	1.378	1.405
Total	Hombres	10.701	11.798	11.835	12.007	12.171	12.546
	Mujeres	6.040	6.974	6.877	6.463	6.930	6.802
	Total	16.741	18.772	18.712	18.470	19.101	19.348

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 22c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹¹⁹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹²⁰ de Valparaíso. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	245	256	337	266	188
	Mujeres	151	172	216	172	127
	Total	396	428	553	438	315
Abandonado	Hombres	2.375	2.285	2.197	1.156	674
	Mujeres	1.016	1.013	1.024	602	370
	Total	3.391	3.298	3.221	1.758	1.044
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	3.329	3.411	3.409	2.231	1.416
	Mujeres	1.445	1.716	1.781	1.349	922
	Total	4.774	5.127	5.190	3.580	2.338
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.140	1.122	1.173	690	338
	Mujeres	493	631	578	366	171
	Total	1.633	1.753	1.751	1.056	509
Conciliado	Hombres	3.866	3.656	3.403	2.362	2.314
	Mujeres	2.469	2.450	2.232	1.389	1.470
	Total	6.335	6.106	5.635	3.751	3.784
Conciliado parcial	Hombres	1.516	1.401	1.425	1.059	662
	Mujeres	861	926	1.044	715	431
	Total	2.377	2.327	2.469	1.774	1.093
Sin conciliación	Hombres	790	811	719	510	383
	Mujeres	483	472	452	371	244
	Total	1.273	1.283	1.171	881	627
Total	Hombres	13.261	12.942	12.663	8.274	5.975
	Mujeres	6.918	7.380	7.327	4.964	3.735
	Total	20.179	20.322	19.990	13.238	9.710

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹¹⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹²⁰A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 23a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²¹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	781	520	367	134	65	66
	Mujeres	403	270	204	70	38	32
	Total	1.184	790	571	204	103	98
Abandonado	Hombres	5.825	8.926	9.929	10.229	9.840	8.263
	Mujeres	2.577	4.053	4.695	4.630	4.568	4.256
	Total	8.402	12.979	14.624	14.859	14.408	12.519
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	808	3.745	6.651	7.343	9.474	7.988
	Mujeres	442	1.899	3.129	3.554	4.241	4.404
	Total	1.250	5.644	9.780	10.897	13.715	12.392
Desistido con conciliación previa	Hombres	1.466	2.945	3.362	3.837	4.321	3.895
	Mujeres	608	1.364	1.563	1.860	2.095	1.816
	Total	2.074	4.309	4.925	5.697	6.416	5.711
Conciliado	Hombres	12.720	12.141	12.049	11.983	12.162	11.308
	Mujeres	7.252	7.099	7.483	7.530	7.890	7.823
	Total	19.972	19.240	19.532	19.513	20.052	19.131
Conciliado parcial	Hombres	3.545	3.632	4.824	5.614	5.309	5.583
	Mujeres	1.645	1.717	2.326	2.606	2.714	2.923
	Total	5.190	5.349	7.150	8.220	8.023	8.506
Sin conciliación	Hombres	7.572	5.070	5.027	3.706	4.275	4.336
	Mujeres	3.788	2.656	2.564	1.817	2.382	2.340
	Total	11.360	7.726	7.591	5.523	6.657	6.676
Total	Hombres	32.717	36.979	42.209	42.846	45.446	41.439
	Mujeres	16.715	19.058	21.964	22.067	23.928	23.594
	Total	49.432	56.037	64.173	64.913	69.374	65.033

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 23b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²² terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región Metropolitana. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	68	140	310	259	238	221
	Mujeres	47	85	166	130	141	154
	Total	115	225	476	389	379	375
Abandonado	Hombres	8.953	11.183	11.647	11.972	11.398	11.353
	Mujeres	4.672	5.734	6.147	5.933	6.073	5.950
	Total	13.625	16.917	17.794	17.905	17.471	17.303
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	8.032	9.678	11.714	13.628	12.468	11.848
	Mujeres	4.366	5.262	6.042	6.927	6.853	6.571
	Total	12.398	14.940	17.756	20.555	19.321	18.419
Desistido con conciliación previa	Hombres	4.461	4.939	5.391	5.367	5.251	5.736
	Mujeres	2.267	2.468	2.703	2.734	2.691	3.037
	Total	6.728	7.407	8.094	8.101	7.942	8.773
Conciliado	Hombres	12.585	14.603	13.944	12.555	12.218	11.333
	Mujeres	9.006	10.470	9.435	8.658	8.836	8.013
	Total	21.591	25.073	23.379	21.213	21.054	19.346
Conciliado parcial	Hombres	5.666	5.789	5.689	5.593	5.750	5.543
	Mujeres	3.168	3.167	3.110	2.972	3.178	2.917
	Total	8.834	8.956	8.799	8.565	8.928	8.460
Sin conciliación	Hombres	4.433	5.044	3.722	3.503	3.510	3.406
	Mujeres	2.698	2.674	2.198	1.983	2.145	2.076
	Total	7.131	7.718	5.920	5.486	5.655	5.482
Total	Hombres	44.198	51.376	52.417	52.877	50.833	49.440
	Mujeres	26.224	29.860	29.801	29.337	29.917	28.718
	Total	70.422	81.236	82.218	82.214	80.750	78.158

