



N°

FOLIO (4)

ENCUESTA NACIONAL DE LA COYUNTURA LABORAL  
DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS

DIRECCION  
DEL TRABAJO

NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI HAY MAS DE UN SINDICATO EN LA EMPRESA ESTA ENCUESTA SE APLICA AL SINDICATO QUE TENGA MAS AFILIADOS.

PRESENTACION

Buenos días/tardes; vengo de la Dirección del Trabajo. Tal como se lo informamos previamente, estamos haciendo una encuesta sobre diferentes aspectos de la situación laboral y esta empresa salió seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos serán objeto de tratamiento estadístico sin su identificación ni de la empresa.

Muchas gracias por su colaboración.

FICHA DE DATOS BASICOS (LLENAR AL FINAL)

ROL SINDICAL UNICO: \_\_\_\_\_

RUT EMPRESA:  
(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES) \_\_\_\_\_

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:  
(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES) \_\_\_\_\_

CODIGO DE ACTIVIDAD ECONOMICA:  
(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES) \_\_\_\_\_

N° TOTAL DE TRABAJADORES: \_\_\_\_\_ N° DE MUJERES: \_\_\_\_\_  
(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

DIRECCION DEL SINDICATO (O EMPRESA): \_\_\_\_\_

TELEFONO DEL SINDICATO (O EMPRESA): \_\_\_\_\_

REGION: \_\_\_\_\_ COMUNA: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL DIRIGENTE: \_\_\_\_\_

CARGO DEL DIRIGENTE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: \_\_\_\_\_

FECHA DE LA ENTREVISTA: \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_



442

# I. ACCION SINDICAL

1 Por favor indique el año de fundación del Sindicato \_\_\_\_\_

2 ¿Cuál es la cantidad de afiliados en la actualidad, diferenciando entre hombres y mujeres?

1. N° afiliados hombres \_\_\_\_\_

2. N° de afiliadas mujeres \_\_\_\_\_

3. N° de afiliados totales \_\_\_\_\_

3 Tomando en consideración los últimos 12 meses, Ud diría que la afiliación: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Ha aumentado      ⇨      PASAR A P.5

2. Se ha mantenido      ⇨      PASAR A P.5

3. Ha bajado

4 (SOLO SI HA BAJADO) ¿Podría indicar la principal razón para la baja en la afiliación ?  
\_\_\_\_\_

5 ¿Está el Sindicato afiliado a: (LEER ALTERNATIVAS 1 a 3)

1. Federación

2. Confederación

3. CUT

4. Otra central

5. Ninguna de las anteriores

6 En los últimos cuatro años ¿ha pasado el Sindicato por periodos de receso sindical, es decir, sin actividad, sin directiva ?

1. Sí

2. No      ⇨      PASE A P.8

7 (SÓLO SI RESPONDE "SI" EN P.6)  
¿Podría señalar cuál fue la causa principal del receso?  
\_\_\_\_\_

8 De acuerdo a su experiencia, ¿cual es la actitud de la mayoría de los trabajadores, no sindicalizados, frente a la idea de sindicalizarse? (ELIJA SOLO UNA, IDENTIFIQUE LA MÁS IMPORTANTE) (TARJETA 1)

1. No ven la utilidad del sindicato

2. Obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados

3. No lo hacen por temor a consecuencias negativas en su trabajo

4. Otra razón: (ESPECIFIQUE CUÁL) \_\_\_\_\_

1 ¿Cuáles de las siguientes acciones ha desarrollado el Sindicato en beneficio de sus afiliados y cuáles de ellas se han realizado en conjunto con la empresa? (LEERLAS DE UNA EN UNA. MARCAR LO QUE CORRESPONDA)

ACCIONES EN BENEFICIO DE LOS AFILIADOS:	SI	NO	EN CONJUNTO CON LA EMPRESA
1. Convenios para consumo			
2. Soluciones habitacionales			
3. Prestaciones para la salud			
4. Capacitación laboral			
5. Ayudas solidarias			
6. Acciones recreativas y culturales			
7. Actividades para trabajadores jóvenes			
8. Actividades dirigidas a los hijos y otros miembros de la familia			
9. Actividades dirigidas a las trabajadoras			
10. Otras acciones. ESPECIFIQUE:			

