



Departamento Jurídico y Fiscalía
Unidad de Pronunciamientos,
Innovación y Estudios Laborales
E187423 (1209) 2022

Juridico

ORDINARIO N°: 2158 /

ACTUACIÓN:

Aplica doctrina.

MATERIA:

Documentación laboral electrónica.

RESUMEN:

- a) No existe inconveniente jurídico para que un empleador envíe a un trabajador a través de un solo enlace u otra comunicación electrónica, por ejemplo, un e-mail, varios documentos para ser firmados digitalmente.
- b) Esta Dirección no puede referirse a materias de competencia exclusiva de los Tribunales de Justicia.

ANTECEDENTES:

- 1) Instrucciones de 29.11.2022 de Jefa (S) de Departamento Jurídico y Fiscal.
- 2) Instrucciones de 29.09.2022 de Jefa (S) de Departamento Jurídico y Fiscal.
- 3) Presentación de 24.08.2022 de Sr. [REDACTED]

SANTIAGO, 15 DIC 2022

DE : JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

A : SR.
[REDACTED]

Mediante su presentación del antecedente 3), usted manifiesta que el sistema de creación, firma y gestión de documentación laboral electrónica que actualmente tiene contratado ofrecería un flujo de creación y firma de los instrumentos que resultaría, a su juicio, engorroso y poco eficiente.

A mayor abundamiento, consulta lo siguiente:

- a) Si puede enviar a través de un mismo enlace varios documentos para ser firmados por un trabajador.
- b) Si el procedimiento señalado en el literal anterior le permitiría defenderse “...en tribunales ante una eventual demanda...”.

Al respecto, cabe informar a usted lo siguiente:

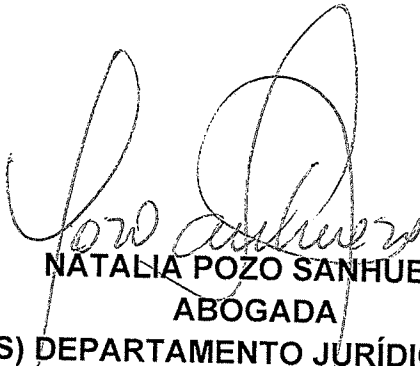
- a) En cuanto a los problemas que mantendría el recurrente con el software contratado, es menester indicar que la situación descrita corresponde a un problema comercial que debe ser abordado entre aquél y la compañía que le presta el servicio, dado que no se trata de una materia de índole laboral.


Ahora bien, sin perjuicio de lo señalado en el párrafo que antecede, y específicamente acerca de la posibilidad de enviarle a un trabajador varios documentos para firmar mediante un solo enlace u otra comunicación electrónica, por ejemplo, un e-mail, cabe precisar que tal procedimiento sí se estima ajustado a Derecho, dado que tal circunstancia -el envío múltiple- no resulta jurídicamente relevante al momento analizar si un instrumento se encuentra o no rubricado digitalmente.


- b) Con relación a su segunda consulta, es del caso hacer presente que esta Dirección no puede emitir el pronunciamiento solicitado por cuanto se refiere a una competencia privativa de los Tribunales de Justicia.

Es todo cuanto puedo informar a usted sobre las materias consultadas.

Saluda a Ud.,


NATALIA POZO SANHUEZA
ABOGADA
JEFA (S) DEPARTAMENTO JURÍDICO Y FISCAL
DIRECCIÓN DEL TRABAJO




LEP/RCG
Distribución:
- Jurídico;
- Partes;