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 23c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²³ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹²⁴ Metropolitana. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	223	956	801	914	947
	Mujeres	150	613	647	665	784
	Total	373	1.569	1.448	1.579	1.731
Abandonado	Hombres	12.648	13.038	13.211	6.382	5.365
	Mujeres	5.911	6.021	6.291	3.624	2.869
	Total	18.559	19.059	19.502	10.006	8.234
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	13.994	13.964	15.163	11.390	6.687
	Mujeres	6.850	6.867	8.133	6.999	4.532
	Total	20.844	20.831	23.296	18.389	11.219
Desistido con conciliación previa	Hombres	5.840	6.052	5.634	2.867	2.885
	Mujeres	3.115	3.500	3.080	1.746	1.769
	Total	8.955	9.552	8.714	4.613	4.654
Conciliado	Hombres	11.822	10.185	9.537	5.531	6.503
	Mujeres	7.967	7.186	6.878	3.788	4.216
	Total	19.789	17.371	16.415	9.319	10.719
Conciliado parcial	Hombres	6.051	5.231	5.135	3.132	2.129
	Mujeres	3.337	3.101	3.263	1.997	1.397
	Total	9.388	8.332	8.398	5.129	3.526
Sin conciliación	Hombres	3.590	3.043	3.250	2.746	2.275
	Mujeres	2.101	1.679	1.851	1.786	1.477
	Total	5.691	4.722	5.101	4.532	3.752
Total	Hombres	54.168	52.469	52.731	32.962	26.791
	Mujeres	29.431	28.967	30.143	20.605	17.044
	Total	83.599	81.436	82.874	53.567	43.835

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹²⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 24a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²⁵ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	102	118	85	130	55	52
	Mujeres	44	49	41	10	23	10
	Total	146	167	126	140	78	62
Abandonado	Hombres	556	1.074	963	1.150	1.086	913
	Mujeres	216	343	364	462	365	349
	Total	772	1.417	1.327	1.612	1.451	1.262
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	461	743	1.057	1.290	1.085
	Mujeres	21	164	362	376	490	580
	Total	101	625	1.105	1.433	1.780	1.665
Desistido con conciliación previa	Hombres	176	470	466	402	545	515
	Mujeres	66	132	205	202	255	212
	Total	242	602	671	604	800	727
Conciliado	Hombres	2.503	2.278	2.499	3.077	2.559	2.599
	Mujeres	999	1.087	1.181	1.549	1.427	1.374
	Total	3.502	3.365	3.680	4.626	3.986	3.973
Conciliado parcial	Hombres	323	643	920	920	859	759
	Mujeres	105	202	396	352	284	270
	Total	428	845	1.316	1.272	1.143	1.029
Sin conciliación	Hombres	983	675	506	428	561	459
	Mujeres	392	221	248	190	242	181
	Total	1.375	896	754	618	803	640
Total	Hombres	4.723	5.719	6.182	7.164	6.955	6.382
	Mujeres	1.843	2.198	2.797	3.141	3.086	2.976
	Total	6.566	7.917	8.979	10.305	10.041	9.358

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 24b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²⁶ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de O'Higgins. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	219	204	183	207	260	223
	Mujeres	89	86	80	101	108	139
	Total	308	290	263	308	368	362
Abandonado	Hombres	952	1.225	1.235	1.353	1.172	1.168
	Mujeres	357	474	477	523	461	560
	Total	1.309	1.699	1.712	1.876	1.633	1.728
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.097	1.492	1.479	1.622	1.433	1.296
	Mujeres	480	509	568	596	705	550
	Total	1.577	2.001	2.047	2.218	2.138	1.846
Desistido con conciliación previa	Hombres	603	595	632	745	601	635
	Mujeres	195	249	280	274	271	329
	Total	798	844	912	1.019	872	964
Conciliado	Hombres	2.598	2.724	2.620	2.283	2.122	2.005
	Mujeres	1.386	1.574	1.511	1.449	1.230	1.197
	Total	3.984	4.298	4.131	3.732	3.352	3.202
Conciliado parcial	Hombres	853	654	644	683	708	634
	Mujeres	309	316	294	308	362	351
	Total	1.162	970	938	991	1.070	985
Sin conciliación	Hombres	325	308	254	292	202	203
	Mujeres	124	120	110	105	92	92
	Total	449	428	364	397	294	295
Total	Hombres	6.647	7.202	7.047	7.185	6.498	6.164
	Mujeres	2.940	3.328	3.320	3.356	3.229	3.218
	Total	9.587	10.530	10.367	10.541	9.727	9.382

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 24c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹²⁸ de O'Higgins. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	242	259	275	206	97
	Mujeres	126	128	144	112	51
	Total	368	387	419	318	148
Abandonado	Hombres	1.277	1.230	1.141	402	320
	Mujeres	516	484	463	220	133
	Total	1.793	1.714	1.604	622	453
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.391	1.624	1.682	1.270	776
	Mujeres	634	657	661	624	375
	Total	2.025	2.281	2.343	1.894	1.151
Desistido con conciliación previa	Hombres	601	695	647	323	154
	Mujeres	248	265	299	140	67
	Total	849	960	946	463	221
Conciliado	Hombres	1.851	1.943	1.971	1.220	1.359
	Mujeres	1.113	1.103	1.127	598	817
	Total	2.964	3.046	3.098	1.818	2.176
Conciliado parcial	Hombres	702	515	565	410	425
	Mujeres	270	284	483	207	159
	Total	972	799	1.048	617	584
Sin conciliación	Hombres	161	198	209	347	148
	Mujeres	109	123	107	204	73
	Total	270	321	316	551	221
Total	Hombres	6.225	6.464	6.490	4.178	3.279
	Mujeres	3.016	3.044	3.284	2.105	1.675
	Total	9.241	9.508	9.774	6.283	4.954

