

**COSOC**  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO



## ACTA N°3 SESIÓN EXTRAORDINARIA

Fecha: **Miércoles 2 de julio**  
Modalidad: **Presencial**  
Hora inicio: **10:15**  
Hora término: **12:10 horas**

### ORGANIZACIONES SINDICALES

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Karen Gonzáles Sanhueza	Sindicato Interempresa Walmart Alameda y Otros.	Presente
2	Sergio Cisternas Navarro	Sindicato de Trabajadores de Empresa Tobalaba Store S.A.	Presente
3	Claudia Muñoz Ramírez	Sindicato de Profesionales y Técnicos de Aguas Andinas S.A.	Presente
4	Gino Tramontina Fuentes	Sindicato Ripley Call Center.	Presente

### ASOCIACIONES DE EMPLEADORES DE LA GRAN EMPRESA

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Carlos Urenda Aldunate	Consejo Minero de Chile A.G.	Ausente
2	Rodrigo Mujica Varas	Sociedad de Fomento Fabril Federación Gremial	Ausente (justificado)

### ASOCIACIONES DE EMPLEADORES DE LA PEQUEÑA Y/O MEDIANA EMPRESA

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Eduardo Castillo Agurto	Federación Gremial De Organizaciones, Dueños Y Conductores De Taxis Colectivos, Transporte Público Y Privado De La Región Metropolitana New Fetabayco - New Fetabayco F.G.	Ausente (justificado)
2	Lilia Jerez Arévalo	Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Chile (Federación Gremial Nacional)	Ausente (justificado)

### UNIVERSIDADES, CENTRO DE ESTUDIO, ASOCIACIONES DE GREMIOS PROFESIONALES, COLEGIOS PROFESIONALES

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Eduardo Tognarelli Guzmán	Colegio de Kinesiólogos De Chile Asociación Gremial	Ausente

### FUNDACIONES, ONG, CORPORACIONES

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Enrique Mellado Espinoza	Corporación Movimiento Unitario Campesino y Etnias de Chile	Presente

### COOPERATIVAS O ASOCIACIONES DE COOPERATIVAS

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Horacio Azócar Bustamante	Confederación General de Cooperativas de Chile CONFECOOP Chile Ltda.	Ausente

### ORGANIZACIONES QUE PROMUEVAN INTERESES DE GÉNERO

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Boris Garrido Ramos	Fundación MÁS DIRECTORES LGBTIQANB+	Presente
2	María José Arancibia	Asociación de Abogadas Feministas de Chile ABOFEM	Ausente (justificado)

### ORGANIZACIONES QUE REPRESENTEN A PERSONAS DE GRUPOS TRADICIONALMENTE EXCLUIDOS

	NOMBRE	CARGO	ASISTENCIA
1	Eva Gómez Bracamonte	Asociación Compromiso Migrante	Ausente (justificado)
2	Stefany Céspedes Vaca	Sociedad Protectora de Ciegos Santa Lucía o Fundación Luz	Ausente (justificado)

### OTROS ASISTENTES

	NOMBRE	DEPENDENCIA
1	Pablo Zenteno Muñoz	Director del Trabajo
2	Laura Vasquez	Subdirectora del Trabajo
3	Martín Oyarzo Alfaro	Secretario Ejecutivo COSOC / Jefe Unidad de Participación Ciudadana y Enfoque de género
4	Ángela Varas Pizarro	Secretaria de Actas COSOC / Profesional de Apoyo Unidad de Participación Ciudadana y Enfoques Transversales

## DESARROLLO REUNIÓN

Subdirectora del Trabajo entrega saludo al COSOC, posteriormente, Director del Trabajo saluda igualmente y señala la importancia de tener una retroalimentación del COSOC sobre la propuesta de Cuenta Pública. Indica que desde un inicio se definen 3 grandes ejes de trabajo: 1) Continuar con el proceso de modernización de la Dirección del Trabajo con un énfasis puesto en lo operativo. 2) Fortalecimiento de la libertad sindical y 3) Acompañamiento a las reformas laborales. Señalando los distintos acciones y énfasis que se han hecho en este periodo en relación a cada uno de ellos.

También señala la relevancia que tuvo para el Servicio el Centenario de la institución, a partir del cual se realizaron distintas celebraciones y acciones que buscaron no solo conmemorar, sino que también movilizar a la Dirección en torno al rol histórico que ha tenido, que sigue teniendo y los desafíos a futuro.

Indica que fue una tremenda oportunidad estar a cargo de la Dirección del Trabajo en este periodo y que se espera que en esta Cuenta Pública se pueda graficar y entregar datos, compartir información y nutrirnos de las observaciones que el COSOC pueda realizar. Finalmente se extiende la invitación para el hito de Cuenta Pública Participativa que se realizará el 31 de julio en el Centro Cultural CEINA.

Posteriormente se realiza presentación de estructura de Cuenta Pública, sobre la cual se realizan las siguientes observaciones y consultas:

**1) Sobre la cantidad de fiscalizaciones se consulta si existe el dato sobre cuántas de ellas terminan efectivamente en multa.**

Se indica que se puede agregar dato en conjunto con el monto que ingresa por estas multas.

**2) Se consulta por la relación entre el aumento de fiscalizaciones y la disminución de atención a público.**

Se señala que la atención a público hace referencia a las atenciones presenciales, y que estas no consideran los trámites que se realizan a través de la web, las cuales tuvieron un incremento en el período informado.

**3) Se consulta qué se considera por operaciones web.**

Se responde que cualquiera de los 60 trámites que se pueden realizar en la página de la DT, no considera visitas a la web.

**4) Se consulta si es posible tener en cuenta estadísticas previas (anteriores a 2022) para fines de realizar una mejor comparativa.**



Se señala que eso se incorporó debido a que el objetivo es dar cuenta de esta gestión. Además, el periodo anterior estuvo atravesado por la pandemia, lo que incide en las distintas estadísticas.

**5) Respecto a la carrera funcionaria se consulta quienes entrarían en el 4to nivel jerárquico.**

Se indica que no cuenta con la información, pero se realizará la consulta.

**6) Se indica que sería interesante incorporar la cantidad de conciliaciones que han llegado a término y cuales han sido frustradas, lo que daría una visión de cuál es la efectividad que está teniendo el Servicio en esta materia.**

Se incorporará dicha información.

**7) Sobre los finiquitos se consulta por qué el número de finiquitos es mayor que las personas involucradas.**

Se responde que se debe a que una persona puede tener más de un finiquito.

**8) Se consulta si se ha tenido adherencia por parte de las grandes empresas al finiquito electrónico.**

Se indica que se pueden hacer averiguaciones.

**9) Se consulta si se pueden incorporar estadísticas vinculadas a los empleadores.**

Se señala que se puede incorporar información vinculada al REL.

**10) Se indica que sería positivo incorporar información sobre el tiempo que demoran los distintos procesos de tramitación que realiza la DT.**

Otros comentarios:

- Se invita a COSOC a contribuir en la difusión del formulario web que recogerá comentarios en relación al borrador del Informe de Cuenta Pública Participativa.
- Se propone que el formulario pueda ser difundido también de forma presencial en las distintas oficinas de la DT a nivel nacional.

