

**DT** Derechos Laborales  
Diálogo Social  
Trabajo Decente

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)

# DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN

## CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL DIRECCIÓN DEL TRABAJO

Diciembre 2024

1924 **100 AÑOS** 2024

## MISIÓN Y VISIÓN DEL DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN

## Visión

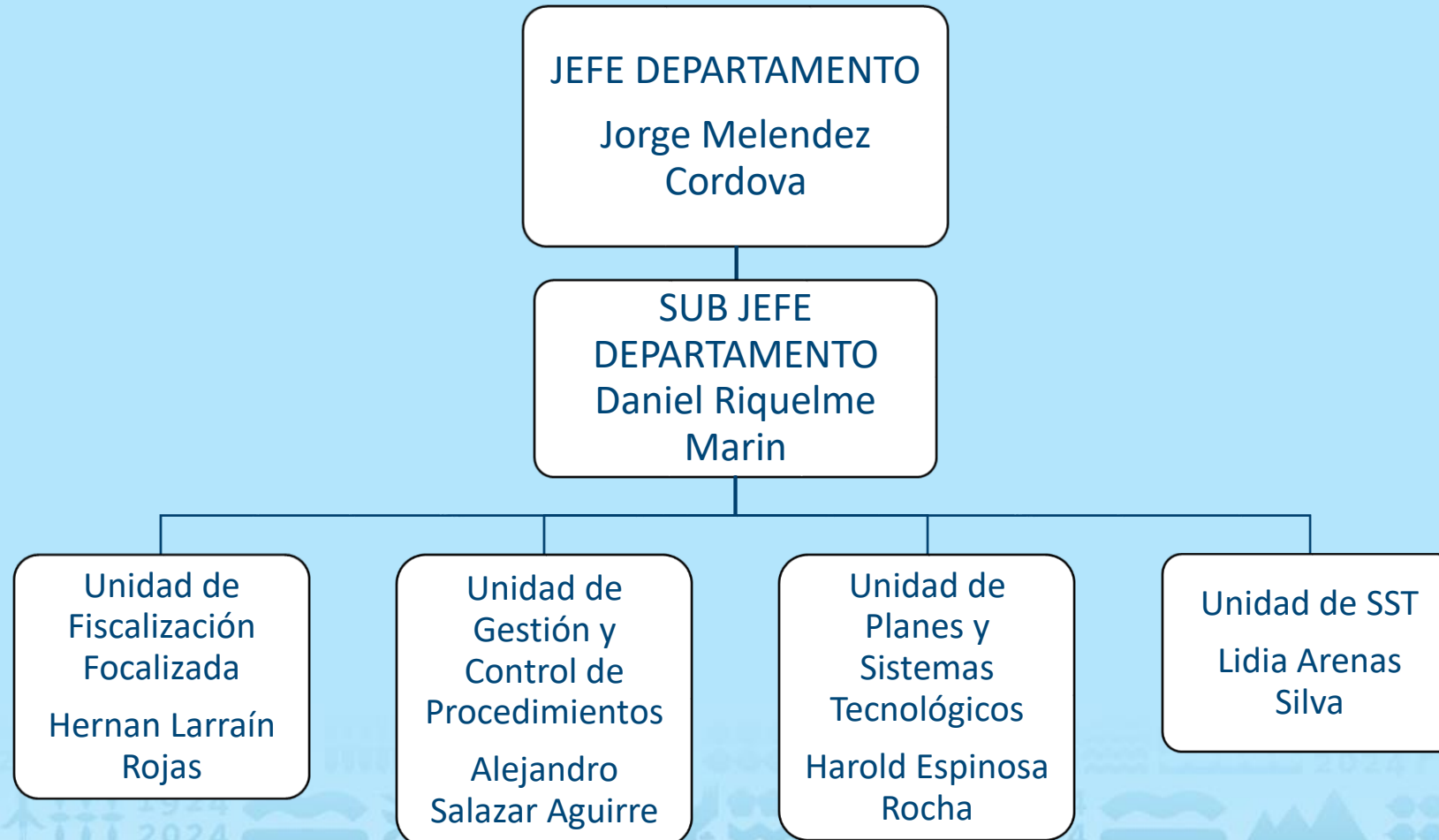
Ser un actor relevante en el equilibrio de las relaciones laborales de los trabajadores y trabajadoras, a través de la labor de inspección, que contribuya al cumplimiento de la legislación laboral y de los derechos sociales de los trabajadores y las trabajadoras, de manera eficaz y oportuna.