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹²⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 25a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹²⁹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	159	111	92	25	28	36
	Mujeres	65	53	31	6	21	10
	Total	224	164	123	31	49	46
Abandonado	Hombres	488	991	1.083	1.261	1.285	884
	Mujeres	153	303	344	405	437	329
	Total	641	1.294	1.427	1.666	1.722	1.213
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	80	296	724	1.103	1.262	866
	Mujeres	25	100	254	360	428	376
	Total	105	396	978	1.463	1.690	1.242
Desistido con conciliación previa	Hombres	339	373	464	444	528	399
	Mujeres	93	123	151	182	216	167
	Total	432	496	615	626	744	566
Conciliado	Hombres	2.421	2.611	2.881	2.638	2.714	2.324
	Mujeres	882	947	1.069	1.209	1.160	1.034
	Total	3.303	3.558	3.950	3.847	3.874	3.358
Conciliado parcial	Hombres	317	449	777	889	958	670
	Mujeres	137	164	235	330	357	287
	Total	454	613	1.012	1.219	1.315	957
Sin conciliación	Hombres	865	698	676	568	750	580
	Mujeres	349	249	232	243	306	281
	Total	1.214	947	908	811	1.056	861
Total	Hombres	4.669	5.529	6.697	6.928	7.525	5.759
	Mujeres	1.704	1.939	2.316	2.735	2.925	2.484
	Total	6.373	7.468	9.013	9.663	10.450	8.243

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹²⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 25b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³⁰ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Maule. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	84	163	227	275	329	308
	Mujeres	24	47	80	86	119	204
	Total	108	210	307	361	448	512
Abandonado	Hombres	1.091	1.322	1.269	1.250	966	1.058
	Mujeres	342	407	394	438	429	456
	Total	1.433	1.729	1.663	1.688	1.395	1.514
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.282	1.651	1.580	1.551	1.290	1.219
	Mujeres	375	516	561	563	456	628
	Total	1.657	2.167	2.141	2.114	1.746	1.847
Desistido con conciliación previa	Hombres	573	701	638	607	599	685
	Mujeres	169	202	243	287	287	280
	Total	742	903	881	894	886	965
Conciliado	Hombres	2.979	3.269	2.669	2.067	2.153	1.927
	Mujeres	1.237	1.466	1.386	1.109	1.347	1.105
	Total	4.216	4.735	4.055	3.176	3.500	3.032
Conciliado parcial	Hombres	705	829	973	733	695	826
	Mujeres	272	356	401	368	356	631
	Total	977	1.185	1.374	1.101	1.051	1.457
Sin conciliación	Hombres	682	547	439	363	154	147
	Mujeres	215	226	176	160	74	163
	Total	897	773	615	523	228	310
Total	Hombres	7.396	8.482	7.795	6.846	6.186	6.170
	Mujeres	2.634	3.220	3.241	3.011	3.068	3.467
	Total	10.030	11.702	11.036	9.857	9.254	9.637

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 25c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³¹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹³² del Maule. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	269	299	316	181	127
	Mujeres	111	144	137	84	66
	Total	380	443	453	265	193
Abandonado	Hombres	1.151	1.184	1.290	453	147
	Mujeres	420	604	583	189	60
	Total	1.571	1.788	1.873	642	207
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.609	1.839	1.580	912	580
	Mujeres	593	880	807	400	267
	Total	2.202	2.719	2.387	1.312	847
Desistido con conciliación previa	Hombres	687	677	643	241	64
	Mujeres	266	274	266	125	36
	Total	953	951	909	366	100
Conciliado	Hombres	2.016	1.896	1.808	1.081	914
	Mujeres	1.197	1.107	1.050	636	540
	Total	3.213	3.003	2.858	1.717	1.454
Conciliado parcial	Hombres	891	874	866	601	322
	Mujeres	484	522	467	322	182
	Total	1.375	1.396	1.333	923	504
Sin conciliación	Hombres	164	167	190	155	95
	Mujeres	70	104	93	79	65
	Total	234	271	283	234	160
Total	Hombres	6.787	6.936	6.693	3.624	2.249
	Mujeres	3.141	3.635	3.403	1.835	1.216
	Total	9.928	10.571	10.096	5.459	3.465

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹³²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 26

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³³ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹³⁴¹³⁵ del Ñuble. Años 2018 a 2021

Resultado	Sexo	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	40	18	46	40
	Mujeres	16	17	11	28
	Total	56	35	57	68
Abandonado	Hombres	546	534	224	150
	Mujeres	314	213	97	45
	Total	860	747	321	195
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	718	645	526	370
	Mujeres	377	280	236	156
	Total	1.095	925	762	526
Desistido con conciliación previa	Hombres	161	145	126	79
	Mujeres	107	81	60	32
	Total	268	226	186	111
Conciliado	Hombres	572	529	277	309
	Mujeres	410	366	166	188
	Total	982	895	443	497
Conciliado parcial	Hombres	374	276	247	173
	Mujeres	251	231	142	75
	Total	625	507	389	248
Sin conciliación	Hombres	128	143	99	51
	Mujeres	101	94	61	26
	Total	229	237	160	77
Total	Hombres	2.539	2.290	1.545	1.172
	Mujeres	1.576	1.282	773	550
	Total	4.115	3.572	2.318	1.722

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹³⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

¹³⁵A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 27a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³⁶ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	549	306	203	65	21	26
	Mujeres	173	123	78	16	14	11
	Total	722	429	281	81	35	37
Abandonado	Hombres	1.009	1.899	2.061	2.759	2.297	1.972
	Mujeres	270	577	689	779	670	546
	Total	1.279	2.476	2.750	3.538	2.967	2.518
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	151	803	1.343	1.897	2.458	2.017
	Mujeres	43	284	448	541	831	798
	Total	194	1.087	1.791	2.438	3.289	2.815
Desistido con conciliación previa	Hombres	467	649	790	805	854	715
	Mujeres	110	167	204	210	256	183
	Total	577	816	994	1.015	1.110	898
Conciliado	Hombres	4.652	4.378	4.987	4.834	4.995	4.653
	Mujeres	1.483	1.615	1.903	1.823	1.847	1.671
	Total	6.135	5.993	6.890	6.657	6.842	6.324
Conciliado parcial	Hombres	597	839	985	1.243	1.511	1.418
	Mujeres	198	257	352	405	476	512
	Total	795	1.096	1.337	1.648	1.987	1.930
Sin conciliación	Hombres	1.130	751	629	689	854	631
	Mujeres	435	285	240	262	341	430
	Total	1.565	1.036	869	951	1.195	1.061
Total	Hombres	8.555	9.625	10.998	12.292	12.990	11.432
	Mujeres	2.712	3.308	3.914	4.036	4.435	4.151
	Total	11.267	12.933	14.912	16.328	17.425	15.583

