



GOBIERNO DE CHILE  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO

ENCUESTA A DIRIGENTES SINDICALES N° \_\_\_\_\_

ENCUESTA LABORAL 2008  
DIRECCIÓN DEL TRABAJO - DIVISIÓN DE ESTUDIOS

**NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI HAY MAS DE UN SINDICATO EN LA EMPRESA ESTA ENCUESTA SE APLICA AL SINDICATO QUE TENGA MAS AFILIADOS.**

**PRESENTACION**

Buenos días/tardes; vengo de GUERNICA Consultores S.A., por encargo de la Dirección del Trabajo. Tal como se lo informamos previamente, estamos haciendo una encuesta sobre relaciones laborales y su empresa resultó seleccionada en la muestra mediante un procedimiento científico. Las respuestas son totalmente anónimas y los datos serán objeto de tratamiento estadístico sin su identificación ni de la empresa.

Muchas gracias por su colaboración.

TIEMPO: Consigne hora de inicio:      hs. / Consigne hora de término:      hs. / Tiempo total:      minutos.

ROL SINDICAL UNICO:

RUT EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

RAZON SOCIAL DE LA EMPRESA:

(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

CODIGO DE ACTIVIDAD ECONOMICA:  
(SE OBTIENE DE ENCUESTA A EMPLEADORES)

DIRECCION DEL SINDICATO (O EMPRESA):

TELEFONO DEL SINDICATO (O EMPRESA):

REGION: \_\_\_\_\_ COMUNA (glosa y código):

NOMBRE DEL ENCUESTADOR: \_\_\_\_\_

FECHA DE LA ENTREVISTA (día / mes: ej. 06.10): \_\_\_\_\_

OBSERVACIONES:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

COMPLETA OFICINA: \_\_\_\_\_

Revisor de mesa (REV): \_\_\_\_\_

Supervisión (SUP1): 1. Sí, fue supervisada / 2. No      Supervisor (SUP2): \_\_\_\_\_

Resultado Supervisión (SUP3): 1. Aprobada OK / 2. Aprobada con observaciones / 3. Impugnada

Digitador (DIG): \_\_\_\_\_

## I. ACCION SINDICAL

El primer tema al cual le pediremos que se refiera dice relación con el sindicato y su accionar al interior de su empresa, sobre esto ... (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').

1) Por favor, indique el año de fundación del Sindicato:

\_\_\_\_\_

2) ¿Cuál es la cantidad de afiliados en la actualidad, diferenciando entre hombres y mujeres?:

- a. N° de afiliados hombres \_\_\_\_\_  
b. N° de afiliadas mujeres \_\_\_\_\_  
c. N° de afiliados totales \_\_\_\_\_

3) Tomando en consideración los últimos 12 meses, Ud diría que la afiliación: (**LEER ALTERNATIVAS**)

1. Ha aumentado → PASAR A P.5  
2. Se ha mantenido → PASAR A P.5  
3. Ha bajado

4) (**SÓLO SI HA BAJADO**) ¿Podría indicar la principal razón para la baja en la afiliación? (**ANOTE EN LETRA CLARA DE IMPRENTA!**):

Variable eliminada: no codificada ni validada

5) ¿Está el Sindicato afiliado a?:

Afiliado a:	Sí	No
a. Federación	1	2
b. Confederación	1	2

6) ¿Está el sindicato afiliado, ya sea directamente o a través de alguna federación o confederación, a alguna central sindical?:

1. Sí, CUT (Central Única de Trabajadores)  
2. Sí, CAT (Central Autónoma de Trabajadores)  
3. Sí, UNT (Unión Nacional de Trabajadores)  
4. No

7) En los últimos cuatro años, ¿ha pasado el Sindicato por períodos de receso sindical, es decir, sin actividad, sin directiva?

1. Sí  
2. No

8) De acuerdo a su experiencia, ¿cual es la actitud de la mayoría de los trabajadores, no sindicalizados, frente a la idea de sindicalizarse? (**ELIJA SOLO UNA, IDENTIFIQUE LA MÁS IMPORTANTE**)

1. No ven la utilidad del sindicato  
2. Obtienen más beneficios de parte de la empresa no estando sindicalizados  
3. No lo hacen por temor a consecuencias negativas en su trabajo  
97. Otra razón. ESPECIFIQUE CUÁL A. \_\_\_\_\_  
98. No leer (no sabe)  
99. No leer (no responde)

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

9) ¿Podría indicar si el sindicato ha desarrollado o no las siguientes acciones en beneficio de sus afiliados, y si alguna de ellas ha sido realizada en conjunto con la empresa?: **(LEERLAS DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Acciones	Sí		No
	Sí, SÓLO el sindicato	Sí, en CONJUNTO con la empresa	
a. Convenios para consumo	1	2	3
b. Soluciones habitacionales	1	2	3
c. Prestaciones para la salud	1	2	3
d. Capacitación laboral	1	2	3
e. Ayudas solidarias	1	2	3
f. Acciones recreativas y culturales	1	2	3
g. Actividades para trabajadores jóvenes	1	2	3
h. Actividades dirigidas a los hijos y otros miembros de la familia.	1	2	3
i. Actividades dirigidas a las trabajadoras	1	2	3
j. Actividades para mejorar la Higiene y Seguridad	1	2	3
k. Defensa de trabajadores en conflicto	1	2	3
l. Vacaciones extras, jubilaciones anticipadas	1	2	3
m. Otras acciones. ESPECIFIQUE A. <input type="text"/>	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada		3