## Misión

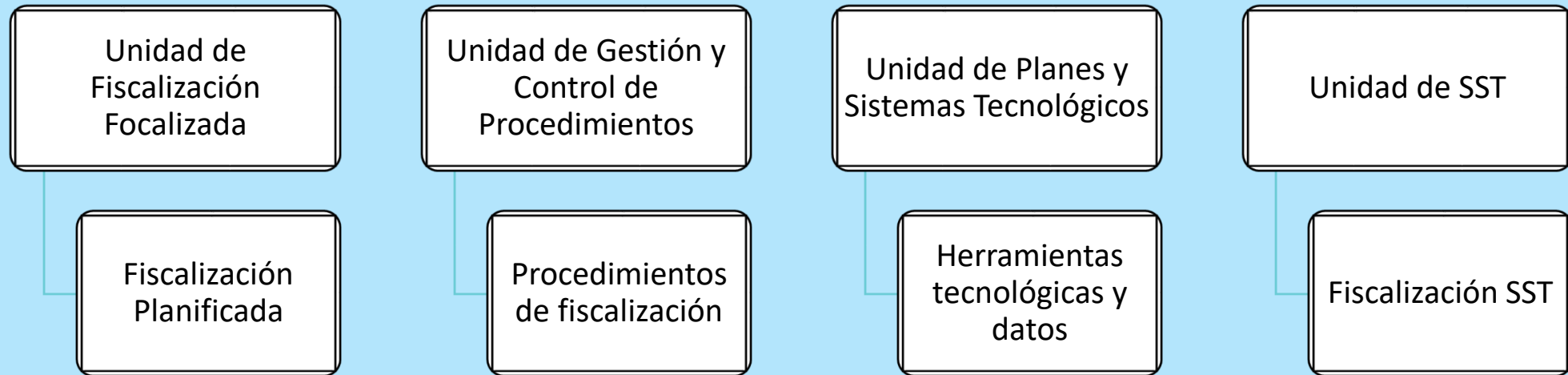
Resguardar los derechos de los trabajadores y trabajadoras, a través de acciones de inspección que aumenten el cumplimiento de la legislación laboral, de seguridad social y seguridad y salud en el trabajo, contribuyendo a equilibrar las relaciones laborales, mediante la protección de los derechos de los trabajadores y trabajadoras, avanzando hacia el trabajo.