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 27b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región del Biobío. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	77	72	67	168	294	257
	Mujeres	44	29	39	98	138	119
	Total	121	101	106	266	432	376
Abandonado	Hombres	2.256	2.725	2.524	2.618	2.199	2.313
	Mujeres	617	784	813	865	749	779
	Total	2.873	3.509	3.337	3.483	2.948	3.092
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.775	2.252	2.794	3.200	2.708	3.214
	Mujeres	658	763	903	1.179	1.036	1.261
	Total	2.433	3.015	3.697	4.379	3.744	4.475
Desistido con conciliación previa	Hombres	998	1.090	1.175	1.190	1.108	890
	Mujeres	292	305	437	496	416	336
	Total	1.290	1.395	1.612	1.686	1.524	1.226
Conciliado	Hombres	4.799	5.464	5.157	4.249	3.326	2.594
	Mujeres	1.838	2.346	2.473	2.219	1.852	1.535
	Total	6.637	7.810	7.630	6.468	5.178	4.129
Conciliado parcial	Hombres	1.268	1.395	1.462	1.502	1.216	1.276
	Mujeres	447	577	593	657	714	686
	Total	1.715	1.972	2.055	2.159	1.930	1.962
Sin conciliación	Hombres	820	1.024	1.015	524	436	370
	Mujeres	369	358	374	231	152	181
	Total	1.189	1.382	1.389	755	588	551
Total	Hombres	11.993	14.022	14.194	13.451	11.287	10.914
	Mujeres	4.265	5.162	5.632	5.745	5.057	4.897
	Total	16.258	19.184	19.826	19.196	16.344	15.811

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 27c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹³⁸ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹³⁹¹⁴⁰ del Biobío. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	294	223	216	180	130
	Mujeres	152	189	158	104	86
	Total	446	412	374	284	216
Abandonado	Hombres	2.161	1.715	1.670	653	365
	Mujeres	773	571	636	297	160
	Total	2.934	2.286	2.306	950	525
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	3.081	2.717	2.458	1.899	1.116
	Mujeres	1.271	1.071	1.168	1.023	579
	Total	4.352	3.788	3.626	2.922	1.695
Desistido con conciliación previa	Hombres	976	734	695	358	216
	Mujeres	390	308	307	164	103
	Total	1.366	1.042	1.002	522	319
Conciliado	Hombres	2.833	1.951	1.916	1.279	1.412
	Mujeres	1.532	1.263	1.284	713	674
	Total	4.365	3.214	3.200	1.992	2.086
Conciliado parcial	Hombres	1.258	1.102	1.077	842	666
	Mujeres	695	727	757	492	290
	Total	1.953	1.829	1.834	1.334	956
Sin conciliación	Hombres	332	231	325	237	155
	Mujeres	162	175	223	146	83
	Total	494	406	548	383	238
Total	Hombres	10.935	8.673	8.357	5.448	4.060
	Mujeres	4.975	4.304	4.533	2.939	1.975
	Total	15.910	12.977	12.890	8.387	6.035

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹³⁸Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹³⁹A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

¹⁴⁰A partir del año 2018, la región del Biobío fue dividida en dos regiones, Ñuble y Biobío (Ley 21.033 del 05/09/2017).

Cuadro 28a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴¹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	75	78	41	28	19	19
	Mujeres	20	28	14	12	11	8
	Total	95	106	55	40	30	27
Abandonado	Hombres	308	431	495	815	717	574
	Mujeres	103	156	158	231	248	190
	Total	411	587	653	1.046	965	764
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	47	141	346	562	741	716
	Mujeres	21	51	121	186	249	315
	Total	68	192	467	748	990	1.031
Desistido con conciliación previa	Hombres	179	301	348	413	408	347
	Mujeres	65	62	114	119	123	109
	Total	244	363	462	532	531	456
Conciliado	Hombres	1.777	1.996	1.841	2.288	2.206	1.827
	Mujeres	725	690	804	824	899	831
	Total	2.502	2.686	2.645	3.112	3.105	2.658
Conciliado parcial	Hombres	213	386	462	486	512	451
	Mujeres	69	133	177	146	186	165
	Total	282	519	639	632	698	616
Sin conciliación	Hombres	607	426	345	332	475	535
	Mujeres	276	183	178	126	171	167
	Total	883	609	523	458	646	702
Total	Hombres	3.206	3.759	3.878	4.924	5.078	4.469
	Mujeres	1.279	1.303	1.566	1.644	1.887	1.785
	Total	4.485	5.062	5.444	6.568	6.965	6.254

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 28b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴² terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de La Araucanía. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	24	14	7	31	40	149
	Mujeres	6	5	3	15	19	81
	Total	30	19	10	46	59	230
Abandonado	Hombres	681	859	745	815	792	765
	Mujeres	260	342	240	349	285	331
	Total	941	1.201	985	1.164	1.077	1.096
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	940	1.003	1.157	1.308	1.181	1.445
	Mujeres	424	521	355	568	480	631
	Total	1.364	1.524	1.512	1.876	1.661	2.076
Desistido con conciliación previa	Hombres	349	413	356	469	451	478
	Mujeres	143	199	131	160	175	202
	Total	492	612	487	629	626	680
Conciliado	Hombres	1.862	2.131	1.959	1.745	1.625	1.601
	Mujeres	935	1.240	1.040	1.037	924	915
	Total	2.797	3.371	2.999	2.782	2.549	2.516
Conciliado parcial	Hombres	512	451	407	447	552	735
	Mujeres	222	207	204	226	274	345
	Total	734	658	611	673	826	1.080
Sin conciliación	Hombres	358	362	320	337	310	194
	Mujeres	137	213	144	158	145	133
	Total	495	575	464	495	455	327
Total	Hombres	4.726	5.233	4.951	5.152	4.951	5.367
	Mujeres	2.127	2.727	2.117	2.513	2.302	2.638
	Total	6.853	7.960	7.068	7.665	7.253	8.005