10) ¿Cómo calificaría Ud. la actitud más frecuente de la empresa respecto del Sindicato: **(LEER ALTERNATIVAS)**

1. Da facilidades para el funcionamiento del Sindicato
2. Ni facilita ni dificulta la acción sindical
3. Pone dificultades

11) ¿Podría decir si Ud. o algún miembro de la directiva sindical ha realizado alguna o algunas de las siguientes acciones durante los últimos doce meses?: **(LEER DE A UNA)**

Acciones	Sí	No
a. Reclamar ante la empresa por los derechos de algún trabajador.	1	2
b. Exigir que la empresa cumpla alguna cláusula del instrumento colectivo.	1	2
c. Denunciar el incumplimiento de alguna ley laboral sobre jornadas o higiene y seguridad ante la Inspección del Trabajo.	1	2
d. Denunciar el incumplimiento de alguna ley laboral sobre cálculo y pago de remuneraciones ante la Inspección del Trabajo.	1	2
e. Denunciar a la empresa por prácticas anti sindicales o desleales ante la Inspección del Trabajo o Tribunales.	1	2
f. Hacerse parte de un juicio o reclamación contra la empresa ante el tribunal, por causas diferentes a prácticas antisindicales.	1	2
g. Denunciar ante la opinión pública (prensa) por algún incumplimiento o actitud negativa de parte de la empresa.	1	2

12) ¿Ha habido alguna(s) de las siguientes actitudes negativas o prácticas antisindicales por parte de la empresa, independientemente de las denuncias que se hayan efectuado? **(LEER DE A UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Prácticas:	Sí	No
a. Obstaculizar la afiliación sindical	1	2
b. Presiones a los dirigentes sindicales	1	2
c. Cambio o alteración de funciones de trabajo de los dirigentes sindicales	1	2
d. Entorpecimiento y/o mala disposición para negociar colectivamente	1	2
e. Separación ilegal de un trabajador con fuero sindical	1	2
f. Despido antisindical de un trabajador sin fuero	1	2
g. Otra. ESPECIFIQUE CUÁL (A) <input type="text"/>	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	

## II. EXTERNALIZACION y TEMPORALIDAD

El siguiente tema que vamos a tratar dice relación con las formas de contratación del personal en las empresas chilenas. Sabemos que las formas de contrato han ido cambiando y en muchas de las empresas han aumentado las subcontrataciones y el trabajo temporal. Por ello, nos podría decir si ... (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').

13) ¿Hay en su empresa trabajadores suministrados por terceros? Es decir, que trabajan en este mismo recinto, que realizan las mismas labores a las de ustedes, pero están contratados por otra empresa u otra persona.

1. Sí
2. No → PASE A P.17
98. No sabe → PASE A P.17

14) (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.13) Con relación a las condiciones de trabajo, de acuerdo a su conocimiento, estos trabajadores:

1. Tienen peores condiciones de trabajo que los trabajadores de planta
2. Tienen iguales condiciones de trabajo que los trabajadores de planta
3. Tienen mejores condiciones de trabajo que los trabajadores de planta

15) (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.13) Y con respecto a la acción sindical, la existencia de este tipo de trabajadores:

1. Afecta negativamente la acción sindical
2. No tiene mayor efecto en la acción sindical
3. Afecta positivamente la acción sindical

16) (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.13) Con relación a las remuneraciones, la existencia de estos trabajadores:

1. Afecta negativamente las remuneraciones de los trabajadores de planta
2. No tiene mayores efectos sobre los niveles de remuneraciones
3. Afecta positivamente las remuneraciones de los trabajadores de planta

17) ¿Hay en su empresa trabajadores temporales (faena o plazo fijo) contratados directamente?

1. Sí
2. No → PASE A P.21
98. No sabe → PASE A P.21

18) (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.17) Con relación a las condiciones de trabajo, de acuerdo a su conocimiento, estos trabajadores:

1. Tienen peores condiciones de trabajo que los trabajadores de planta
2. Tienen iguales condiciones de trabajo que los trabajadores de planta
3. Tienen mejores condiciones de trabajo que los trabajadores de planta

19) (SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.17) Y con respecto a la acción sindical, la existencia de este tipo de trabajadores:

1. Afecta negativamente la acción sindical
2. No tiene mayor efecto en la acción sindical
3. Afecta positivamente la acción sindical

20) (SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.17) Con relación a las remuneraciones, la existencia de estos trabajadores:

1. Afecta negativamente las remuneraciones de los trabajadores de planta
2. No tiene mayores efectos sobre los niveles de remuneraciones
3. Afecta positivamente las remuneraciones de los trabajadores de planta

## III. INFORMACION/ PARTICIPACION/CONSULTA

Ahora, quisiéramos preguntarle sobre las relaciones entre los trabajadores y la dirección de la empresa. Es bien sabido que las empresas difieren en cuanto a la frecuencia y los mecanismos de diálogo entre las partes. Nos podría decir ... (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').

21) Respecto a las comunicaciones internas, para informar a los trabajadores, ¿cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de la empresa?: **(ELIJA UNA SOLA ALTERNATIVA)**

1. La empresa tiene una actitud abierta para informar a los trabajadores.
2. La empresa es reacia a informar a los trabajadores, pero lo hace de vez en cuando.
3. La empresa tiene una actitud cerrada y generalmente no informa a los trabajadores.