# ESTRUCTURA ACTUAL DEL DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN



# ESTRUCTURA ACTUAL DEL DEPARTAMENTO DE INSPECCIÓN





# PILARES DE LA ACTIVIDAD INSPECTIVA

**POLÍTICA  
NACIONAL  
INSPECTIVA**

# PLAN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN

# SISTEMA DE GESTIÓN INSPECTIVA

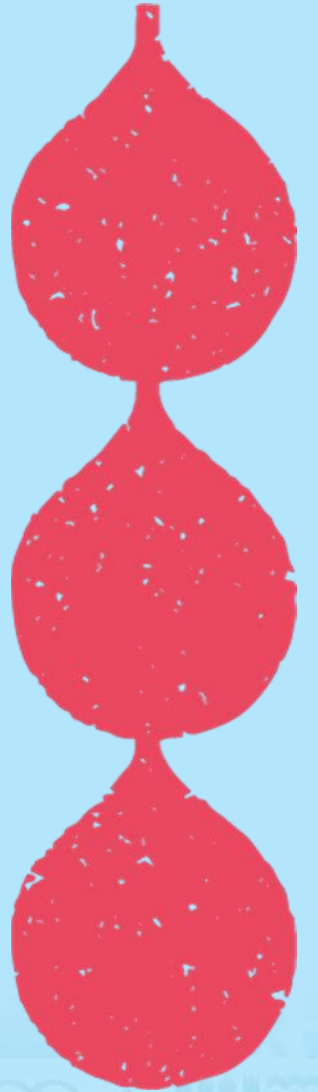
# POLITICA NACIONAL INSPECTIVA



# LINEAMIENTOS POLÍTICOS, UNA POLÍTICA INSPECTIVA EN LA BÚSQUEDA DEL RESGUARDO DE DERECHOS

El Director Nacional del Trabajo, en términos prácticos ha establecido la necesidad de impulsar cambios que vayan orientados al aumento de cobertura y oportunidad de respuesta que apalanquen el marco de acción en búsqueda del aseguramiento del Trabajo Decente.

Estos lineamientos involucran un cambio de paradigma respecto del devenir actual de la línea inspectiva de la DT, transitando de una administración centrada en la supervigilancia mediante el requerimiento, al resguardo de derechos a través de la planificación estratégica disuasiva e inteligencia inspectiva





La eficacia del  
Derecho del  
Trabajo y la  
labor inspectiva

El marco jurídico  
internacional  
sobre la  
inspección del  
trabajo y las  
políticas  
inspectivas

Hacia estándares  
socio-laborales  
de cumplimiento  
efectivo: la  
necesidad de  
una política





# PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA NACIONAL INSPECTIVA

1

## PROMOCIÓN DEL TRABAJO DECENTE

- ✓ Condiciones laborales justas, garantizando DD.FF. Principios de sistematicidad y coherencia.
- ✓ Meta: generar empleo productivo, acceso a la seguridad social, proteger derechos laborales y fomentar desarrollo económico sostenible.
- ✓ La política se enfoca en promover una cultura de inspección integral y disuasiva, realizando fiscalizaciones pertinentes, oportunas y eficaces.

2

## PRINCIPIO DE INTEGRALIDAD EN LA PROTECCIÓN DE DERECHOS

- ✓ Enfoque integral en derechos laborales y ciudadanía, trabajador como ciudadano en y fuera del trabajo.
- ✓ Equilibrio entre derechos individuales y colectivos, énfasis en derechos colectivos de trabajadores, libertad sindical clave.
- ✓ Libertad sindical como base para relaciones justas y democráticas.

3

## GÉNERO E INCLUSIÓN LABORAL

- ✓ Promoción del enfoque de género y garantías a la inclusión laboral.



# PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA NACIONAL INSPECTIVA

4

## IMPACTO SISTÉMICO DE LA INSPECCIÓN LABORAL

- ✓ Sistema de Gestión Inspectiva (búsqueda de indicadores de riesgo).
- ✓ Coordinación e integración estratégica de toda actividad inspectiva laboral del Estado (transversalizar esta Política).
- ✓ Refuerzo de la relación DT con organizaciones sociedad civil (DDHH, Migrantes, Personas en Situación de Discapacidad, Mujeres, Disidencias y otras).

5

## INTEGRACIÓN DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL E INTEROPERABILIDAD

- ✓ Generar cambios significativos a diversos niveles: geográfico, sectorial y de mercado.
- ✓ Abordar efectos sistémicos más allá de soluciones locales o parciales.
- ✓ Identificar patrones de incumplimiento que orienten la planificación estratégica inspectiva.

6

## COHERENCIA

- ✓ Órgano inspectivo debe mantener coherencia, previsibilidad y operatividad en su funcionamiento.
- ✓ Aplicación uniforme en circunstancias afines.
- ✓ Descentralización para adaptación concreta, centralización en diseño y logros para perspectiva general.