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 28c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴³ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁴⁴ de La Araucanía. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	88	127	219	180	90
	Mujeres	58	102	164	117	55
	Total	146	229	383	297	145
Abandonado	Hombres	911	894	928	404	291
	Mujeres	322	358	400	203	145
	Total	1.233	1.252	1.328	607	436
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.564	1.395	1.247	998	375
	Mujeres	552	595	681	466	210
	Total	2.116	1.990	1.928	1.464	585
Desistido con conciliación previa	Hombres	455	497	455	150	184
	Mujeres	191	207	188	83	83
	Total	646	704	643	233	267
Conciliado	Hombres	1.557	1.493	1.493	788	709
	Mujeres	895	952	895	503	433
	Total	2.452	2.445	2.388	1.291	1.142
Conciliado parcial	Hombres	776	660	629	455	286
	Mujeres	326	388	407	306	178
	Total	1.102	1.048	1.036	761	464
Sin conciliación	Hombres	225	259	307	205	121
	Mujeres	105	119	146	110	75
	Total	330	378	453	315	196
Total	Hombres	5.576	5.325	5.278	3.180	2.056
	Mujeres	2.449	2.721	2.881	1.788	1.179
	Total	8.025	8.046	8.159	4.968	3.235

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁴⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 29a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴⁵ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁴⁶ de Los Ríos. Años 2008 a 2013

Resultado	Sexo	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Infundado	Hombres	20	9	11	11	3	11
	Mujeres	6	6	2	3	4	2
	Total	26	15	13	14	7	13
Abandonado	Hombres	406	356	260	303	452	347
	Mujeres	110	92	89	122	144	123
	Total	516	448	349	425	596	470
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	153	346	167	268	309	314
	Mujeres	62	141	93	124	158	156
	Total	215	487	260	392	467	470
Desistido con conciliación previa	Hombres	133	264	212	186	140	174
	Mujeres	50	88	60	57	50	48
	Total	183	352	272	243	190	222
Conciliado	Hombres	823	1.034	856	738	885	713
	Mujeres	295	439	390	346	512	481
	Total	1.118	1.473	1.246	1.084	1.397	1.194
Conciliado parcial	Hombres	219	433	223	338	306	224
	Mujeres	92	101	118	212	132	110
	Total	311	534	341	550	438	334
Sin conciliación	Hombres	175	301	202	139	145	151
	Mujeres	88	89	84	87	74	97
	Total	263	390	286	226	219	248
Total	Hombres	1.929	2.743	1.931	1.983	2.240	1.934
	Mujeres	703	956	836	951	1.074	1.017
	Total	2.632	3.699	2.767	2.934	3.314	2.951

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁴⁶A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 29b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁴⁸ de Los Ríos. Años 2014 a 2019

Resultado	Sexo	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Infundado	Hombres	1	16	28	48	63	90
	Mujeres	1	3	30	34	32	37
	Total	2	19	58	82	95	127
Abandonado	Hombres	343	484	353	319	313	340
	Mujeres	145	163	110	123	140	150
	Total	488	647	463	442	453	490
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	386	539	483	725	593	636
	Mujeres	150	813	217	209	244	296
	Total	536	1.352	700	934	837	932
Desistido con conciliación previa	Hombres	157	169	196	257	247	192
	Mujeres	65	49	71	85	97	93
	Total	222	218	267	342	344	285
Conciliado	Hombres	613	700	663	615	626	556
	Mujeres	365	342	336	350	331	377
	Total	978	1.042	999	965	957	933
Conciliado parcial	Hombres	302	335	216	307	299	297
	Mujeres	168	174	168	142	210	195
	Total	470	509	384	449	509	492
Sin conciliación	Hombres	129	142	78	116	94	113
	Mujeres	67	78	55	51	81	57
	Total	196	220	133	167	175	170
Total	Hombres	1.931	2.385	2.017	2.387	2.235	2.224
	Mujeres	961	1.622	987	994	1.135	1.205
	Total	2.892	4.007	3.004	3.381	3.370	3.429

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁴⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 29c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁴⁹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Ríos. Años 2020 y 2021

Resultado	Sexo	2020	2021
Infundado	Hombres	129	100
	Mujeres	87	57
	Total	216	157
Abandonado	Hombres	117	74
	Mujeres	69	31
	Total	186	105
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	474	352
	Mujeres	238	213
	Total	712	565
Desistido con conciliación previa	Hombres	99	90
	Mujeres	53	56
	Total	152	146
Conciliado	Hombres	465	383
	Mujeres	241	197
	Total	706	580
Conciliado parcial	Hombres	195	111
	Mujeres	120	85
	Total	315	196
Sin conciliación	Hombres	144	141
	Mujeres	79	57
	Total	223	198
Total	Hombres	1.623	1.251
	Mujeres	887	696
	Total	2.510	1.947

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁴⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 30a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵⁰ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁵¹ de Los Lagos. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	203	115	84	35	47	9
	Mujeres	58	49	28	18	20	3
	Total	261	164	112	53	67	12
Abandonado	Hombres	770	1.318	1.171	1.086	1.101	853
	Mujeres	244	465	435	336	355	367
	Total	1.014	1.783	1.606	1.422	1.456	1.220
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	89	462	487	750	1.090	763
	Mujeres	45	154	242	266	439	329
	Total	134	616	729	1.016	1.529	1.092
Desistido con conciliación previa	Hombres	300	375	495	379	440	409
	Mujeres	99	121	189	159	137	147
	Total	399	496	684	538	577	556
Conciliado	Hombres	2.496	2.850	2.858	2.440	2.265	1.968
	Mujeres	1.003	1.253	1.298	1.096	1.019	1.081
	Total	3.499	4.103	4.156	3.536	3.284	3.049
Conciliado parcial	Hombres	529	633	731	530	509	570
	Mujeres	180	227	256	194	234	246
	Total	709	860	987	724	743	816
Sin conciliación	Hombres	1.110	692	678	330	431	409
	Mujeres	477	330	274	189	153	185
	Total	1.587	1.022	952	519	584	594
Total	Hombres	5.497	6.445	6.504	5.550	5.883	4.981
	Mujeres	2.106	2.599	2.722	2.258	2.357	2.358
	Total	7.603	9.044	9.226	7.808	8.240	7.339

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁵¹A partir del año 2008, la región de Los Lagos fue dividida en dos regiones, Los Lagos y Los Ríos (Ley 20.175 del 11/04/2007).