10 ¿Cómo calificaría Ud. la actitud más frecuente de la empresa respecto del Sindicato: (LEER ALTERNATIVAS 1 y 2)

1. Da facilidades para el funcionamiento del Sindicato
2. Pone dificultades
3. Ni facilita ni dificulta la acción sindical
4. Otra (ESPECIFIQUE CUÁL) \_\_\_\_\_

11 ¿Cuáles de las siguientes acciones han realizado los representantes sindicales durante los últimos doce meses? (LEER DE A UNA)

	SI	NO
1. Reclamar ante la empresa por los derechos de algún socio		
2. Hacer valer algún derecho del instrumento colectivo		
3. Reclamos o denuncias por el incumplimiento de alguna ley laboral		
4. Hacerse parte de un juicio o reclamación ante el tribunal		
5. Hacerse parte en un juicio por prácticas desleales		
6. Otras. Especifique		

12 ¿Ha habido alguna actitud negativa de parte de la empresa hacia el Sindicato?

1. Sí (INDICAR CUAL) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

## II. EXTERNALIZACION y TEMPORALIDAD

13 ¿Hay en esta empresa trabajadores suministrados por otras empresas en la modalidad de contratistas ?

1. Sí
2. No      ⇨      PASE A P. 16
3. No sabe      ⇨      PASE A P. 16

14 (SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.13)

En opinión del Sindicato, la existencia de este tipo de trabajadores : ¿tiene algún tipo de efectos sobre la acción sindical?

1. Sí (INDIQUE CUALES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

15 (SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.13)

¿Y tiene algún tipo de efectos sobre las condiciones de trabajo?

1. Sí (INDIQUE CUALES) \_\_\_\_\_
2. No
3. no sabe

16 ¿Hay en esta empresa trabajadores temporales (faena o plazo fijo)?

1. Sí
2. No      ⇨      PASE A P.19
3. No sabe      ⇨      PASE A P.19

17 (SÓLO SI RESPONDE "SI" EN P.16)

En opinión del Sindicato, la existencia de trabajadores temporales: ¿tiene algún tipo de efectos sobre la acción sindical ?

1. Sí (INDIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

18 (SÓLO SI RESPONDE "SI" EN P.16)

¿Y tiene algún efecto sobre las condiciones de trabajo?

1. Si (INDIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

### III. INFORMACION/ PARTICIPACION/CONSULTA

19 Respecto a las comunicaciones internas, para informar o recibir sugerencias de parte de los trabajadores, ¿cuál de las siguientes alternativas es la más utilizada por la empresa? (ELIJA UNA SOLA ALTERNATIVA) (TARJETA 2)

1. Reuniones de los jefes con los subalternos
2. Reuniones generales con todos los trabajadores y los directivos (o dueño) de la empresa
3. Cartas, boletines u otros medios impresos
4. Comunicaciones informales con cada trabajador
5. Información al Sindicato
6. Ninguno

20 Aparte del Sindicato ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación? (LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)

1. Delegados
2. Comités de cultura/recreación
3. Comités de bienestar
4. Comités de capacitación
5. Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad
6. Otros: especifique \_\_\_\_\_
7. Ninguno de los anteriores.

21 ¿Con qué regularidad se junta el Sindicato con los directivos o dueños de la empresa?

1. Semanalmente
2. Cada quince días
3. Mensualmente
4. Trimestralmente
5. Otra frecuencia (Especifique) \_\_\_\_\_
6. Nunca

22 ¿Cómo calificaría de acuerdo a la siguiente escala las relaciones entre la empresa y los trabajadores en general? (TARJETA 3)

1. Muy colaborativas
2. Colaborativas
3. Ni colaborativas ni conflictivas
4. Más bien conflictivas
5. Bastante conflictivas

23 En relación al grado de cumplimiento de los compromisos de la empresa con los trabajadores, usted diría que: (LEER ALTERNATIVAS 1 a 4)

1. Cumple totalmente
2. Cumple parcialmente
3. Cumple frente a presión
4. No cumple
5. Otro. Especifique \_\_\_\_\_

21 En los últimos 12 meses, ¿se les ha dado capacitación a los trabajadores?

1. Sí
2. No            ⇨        PASE A P.26
3. No sabe      ⇨        PASE A P.26

25 (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.24)

Podría indicar, si hay participación del Sindicato o de los trabajadores involucrados en las políticas de capacitación de la empresa, por ejemplo, para decidir a qué grupo de trabajadores va dirigida o sobre qué materias?

