



Departamento Jurídico  
Unidad de Dictámenes  
e Informes en Derecho  
E250688/2025

ORDINARIO N°: 753 /

**ACTUACIÓN:**

Aplica doctrina.

**MATERIA:**

Sistema de registro y control de asistencia.

**RESUMEN:**

El sistema de registro y control de asistencia denominado "WebControl Asistencia", consultado por la empresa WebControl Limitada, RUT N°76.126.490-7, se ajusta a todas las exigencias establecidas en la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por lo que se autoriza su utilización en el marco de la relación laboral.

**ANTECEDENTES:**

- 1) Instrucciones de 12.11.2025 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.
- 2) Presentación de 26.08.2025 de empresa WebControl Limitada.

SANTIAGO, 19 NOV 2025

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : SRES.  
WEBCONTROL LIMITADA  
SIRIA N°2947  
MACUI

Mediante la presentación del antecedente 2), usted ha solicitado un pronunciamiento de este Servicio, a fin de determinar si el sistema de registro y control de asistencia que presenta se ajusta a las exigencias que sobre la materia establece la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024.

A fin de dar cumplimiento a la normativa vigente la presentación acompaña un informe de certificación emitido por la empresa Veltec Informática y Cía., Rut 76.201.051-8, fechado el 27.01.2025.

En tal contexto, es del caso señalar que los antecedentes acompañados, de acuerdo a lo dispuesto en el inciso 3° del artículo 33 del Código del Trabajo, fueron sometidos al proceso de revisión establecido en el artículo 68° de la Resolución Exenta N°38, cuyo resultado es el siguiente:

a) Examen de admisibilidad: Analizada la documentación se realiza la siguiente observación relacionada con los artículos 22° N°22.4) acceso al portal de fiscalización y 23° Proceso de ingreso al portal de fiscalización:

Conclusión: La plataforma se ajusta a las exigencias vigentes.

b) Análisis de los aspectos informáticos:

Conclusión: La plataforma se ajusta a las exigencias vigentes.

c) Análisis de los aspectos jurídicos.


Conclusión: La plataforma se ajusta a las exigencias vigentes.

En conclusión, analizada la información acompañada a la luz de las normas legales y reglamentarias invocadas y consideraciones formuladas, cumpla con informar a usted que el sistema de registro y control de asistencia denominado "WebControl Asistencia", consultado por la empresa WebControl Limitada, RUT N°76.126.490-7, se ajusta a todas las exigencias establecidas en la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, por lo que se autoriza su utilización en el marco de la relación laboral.

Saluda atentamente a Ud.,

  
**NATALIA POZO SANHUEZA**  
**ABOGADA**  
**JEFA (S) DEPARTAMENTO JURIDICO**  
**DIRECCIÓN DEL TRABAJO**


  
**MGC/RCG**  
**Distribución:**  
- Jurídico;  
- Partes;  
- Control;