Cuadro 30b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵² terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Los Lagos. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	14	25	14	76	71	52
	Mujeres	3	7	12	25	50	27
	Total	17	32	26	101	121	79
Abandonado	Hombres	777	934	1.085	1.056	999	1.062
	Mujeres	294	335	376	403	455	385
	Total	1.071	1.269	1.461	1.459	1.454	1.447
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	770	878	884	932	821	990
	Mujeres	320	391	321	400	464	523
	Total	1.090	1.269	1.205	1.332	1.285	1.513
Desistido con conciliación previa	Hombres	396	505	443	492	577	537
	Mujeres	146	193	191	204	252	252
	Total	542	698	634	696	829	789
Conciliado	Hombres	2.004	2.364	2.331	2.064	2.097	1.774
	Mujeres	1.130	1.387	1.397	1.256	1.238	1.085
	Total	3.134	3.751	3.728	3.320	3.335	2.859
Conciliado parcial	Hombres	536	673	695	746	629	609
	Mujeres	234	320	332	329	341	373
	Total	770	993	1.027	1.075	970	982
Sin conciliación	Hombres	425	412	420	254	238	270
	Mujeres	204	188	176	120	132	126
	Total	629	600	596	374	370	396
Total	Hombres	4.922	5.791	5.872	5.620	5.432	5.294
	Mujeres	2.331	2.821	2.805	2.737	2.932	2.771
	Total	7.253	8.612	8.677	8.357	8.364	8.065

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵²Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 30c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵³ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁵⁴ de Los Lagos. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	72	100	79	70	40
	Mujeres	40	61	38	37	22
	Total	112	161	117	107	62
Abandonado	Hombres	831	1.060	1.124	355	226
	Mujeres	338	332	401	97	106
	Total	1.169	1.392	1.525	452	332
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	1.126	1.344	1.353	590	498
	Mujeres	423	499	640	297	231
	Total	1.549	1.843	1.993	887	729
Desistido con conciliación previa	Hombres	521	619	615	312	201
	Mujeres	201	394	293	162	131
	Total	722	1.013	908	474	332
Conciliado	Hombres	1.880	1.898	1.723	1.249	1.337
	Mujeres	1.107	1.056	993	707	666
	Total	2.987	2.954	2.716	1.956	2.003
Conciliado parcial	Hombres	724	742	694	547	368
	Mujeres	331	718	387	279	201
	Total	1.055	1.460	1.081	826	569
Sin conciliación	Hombres	205	241	290	314	243
	Mujeres	134	143	177	154	93
	Total	339	384	467	468	336
Total	Hombres	5.359	6.004	5.878	3.437	2.913
	Mujeres	2.574	3.203	2.929	1.733	1.450
	Total	7.933	9.207	8.807	5.170	4.363

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵³Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁵⁴A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 31a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵⁵ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	18	10	14	4	5	10
	Mujeres	8	11	1	0	3	5
	Total	26	21	15	4	8	15
Abandonado	Hombres	29	53	41	127	187	126
	Mujeres	4	18	10	39	40	24
	Total	33	71	51	166	227	150
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	7	12	39	68	102	59
	Mujeres	1	9	10	16	35	43
	Total	8	21	49	84	137	102
Desistido con conciliación previa	Hombres	16	40	55	50	60	64
	Mujeres	5	14	10	33	22	11
	Total	21	54	65	83	82	75
Conciliado	Hombres	281	412	443	446	478	398
	Mujeres	104	184	224	241	183	207
	Total	385	596	667	687	661	605
Conciliado parcial	Hombres	42	49	48	113	124	107
	Mujeres	12	17	14	33	41	44
	Total	54	66	62	146	165	151
Sin conciliación	Hombres	23	23	23	72	43	35
	Mujeres	7	4	8	24	27	12
	Total	30	27	31	96	70	47
Total	Hombres	416	599	663	880	999	799
	Mujeres	141	257	277	386	351	346
	Total	557	856	940	1.266	1.350	1.145

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁵Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 31b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵⁶ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Aysén. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	17	14	16	14	13	7
	Mujeres	3	4	2	7	7	9
	Total	20	18	18	21	20	16
Abandonado	Hombres	146	168	159	207	238	167
	Mujeres	43	56	53	59	63	43
	Total	189	224	212	266	301	210
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	115	178	141	149	189	160
	Mujeres	33	45	45	69	111	64
	Total	148	223	186	218	300	224
Desistido con conciliación previa	Hombres	64	37	38	58	55	49
	Mujeres	11	15	14	25	20	26
	Total	75	52	52	83	75	75
Conciliado	Hombres	421	383	303	399	322	332
	Mujeres	320	262	256	330	281	190
	Total	741	645	559	729	603	522
Conciliado parcial	Hombres	144	83	113	112	91	67
	Mujeres	49	42	41	56	56	36
	Total	193	125	154	168	147	103
Sin conciliación	Hombres	44	58	33	39	56	40
	Mujeres	14	25	22	10	15	24
	Total	58	83	55	49	71	64
Total	Hombres	951	921	803	978	964	822
	Mujeres	473	449	433	556	553	392
	Total	1.424	1.370	1.236	1.534	1.517	1.214