7

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DISUASIVA E INTELIGENCIA INSPECTIVA

- ✓ Enfocan sus esfuerzos en inspecciones estratégicamente planificadas. Requieren de focalización y priorización.
- ✓ Recursos dirigidos hacia áreas prioritarias. Incremento del impacto disuasivo de la inspección.



# PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA NACIONAL INSPECTIVA

8

## UN ENFOQUE INSPECTIVO GLOBAL QUE COMPLEMENTE LA SANCIÓN Y LA PROMOCIÓN DEL CUMPLIMIENTO

- ✓ Orden de prelación: primero, verificación del incumplimiento y sanciones; segundo, promoción del cumplimiento.
- ✓ Enfoque global complementario que persigue cambio de conducta duradero del empleador.
- ✓ Colaboración activa de organizaciones sindicales y sociales.

9

## SENTIDO DE CONTINUIDAD Y PERDURABILIDAD DE LA ACTIVIDAD INSPECTIVA

- ✓ Continuidad: Esquema de seguimiento en el cumplimiento de las medidas de intimación hacia los empleadores.
- ✓ Perdurabilidad: sostenibilidad de los efectos disuasivos, garantizando impacto duradero y efectivo en la conducta infractora.
- ✓ Cambio de comportamiento constante en el tiempo por parte del empleador.

10

## LAS ORGANIZACIONES DE TRABAJADORES, DE EMPLEADORES Y DE LA SOCIEDAD CIVIL COMO ACTORES FUNDAMENTALES EN LA LABOR INSPECTIVA

- ✓ Centralidad en la colaboración con organizaciones sindicales y sociales.
- ✓ Los empleadores deben cumplir con la normativa, evitar distorsiones en el mercado y facilitar la labor inspectiva.
- ✓ Organizaciones de la sociedad civil tienen papel importante en la vigilancia del cumplimiento de la normativa laboral donde las organizaciones sindicales no existan o su rol se vea dificultado.





# OBJETIVOS DE LA POLITICA NACIONAL INSPECTIVA

## OBJETIVOS EXTERNOS

Fomentar la formalización laboral y una cultura del cumplimiento de los derechos socio-laborales

Promover entornos seguros y saludables como principio y derecho fundamental en el trabajo

Impulsar la generación de ambientes libres de acoso laboral, sexual y violencia en el mundo del trabajo

## OBJETIVOS INTERNOS

Planificar la actividad inspectiva y perfeccionar la oportunidad de la fiscalización

Ampliar cobertura y fomentar la presencialidad inspectiva

Fortalecer la formación profesional y difundir roles y prerrogativas de los inspectores del trabajo



# SISTEMA DE GESTIÓN INSPECTIVA SGI





## VISION Y OBJETIVO DEL SISTEMA

*"Contar con un Sistema de Gestión Inspectiva (SGI) innovador y eficiente que revolucione el proceso de inspección de la Dirección del Trabajo de Chile."*

*"Automatizar y optimizar los procesos de fiscalización, eliminando la dependencia de los documentos en papel, simplificando las tareas administrativas y ofreciendo soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia y la productividad de los diversos niveles de la institución".*



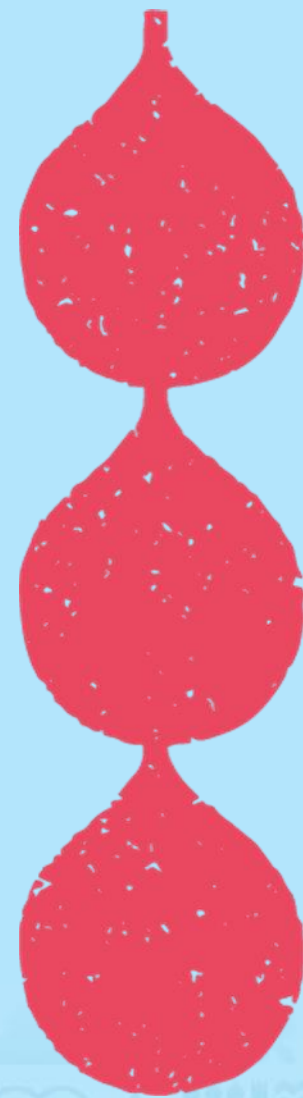


## FUNDAMENTOS DEL SGI

Actualmente en desarrollo, es una herramienta de modernización tecnológica de la Dirección del Trabajo.