22) Siguiendo con el tema de las comunicaciones internas, para recibir sugerencias de parte de los trabajadores, ¿cuál de las siguientes alternativas refleja mejor la actitud de la empresa?: **(ELIJA UNA SOLA ALTERNATIVA)**

1. La empresa tiene una actitud abierta para recibir sugerencias de los trabajadores.
2. La empresa es reacia a recibir sugerencias de los trabajadores, pero lo hace de vez en cuando.
3. La empresa tiene una actitud cerrada y generalmente no recibe sugerencias de los trabajadores.

23) La Empresa, ¿ha informado o consultado al Sindicato con respecto a las siguientes materias?: **(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Materias	Informó	Consultó	Ni consultó ni informó
a. Necesidades de contratación y despido de personal	1	2	3
b. Sobre la situación económica de la empresa	1	2	3
c. Sobre cambios en la propiedad de la empresa	1	2	3
d. Sobre decisiones de inversión	1	2	3
e. Sobre capacitación laboral	1	2	3
f. Sobre remuneraciones	1	2	3

24) Aparte del Sindicato, ¿existe alguno de los siguientes mecanismos de participación?: **(LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)**

Mecanismos	Sí	No
a. Delegados	1	2
b. Comités de cultura/recreación	1	2
c. Comités de bienestar	1	2
d. Comités de capacitación	1	2
e. Grupos paritarios diferentes de los de higiene y seguridad	1	2
f. Otra. ESPECIFIQUE CUÁL (f.1) _____	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

25) En los últimos 12 meses, ¿con qué regularidad se ha juntado el Sindicato con el encargado de Recursos Humanos de la empresa?:

1. Una vez por semana
2. Cada quince días
3. Una vez por mes
4. Cada trimestre
5. Cada semestre
6. Cada vez que lo solicita el sindicato o los trabajadores

INDIQUE CUÁNTAS VECES EL ÚLTIMO AÑO **(A)**

97. Otra periodicidad **(B)** \_\_\_\_\_

95. No se reúne

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

26) Ahora le voy a leer algunas afirmaciones para que, frente a cada una de ellas, usted me conteste de acuerdo con esta tarjeta:

Afirmaciones	SEGURO QUE SI	CREO QUE SI	CREO QUE NO	SEGURO QUE NO
a. Los sueldos están de acuerdo a las responsabilidades de cada cargo.	1	2	3	4
b. Si se realiza bien el trabajo, se tiene la seguridad de mantener el empleo en la empresa.	1	2	3	4
c. La relación entre trabajadores y superiores es buena.	1	2	3	4
d. Los jefes o patrones tratan con malas palabras a los trabajadores de manera frecuente	1	2	3	4
e. En esta empresa, es común que se despidan trabajadores por que sí, en forma arbitraria.	1	2	3	4

27) Una vez adquiridos compromisos con los trabajadores, Ud. diría que la empresa los cumple de forma: **(LEER ALTERNATIVAS 1 a 3)**

- 1. Espontánea
- 2. Bajo presión (los cumple de mala gana y contra su voluntad)
- 3. No cumple
- 97. Otro. Especifique (A)

28) En los últimos 12 meses, ¿se ha dado capacitación a los trabajadores?

- 1. Sí
- 2. No → PASE A P.30
- 98. No leer (No sabe) → PASE A P.30

29) **(SOLO SI RESPONDE "SI" EN P.28)** Podría indicar si hay participación del Sindicato o de los trabajadores involucrados en las políticas de capacitación de la empresa, por ejemplo, para decidir a qué grupo de trabajadores va dirigida o sobre qué materias?:

- 1. Sí
- 2. No
- 98. No leer (No sabe)

30) De acuerdo a las prácticas habituales de la empresa, ¿en cuáles de los siguientes asuntos se consulta a los trabajadores involucrados o a sus representantes?: **(LEER DE A UNO) (MARQUE TODOS LOS QUE CORRESPONDA)**

	Sí	No
a. En materias tecnológicas	1	2
b. Sobre la calidad de los productos	1	2
c. En materias de higiene y la seguridad	1	2
d. Sobre las metas de rendimiento laboral	1	2
e. En materias de capacitación	1	2
f. Sobre relaciones humanas y clima laboral	1	2
g. Otros. ESPECIFIQUE (A) <input style="border: 1px solid black; padding: 2px 20px;" type="text" value="Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada"/>	1	2

31) El Sindicato, ¿participa en algún tipo de Mesa de Diálogo Sectorial, o por ramas, a nivel local o regional?:

- 1. Sí
- 2. No

#### IV. JORNADAS DE TRABAJO

Ahora, le pediremos que se refiera a las jornadas de trabajo que existen en su empresa. **(ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99')**.

32) Tomando en cuenta, la jornada en que trabaja la mayoría de los trabajadores en esta empresa, me gustaría que me detallara lo siguiente: **TOME COMO REFERENCIA UNA SEMANA NORMAL DE TRABAJO. (LEER DE UNA EN UNA)**

a. N° de días de trabajo a la semana	.....Días
b. N° de días de descanso a la semana	.....Días
c. N° de horas diarias de trabajo sin considerar horas extraordinarias	.....Horas
d. Minutos para colación	.....Minutos
e. Minutos para otras pausas	.....Minutos

33) Con respecto a la capacitación a los trabajadores, esta se efectúa (LEER DE UNA EN UNA. MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA. SI NO SE EFECÚA CAPACITACIÓN, DEJE EN BLANCO) (**No leer: No sabe '98'; no responde '99'**).