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁶Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 31c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵⁷ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁵⁸ de Aysén. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	31	14	17	23	14
	Mujeres	8	7	6	8	9
	Total	39	21	23	31	23
Abandonado	Hombres	164	180	226	64	38
	Mujeres	49	49	40	36	14
	Total	213	229	266	100	52
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	145	201	176	92	72
	Mujeres	45	101	85	44	32
	Total	190	302	261	136	104
Desistido con conciliación previa	Hombres	55	77	61	18	10
	Mujeres	18	22	32	13	5
	Total	73	99	93	31	15
Conciliado	Hombres	381	327	300	166	204
	Mujeres	209	194	172	101	119
	Total	590	521	472	267	323
Conciliado parcial	Hombres	90	80	76	69	41
	Mujeres	36	45	31	49	29
	Total	126	125	107	118	70
Sin conciliación	Hombres	37	62	46	30	26
	Mujeres	23	31	30	21	17
	Total	60	93	76	51	43
Total	Hombres	903	941	902	462	405
	Mujeres	388	449	396	272	225
	Total	1.291	1.390	1.298	734	630

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁷Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁵⁸A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

Cuadro 32a

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁵⁹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2005 a 2010

Resultado	Sexo	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Infundado	Hombres	111	27	8	5	12	5
	Mujeres	35	10	4	1	7	1
	Total	146	37	12	6	19	6
Abandonado	Hombres	79	138	150	188	231	163
	Mujeres	28	44	70	79	87	65
	Total	107	182	220	267	318	228
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	81	91	107	157	237	135
	Mujeres	21	50	42	45	97	62
	Total	102	141	149	202	334	197
Desistido con conciliación previa	Hombres	87	89	101	108	115	95
	Mujeres	48	38	47	78	51	41
	Total	135	127	148	186	166	136
Conciliado	Hombres	605	524	593	570	724	666
	Mujeres	295	315	364	421	413	400
	Total	900	839	957	991	1.137	1.066
Conciliado parcial	Hombres	113	86	101	196	207	307
	Mujeres	25	39	71	78	73	110
	Total	138	125	172	274	280	417
Sin conciliación	Hombres	46	50	48	56	80	88
	Mujeres	13	49	18	25	38	48
	Total	59	99	66	81	118	136
Total	Hombres	1.122	1.005	1.108	1.280	1.606	1.459
	Mujeres	465	545	616	727	766	727
	Total	1.587	1.550	1.724	2.007	2.372	2.186

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁵⁹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 32b

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁶⁰ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región de Magallanes. Años 2011 a 2016

Resultado	Sexo	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Infundado	Hombres	9	8	10	24	23	22
	Mujeres	8	2	9	16	10	10
	Total	17	10	19	40	33	32
Abandonado	Hombres	171	248	266	177	204	267
	Mujeres	95	102	99	88	119	111
	Total	266	350	365	265	323	378
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	130	120	177	97	129	139
	Mujeres	79	66	80	106	56	73
	Total	209	186	257	203	185	212
Desistido con conciliación previa	Hombres	122	152	190	146	108	138
	Mujeres	80	84	96	52	79	94
	Total	202	236	286	198	187	232
Conciliado	Hombres	626	693	590	486	536	506
	Mujeres	556	635	510	458	448	451
	Total	1.182	1.328	1.100	944	984	957
Conciliado parcial	Hombres	113	111	97	75	91	159
	Mujeres	95	89	67	55	63	77
	Total	208	200	164	130	154	236
Sin conciliación	Hombres	61	47	59	28	39	57
	Mujeres	34	30	22	18	15	30
	Total	95	77	81	46	54	87
Total	Hombres	1.232	1.379	1.389	1.033	1.130	1.288
	Mujeres	947	1.008	883	793	790	846
	Total	2.179	2.387	2.272	1.826	1.920	2.134

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶⁰Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

Cuadro 32c

Cantidad de trabajadores involucrados en reclamos¹⁶¹ terminados, por resultado y sexo del reclamante, Región¹⁶² de Magallanes. Años 2017 a 2021

Resultado	Sexo	2017	2018	2019	2020	2021
Infundado	Hombres	38	35	24	38	16
	Mujeres	16	22	15	18	8
	Total	54	57	39	56	24
Abandonado	Hombres	197	257	344	85	107
	Mujeres	138	123	141	53	36
	Total	335	380	485	138	143
Desistido sin constancia de conciliación	Hombres	156	157	196	170	125
	Mujeres	83	82	98	66	57
	Total	239	239	294	236	182
Desistido con conciliación previa	Hombres	129	128	123	53	19
	Mujeres	82	89	75	39	14
	Total	211	217	198	92	33
Conciliado	Hombres	427	408	560	436	377
	Mujeres	370	425	434	361	349
	Total	797	833	994	797	726
Conciliado parcial	Hombres	136	132	105	100	71
	Mujeres	105	108	76	45	34
	Total	241	240	181	145	105
Sin conciliación	Hombres	44	20	39	49	35
	Mujeres	29	12	39	32	9
	Total	73	32	78	81	44
Total	Hombres	1.127	1.137	1.391	931	750
	Mujeres	823	861	878	614	507
	Total	1.950	1.998	2.269	1.545	1.257

Elaboración: Departamento de Estudios, Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos, Dirección del Trabajo

¹⁶¹Un reclamo podría involucrar a uno o más trabajadores.

¹⁶²A partir del año 2018, la región corresponde a aquella en que se ubica la oficina de la Dirección del Trabajo, encargada de resolver el reclamo.

C. Glosario

Relación laboral

Es aquella relación entre una persona natural o jurídica, denominada empleador y una persona natural denominada trabajador, mediante la cual éste último se obliga a prestar servicios personales bajo subordinación y dependencia al primero, y aquél a pagar por estos servicios una remuneración determinada. Toda prestación de servicios en los términos antes señalados hace presumir la existencia de un contrato de trabajo, independientemente si se encuentra escriturado o no.

