

Departamento Jurídico y Fiscalía
Unidad de Pronunciamientos,
Innovación y Estudios Laborales
E173370 (1161) 2022

2159

ORD.: N° _____/

ACTUACIÓN:

Aplica doctrina

MATERIA:

Sistema de votaciones por medios electrónicos.

RESUMEN:

Atendido que no se ha acreditado que el sistema denominado "Votaciones en Línea" cumpla con las exigencias técnicas vigentes dispuestas en el Dictamen N°2532/048 de 05.11.2021, este Servicio no puede autorizar su utilización.

ANTECEDENTES:

- 1) Instrucciones de 29.11.2022 de Jefa Unidad de Pronunciamientos, Innovación y Estudios Laborales.
- 2) Instrucciones de 11.10.2022 de Jefa Unidad de Pronunciamientos, Innovación y Estudios Laborales.
- 3) Presentación de 17.08.2022, de Sr. [REDACTED] en representación de la Asociación de Funcionarios de la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento (ANSIFUR).

SANTIAGO, 15 DIC 2022

DE : JEFA (S) DE DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

A : SR.

[REDACTED]
**ASOCIACIÓN DE FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE
INSOLVENCIA Y REEMPRENDIMIENTO (ANSIFUR)**
[REDACTED]

Mediante su presentación del antecedente 3), usted ha solicitado a esta Dirección un pronunciamiento respecto la posibilidad de utilizar un sistema informático para el desarrollo de los procesos electorarios propios de esa asociación de funcionarios.

Al respecto, es del caso indicar que la materia se encuentra regulada actualmente por el Dictamen N°2532/048 de 05.11.2021, el cual establece una serie de requisitos mínimos de operación para los sistemas consultados.

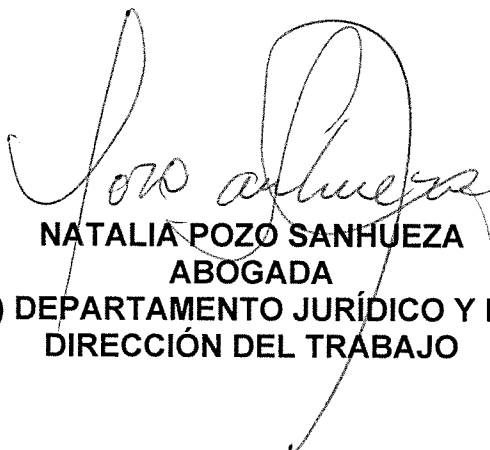
En efecto, de acuerdo con la doctrina administrativa de esta Dirección, las exigencias que deben cumplir las plataformas de votaciones electrónicas son las siguientes:

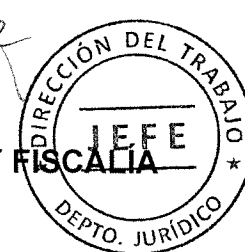
- a) Las plataformas deberán considerar una base de datos relacional, sobre una plataforma redundante y con alta disponibilidad, de manera que el usuario no pierda la posibilidad de registrar su sufragio, a consecuencia de fallas vinculadas con la plataforma tecnológica que soporta el sistema de votación.
- b) El servicio de base de datos que tenga almacenada la información que se genere con la utilización de la plataforma, deberá encontrarse replicado y respaldado en dispositivos de almacenamiento locales y externos, de tal forma que, en caso de algún incidente, se pueda recuperar la información.
- c) Los respaldos indicados deberán tener mecanismos que aseguren la integridad de su contenido, por ejemplo, códigos hash o firmas electrónicas.
- d) Las plataformas deben disponer de todos los mecanismos técnicos y procedimentales que permitan el cumplimiento de la normativa vigente sobre votaciones y sobre protección de datos personales.
- e) La plataforma completa deberán incorporar las medidas necesarias para impedir la alteración de la información o intrusiones no autorizadas, tales como; controles de acceso restringido, cifrado de información confidencial, etc. En general, deberá implementar los mecanismos que, por un lado, protejan el anonimato de los votantes, el no repudio del voto, la privacidad de quienes la utilicen, que no haya intervención de terceros en la confección del padrón electoral, que voten sólo de aquellas personas debidamente autorizadas y, por otro lado, la alta disponibilidad del sistema y todos sus componentes.
- f) El ministro de fe deberá contar con las claves o llaves que le aseguren el control sobre las etapas del proceso.
- g) Si se requiriera el intercambio de información con otros sistemas, las plataformas deberán disponer de mecanismos que impidan la captura de datos al utilizar redes de comunicación pública. Para tal fin, se deberán contemplar; certificados de servidor seguro, cifrado, etc.
- h) Los sistemas deberán ser auditables.
- i) Las plataformas deberán permitir la emisión de documentos digitales relacionados con el proceso eleccionario, tales como; actas de inicio y término de votación y certificados que acrediten los resultados. Dichos documentos deberán ser firmados, a lo menos, con una rúbrica electrónica simple y contar con un código bidimensional que facilite su cotejo contra los antecedentes que obren en el repositorio del sistema.


Precisado lo anterior es dable indicar que, si bien efectivamente la empresa Cloud Comunicaciones S.p.A., obtuvo de este Servicio la autorización de uso de su plataforma denominada "Votaciones en Línea" mediante Ord. N°98 de 12.01.2021, no consta que dicho sistema se haya actualizado y dé cumplimiento a las exigencias técnicas vigentes contenidas en el ya citado Dictamen N°2532/048 de 05.11.2021.

En consecuencia, sobre la base³ de la jurisprudencia administrativa citada y consideraciones formuladas, cúmpleme informar a usted que, atendido que no se ha acreditado que el sistema denominado "Votaciones en Línea" cumpla con las exigencias técnicas vigentes dispuestas en el Dictamen N°2532/048 de 05.11.2021, este Servicio no puede autorizar su utilización.

Saluda a Ud.,


NATALIA POZO SANHUEZA
ABOGADA
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCALÍA
DIRECCIÓN DEL TRABAJO




LBP/RCG
Distribución:
- Jurídico
- Partes