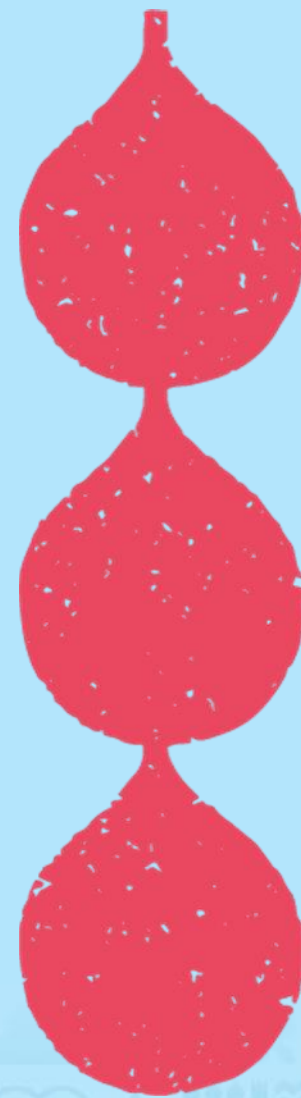
Dentro de sus características está la de automatizar y optimizar procesos de fiscalización, eliminando la dependencia del papel, simplificando las tareas administrativas y ofreciendo soluciones tecnológicas que mejoren eficiencia y productividad de diversos niveles de la DT.

Materializa el principio de integración e interoperabilidad de datos entre distintos organismos del Estado involucrados en la actividad fiscalizadora.



## CARACTERISTICAS DEL SGI

- Comunicación electrónica con el usuario
  - Las empresas deben tener NCC
  - Los sindicatos deben tener correo electrónico
- Firma de representante de la empresa en el dispositivo electrónico.
- Notificación de resultados y seguimiento a través de portal MIDT y por correo electrónico
- Solicitudes de fiscalización y de recursos administrativos se realizarán vía web
- Automatización del proceso de recursos administrativos (F42)



# PLAN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN





# PLAN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN

Actualmente en elaboración, de forma tripartita y con involucramiento de los funcionarios de la DT y la participación de las Organizaciones Sindicales y de la Sociedad Civil

Su misión es operacionalizar la Política Nacional Inspectiva, considerando como punto de partida:

- 1. Sectores de actividad económica**
- 2. Diagnóstico y caracterización**
- 3. Procedimientos de fiscalización específicos** que sirvan tanto para la operación programada como reactiva, basados en el diagnóstico sectorial.



# PLAN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN

Los Objetivos Generales del Plan Nacional de Fiscalización son

1. **Promover, proteger y garantizar** los derechos socio-laborales, a través de la **promoción del trabajo decente** en el mundo del trabajo, con enfoque de género y diversidad de las personas trabajadoras.
2. **Mejorar** la oportunidad, efectividad y seguimiento de **la actuación inspectiva**, orientando la fiscalización a un **enfoque preventivo** (inteligencia inspectiva)
3. **Promover prácticas responsables** en las diferentes etapas de la cadena de suministro, **garantizando el cumplimiento** de las normas laborales y ambientales



# PLAN NACIONAL DE FISCALIZACIÓN

4. **Asegurar un impacto sostenible**, fortaleciendo una **cultura de cumplimiento**, a través de un impacto sistémico en niveles geográficos y sectoriales.
5. **Fomentar la participación activa** y coordinada de organizaciones sindicales y de la sociedad civil, para la formulación, monitoreo y evaluación del Plan Nacional de Fiscalización, a través del **diálogo social corresponsable**.









