



Departamento Jurídico
Unidad de Dictámenes
e Informes en Derecho
E249178/2025

ORDINARIO N°: 751 /

ACTUACIÓN:

Aplica doctrina.

MATERIA:

Sistema de registro y control de asistencia.

RESUMEN:

Las solicitudes de autorización de uso de los sistemas de registro y control de asistencia electrónicos deben cumplir con las exigencias de la Resolución Exenta N°38 de 26.04.2024, la cual detalla el proceso de certificación y las formalidades de presentación de la respectiva documentación.

ANTECEDENTES:

- 1) Instrucciones de 12.11.2025 de Jefa de Unidad de Dictámenes e Informes en Derecho.
- 2) Correo electrónico de 25.08.2025 [REDACTED]

SANTIAGO, 19 NOV 2025

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO

A : [REDACTED]

Mediante la presentación del antecedente 2), usted ha solicitado a este Servicio que les indique cuál es la normativa legal y administrativa vigente respecto de los sistemas electrónicos de registro y control de asistencia.

A mayor abundamiento, indica su comunicación que:

Necesitamos establecer un canal directo con la fuente oficial a fin de conocer de manera clara y ordenada la normativa vigente aplicable en materia de control de asistencia. En lo concreto, requerimos identificar los nombres, años y tipos de instrumentos (leyes, reglamentos, circulares, dictámenes, resoluciones, etc.) que constituyen el marco regulatorio que debe cumplir un software de este tipo.

Precisado lo anterior, cúpleme informar que, en cuanto a la materia consultada, el artículo 33 del Código del Trabajo dispone:

El empleador tiene el deber de controlar la asistencia y determinar las horas de trabajo, sean ordinarias o extraordinarias. Estará obligado a llevar un libro de asistencia del personal, un reloj control con tarjetas de registro o un sistema electrónico de registro.

Una resolución del Director del Trabajo, que se publicará en el Diario Oficial, establecerá y regulará las condiciones y requisitos que deberán cumplir los sistemas electrónicos de registro y control de asistencia y horas de trabajo correspondientes al servicio prestado, el que será uniforme para una misma actividad.

La Dirección del Trabajo, a petición de parte, se pronunciará respecto de si un determinado sistema electrónico se ajusta a las condiciones establecidas en la referida resolución, lo que habilitará su utilización.

Ahora bien, en cumplimiento del citado mandato legal, este Servicio dictó con fecha 26.04.2024 la Resolución Exenta N°38, la cual fue publicada el 09.05.2024 en el Diario Oficial.

Es precisamente dicho cuerpo normativo el que actualmente regula las condiciones, formales, técnicas y jurídicas que deben cumplir los sistemas electrónicos de registro y control de asistencia en Chile.

En el mismo contexto, resulta importante destacar que el proceso de análisis de las plataformas contempla dos etapas; una externa conformada por el proceso de certificación por parte de un tercero, explicitado en los artículos 64° y 65° de la citada Resolución Exenta y, luego, el examen efectuado por esta Dirección, detallado en los artículos 66° y siguientes de la misma norma.

De este modo, el proceso de certificación se desarrolla entre privados, y sólo una vez terminada dicha etapa, los antecedentes pueden ser presentados ante esta Dirección para solicitar la autorización del respectivo sistema.

Por otra parte, acerca de la documentación a acompañar y las formalidades del proceso de autorización, dichas materias se encuentran latamente abordadas en la misma Resolución Exenta N°38.

Es todo cuanto puedo informar a usted sobre la materia consultada.


Saluda atentamente a Ud.,


NATALIA POZO SANHUEZA

ABOGADA

JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO
DIRECCIÓN DEL TRABAJO




MCC/RCG
Distribución:
- Jurídico;
- Partes;
- Control;