La capacitación se efectúa ...	Sí	No
a. DENTRO de la jornada de trabajo	1	2
b. FUERA de la jornada de trabajo	1	2

34) Y fuera de la capacitación, ¿existe en la empresa la obligación de asistir a otras actividades fuera de la jornada de trabajo, antes de su inicio o después de su término (Por ejemplo: información, registro de personal, etc.)?:

1. Sí
2. No

35) En esta empresa, ¿Hay personas que trabajen los días domingo?:

1. Sí → CONTINUAR EN P. 36
2. No → PASAR A P. 37

36) (**SOLO SI SE TRABAJA LOS DIAS DOMINGO**) ¿En qué tipo de labores?: (**MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA**)

Tipo de labores:	Sí	No menciona
c. Se trabaja en las labores principales de la empresa	1	2
d. Se trabaja en cuestiones de aseo, seguridad, mantenimientos, etc.	1	2

37) ¿Qué otro tipo de jornadas especiales existen en la empresa?: (**MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA**)

Jornadas especiales	Existe tipo de jornada	No menciona tipo de jornada
a. Sistemas excepcionales de distribución de la Jornada, hayan sido éstos solicitados o no a la Dirección del Trabajo	1	2
b. Jornadas bisemanales	1	2
c. Trabajadores que sólo trabajan los fines de semana	1	2
d. Trabajo sin horario específico	1	2
e. Otras Jornadas especiales. ESPECIFIQUE A. _____	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	
		2

38) ¿Cuál es el sistema de turnos en la empresa?:

1. No se trabaja en turnos → PASE A P.41
2. Dos turnos, con horarios diurnos
3. Dos turnos, con horario nocturno
4. Tres turnos, continuo
97. Otro: ¿cuál? A. \_\_\_\_\_

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

39) (**SOLO SI EXISTEN TURNOS**) Con respecto a la variación de los turnos. Una vez ya asignados éstos a los trabajadores, ¿vuelven a ser modificados por el empleador?:

1. Sí
2. No → PASE A P. 41

40) (**SOLO SI RESPONDE SI EN P. 39**) ¿Con qué frecuencia?:

1. Siempre
2. A menudo
3. A veces
4. Rara vez

41) Respecto de las horas extraordinarias, ¿podría indicar si éstas se trabajan?: (**SÓLO LEER ALTERNATIVAS 1 y 2**).

1. De manera reiterada y regular
2. Sólo en ocasiones extraordinarias → PASAR A P.43
3. No leer (No se trabajan) → PASAR A P.44
98. No leer (No sabe) → PASAR A P.44

42) **(SÓLO SI HAY HORAS EXTRAORDINARIAS)** ¿Cuántas horas extraordinarias se trabajan al día en promedio?:

Nº DE HORAS \_\_\_\_\_

43) Cuando hay que hacer horas extraordinarias, generalmente éstas ¿se hacen de mutuo acuerdo entre la empresa y los trabajadores?:

1. Sí
2. No
98. No leer (No sabe)

44) De acuerdo a su experiencia y conocimiento, ¿cómo calificaría el interés de los trabajadores por hacer horas extraordinarias?:

1. Mucho interés
2. Mediano interés
3. Poco interés
4. Ningún interés

### V. REMUNERACIONES E INCENTIVOS

**Las siguientes preguntas se refieren a las remuneraciones e incentivos que tiene su empresa con los trabajadores. Con respecto a esto, quisiéramos que nos diga si ... (ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').**

45) En su empresa, ¿se pagan incentivos, como bonos, premios u otros para aumentar la producción o la productividad?:

1. Sí
2. No → PASAR A P.48

46) **(SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.45)** ¿Cuál es el principal tipo de incentivo que se paga?:

1. Bonos
2. Premios
3. Aumentos de remuneración
97. Otros incentivos monetarios. Especifique (A) \_\_\_\_\_
98. No leer (No sabe)

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

47) Estos incentivos se pagan o se asignan principalmente:

1. Parejos por aumento de la productividad general (excluyendo la gratificación legal)
2. Por aumento de la producción o productividad individual
3. Por aumentos de la producción o productividad de grupos de trabajo
98. No leer (No sabe)

48) En la empresa, ¿se usan algunos de los criterios que le voy a leer para aumentar las remuneraciones? **(LEER DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Criterios:	Sí	No menciona
a. Por mejoramientos en la calificación (estudios, capacitación, entrenamiento)	1	2
b. Por aumento en el volumen de la producción de bienes o servicios	1	2
c. Por antigüedad	1	2
d. Por exposición a riesgos	1	2
e. Por asistencia	1	2
f. Otros criterios. A. Especifique cuáles _____	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	
		2

49) Independientemente de que se apliquen o no incentivos a la productividad y de acuerdo a su experiencia sindical ¿habría una actitud a favor o en contra de los incentivos salariales por productividad, de parte de los trabajadores?:

1. Favorable
2. Desfavorable
98. No leer (No sabe)

50) ¿Ha hecho el Sindicato alguna evaluación de cómo están las remuneraciones en su empresa en relación con otras similares?.

1. Sí.
2. No → PASE A P.52
98. No leer (No sabe) → PASE A P.52

51) **(SÓLO SI RESPONDE SI EN LA P. 50)** De acuerdo a los resultados obtenidos en la evaluación sobre las remuneraciones, Ud. diría que su empresa, comparada con otras similares, tiene remuneraciones:

1. Sobre el promedio
2. Bajo el promedio
3. Similar al promedio

52) Con relación al año 2007 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿ha habido este año un reajuste de remuneraciones, para el conjunto del personal?.