Fiscalizaciones ingresadas en la Dirección del Trabajo

Fuente: Registros administrativos Dirección del Trabajo  
Elaboración: Departamento de Estudios  
Responsable: Departamento de Inspección

Fecha origen

1/1/2019

12/13/2024

Fecha asignacion

1/2/2019

12/15/2024

Fecha informe

1/2/2019

12/16/2024

Fecha visacion

1/2/2019

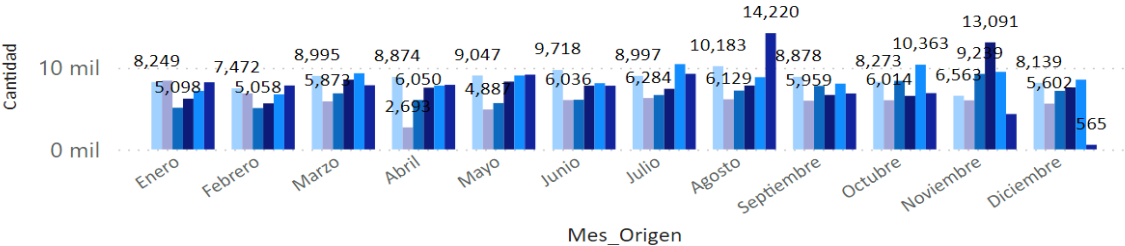
12/15/2024

Detalle comisiones

543,097  
Cantidad

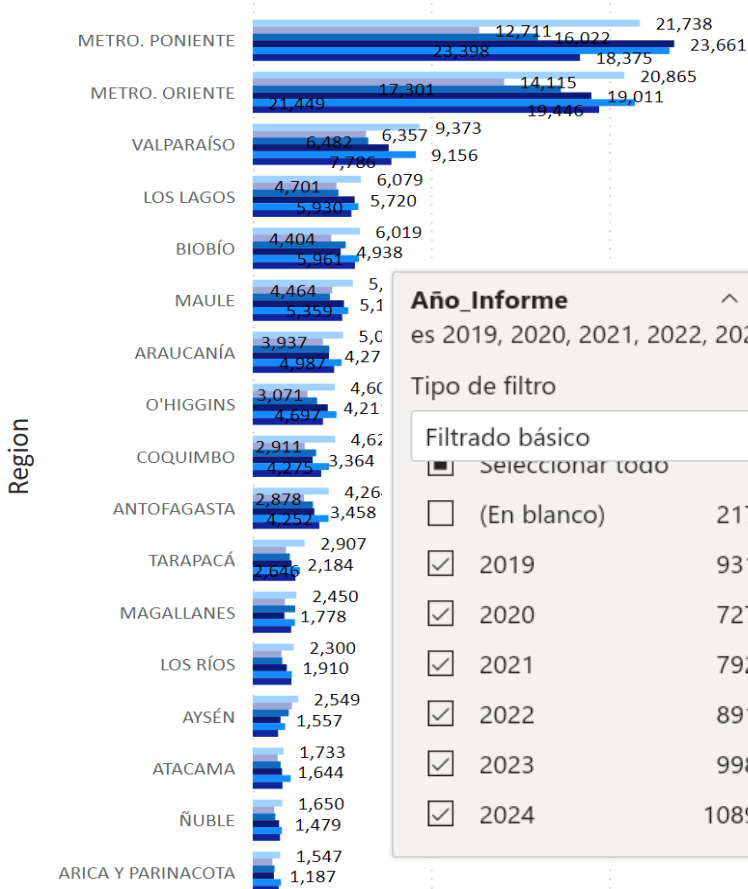
Comisiones por mes y año de origen

Año\_Origen 2019 2020 2021 2022 2023 2024

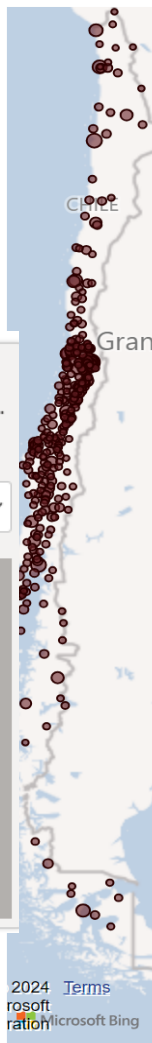


Comisiones por Región

Año\_Origen 2019 2020 2021 2022 2023 2024

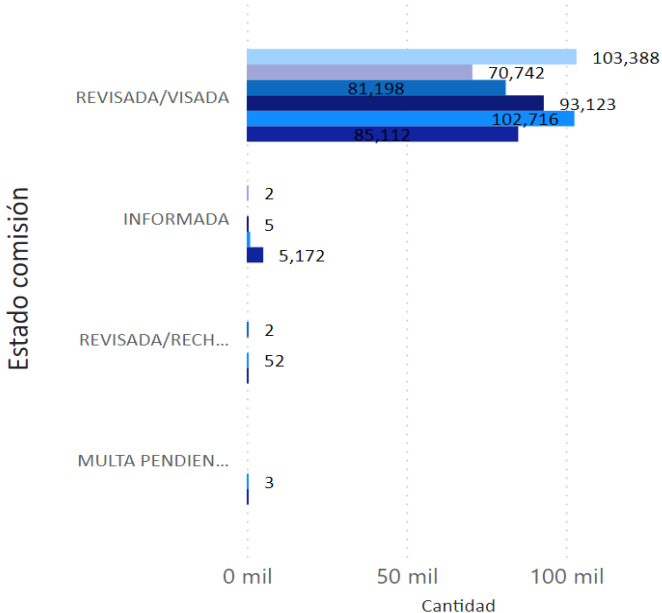