1. Sí
2. No
3. No sabe

26 De acuerdo a las prácticas habituales de la empresa: ¿en cuáles de los siguientes asuntos se consulta a los trabajadores involucrados o a sus representantes? (LEER DE A UNO) (MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)

1. Turnos
2. Horas extraordinarias
3. Traslados de faenas o lugar
4. Vacaciones
5. Pausas y descansos
6. Alimentación y casinos
7. Transporte del personal
8. Cambios en la tecnología
9. Cambios para mejorar la calidad de los productos
10. Cambios para mejorar la higiene y la seguridad
11. Cambios en las metas de rendimiento laboral
12. Otros: ESPECIFIQUE \_\_\_\_\_
13. No se atienden sugerencias de los trabajadores

#### IV. JORNADAS DE TRABAJO

27 Tomando en cuenta, la jornada en que trabaja la mayoría de los trabajadores en esta empresa, me gustaría que me detallara lo siguiente: TOME COMO REFERENCIA UNA SEMANA NORMAL DE TRABAJO. (LEER DE UNA EN UNA)

27

1. N° de días de trabajo a la semana
2. N° de días de descanso a la semana
3. N° de horas diarias de trabajo
4. Minutos para colación
5. Minutos para otras pausas

28 ¿Hay trabajadores que trabajen en día Domingo?

1. Sí
2. No
3. No sabe

29 ¿Hay algún otro tipo de jornadas especiales, por ejemplo, jornadas bisemanales, u otras, solicitadas o no a la Dirección del Trabajo?

1. Sí (ESPECIFIQUE CUÁL(ES)) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

30 Respecto de las horas extraordinarias ¿podría indicar si éstas se trabajan: (LEER ALTERNATIVAS 1 y 2)

1. De manera reiterada y regular
2. Sólo en ocasiones extraordinarias
3. No sabe
4. No se trabajan      ⇨      PASAR A P.32

31 (SÓLO SI HAY HORAS EXTRAORDINARIAS)

Cuando hay que hacer horas extraordinarias, generalmente éstas ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y los trabajadores ?

1. Sí
2. No
3. No sabe

32 De acuerdo a su experiencia y conocimiento, ¿cómo calificaría el interés de los trabajadores por hacer horas extraordinarias?

1. Mucho interés
2. Mediano interés
3. Poco interés

33 ¿Podría indicar por qué? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

34 Señale los dos aspectos más positivos y los dos aspectos más negativos de la jornada de trabajo.

ASPECTOS MÁS POSITIVOS	ASPECTOS MÁS NEGATIVOS
1. _____	1. _____
2. _____	2. _____
3. No tiene	3. No tiene
4. No sabe	4. No sabe

## V. REMUNERACIONES E INCENTIVOS

35 En esta empresa ¿se aplican sistemas de bonos, incentivos o premios por aumento de la productividad?:

1. No      ⇨      PASAR A P.37
2. Sí

36) (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.35)

¿Cuáles de los siguientes sistemas se aplican? (TARJETA 4. MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDAN)

1. Incentivos parejos por aumento de la productividad general (excluida gratificación legal)
2. Bonos o Incentivos por aumento de la productividad individual
3. Bonos o Incentivos por aumentos de la productividad de grupos de trabajo
4. Bonos o incentivos por calificación (estudios)
5. Bonos o incentivos por rendimiento individual
6. Bonos por Antigüedad
7. Otros tipos de incentivos (indicar cuáles) \_\_\_\_\_
8. No se aplican

37) Independientemente que se apliquen o no incentivos a la productividad y de acuerdo a su experiencia sindical ¿habría una actitud a favor o en contra de los incentivos salariales por productividad, de parte de los trabajadores?