1. Sí
2. No → PASE A P.55
98. No leer: (No sabe) → PASE A P.55

53) **(SI LA RESPUESTA A LA P.52 ES "SÍ" )** Con relación al año 2007 y sin tomar en cuenta el reajuste legal de los salarios mínimos: ¿cuál fue el porcentaje de reajuste de remuneraciones este año, para el conjunto del personal?:

\_\_\_\_\_ %

54) El reajuste de las remuneraciones a los trabajadores obtenidos este año, fue logrado:

1. Mediante negociación colectiva
2. Sin negociación colectiva

## VI. HIGIENE Y SEGURIDAD

Ahora, quisiéramos que se refiera a la higiene y seguridad de su empresa. **(ENCUESTADOR: en todo el módulo, recuerde: No sabe '98'; no responde '99').**

**ENCUESTADOR: EL SIGUIENTE GRUPO DE PREGUNTAS REMITE A FACTORES DE RIESGO, Y CONTIENE TRES TIPOS DE CONSULTAS: LAS PRIMERAS, REMITEN A LA EXISTENCIA DE CADA FACTOR DE RIESGO; LAS SEGUNDAS Y TERCERAS, SON SÓLO PARA LOS ENTREVISTADOS QUE HAN REFERIDO ALGÚN NIVEL DE EXPOSICIÓN AL RIESGO (NO LA RESPONDEN QUIENES DIJERON QUE "NO EXISTE EL FACTOR DE RIESGO"), Y REMITEN AL USO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PROPORCIONADOS POR LA EMPRESA; Y AL NIVEL DE ACCIONES REALIZADAS POR LA EMPRESA PARA REDUCIR EL RIESGO DE REFERENCIA:**

55, 56 y 57) ¿durante cuánto tiempo de la jornada diaria de trabajo cree usted que la mayoría de los trabajadores están expuestos a las condiciones que le voy a detallar? ¿Diría que no están expuestos, que están expuestos parte de la jornada, o que están expuestos durante toda la jornada de trabajo a...? **ENCUESTADOR: SI EL ENTREVISTADO DICE QUE "NO ESTÁN EXPUESTOS" REPREGUNTE SI ES PORQUE EL FACTOR DE RIESGO ESTÁ CONTROLADO (EXISTE PERO ESTÁ CONTROLADO), O ES PORQUE NO EXISTE EL FACTOR DE RIESGO. LEER DE UNA EN UNA LAS CONDICIONES, ASÍ COMO LAS CATEGORÍAS DE RESPUESTA.**

**SÓLO PARA LOS QUE RESPONDIERON "2", "3", O "4" EN P.55, CONTINÚE:**

P.56: ¿Utilizan los trabajadores algún elemento de protección personal proporcionado por la empresa para protegerse de este riesgo?

**A CONTINUACIÓN CONSULTE:**

P.57: ¿Y cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?

**Debido a problemas en las respuestas, todas las P55 fueron recodificadas de la siguiente manera:  
1 y 2 en 1 = No existe el factor de riesgo  
3 y 4 en 2 = Existe el factor de riesgo**

	P.55: ¿Durante cuánto tiempo están expuestos a ...?					P.56: ¿Y utilizan los trabajadores algún elemento de protección?			P.57 ¿Cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?				
	No leer (No sabe)	Nunca, porque ...		Están expuestos durante...		Sí	No	No leer (No sabe)	Mucho	Algo	Poco	Nada	No leer (No sabe)
		No existe el factor de riesgo	El factor de riesgo está controlado	Parte de la jornada	Toda la jornada								
a. Vibraciones por herramientas manuales, maquinaria, etc.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
b. Ruido tan alto que tienen que elevar la voz para conversar con otra persona.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
c. Altas temperaturas que hace que transpiren incluso cuando están en una pausa en su trabajo.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
d. Bajas temperaturas, tanto en ambientes cerrados como abiertos.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
e. Falta de luz natural o artificial que dificulta realizar bien su trabajo	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
f. Radiaciones tales como los Rx, radiactividad, luz de soldadura, láser	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
g. Expuestos directamente al sol.	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
h. Respirar humos (como los de combustión, soldadura u otros), pulverizados, o polvos (como el de madera o mineral), etc. o	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
i. Respirar vapores como los de solventes o diluyentes	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
j. Manipular o que su piel tome contacto con productos o sustancias químicas	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
k. Manipular o tomar contacto con materiales que podrían estar infectados como: basura, fluidos corporales, material de laboratorio,	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98

	P.55: ¿Durante cuánto tiempo están expuestos a ...?					P.56: ¿Y utilizan los trabajadores algún elemento de protección?			P.57 ¿Cuánto hace la empresa por reducir este factor de riesgo?				
		Nunca, porque ...		Están expuestos durante...		1	0	98	1	2	3	4	98
l. Estar en contacto con equipos electrificados	98	1	2	3	4	1	0	98	1	2	3	4	98
m. Realizar trabajos en que deben alcanzar herramientas, elementos u objetos situados muy alto o muy bajo	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
n. Realizar trabajos que los obliguen a mantener posturas incómodas	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
o. Levantar, trasladar o arrastrar carga, personas, animales u otros.	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
p. Realizar los mismos movimientos en cortos períodos de tiempo	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
q. Trabajar de pie	98	1	2	3	4				1	2	3	4	98
r. Trabajar sentados	98	1	2	3	4	1	2	3	4	98			

