



Departamento Jurídico
Unidad de Dictámenes
e Informes en Derecho
E248656/2025

779

ORDINARIO N°: _____/

ACTUACIÓN:

Aplica doctrina.

MATERIA:

Sistema electrónico de registro y control de asistencia.

RESUMEN:

El sistema de registro y control de asistencia denominado "Access", consultado por la empresa e-Digital S.A., Rut N°76.741.436-6, no se ajusta a las exigencias establecidas en la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por lo que no se autoriza su utilización en el marco de la relación laboral.

ANTECEDENTES:

- 1) Instrucciones de 17.11.2025 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.
- 2) Presentación de 25.08.2024 de empresa e-Digital S.A.

SANTIAGO,

25 NOV 2025

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : SRES.

EMPRESA E-DIGITAL S.A.

[REDACTED]

Mediante la presentación del antecedente 2), usted ha solicitado un pronunciamiento de este Servicio, a fin de determinar si el sistema de registro y control de asistencia que presenta se ajusta a las exigencias que sobre la materia establece el Dictamen N°2927/58 de 28.12.2021 y la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024.

Precisado lo anterior, respecto de sus citas técnicas, cabe indicar que su presentación fue ingresada a este Servicio con fecha 25.08.2025 y el citado Dictamen N°2927/58 cesó sus efectos el 26.04.2025, de manera que no debería haber referencias a sus disposiciones, sino solamente a la Resolución Exenta N°38.

En tal contexto, es del caso señalar que los antecedentes acompañados, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso 3° del artículo 33 del Código del Trabajo, fueron sometidos al proceso de revisión señalado en el artículo 68° de la Resolución Exenta N°38, cuyo resultado es el siguiente:

a) Examen de admisibilidad: Durante esta etapa se analiza el cumplimiento de las exigencias formales de presentación de los antecedentes, así como la omisión de información general, las credenciales o accesos al módulo de fiscalización y la falta de documentos.

a.1) La documentación no da cuenta de que el sistema haya sido sometido al proceso de certificación establecido en los artículos 64° y 65° de la Resolución Exenta N°38.

a.2) La presentación no cumple con las formalidades establecidas en el artículo 66° de la misma Resolución Exenta.

a.3) No se acompañan los documentos mínimos exigidos en el artículo 66.2) del mismo cuerpo normativo.

a.4) La evidencia presentada es ilegible no ajustándose, por ende, a lo señalado en el artículo 66.2), v) que dispone:

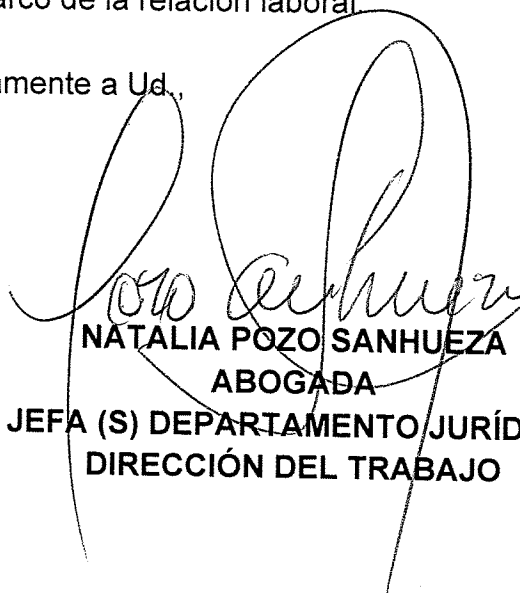
Las evidencias presentadas para respaldar las aseveraciones realizadas en el informe de certificación deberán ser claramente visibles y legibles, tanto en su formato digital original como al traspasarlas a papel mediante su impresión.

Las evidencias que no resulten claras para su apreciación se tendrán por no presentadas.


Conclusión: La solicitud debe ser rechazada de plano.

En conclusión, analizada la información acompañada a la luz de la jurisprudencia administrativa invocada y consideraciones formuladas, cumpla con informar a usted que el sistema de registro y control de asistencia denominado "Access", consultado por la empresa e-Digital S.A., no se ajusta a las exigencias establecidas en la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por lo que no se autoriza su utilización en el marco de la relación laboral.

Saluda atentamente a Ud.,


NATALIA POZO SANHUEZA
ABOGADA
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO
DIRECCIÓN DEL TRABAJO




MGC/RCG
Distribución:
- Jurídico;
- Partes;
- Control;


DIRECCIÓN DEL TRABAJO
25 NOV 2025
OFICINA DE PARTES