1. Favorable
2. Desfavorable
3. No sabe

38) ¿Podría dar la principal razón para esta opinión? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

39) Por favor indique si en esta empresa se pactan las remuneraciones: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Sólo por tiempo (de acuerdo a cumplimiento de jornada)
2. Sólo por tarea o trato (de acuerdo a obras, piezas, etc.)
3. Combinación tiempo y trato (obras, tareas o piezas, en tiempo definido)

40) ¿Ha hecho el Sindicato alguna evaluación de cómo están las remuneraciones en esta empresa en relación a otras similares?

1. Sí
2. No
3. No sabe

41) En relación al año 1997 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿ ha habido este año un reajuste de remuneraciones, para el conjunto del personal? (SI LA RESPUESTA ES POSITIVA INDAGAR SI FUE POR NEGOCIACIÓN COLECTIVA O NO Y EL PORCENTAJE TOTAL INCLUYENDO EL IPC)

1. Sí, por negociación colectiva (Indique el %) \_\_\_\_\_
2. Sí, sin negociación colectiva (Indique el %) \_\_\_\_\_
3. No
4. No sabe

## VI. HIGIENE Y SEGURIDAD

42 ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en la empresa?  
(LEERLOS DE UNO EN UNO HASTA ALTERNATIVA 3, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. Comité Paritario de Higiene y Seguridad
2. Departamento de Prevención de Riesgos
3. Reglamento interno de Higiene y Seguridad
4. Ninguno de los anteriores

PASE A P. 45

43 (SOLO SI RESPONDE 1, 2 o 3 EN P.42)  
¿Podría calificar de acuerdo a la siguiente escala cómo funciona cada uno de ellos? (TARJETA 5)  
(LEER LOS MENCIONADOS EN P.42 DE UNO EN UNO, MARQUE CON X LO QUE CORRESPONDA)

	Funciona Bien	Regular	Mal	No Sabe	No Hay
1. Comité Paritario de Higiene y seguridad					
2. Departamento de Prevención de Riesgos					
3. Reglamento de Higiene y Seguridad					

44 (SOLO SI MARCÓ ALTERNATIVA 3 EN P.42)  
¿Cuál diría usted que es el grado de conocimiento que tienen los trabajadores del Reglamento de Higiene y Seguridad?

1. Bueno
2. Regular
3. Malo
4. No sabe

45 Por favor, indique cómo informa la empresa sobre los riesgos a los trabajadores: (LEERLAS DE UNA EN UNA HASTA ALTERNATIVA 3, MARCAR TODAS LAS QUE CORRESPONDA)

1. A través del Comité Paritario
2. Información escrita y gráfica
3. Verbalmente a cada trabajador
4. Otras (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_
5. Ninguna de las anteriores

46 ¿Ha habido en la empresa accidentes del trabajo, con pérdida de días, durante los últimos doce meses?

- 35
1. Sí (INDIQUE CUÁNTOS ACCIDENTES) \_\_\_\_\_
  2. No
  3. No sabe

17 Califique de acuerdo a una escala "alto", "medio", "bajo", el nivel de riesgo para la salud que existe en esta empresa en los aspectos que le voy a nombrar: (LEERLOS DE UNO EN UNO, INCLUIDOS LOS EJEMPLOS)

	1 ALTO	2 MEDIO	3 BAJO
1. Riesgos químicos(polvos, pesticidas, gases, vapores, etc)			
2. Riesgos físicos(ruido, calor, frío, vibraciones, alturas etc)			
3. Riesgos ergonómicos, (sobrefuerza, movimientos repetitivos, poca movilidad, trabajo de pié)			

48 Ahora, le voy a nombrar algunas condiciones ambientales y de seguridad, y me gustaría que las calificara, de acuerdo a la siguiente escala: muy buenas, buenas, regulares o malas: ( LEERLAS DE UNA EN UNA, MARQUE CON X DONDE CORRESPONDA)

LA CONDICION Y CANTIDAD DE :	1 MUY BUENA	2 BUENA	3 REGULAR	4 MALA	5 NO HAY
1. Sanitarios					
2. Duchas					
3. Implementos de seguridad personal					
4. Extinguidores de incendio					
5. Implementos de protección de riesgos en las máquinas y equipos					
6. Medio ambiente físico (espacio, luz, aire, gases, tóxicos)					

49 ¿Se pagan en esta empresa, bonos por riesgos?