58) ¿Existen los siguientes problemas de salud en los trabajadores de esta empresa, y cuánto hace la empresa por resolverlos?:

	58.1 Se producen		58.2 La empresa hace:				
	Sí	No	Mucho	Algo	Poco	Nada	N/S
a. Sordera por ruido excesivo	1	2	1	2	3	4	98
b. Enfermedades a la piel	1	2	1	2	3	4	98
c. Lesiones por sobreesfuerzo, malas posturas, trabajo de pie o movimientos repetitivos	1	2	1	2	3	4	98
d. Intoxicaciones o enfermedades por uso de sustancias químicas	1	2	1	2	3	4	98
e. Heridas y lesiones por cortes, atrapamientos, caídas, etc.	1	2	1	2	3	4	98

59) ¿Cuál es el nivel más alto de la empresa en el que se toman las decisiones en materia de prevención de riesgos laborales en seguridad e higiene?:

1. A nivel de la gerencia general de la empresa (o dueño)
2. En un nivel intermedio de la empresa
3. En los niveles operativos de la empresa

60) Durante este último mes la empresa se encuentra trabajando en acciones de prevención de riesgos en materias como: **(LEER DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Acciones de prevención de riesgos:	Sí	No menciona
a. Capacitación a los trabajadores en seguridad	1	2
b. Instrucción en uso de extintores y prevención de incendios	1	2
c. Instrucción en uso de implementos de seguridad (fajas, audífonos, máscaras)	1	2
d. Prevención en uso de plaguicidas y fertilizantes	1	2
e. Planes de evacuación y reconocimiento de señalética	1	2
f. Prevención de lesiones musculoesqueléticas y posturales	1	2
g. Revisión y mantención de máquinas y equipos	1	2
h. Otras. A. Especifique.....	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

61) ¿Capacita y/o informa la empresa sobre los riesgos para la salud y seguridad de los trabajadores que existen en la empresa, en los siguientes casos?:

¿Informa la empresa sobre los riesgos...?	SÍ	NO	No leer: No sabe
a. A cada nuevo trabajador cuando este ingresa a la empresa	1	2	98
b. Cuando se cambian los métodos de trabajo en la empresa	1	2	98
c. Cuando se incorpora un nuevo equipo o instrumento de trabajo	1	2	98
d. Cuando se incorpora una nueva materia prima o insumo	1	2	98
e. Cuando ocurre un accidente en la empresa o faena	1	2	98
f. Otros. A. INDICAR CUÁL.....		2	98

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

62) ¿Cómo calificaría usted cada una de las siguientes condiciones ambientales y de trabajo en su empresa en una escala de buena, regular o mala. También indique si no hay alguno de los elementos que le voy a nombrar.

Condiciones ambientales y de trabajo	BUENA	REGULAR	MALA	NO HAY
a. Servicios higiénicos	1	2	3	95
b. Comedores	1	2	3	95
c. Duchas	1	2	3	95
d. Iluminación	1	2	3	95
e. Espacio del puesto de trabajo	1	2	3	95
f. Ventilación	1	2	3	95
g. Señalética para peligros	1	2	3	95
h. Espacios de circulación	1	2	3	95
i. Vías de evacuación	1	2	3	95

63) Cuáles de los siguientes instrumentos de prevención de riesgos existen en su empresa: **(LEERLOS DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA. SI NO MENCIONA NINGUNO, PASE A CONTINUACIÓN A P.65).**

Instrumentos de prevención de riesgos:	Sí	No menciona
a. Reglamento Interno de Higiene y Seguridad	1	2
b. Comité Paritario de Higiene y Seguridad	1	2
c. Departamento de Prevención de riesgos	1	2

64) **SÓLO SI MENCIONÓ ALGÚN INSTRUMENTO** : Sobre los instrumentos de Prevención de riesgos que mencionó, le voy a pedir que me indique: **(LEER DE ACUERDO A RESPUESTA ANTERIOR MENCIONANDO SOLO LOS QUE EXISTEN. CIRCULE LA RESPUESTA QUE CORRESPONDA)**

	SI	NO	No sabe
<b>SÓLO A LOS QUE MENCIONARON REGLAMENTO INTERNO ("a", en pregunta anterior p.63)</b>			
a. El REGLAMENTO, ¿contiene información sobre los riesgos existentes en los procesos de trabajo de la empresa?	1	2	98
b. EL REGLAMENTO, ¿se le entrega a cada trabajador?	1	2	98
<b>SÓLO A LOS QUE MENCIONARON COMITÉ PARITARIO ("b", en pregunta anterior p.63)</b>			
c. El COMITÉ PARITARIO, ¿ha organizado capacitación en seguridad y prevención de riesgos?	1	2	98
d. El COMITÉ PARITARIO, ¿realiza investigación de los accidentes cuando éstos ocurren?	1	2	98
<b>SÓLO A LOS QUE MENCIONARON DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ("c", en preg anterior p.63)</b>			
e. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha realizado capacitación al personal en materias de su especialidad?	1	2	98
f. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿ha introducido mejoras relevantes en higiene y seguridad en la empresa?	1	2	98
g. El DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS, ¿está a cargo de un experto en prevención de riesgos?	1	2	98

65) En esta empresa, ¿cuentan las trabajadoras con sala cuna en la que poder dejar a sus hijos pequeños? **(MARQUE UNA SOLA ALTERNATIVA)**

1. Sí, una sala cuna de la propia empresa
2. Sí, una sala cuna externa (convenio empresa)
3. No se proporciona sala cuna pero se les da un bono a las mujeres con hijos pequeños
4. No se proporciona ni sala cuna ni bono
5. No trabajan mujeres o hay menos de 20.