Conciliación individual

Es un medio de solución del conflicto producido entre quienes han tenido una relación laboral, generalmente al término de la misma. Nace a través de un procedimiento en el cual la autoridad administrativa interviene a solicitud del interesado, procurando la solución del problema, mediante la búsqueda de un acuerdo entre las partes, velando por la justicia y oportunidad del mismo, en un marco del cumplimiento de la legislación laboral y previsional.

Reclamo

Es el acto en el que uno o más trabajadores/as (reclamantes) que, por lo general, han terminado su relación laboral, concurren ante la Inspección del Trabajo manifestando un incumplimiento de las obligaciones laborales y/o previsionales por parte de su ex-empleador (reclamada) solicitando la instancia de una audiencia con su empleador para celebrar un comparendo de conciliación, que se materializa en un documento escrito denominado Acta de Comparendo de Conciliación.

Proceso de Conciliación

Es un método alternativo de solución de conflictos que debe ser gestionado por los/as Conciliadores/as, siendo un paso previo obligatorio¹⁶³ para todos aquellos/as trabajadores/as que, al no lograr una conciliación o solución total a lo reclamado, opten por la vía judicial mediante el Procedimiento Monitorio. El Proceso de Conciliación puede ser realizado en una o más audiencias.

Reclamo terminado

Denominación interna dada al reclamo administrativo una vez finalizado su proceso de conciliación. El cual puede resultar con término Conciliado, Conciliado Parcial, Sin Conciliación, Desistido sin Constancia de Conciliación Previa, Desistido Con Constancia de Conciliación Previa, Infundado o Abandonado. Las definiciones de cada uno de estos resultados son:

- **Abandonado:** Aquel en que el solicitante de la conciliación o trabajador reclamante no asiste a la audiencia de conciliación, aun cuando el empleador reclamado sí asista.
- **Conciliación Parcial:** Aquella en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en al menos uno de los conceptos reclamados.
- **Conciliado:** Aquel en que el proceso de conciliación termina con acuerdo de las partes en todos los conceptos reclamados.

¹⁶³Solo respecto de aquellas contiendas cuya cuantía sea igual o inferior a 10 ingresos mínimos mensuales, de conformidad a lo establecido en el artículo 496 y siguientes del Código del Trabajo.

- **Desistido con Constancia de Conciliación Previa:** Aquel en que las partes, previo a la audiencia de conciliación, logran un acuerdo de término de la relación laboral, exhibiendo individual o conjuntamente, documentación del acuerdo logrado ante la Inspección del Trabajo o ministro de fe.
- **Desistido sin Constancia de Conciliación:** Aquel en que el reclamante se desiste del reclamo únicamente informando que llegó a acuerdo con el empleador sin exhibir la documentación pertinente que lo acredite, así también el proceso finaliza con este tipo de termino cuando sólo comparece el reclamante a la audiencia de conciliación.
- **Infundado:** Aquel en que la parte Reclamada no reconoce relación laboral y ninguna otra.
- **Sin conciliación:** Aquel en que las partes no llegan a acuerdo en ningún concepto reclamado; es decir, el proceso de conciliación termina sin acuerdo de las partes.

Monto Recuperado

Es la suma de dinero o especies, si corresponde, que recibe él o los reclamantes en el proceso de conciliación en relación a las materias reclamadas y a los acuerdos alcanzados. Estos montos se constituyen por montos obtenidos por los trabajadores en el proceso de Conciliación Individual en términos de remuneración fija y variable, feriado legal proporcional y progresivo, horas extras, gratificación legal, descansos, jornada excepcional, otros remuneracionales, indemnizaciones y cotizaciones previsionales AFP, INP, AFC e Isapre.

Clasificación de los Estados de los Reclamos

- **Ingresado:** Reclamos en proceso de trámite en espera al desarrollo de la audiencia de conciliación fijada al momento de su ingreso.
- **Informado:** Reclamos con término administrativo en espera de la revisión practicada por el Jefe de la Unidad o Inspector.
- **Multa Pendiente:** Reclamo pendiente de egreso, a la espera de la aplicación y registro de una multa.
- **Revisado / Visado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y aprobado por el Jefe de Unidad o Inspector.
- **Revisado / Rechazado:** Reclamo cuyo término administrativo ha sido revisado y no aprobado por el Jefe de Unidad, quedando en estado transitorio mientras se rectifica el error.
- **Sin Citación:** Corresponde a aquellos reclamos que se encuentran pendientes de asignación de fecha y hora de audiencia, quedando sujetos a confirmación de la oficina resolutora.
- **Eliminado:** Reclamo que, por presentar un error en el registro informático, o haberse ingresado más de una vez deben ser eliminados del sistema informático.

D. Anexo Metodológico

Montos recuperados

Corresponde a la suma de los montos pagados a los trabajadores en reclamos únicos (id de reclamo o número de comisión) terminados, excluye los estados sin citación (-1), eliminado (8), la oficina 20 y el tipo de término finalizada por eliminación (8), se considera solo el estado “revisado / visado” (10). Solo considera los montos pagados distinto de 0, y fecha de término para el periodo de referencia.

Reclamos interpuestos

Corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión), excluye los estados sin citación (-1), eliminado (8), considerando la fecha de origen en el periodo de referencia.

Reclamos terminados

Corresponde al conteo de identificadores únicos de reclamos (id de reclamo o número de comisión), excluye los estados sin citación (-1), eliminado (8), la oficina 20 y el tipo de término finalizada por eliminación (8). Considerando la fecha de término para el periodo de referencia.

Trabajadores involucrados

Corresponde a la suma de trabajadores de sexo femenino y/o masculino, involucrados en reclamos únicos (id de reclamo o número de comisión), interpuestos o terminados para un periodo de referencia.

Hecho en LaTeX