1. Sí (INDIQUE CUALES) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

## VII. DERECHO DE SALA CUNA

50 ¿Cuáles de las siguientes alternativas se dan en la empresa en relación al derecho de Sala Cuna? (MARQUE UNA SOLA ALTERNATIVA) (TARJETA 6)

1. Dispone de una propia o co- administrada con otras empresas
2. Tiene Convenio con Sala Cuna externa
3. Se entrega bono a la madre
4. Da a elegir entre Sala Cuna o Bono
5. No proporciona Sala Cuna ni bono
6. Otras combinaciones (ESPECIFIQUE) \_\_\_\_\_

## VIII. INCIDENCIA DE CONFLICTOS

51 Durante los últimos 12 meses ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa? (INDAGAR SI FUE DURANTE LA NEGOCIACION COLECTIVA O EN OTROS PERIODOS)

1. Sí
2. No ➡ PASE A P.55

52 (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.51)  
La huelga, paro o conflicto fue: (LEER ALTERNATIVAS)

1. Legal (por negociación colectiva) ➡ PASAR A P.54
2. De hecho (fuera de la negociación colectiva)

53 (SÓLO SI RESPONDE "2" EN P.52)

En caso de que haya habido paros, huelgas u otros conflictos de hecho (EXCLUIDA LA HUELGA LEGAL) por favor indique:

1. N° de días paralizados \_\_\_\_\_ (Si es menos de 1 día indique horas) \_\_\_\_\_
2. N° de personas involucradas \_\_\_\_\_
3. Señale el motivo principal \_\_\_\_\_

54 (SOLO SI RESPONDE 1 EN P.51) ¿Hubo acciones negativas hacia los trabajadores de parte de la empresa con posterioridad a la huelga legal o al paro ?

1. Sí (INDIQUE CUÁLES) \_\_\_\_\_
2. No

55 Para resolver los conflictos ¿cuenta la empresa con algunos sistemas o mecanismos de solución acordados con la parte laboral?

1. Sí (Indique cuáles) \_\_\_\_\_
2. No

56 ¿Cuál diría Ud que es la actitud más frecuente del sindicato y de los trabajadores cuando se presentan problemas con la parte empresarial. (TARJETA 7)

1. Se busca el diálogo directo hasta agotar las conversaciones
2. Se hacen manifestaciones de hecho para mostrar una actitud firme
3. Se buscan mediadores externos para buscar soluciones
4. Otra (INDIQUE CUÁL) \_\_\_\_\_

## IX. NEGOCIACION COLECTIVA

57 ¿Se ha negociado colectivamente durante los últimos cinco años?:

1. Sí ➡ PASAR A P.59
2. No

57 (SOLO SI RESPONDE "NO" EN P.57)

¿Por qué no ha habido negociación colectiva? (INDAGAR, SONDEAR, PROFUNDIZAR)

---

59 ¿Hay actualmente uno (o más) convenios o contratos colectivos vigentes?

1. Sí
2. No
3. No sabe

(NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI NO HUBO NEGOCIACIONES NI HAY CONVENIO O CONTRATO VIGENTE, DAR LAS GRACIAS Y TERMINAR LA ENTREVISTA)

60 En opinión de los trabajadores ¿en qué punto se ubicaría la actitud de la empresa durante la última negociación colectiva de acuerdo con esta escala? (TARJETA 8)

7. Totalmente favorable
6. Muy favorable
5. Favorable
4. Ni favorable ni obstaculizante
3. Obstaculizante
2. Muy obstaculizante
1. Totalmente obstaculizante
8. No responde

61 ¿Tuvo el proyecto de negociación adherentes fuera de las bases del sindicato ?

1. Sí (INDIQUE CUANTOS) \_\_\_\_\_
2. No
3. No sabe

62 ¿Extendió la empresa los beneficios de la negociación a los trabajadores no sindicalizados?

1. Sí, todos los beneficios
2. Sí, algunos beneficios
3. No           ⇨       PASAR A P.64
4. No sabe     ⇨       PASAR A P.64

63 (SOLO SI RESPONDIO "SÍ" EN P.62)

¿Se cobró la cuota sindical a los trabajadores a los que se extendió el beneficio alcanzado en la negociación?

1. Sí
2. No
3. No sabe