## VII. INCIDENCIA DE CONFLICTOS

**Al interior de las empresas general mente se presentan algunas situaciones de tensión entre las distintas partes que la componen, por eso quisiéramos que nos dijera si ... (ENCUESTADOR: recuerde, en todo el módulo es: (No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

66) Durante los últimos 12 meses, ¿ha habido huelgas o paros u otras situaciones de conflicto colectivo en su empresa?

1. Sí
2. No → PASE A P.69

67) **(SÓLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.66)** La huelga, paro o conflicto fue: **(LEER ALTERNATIVAS)**

1. Durante la negociación colectiva, cumplidos los plazos y procedimientos que determina la ley
2. En otras circunstancias

68) **(PARA TODOS LOS CASOS EN QUE HAYA HABIDO HUELGA LEGAL O DE HECHO)**

¿Hubo acciones negativas hacia los trabajadores de parte de la empresa con posterioridad a la huelga legal o al paro?: **(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Acciones negativas	Sí	No menciona
a. Sí, mala disposición al diálogo	1	2
b. Sí, despido de trabajadores, discriminación posterior	1	2
c. Sí, problemas con pago de salarios y bonificaciones	1	2
d. Otras acciones negativas. ESPECIFICAR (A) _____	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

69) En esta empresa, el conflicto laboral entre los trabajadores y la parte empresarial es un hecho:

1. Inexistente → PASE A P.72
2. Aislado, rara vez
3. Repetitivo y frecuente

70) El conflicto laboral, en esta empresa, obedece generalmente a causas: **(MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

Causas del conflicto:	Menciona	No menciona
a. Inherentes a la Negociación	1	2
b. Problemas de trato por parte de los superiores	1	2
c. Causas Salariales	1	2
d. Condiciones de Trabajo (higiene y seguridad, condiciones ambientales, etc.)	1	2
e. Organización del Trabajo (jornadas, horas extra, cambio de funciones, etc.)	1	2
f. Malas relaciones de la empresa con el sindicato	1	2
g. Otras - A. INDIQUE CUÁLES _____	1	2

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

71) ¿Cuál fue la principal medida que tomó la empresa para enfrentar el último conflicto?:

1. Diálogo directo con los trabajadores
2. Cierre temporal o aviso de cierre temporal de la empresa
3. Suspensión de conversaciones hasta término de movilizaciones de trabajadores
4. Despido a trabajadores involucrados
5. Solicitar mediación de la Inspección del Trabajo
97. Otro. INDIQUE CUÁL (A) \_\_\_\_\_
95. Ninguna de las anteriores

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

## IX. NEGOCIACION COLECTIVA

La última sección del cuestionario está referida al proceso de negociación colectiva. Con respecto a este tema, por favor díganos si ... **(ENCUESTADOR: recuerde, en todo el módulo es: (No leer: No sabe '98'; no responde '99').**

72) ¿Se ha negociado colectivamente en la empresa durante los últimos cinco años?:

1. Sí → PASAR A P.74
2. No

73) **(SÓLO SI RESPONDE "NO" EN P.72)**

¿Por qué no ha habido negociación colectiva?: **(ELIJA SOLO UNA ALTERNATIVA LA QUE CONSIDERE MÁS IMPORTANTE)**

1. Por imposibilidad legal ( hay menos de 8 trabajadores)
2. No reunieron el quórum necesario
3. Hubo una actitud negativa de parte de la empresa
4. Los trabajadores no están interesados, prefieren la negociación individual
5. La empresa ofreció mejoras sin negociación
6. No existían instancias o canales para la negociación
97. Otra razón (INDAGAR, PROFUNDIZAR) (A) \_\_\_\_\_

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

74) Independientemente si se ha negociado o no, por favor ubique en la siguiente escala la conveniencia **para los trabajadores** de que se den procesos de negociación colectiva:

1. Muy conveniente
2. Conveniente
3. Medianamente conveniente
4. Inconveniente
5. Muy inconveniente

**(NOTA PARA EL ENTREVISTADOR: SI NO HA HABIDO NEGOCIACIÓN COLECTIVA –VER P.72-, PASE A P.90)**

75) **(SÓLO SI SE HA NEGOCIADO COLECTIVAMENTE)**

Hay actualmente en la empresa uno (o más) convenios o contratos colectivos vigentes?.

- 1. Sí → SIGA A P.76
  - 2. No
  - 98. No sabe
- } PASE A P.90

76) ¿Cuántos instrumentos colectivos (convenios o contratos) se encuentran vigentes? **(SI EXISTE SÓLO 1, PASAR A PREGUNTA 78)**

Nº \_\_\_\_\_

77) Si usted tuviera que hacer una comparación, con los antecedentes de los que dispone, entre los instrumentos colectivos vigentes respecto de las condiciones salariales y de trabajo, usted diría que: **(LEER SÓLO ALTERNATIVAS 1 A 3)**

- 1. Existen diferencias significativas
- 2. Existen pequeñas diferencias de alguna significación
- 3. No existen diferencias significativas
- 98. No leer (No sabe)

78) ¿Hay algún instrumento colectivo vigente (contrato o convenio) que haya sido suscrito por el sindicato que usted representa?:

- 1. Sí
- 2. No → PASE A P.90

79) ¿Qué porcentaje de trabajadores de la empresa estaban afiliados al sindicato al momento de la última negociación colectiva?:

\_\_\_\_\_ %

80) Indique el tiempo total (número de días) que tomó la ÚLTIMA negociación colectiva en la que participó el sindicato que usted representa, señalando el tipo de instrumento suscrito (fue convenio o contrato). Indique los días correspondientes al período de huelga, en caso que haya habido una:

A. Instrumento colectivo vigente (circule alternativa)	B. Nº de días de negociación (sin contar período de huelga)	C. Nº de días de huelga	D. Total de días proceso de negociación
1. Contrato 2. Convenio			

81) Indique el período de vigencia efectiva y la pactada (en meses) del último instrumento colectivo suscrito:

- A. Pactada: \_\_\_\_\_
- B. Efectiva: \_\_\_\_\_

**Variables asociadas a esta pregunta fueron eliminadas de la base por inconsistencias en las respuestas**

82) En opinión de los trabajadores, durante la última negociación colectiva la actitud de la empresa fue: **(TARJETA 9)**

- 1. Totalmente favorable
- 2. Muy favorable
- 3. Favorable
- 4. Ni favorable ni obstaculizante
- 5. Obstaculizante
- 6. Muy obstaculizante
- 7. Totalmente obstaculizante
- 99. No responde

83) ¿Cómo calificaría usted los resultados de la última negociación colectiva?

- 1. Muy buenos
  - 2. Buenos
  - 3. Regulares
- } → PASAR A P.85
- 4. Malos
  - 5. Muy malos
- } → PASAR A P.84

84) **(SOLO SI RESPONDE 4 ó 5 EN P.83)**

¿Por qué razón califica de malos o muy malos los resultados de la última negociación?:

Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada

85) Con respecto al monto de los reajustes de las remuneraciones otorgados por la empresa durante la última negociación: **(LEER ALTERNATIVAS)**

1. Han sido menores que el IPC (Indique el % bajo el IPC) (A.) \_\_\_\_\_
2. Equiparan el IPC
3. Han sido mayores al IPC (Indique el % sobre el IPC) (B.) \_\_\_\_\_

Variables P85A y P85B asociadas a esta pregunta fueron eliminadas de la base por inconsistencias en las respuestas

86) ¿Cuenta el sindicato con el apoyo de asesores externos para enfrentar las negociaciones u otro problema con la empresa?:

1. Sí
2. No  → PASE A P.88

87) **(SOLO SI RESPONDE "SÍ" EN P.86)**

¿Podría identificar cuáles son las fuentes de apoyo que asesoran al sindicato?: **(LEERLAS DE UNA EN UNA, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

	Sí	No	No sabe
a. Centrales sindicales	1	2	98
b. Federaciones y Confederaciones sindicales	1	2	98
c. Servicios públicos	1	2	98
d. ONGs	1	2	98
e. Organismos de Asesoría Sindical ESPECIFICAR (e.1) _____	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada		98
f. Asesores laborales	1	2	98
g. Parlamentarios	1	2	98
h. Concejales	1	2	98
i. Abogados de partidos políticos	1	2	98
j. Otras. ESPECIFICAR (j.1) _____	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada		98

88) ¿Entregaron los empleadores suficiente información para llevar adelante una adecuada negociación?:

1. Sí
2. No
98. No sabe

89) Aparte del aumento de remuneraciones ¿Cuáles de los beneficios que le voy a nombrar se obtuvieron en la última negociación? **(LEER DE UNO EN UNO, MARQUE TODAS LAS QUE CORRESPONDA)**

	Sí	No
a. Apoyos a la capacitación de los trabajadores	1	2
b. Medidas para el mejoramiento de la Seguridad e Higiene ambiental	1	2
c. Cláusulas relacionadas con incentivos a la productividad	1	2
d. Mejoras en los mecanismos de participación y de información	1	2
e. Cambios en la jornada de trabajo	1	2
f. Vacaciones por antigüedad	1	2
g. Bonos de colación	1	2
h. Indemnización por retiro voluntario o jubilación	1	2
i. Otros beneficios de importancia. ESPECIFIQUE (i.1) _____	Variable cualitativa eliminada: no fue codificada ni validada	

**IX. ANTECEDENTES PERSONALES**

90) Sexo:

- 1. Masculino
- 2. Femenino

Variable Eliminada por ser variable de identificación

91) Edad: \_\_\_\_\_ años

Variable Eliminada por ser variable de identificación

92) Nivel Educativo:

- 1. Ninguna o básica incompleta
- 2. Básica completa
- 3. Media incompleta
- 4. Media completa
- 5. Técnico-Profesional incompleta
- 6. Técnico-Profesional completa
- 7. Universitaria incompleta
- 8. Universitaria completa
- 9. Post Grado

Variable Eliminada por ser variable de identificación

Variable Eliminada por ser variable de identificación

93) Puesto, profesión u oficio: \_\_\_\_\_

94) ¿Cuál es su cargo como representante sindical?

- 1. Presidente del Sindicato
- 2. Vice-presidente del sindicato
- 3. Secretario del Sindicato
- 4. Tesorero del Sindicato
- 97. Otro miembro del Sindicato

Variable Eliminada por ser variable de identificación

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION**

**Explique a entrevistado que (lea): “probablemente una persona de la consultora lo contacte para controlar mi propio desempeño como encuestador, de modo de asegurar la calidad de la investigación.**

**Consigne hora de término y traspase a carátula completando tiempo total. Hora de término: \_\_\_\_\_ hs.**