Mapa



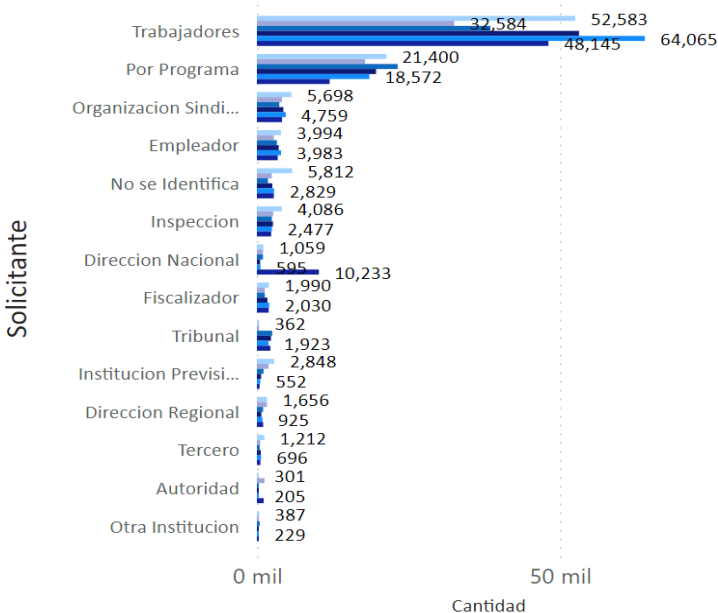
Estado de Comisiones y Año

Año\_Origen 2019 2020 2021 2022 2023 2024



Comisiones por Solicitante y Año

Año\_Origen 2019 2020 2021 2022 2023 2024



Año\_Informe

es 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 ...

Tipo de filtro

Filtrado básico

Seleccionar todo

- ☐ (En blanco) 21785
- ☒ 2019 93110
- ☒ 2020 72743
- ☒ 2021 79299
- ☒ 2022 89103
- ☒ 2023 99865
- ☒ 2024 108977



**DT** Derechos Laborales  
Diálogo Social  
Trabajo Decente

[www.direcciondeltrabajo.cl](http://www.direcciondeltrabajo.cl)



@DirecDelTrabajo



@direcdeltrabajo



Dirección del Trabajo



DireccionDelTrabajo

1924 **100** AÑOS 2024